hospital manager®
Nisan 2017 • Yıl: 10 • Sayı: 37
sağlık profesyonellerinin dergisi

Özel Sigorta ve Hastane İşbirliği Modelleri



BES Gibi TSS'ye de Devlet Teşviği Gerekiyor

ÖSS'de Toplam Primin Yüzde 32.5'i "Broker"den Geliyor

Tamamlayıcı Sağlık Sigortaları Can Simidi mi?

ACENDIS

Together, all the way.

Your Partner for

Hospital Turnkey Projects in Turkey and worldwide...

We successfully realised over 200 Projects within the last 20 years.





acendis.eu

HEADQUARTERS:

ACENDIS
Wohlenbergstr. 5
30179 Hannover
GERMANY

Tel.: +49 511 - 1 83 83
E-mail: contact@acendis.eu

Web: www.acendis.eu

BRANCH TURKEY

ACENDIS TÜRKİYE
Proje Yönetimi / Project Management
Satış & Servis / Sales & Tech. Serv.

Küçükbakkalköy Mah.
Cem Sokak. No: 4
34750 Ataşehir / İstanbul · TÜRKİYE

Tel.: +90 216 - 470 49 49
E-mail: bilgi@acendis.eu

HOSPITAL TURNKEY PROJECTS
FINANCIAL CONSULTING
MEDICAL PLANNING
PROJECT MANAGEMENT
PROCUREMENT
INSTALLATION
ON-SITE TRAINING
AFTER-SALES-SERVICE

Expertise from GERMANY

Our reference – satisfied clients all over the world

Those who satisfy the needs and expectations of their clients are those who will continue to enjoy success in the future.
For your success, we rely on trust, partnership and expert knowledge.



TURKEY REFERENCES

ACIBADEM HOSPITAL - ADANA
UNIVERSAL HOSPITAL - ADANA
DÜNYAGÖZ HOSPITAL - ADANA
PROF. DR. TURAN ÇETİN IVF CENTER - ADANA
NOBEL TIP MERKEZİ - ADANA
BİLGE HOSPITAL - ADAPAZARI
ALTINOVA HOSPITAL - ADAPAZARI
MAYA KADIN DOĞUM HOSPITAL - AKSARAY
CAN HOSPITAL - ALANYA
ACIBADEM HOSPITAL - ANKARA
AKAY HOSPITAL - ANKARA
BARZAN HOSPITAL - ANKARA
DÜNYAGÖZ HOSPITAL - ANKARA
LIV HOSPITAL - ANKARA
MESA HOSPITAL - ANKARA
MEDICAL PARK - BATIKENT- YENİMAHALLE / ANKARA
MEDICANA HOSPITAL - ANKARA
JANDARMA HOSPITAL - ANKARA
AKDENİZ HOSPITAL - MANAVGAT / ANTALYA
ANDEVA HOSPITAL - ANTALYA
ASPENDOS HOSPITAL - SERİK / ANTALYA
BİLGE HOSPITAL - MANAVGAT / ANTALYA
MEDICAL PARK HOSPITAL - ANTALYA
MEMORIAL HOSPITAL - ANTALYA
OFM HOSPITAL - ANTALYA
SEVGİ HOSPITAL - MANAVGAT / ANTALYA
SEVGİ HOSPITAL - BALIKESİR
BATMAN DÜNYA HOSPITAL - BATMAN
BATMAN ALMAN HOSPITAL - BATMAN
MEDICAL PARK HOSPITAL - BATMAN
MEDICAL PARK ŞİFA HOSPITAL - BATMAN
ACIBADEM HOSPITAL - BODRUM
MEDICAL PARK HOSPITAL - BURSA
RENTIP CERRAHİ TIP MERKEZI - BURSA
OPTIMED GÜVEN HOSPITAL - ÇERKEZKÖY / TEKİRDAĞ
EGE SAĞLIK HOSPITAL - DENİZLİ
GENESIS KADINDOĞUM HOSPITAL - DİYARBAKIR
MEMORIAL HOSPITAL - DİYARBAKIR
VENI VIDI HOSPITAL - DİYARBAKIR
HAYRİ SİVRİKAYA HOSPITAL - DÜZCE
MEDICAL PARK HOSPITAL - ELAZIĞ
ACIBADEM HOSPITAL - ESKİŞEHİR
SAKARYA HOSPITAL - ESKİŞEHİR
MEDICAL PARK HOSPITAL - GEBZE
İPEKYOLU HOSPITAL - GAZİANTEP
KEMAL BAYINDIR HOSPITAL - ŞAHİNBEY / GAZİANTEP
SANKO SANİ KONUKOĞLU PRIVAT HOSPITAL - GAZİANTEP
ACIBADEM TAKSİM HOSPITAL - İSTANBUL
ACIBADEM HOSPITAL - KOZYATAĞI / İSTANBUL
ACIBADEM HOSPITAL - MASLAK / İSTANBUL
ACIBADEM HOSPITAL - FULYA / İSTANBUL
ACIBADEM CAROUSEL HOSPITAL - İSTANBUL
ACIBADEM UNIVERSITY - KADIKÖY / İSTANBUL
ACIBADEM UNIVERSITY ATAKENT HOSPITAL - İSTANBUL
AMERICAN HOSPITAL - İSTANBUL
AVICENNA HOSPITAL - İSTANBUL
AVRASYA HOSPITAL - İSTANBUL
ARNAVUTKÖY HOSPITAL - İSTANBUL
BEŞYÜZEVLER ŞAFAK HOSPITAL - İSTANBUL
BAHAT HOSPITAL - İSTANBUL
BOĞAZİÇİ TIP MERKEZİ - İSTANBUL
DÜNYAGÖZ HOSPITAL - ALTUNİZADE / İSTANBUL
DÜNYAGÖZ HOSPITAL - ETİLER / İSTANBUL
DÜNYAGÖZ HOSPITAL - ATAKÖY / İSTANBUL
ESENLER HAYAT HOSPITAL - İSTANBUL
GAZİ OSMANPAŞA HOSPITAL - İSTANBUL
GÖZTEPE ŞAFAK HOSPITAL - İSTANBUL
ARTE SAĞLIK HİZMETLERİ - İSTANBUL
J.F. KENNEDY HOSPITAL - İSTANBUL
KADIKÖY HOSPITAL ŞİFA - ATAŞEHİR / İSTANBUL
KADIOĞLU HOSPITAL - İSTANBUL
LIFEMED TIP MERKEZİ - İSTANBUL
LIV HOSPITAL - ULUS / İSTANBUL
LIV HOSPITAL - ANKARA
MEDICAL PARK BAKIRKÖY HOSPITAL - İSTANBUL
MEDICAL PARK GÖZTEPE HOSPITAL - İSTANBUL
MEDICAL PARK GAZİOSMANPAŞA HOSPITAL - İSTANBUL
MEDICANA HOSPITAL - BAHÇELİEVLER / İSTANBUL
MEDICANA HOSPITAL - ÇAMLICA / İSTANBUL
MEDICANA INTERNATIONAL HOSPITAL - İSTANBUL
MEDICANA HOSPITAL - BEYLİKDÜZÜ / İSTANBUL
MEDICANA DİŞ HOSPITAL - İSTANBUL
MEMORIAL HOSPITAL - ATAŞEHİR / İSTANBUL
ECHOMAR BEYLİKDÜZÜ HOSPITAL - İSTANBUL
VM MEDICAL PARK HOSPITAL - KOCAELİ / İSTANBUL
İSKENDERUN GELİŞİM HASTANESİ - İSKENDERUN
MEDICAL PARK - IZMIR
BUCA TIP MERKEZI - BUCA / İZMİR
KASTAMONU ANADOLU HOSPITAL - KASTAMONU
ACIBADEM HOSPITAL - KAYSERİ
HÜMA KADIN DOĞUM HOSPITAL - KAYSERİ
MEMORIAL KAYSERİ HOSPITAL - KAYSERİ
CYPRUS LIFE HOSPITAL - LEFKOŞE / KIBRIS
MED TECH KIBRIS HOSPITAL - KIBRIS
KONAK HOSPITAL - KOCAELİ
MARMARA HOSPITAL - KOCAELİ
MEDICANA HOSPITAL - KONYA
BSK KÜTAHYA ANADOLU HOSPITAL - KÜTAHYA
GÖZDE HOSPITAL - MALATYA
GÜVEN TIP MERKEZI - MALATYA
CARIA HOSPITAL - MARMARİS
VERSA HOSPITAL - NEVŞEHİR
MEDICAL PARK ORDU HOSPITAL - ORDU
MEDI-TECH HOSPITAL - ORDU
DÜNYAGÖZ HOSPITAL - PENDIK
ATASAM HOSPITAL - SAMSUN
DÜNYAGÖZ HOSPITAL - SAMSUN
TEKİRDAĞ YAŞAM HOSPITAL - TEKİRDAĞ
İMPERYAL HOSPITAL - TRABZON
MEDICAL PARK TOKAT HOSPITAL - TOKAT
MEDICAL PARK VAN HOSPITAL - VAN
VAN DEVLET HASTANESİ YANIK MERKEZİ - VAN
AND MORE ...

INTERNATIONAL REFERENCES

BAKU MEDICAL PLAZA - BAKU / AZERBAIJAN
REPUBLICAN DIAGNOSTIC CENTER - BAKU / AZERBAIJAN
NORTH SANTIAGO REGIONAL HOSPITAL - SANTIAGO / CAPE VERDE
MOUCARRAM CLINIQUE - DJIBOUTI, DJIBOUTI
ASBURY HOSPITAL & FERTILITY CENTER - KUMASI / GHANA
ACACIA MEDICAL CENTER - ACCRA / GHANA
ERFANE NIYAESH HOSPITAL - TEHRAN / IRAN
SORAN HOSPITAL - SORAN / IRAQ
ZAKHO HOSPITAL - ZAKHO / IRAQ
INTERNATIONAL MEDICAL HOSPITAL - PRISTINA / KOSOVO
SAINT JAMES HOSPITAL - TRIPOLI / LIBYA
AL SAFWA HOSPITAL - TRIPOLI / LIBYA
FILIP VTORI HOSPITAL - SKOPJE / MACEDONIA
MEDPARK HOSPITAL - CHISINAU / MOLDOVA
MATER DEI HOSPITAL - MALTA
SAINT JAMES HOSPITAL - VALETTA / MALTA
SAINT JAMES HOSPITAL - ZABBAR / MALTA
SAINT JAMES HOSPITAL - SLIEMA / MALTA
NIZAMIYE HOSPITAL - ABUJIA / NIGERIA
TURKISH HOSPITAL - DOHA / QATAR ...
AND MORE ...

acendis.eu

haber söyleşiler



8 **ELVAN ATALAY**
Güneş Sigorta
Sağlık Sigortaları Grup
Müdürü

Sigortalısını Finansmanın Önünde Tutan Şirket

İnsanın en değerli varlığının kendi sağlığı olduğu bilinciyle hareket eden Güneş Sigorta, sigortalısını finansmanın önünde tutan bir şirket olarak kendini ifade ediyor. Şirket, sigortalı ve yakınlarının hastalıkla uğraşırken bir de işin finansman boyutunu düşünmelerini istemiyor.



12 **Dr. KIVILCIM GÖREN**
Groupama Anlaşmalı
Kurumlar ve Hasar
Müdürü

Türkiye Emekleme Aşamasında

Başak Sigorta ve Güven Sigorta gibi iki köklü şirketi satın alarak Türkiye'deki faaliyetlerini sürdüren Fransız sigorta şirketi Groupama 2 binin üzerinde anlaşmalı kurum ile hizmet veriyor. Sağlık sigortacılığında devlet teşviki, vergi indirimi ve büyük hasarların şirketler arasında paylaşımı konuları Groupama'nın özellikli çalışmaları arasında geliyor.



16 **Dr. NADYA GÜHER**
Anadolu Sigorta
Sağlık Sigortaları
Müdürü

Anadolu Sigorta 92 Yaşında

Temellerini Mustafa Kemal Atatürk'ün attığı ve bir Türkiye İş Bankası kuruluşu olan Anadolu Sigorta, Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde yaklaşık 3 bin 300 anlaşmalı sağlık kurumuyla faaliyetlerini sürdürüyor. 245 bin sigortalısı ile Anadolu Sigorta'nın prim üretimindeki pazar payı, 2016 yıl sonu itibariyle yaklaşık yüzde 10'u buluyor.



22 **PINAR ORUÇ LEMBET**
Allianz Türkiye
Sağlık Genel Müdür
Yardımcısı

Sağlıkta Lider Sigorta Şirketi

Organizasyonunda yapısal bir değişikliğe giden ve sağlık branşını ayrı bir iş birimi haline getiren Allianz Türkiye, sağlık alanında müşteri deneyimini daha yükseğe taşımayı hedefliyor. Yeni ve öncü uygulamaları hayata geçirmek ve Türkiye'deki en iyi uygulamaları Allianz'ın faaliyet gösterdiği diğer ülkelere ihraç etmek de hedefleri arasında geliyor.

İÇİNDEKİLER

4 **EDİTÖRDEN**
AYŞENUR ASUMAN UĞUR
SASDER'e giderken…

6 **Sigorta Tarihi**
Türkiye'de ve Dünyada Sigortacılığın Geçmişi

20 **Haber Söyleşi**
Hastane Cephesinden Sigortalı ve Sigortacı

40 **Haber**
Finlandiya Türkiye Pazarına Girmeye Hazırlanıyor

54 **Haber**
Küresel Tehlike: Gizli Açlık



58 Takeda'dan İki Yeni Onkoloji İlacı

60 EXPOMED 34 bin 86 ziyaretçiyi ağırladı

62 Hastanelerin Nitelikli Yöneticilere Olan İhtiyacı Artıyor

64 **Kısa Haberler**
Alzheimer'ın Nedeni Depresyon mu?...
Tüba'dan Kök Hücre ve Embriyo Sempozyumu
Sağlıkta Beş Yeni Gelişme









32 **LEYLA ŞEKER** Lokman Hekim Sağlık Vakfı Genel Müdürü
ESRA ALEMDAR Yönetim Danışmanı

36 **Dr. HALİT BAŞKAYA** Mapfre Sağlık Tazminat ve Anlaşmalı Kurumlar Servis Yöneticisi

42 **MEHMET BÜYÜKHATİPOĞLU** Birikim Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı

48 **Dr. MURAT FIRAT** Halk Sağlığı Bilim Uzmanı, Marsh Sigorta Brokerliği Sağlık Sigortaları Müşteri Yönetimi ve Tazminat Yöneticisi

Bir Tıp Öğrencisini Okutmuş Olun

Ekonomik durumu ne olursa olsun din, dil, ırk, sosyal ve ekonomik statü ayrımı yapmaksızın çağdaş ve nitelikli tıp hizmeti vermek amacıyla 1986'da kurulan Lokman Hekim Sağlık Vakfı 31 yıldır hizmet vermeye devam ediyor. Kurulduğu günden bu yana sağlığa yatırım yapan Vakıf günümüzde ekonomik yoksunluk içerisinde eğitimlerini sürdürmekte olan Tıp Fakültesi öğrencilerine burs vererek "Sağlığın Geleceğine" yatırım yapıyor.

Tamamlayıcı Poliçelerin Öncüsü

Tamamlayıcı sağlık sigortasını yıllardır konuşan sektörde TSS'yi ilk ortaya çıkaran Mapfre Sigorta provizyon sistemi ve insan gücüne yaptığı yatırım ile dikkat çekiyor. Şirket, TSS sayısının artması için de direk prim teşviki ve vergi teşviki olması gerektiğini savunuyor.

Ekran Sigortacılığına Bağlı Kalamayız

Sigorta şirketi ile sigortalıyı bir araya getiren acentelerin önerileri sigorta şirketlerinin çalışmalarını yönlendirmeleri ve strateji belirlemelerinde oldukça önemli bir yer tutuyor. Büyük bir portföye sahip acentelerden Birikim Sigorta, ekran sigortacılığı tarzında sadece genel kurallara bağlı kalarak sigortacılık yapılmaması gerektiğini savunuyor.

ÖSS'de Toplam Primin Yüzde 32.5'i "Broker"dan Geliyor

Marsh, enerjiden sağlık kurumlarına, büyük inşaat projelerinden siber risklere, politik risk ve finansal risk sigortalarından sağlık sigortalarına varan geniş bir yelpazede sigorta danışmanlığı hizmeti sunuyor. Özel sağlık sigortacılığı alanında üretilen toplam primin yüzde 32.5'i' nin ise brokerler aracılığıyla üretildiği Türkiye'de Brokerlerin üretmiş olduğu primin yüzde 41.6'sı, tüm sağlık sigortacılığı prim üretiminin ise yüzde 13.5'i Marsh'ın.





İMTİYAZ SAHİBİ VE SORUMLU YAZI İŞLERİ MÜDÜRÜ
UHS Eğitim, Danışmanlık, Yayıncılık ve Ticaret Limited Şirketi Adına
M. Yavuz Engiz
yavuzengiz@hospitalmanager.com.tr

YAYIN KURULU
Prof. Dr. Melih Bulut
Prof. Dr. Barış Diren
Prof. Dr. Metin Çakmakçı
Prof. Dr. Mithat Kıyak
Dr. Cevat Şengül
Dr. Mete Hüsemoğlu
Elvan Atalay
Özgür İncekara
Semra Baysan
Oğuz Engiz

GENEL YAYIN YÖNETMENİ
Ayşenur Asuman Uğur
asuman@hospitalmanager.com.tr

EDİTÖR
Selin Güngör
selin@hospitalmanager.com.tr

REKLAM KOORDİNATÖRÜ
Nihan Sıla Kalbur
sila@hospitalmanager.com.tr

GÖRSEL YÖNETMEN
Aykut Koçoğlu
aykut.kocoglu@gmail.com

YÖNETİM ADRESİ
Kuleli Sokak
No: 57/1 G.O.P. Ankara
T. 0312 446 91 14
F. 0312 446 91 17
www.hospitalmanager.com.tr

REKLAM REZERVASYON
T. 0312 446 91 14
F. 0312 446 91 17
info@hospitalmanager.com.tr

YAYIN TÜRÜ
Yerel Süreli

BASIM YERİ
TŞOF Trafik Matbaacılık A.Ş.
Sincan Org. San. Böl.
Prof. Dr. Orhan Işık Cd. No: 3 Sincan - Ankara Tel: (0.312) 267 08 97

BASKI TARİHİ
Nisan 2017

hospitalmanager
UHS Yayıncılık Ltd. Şti. tarafından T.C. yasalarına uygun olarak yayımlanmaktadır. Derginin isim ve yayın hakkı M.Yavuz Engiz'e aittir. Dergide yayınlanan yazı ve fotoğrafların her hakkı saklıdır. Reklam sayfalarının içeriği ve markalar konusunda sorumluluk reklam verene aittir.



SASDER'e giderken...

BİLİNDİĞİ gibi Türkiye'de devletin verdiği sağlık güvencesi toplumun çok büyük bir kısmını, **geniş teminat paketleri ile** güvence altına alıyor. Devletin hem kendi hastanelerinde verdiği hizmet, **hem de vatandaşın özel hastanelere fark** ödeyerek aldığı hizmet son yıllarda memnuniyet verici olsa da; üst gelir grubunun yanında **orta gelir gelir düzeyine sahip insanlar** SGK yerine özel sağlık sigortalarını kullanmayı tercih edebiliyorlar. **Hekim ve sağlık merkezi seçme özgürlüğüne kavuşmak,** rahat ve konforlu sağlık hizmeti almak ve daha az beklemek isteyenlerle, **tedavi masrafı ödemek istemeyenler** özel sağlık sigortaları yaptırabiliyorlar. 2016 yılı sonu Türkiye Sigorta Birliği (TSB) verilerine bakıldığındaysa; 2 Milyon 273 bin özel sağlık sigortalı ve 405 bin tamamlayıcı sağlık sigortalı olmak üzere toplam **2 Milyon 678 bin** sağlık sigortalı olduğu bildiriliyor.

Yıldan yıla özel sağlık sigortaları konusunda **gitgide artan bir bilinç olsa da hala ÖSS'li sayısının** bu tabloya göre düşük olduğu belirtiliyor.

Avrupa ülkelerindeyse özel sağlık sigortaları değişkenlik gösteriyor. Avrupa'da bazı ülkelerde **devlet sağlık hizmetlerini tamamen finanse ediyor.** Öte yandan özel sağlık sigortası **fiyatları yüksek olduğu için** sadece devletin sağladığı sigortayla sağlık hizmeti alan hastalar bulunuyor. Bu yönüyle Türkiye'deki sistemle benzerlik gösterse de **yine de batı ülkelerinde özel sağlık sigor-**

tası bilincinin daha yüksek olduğu ifade edilebilir.
Tabii bir yandan ekonomik belirsizliklerin de özel sağlık sigortalı sayısının artması yönünde bir engel olduğu görülürken, ÖSS'nın pahalı olduğu algısı da henüz kırılabilmiş değil. Herkesin bütçesinin kaldıramayacağı rakamlar olabileceği gibi gene de fiyat araştırması yapmaksızın bu hizmet bana lüks diyerek ÖSS'yi gündemine almayanlar da mevcut.

Hal böyleyken bir yandan hem sigorta şirketleri hem de vatandaş için bir **alternatif olan tamamlayıcı poliçe ürünlerinin** konuşulduğu ve pazarlamasının aktif olarak yapıldığı yıllardayız.

Tamamlayıcı **sağlık sigortası ile sağlık giderlerini daha iyi kontrol edebilen** özel sağlık sigorta şirketleri, sigortalının hem SGK ve hem de ÖSS güvencesi olması nedeniyle gelir ve gider dengesi kurabiliyor. **SGK anlaşmalı özel sağlık kurumlarıyla anlaşmalı olan sigorta şirketleri** tazminatlarının bir kısmını SGK'ya devredebilirken böylece tazminatlarını da daha kontrol edebilir düzeylerde tutabiliyorlar. **Bu durum da TSS'leri sigorta şirketleri için cazip hale getiriyor.** Ama son zamanlarda TSS'lerin hem sigorta şirketleri açısından daha cazip hale gelmesi ve hem de **vatandaş açısından daha çok talep edilebilir** duruma gelmesi için **bireysel emeklilik sisteminde olduğu** gibi devletin TSS'yi desteklemesi yönünde istekler de özel sağlık sigortası şirketleri tarafından daha **sıklıkla dile getirilmeye başlanmış durumda**. Anlaşmalı kurum ağlarının gelişimi tarafında da; **özel sigorta şirketlerinin kamu ve üniversite** hastaneleriyle ve yeni kurulan **şehir hastaneleriyle** anlaşmalar yapabiliyor duruma gelmesi de sigorta şirketlerinin yükselen diğer talepleri arasında yer alıyor. **Böylece, sağlık sigortacılığında devletin teşviki,** vergi indirimi ve **büyük hasarların şirketler arasında paylaşımı konularında destekleyici** çalışmaları talep eden bir özel sigortacılık dünyası görülüyor.

İlerleyen zamanlarda neler olacak **hep birlikte takip edeceğiz...**

* * * * *

hospital**manager**'da **ilanını göreceğiniz üzere;** sağlık ve sigorta yöneticilerini buluşturan ve bu yönde sektörde faaliyet gösteren tek dernek **SASDER'in 11-14 Mayıs 2017'de Antalya'da** düzenlenecek olan 5. Ulusal Kongresi'nin bu seneki içeriği gene dolu dolu.

Liderlik temasının ön plana çıkarıldığı bu yılki kongrede; sağlık yöneticiliğinde liderlik ve sektörde ihtiyacı gün geçtikçe daha çok hissedilen kadın liderler, liderliğin akademik boyutu, **ilaç ve tıbbi teknoloji alanında liderlik,** hasta merkezli tedaviler için yeni bir açılım olan **hastayı lider yapma,** itibar yönetimi ve liderlik konuları masaya yatırılacak.

Kongrenin bir diğer teması ise **"gelecek" gibi görünüyor.** Kongrede, dünyayla birlikte Türkiye'de yaşlanırken **günümüzde ve gelecekte ilerleyen yaşlara sağlık hizmeti,** gelecekte sağlık ve teknolojinin hukuki, genetik ve biyolojik boyutu, özel sağlık sigortacılığında **neredeydik ve nereye gidiyoruz** konuları da tartışılacak. Ayrıca geçmişten ve gelecekten bağımsız, **sanat ve hekimlik konuları da** konuşulacak.

Biz de hospitalmanager dergisinin bu özel sayısıyla kongrede olacağız.

Teşekkürlere gelince...

Okumakta olduğunuz **hospitalmanager dergi Nisan sayısına** içerik ve reklamlarıyla katkıda bulunan özel sağlık sigortası yöneticilerine ve özellikle Güneş Sigorta Sağlık Grup Müdürü **Elvan Atalay'a iyi niyeti, yakın ilgisi ve samimiyetiyle beraber katkılarından** dolayı ayrıca teşekkür etmek isterim. Türkiye'de hizmet veren tüm özel sağlık sigorta şirketlerine **bu sayımızda yer verebilmeyi çok istedik;** ama bazı şirketlerdeki bürokrasi **ve yayın yasaklarının** bu sayımıza yansıdığını ifade etmek isterim.

* * * * *

Bizden de bir duyuru ile satırlarımıza son verelim.

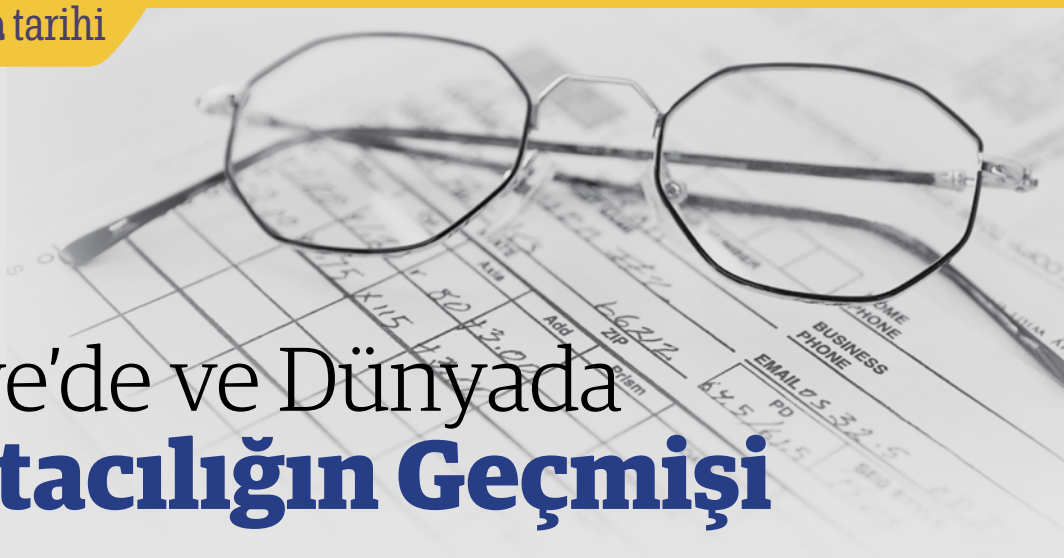
hospital**manager** ilginizi çekeceğini umduğumuz **fark yaratacak bir organizasyona daha** imza atıyor. Ağustos ayında ABD'nin en iyi hastanelerini ziyaret etmek isteyen özel ve kamu sağlık sektöründen siz değerli yöneticilerimizi, **ABD'nin sağlık, eğitim, finans ve teknoloji merkezi olarak kabul edilen Boston'a davet ediyoruz.**

13-20 Ağustos 2017 tarihleri arasında Boston'da düzenlenecek gezinin, ülkemizde sürekli gelişim içinde olan hastane sektörüne vizyoner katkı sağlaması hedefleniyor. Dünyada hastane yönetimi ile ilgili son gelişmeleri yakından öğrenme imkanı sunulacak gezide; dünyanın en iyi kanser merkezi, en iyi kadın doğum hastanesi, en iyi çocuk hastanesi, en iyi göz, KBB hastanesi ve en iyi genel hastaneleri ziyaret edilecek. Bu ziyaretler sırasında hastane yöneticileri ile birçok konuda fikir alışverişinde bulunulabilecek.

Sağlık sektöründe önemli işbirliklerinin kapısını açabilecek bu önemli vizyon etkinliğimize katılmak için; **www.hospitalmanager.com.tr**'yi ziyaret edebilir. O **312 446 91 14** numaralı telefonu arayarak bilgi alabilirsiniz.

Bir sonraki sayıda görüşmek üzere...
Tam iyilik hali diliyoruz...

Ayşenur Asuman Uğur
Genel Yayın Yönetmeni
asuman@hospitalmanager.com.tr



Türkiye'de ve Dünyada **Sigortacılığın Geçmişi**



M.S. 1250 yılından bu yana dünyada uygulanan prim esaslı sigortacılık, Venedik, Floransa ve Cenova şehirlerinde görülüyor. Fakat bugünkü anlamda sigortadan söz edilebilmesi için 14. yy'ı beklemek gerekiyor. Ekonomik koşulların değişmesi ile ticaret, 14. yy'dan başlayarak önemli gelişmeler gösteriyor. O devirde deniz ticaretinde en ileride bulunan İtalya'da sigortaya gereksinim duyulurken deniz sigortası kavramı da ilk defa burada ortaya çıkıyor.

İlk sigorta poliçesi tarihinin 23 Ekim 1347 olduğu kabul ediliyor. Bu poliçenin İtalya'nın Cenova Limanı'ndan Mayorka'ya "Santa Clara" adlı geminin yükünü temin etmek amacıyla düzenlendiği bildiriliyor. İlk sigorta şirketi de 1424 yılında yine Cenova şehrinde kurulurken, sigorta konusunda ilk kanuni mevzuatın ise 1435 yılında yayınlanan Barselona Fermanı olarak kabul edildiği bildiriliyor. İtalya'daki başlangıçtan sonra, deniz sigortalarının özellikle 18. yy'da İngiltere'de geliştiği görülüyor.

Denizden hayata...

Denizde başlayıp gelişen sigortacılık, daha sonraları hayat sigortası fikrinin doğmasına neden oluyor. Gemi ve yükünün sigorta edilebilmesi, kaptan, yolcular ve tayfaların da sigorta edilebilmesi fikrini beraberinde getiriyor.

17.yy.'da bir İtalyan banker Tonti'nin getirdiği "Tontines" denilen sistemle hayat sigortasına geçiş yapılıyor. O dönemde belirli kişiler bir araya gelerek, belirlenen bir süre için ortaya belirli bir para koyuyor, süre sonunda hayatta kalanlar parayı aralarında paylaşıyor. İnsanların çoğu, kendilerinin başkalarından daha çok yaşayacaklarına inandıkları için rağbet gören bu sistemde ölenlerin maddi kayba uğradıkları düşünülerek, öngörülen süreden önce ölenler için de, ölüm rizikosu karşılığı prim ödenmesi öngörülüyor.

Ülkemizdeki kamu sağlık programları ilk kez ve çok sınırlı bir biçimde 1921 tarihinde "Ereğli Havza-i Fahriyesi Maden Amelesi'nin Hukukuna Müteallik Kanun" ile oluşturulurken, 04.01.1959 gün ve 5502 sayılı "Hastalık ve Analık Sigortası Kanunu" ile sağlanan yardımlar ve teminat altına alınan nüfus daha da genişletiliyor.

Daha sonra dünyadaki eğilime uyularak toplumun sağlık sigortası kapsamına alınması için girişimlerde bulunuluyor ve bu sigorta zorunlu hâle getiriliyor. Bu dönemde, kamu sağlık sigortalarının yanı sıra özel sağlık sigortalarının da başladığı görülüyor. Örneğin, 1938 yılında Anadolu Sigorta gemi kurtarma çalışmalarında bulunanlar için hastalık sigortasına benzer bir teminatı piyasaya sürüyor. Bugünkü anlamda ilk sağlık sigortası ürünü 1976 yılında, Başak Sigorta tarafından, Ziraat Bankası'nda hesabı olanların teminat altına alındığı gündelik tazminatı içeren bir grup sağlık sigortası uygulaması oluyor.

Özel sigorta şirketlerinin bu türdeki küçük çaplı uygulamaları 1990 yılında sağlık sigortaları ayrı bir branş oluncaya kadar devam ediyor. 1982 yılına kadar kaza teminatına ek olarak verilen ve bu tarihten sonra hayat sigortaları altında da satılmaya başlayan sağlık sigortaları, satılan teminatlara gelen yoğun talep ve yüksek bir potansiyel vaat etmesi sonucu 1990 yılında Bakanlar Kurulu Kararı ile ayrı bir branş olarak tesis ediliyor.

Kaynaklar:

http://hbogm.meb.gov.tr
http://www.tsb.org.tr/sigortanin-tarihi.aspx?pageID=438
http://www.megep.meb.gov.tr
http://www.acikders.org.tr/pluginfile.php/2551/mod_resource/content/3/Sigorta_%C5%9Eirketleri.pdf
https://www.sigortam.net/saglik-sigortasi/allianz-sigorta-moduler-saglik-sigortasi

ÖZEL HASTANELERDE FARK ÖDETMEYEN SİGORTA

GÜNEŞİM TAMAMLAYICI SAĞLIK SİGORTASI



Diş Paketiniz bizden!

Güneşim Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile SGK anlaşmalı hastanelerde ihtiyacınız olan sağlık hizmetlerinden gönül rahatlığıyla fark ücreti ödemeden faydalanın.

60 Yıl GÜNEŞ SİGORTA

0850 222 1957 /GunesSigorta @GunesSigorta Gunes_Sigorta www.gunessigorta.com.tr



Sigortalısını Finansmanın Önünde Tutan Şirket

ELVAN ATALAY
Güneş Sigorta
Sağlık Sigortaları Grup Müdürü



İnsanın en değerli varlığının kendi sağlığı olduğu bilinciyle hareket eden Güneş Sigorta, sigortalısını finansmanın önünde tutan bir şirket olarak kendini ifade ediyor. Şirket, sigortalı ve yakınlarının hastalıkla uğraşırken bir de işin finansman boyutunu düşünmelerini istemiyor.

Güneş Sigorta Türkiye'de sağlık geçmişi ortalama 27 yıla dayanan yerli sigorta şirketlerinden biri olarak faaliyetleri sürdürüyor. Özel sağlık sigortalarının ilk başladığı yıllarda sadece maddi düzeyi değil bilinç düzeyi yüksek, sigortanın anlamını bilen Türkiye'deki yabancılar, azınlıklar veya uzun süre yurtdışında yaşayıp dönmüş kişiler tarafından alındığı dönemlerden bugünlere geldiklerini söyleyen Güneş Sigorta Sağlık Grup Müdürü Elvan Atalay, "Bireysel sağlık sigortaları küçük sayılarla oluşmaya başladı. Ancak ilk etapta kurumsal poliçeler yoktu" diyor ve sözlerine devam ediyor: "Daha sonra benim hatırladığım ilk kurumsal çalışmaya Coca Cola ile başladık. Bu çalışmaya bu günkü kapsamıyla sağlık sigortası denilemezdi. Kısaca, sağlık harcamalarını yönetiyor, provizyon vermeye çalışıyor ve sigortalıların ödeme yapmadan sağlık hizmeti almasını sağlıyorduk. Sanırım ferdi kaza gibi bir risk poliçesine eklediğimiz bir hizmetti. Kurumsal olarak da yine yabancı ortaklı ya da yabancı olup Türkiye'de şubeleri olan şirketlere ilk poliçeleri satmaya başladık."

Özel sigortalar olmasa özel sağlık sektörü bu kadar büyümezdi

Türkiye'deki Sosyal Güvenlik Sistemi'nin temel teminat paketinin içeriğinin dünya örneklerinin çoğundan daha zengin olduğuna dikkat çeken Elvan Atalay, "Aslında bu tabloda özel sağlık sigortalarına ihtiyaç yok gibi düşünülebilir. Ancak özel sağlık kurumlarının bu derece büyümesinde özel sağlık sigortacılığının etkisi yadsınamaz" diyor ve devam ediyor:
"1990'lı yılların başında sadece Amerikan Hastanesi, International Hospital ve Intermed Tıp Merkezleri İstanbul'da hizmet veriyordu. Gelinen noktada hastane zincirleri, Türkiye'nin her yerine dağılmış olarak hizmet veriyor. Yine dünyadaki örneklerine göre bizdeki kadar yakın aralıklarla görüntüleme merkezi, hastane ve eczane görmek mümkün değil. Öte yandan, sağlık hizmetleri özellikle büyük illerde ve A grubu hastanelerde Avrupa ölçülerine yakın maliyetlerde olmasına rağmen Türkiye'deki özel sağlık sigorta primlerinin daha altında kalıyor. Fakat buna rağmen hala istenilen düzeyde değiliz."

2017'de 60. yılımızı kutluyoruz

Güneş Sigorta'yı sektördeki diğer sigorta şirketlerinden ayıran özellikler hakkında da bilgi veren Elvan Atalay şunlara dikkat çekiyor:
"Her şirketin hedeflerine uygun davranış biçimleri oluyor. Bu yıl 60. yılını kutlayan Güneş Sigorta, Vakıf Bank gibi güçlü bir bankanın iştiraki





Sağlık kurumları, sigortalılar, sigortacılar, bu işi yapan tüm aracı kurumlar ve hatta kamunun da birlikte hareket ederek maliyetleri düşürme, yaygınlaşmayı sağlayarak havuzu büyütme ve sürdürülebilir bir hizmet olmasını sağlama konusunda sorumlulukları olduğunu da unutmayalım.

olmasının artılarını içinde barındırıyor. Bu süre içerisinde daima etik değerlere dikkat eden, acentesine kıymet veren, faaliyetlerini sigortacılık genel kurallarına uygun olarak yerine getiren bir şirket olduk. Sektörde sağlık sigortaları alanında anlaşmalı kurum ağı, acente sayısı, ürünleri, bunları sunum şekilleri, hizmet biçimi diğer sigorta şirketleri ile benzerlikler gösteriyor. Fakat Güneş Sigorta'nın bu alandaki en önemli özelliği, insanın en değerli varlığının kendi sağlığı olduğunun bilinciyle davranıyor olması diyebilirim."

ÖBYG: 2 yılda veriliyor

Ayrıca, sağlık sigortalarında en önemli konunun yenileme garantisi olduğunu vurgulayan Atalay, sigortalılığın sürdürülebilir olmasına dikkat çekiyor. Buna göre genelde üç yılda verilen yenileme garantisini iki yılda ve ömür boyu yenileme garantisi olarak verdiklerini söyleyen Elvan Atalay, kullanıma bağlı ek prim alınmasını yenileme garantisinden bağımsız olarak hiç uygulamıyor olmalarına rağmen hasarsızlık indirimini verdiklerinin altını çiziyor ve planlamalarından ve değerlerinden de bahsediyor: "İleri yaşlarda yüksek primleri ödeyebilmeyi sağlayabilecek yeni modeller üzerinde çalışıyoruz. Güneş Sigorta olarak sigortalılarının ciddi rahatsızlıklarında gerçekten yanlarında oluyoruz ve bunu gerçekten samimi bir şekilde yapıyoruz."

TSB ve SAGMER çatısı altında yardımlaşma

Türkiye Sigorta Birliği ve yasalarla kurulmuş olan SAGMER gibi çatı kurumlar yardımıyla, rekabeti engelleyici değil aksine sektörü geliştirecek çalışmalar yapıldığını da anlatan Elvan Atalay şunlara dikkat çekiyor: "Sahte poliçeleri tespit edebilmek için birlikte çalışıyoruz.

Ortak menfaatlerimize uygun ürünler, uygulamalar konusunda birbirimize itici güç uyguluyoruz. Attığımız her adımda, bulunduğumuz şirkette çalışma süremizle kısıtlıymış gibi değil, çok daha evrensel, sektöre ve hizmet verdiğimiz kişilere, ülkeye, ekonomiye nasıl fayda sağlarız diye düşünerek de çalışmamız gerekiyor."

Tanı atlamamak ve gereksiz işlem yapmamak gerekiyor

Özel sağlık sigortalı sayısı ve anlaşmalı kurumlar ağını ve sistemi her yönüyle geliştirmek için neler yapılması gerektiğinden de bahseden Elvan Atalay, "Kurum ağının gerek sayısı gerekse kalitesi konusunda sorun yok. Sadece daha efektif kullanması gerekiyor. Tanı atlamamak ama gereksiz işlem yapmamak, hastalığı önleyici faaliyetler, poliçelerde buna yönelik verilen teminatların artırılması ve bilinçlendirmeye yönelik faaliyetler gibi çalışmalar sistemi geliştirecektir" açıklamasında bulunuyor ve görüşlerini şu sözlerle sürdürüyor: "Tamamlayıcı sigortalar sektörün önünde yeni bir açılım gibi görünüyor. Daha fazla yaygınlaştırmak için sağlık kurumlarıyla ortak çalışmalar yürütülmesi gerekiyor. Böylece genel sağlık sistemi üzerindeki yükü paylaşmak, özel sağlık kurumlarının sürdürülebilir hizmetine destek olmak mümkün olabilir. "

Toparlayıcı bir görevimiz var

Sigorta sektörünün zor bir alan olduğunu vurgulayan Elvan Atalay, hemen hemen her branşın 24 saat çalıştığını ifade ederken "Trafik kazaları, sel, deprem, dolu, kanser, ölüm..." gibi her felaketin ardından toparlama görevleri olduğunu da vurguluyor ve devam ediyor: "Sağlık sigorta branşında çalışmak hastanede sağlık personeli gibi çalışmaya benziyor. Sanal olarak hastaların tedavilerine gözlemci olarak katılıyoruz. Sigortalılarımıza ve yakınlarına hastalık ile uğraşırken bir de işin finansman boyutunu düşünmeme konforunu da sunmaya çalışıyoruz."
Elvan Atalay sözlerini şöyle tamamlıyor:



ATALAY: "Tamamlayıcı sigortalar sektörün önünde yeni bir açılım gibi görünüyor. Daha fazla yaygınlaştırmak için sağlık kurumlarıyla ortak çalışmalar yürütülmesi gerekiyor"

"Sağlık kurumları, sigortalılar, sigortacılar, bu işi yapan tüm aracı kurumlar ve hatta kamunun da birlikte hareket ederek maliyetleri düşürme, yaygınlaşmayı sağlayarak havuzu büyütme ve sürdürülebilir bir hizmet olmasını sağlama konusunda sorumlulukları olduğunu da unutmayalım." ■

Türkiye Emekleme Aşamasında

Başak Sigorta ve Güven Sigorta gibi iki köklü şirketi satın alarak Türkiye'deki faaliyetlerini sürdüren Fransız sigorta şirketi Groupama 2 binin üzerinde anlaşmalı kurum ile hizmet veriyor. Sağlık sigortacılığında devlet teşviki, vergi indirimi ve büyük hasarların şirketler arasında paylaşımı konuları Groupama'nın özellikli çalışmaları arasında geliyor.

Başak Sigorta ve Güven Sigorta gibi iki köklü şirketi satın alarak Türkiye'deki faaliyetlerini sürdüren Fransız sigorta şirketi Groupama 2 binin üzerinde anlaşmalı kurum ile hizmet veriyor. Ülkemizin özel sağlık sigortacılığı açısından gelişmiş ülkelerle kıyaslandığında henüz emekleme aşamasında olduğunu belirten Anlaşmalı Kurumlar ve Hasar Müdürü Dr. Kıvılcım Gören sektörün gelişimi hakkında şunları söylüyor:
"Nüfusa oranla sigortalı sayılarımız ve penetrasyon oranları düşük. Bunların nedenleri arasında sağlık sigortacılığının ekonomi ve sosyo-kültürel düzey ile doğrudan ilişkili bir branş olması geliyor. Dolayısıyla ülkemizin ekonomik gelişimi ve bilinç düzeyinin yükselmesi ile bu branş büyümeye devam edecektir. Yakın zamanda sağlık sigortaları yönetmeliğinin yayınlanması, tamamlayıcı sağlık sigortaları alanındaki gelişmeler, ülkemizde ikamet izni alan yabancılar için zorunlu sağlık sigortası uygulaması gibi yenilikler sektöre dinamiklik kattı. Tüm bu gelişmeler eşliğinde ben kişisel olarak sektörün geleceğinden son derece ümitliyim."

HİSS'de iddialıyız

Groupama Sigorta'nın Fransa'da sağlık sigortacılığı alanında sektör lideri bir şirket olarak faaliyetlerini sürdürdüğünü belirten Dr. Kıvılcım Gören şirket hakkındaysa şu bilgileri veriyor:
"Ülkemizde de Başak Sigorta ve Güven Sigorta gibi iki köklü şirketi satın alarak büyük yatırımlar yaptık. Bu köklü yapıların kurumsal kültürleri ve etik anlayışlarıyla Groupama'nın anlayışı harmanlandı. Kurumsal deneyim ve kültürümüz gereği etik çalışmayı son derece önemseyen iki şirket, risk değerlendirmelerini de olabildiğince objektif bir biçimde kişiden bağımsız bir kılavuz kullanarak yapıyor."

Yurt genelinde çok yaygın bir anlaşmalı kurum ağıyla 2 binin üzerinde anlaşmalı kurum ile hizmet verdiklerini ifade Dr. Kıvılcım Gören, "Her türlü ihtiyaca ve bütçeye hitap eden geniş bir yelpazede birçok ürünümüz bulunuyor. Türkiye'nin en seçkin hastanelerinde geçerli pozitif ürün grubu ile özel sağlık sigortacılığında oldukça iddialıyız. Ayrıca, alternatif ürün grubumuz da özel sağlık sigortacılığı alanında oldukça nitelikli ürünler içeriyor" diyor ve ürünlerini anlatmaya şöyle devam ediyor:
"Bir diğer iddialı olduğumuz alan da tamamlayıcı sağlık sigortası. Bu grupta yer alan ürünler Herkes İçin Sağlık Sigortası (HİSS) adıyla sunuluyor. Tamamlayıcı sağlık sigortasında geniş bir hastane ağında hizmet verirken, 10 adet muayene



Dr. KIVILCIM GÖREN
Groupama
Anlaşmalı Kurumlar ve Hasar Müdürü



Bir diğer iddialı olduğumuz alan da tamamlayıcı sağlık sigortası. Bu grupta yer alan ürünler Herkes İçin Sağlık Sigortası (HİSS) adıyla sunuluyor. Tamamlayıcı sağlık sigortasında geniş bir hastane ağında hizmet verirken, 10 adet muayene hakkı, yıllık check-up gibi farklı uygulamaları da sigortalılarımıza sunuyoruz. Ayrıca yabancı sağlık sigortalarında da sektörün öncü şirketlerinden biriyiz

hakkı, yıllık check-up gibi farklı uygulamaları da sigortalılarımıza sunuyoruz. Ayrıca yabancı sağlık sigortalarında da sektörün öncü şirketlerinden biriyiz."

Ağa şehir hastaneleri de dahil edilmeli

TSB Sağlık Komitesi Üyesi olan ve komitede sektörün önünü açmak için önemli çalışmalar yaptıklarını da ifade eden Dr. Kıvılcım Gören, "Türkiye'de özel sağlık sigortalı sayısı ve anlaşmalı kurumlar ağını ve sistemi her yönüyle geliştirmek için hem kurumsal hem de bireysel olarak yoğun çaba içindeyiz" diyor ve ekliyor:
"Kamu ve üniversite hastaneleriyle anlaşmalar yapılması ve yeni kurulan şehir hastanelerinin de sisteme dâhil edilmesi anlaşmalı kurum ağlarının gelişimi açısından oldukça önemli."

TSS desteklenmeli

Kişisel olarak özellikle sağlık sigortacılığında devlet teşviki, vergi indirimi konuları, büyük hasarların şirketler arasında paylaşımı konularında çalışmalar yaptığını ifade eden Dr. Gören, tamamlayıcı sağlık sigortalarını destekleyici çalışmalar yapılmasının öncelikli olması gerektiğini de savunuyor ve ekliyor:
"İnsanımızın kaliteli sağlık hizmetine ulaşımı için özel sağlık sigortacılığının çok önemli olduğunu ve bunun bilinci ile çok çalışmamız gerektiğini ve yolumuzun uzun olduğunu belirtmek istiyorum."

Sigorta sektörü hekimler için kariyer alternatifi

Sigorta sektöründen kariyer hedefi olarak da bahseden Dr. Kıvılcım Gören, "Bu sektörün gelişime çok açık olması, sektörde özellikle hekimlik deneyimi ve saha tecrübesi olan hekimlere ihtiyaç duyulması nedeniyle sağlık sigortacılığı günümüzde hekimler açısından iyi bir kariyer alternatifidir" diyor. ■







7 Gün 24 Saat

28 yıllık sağlık tecrübesiyle
Erdem Hastahanesi,
deneyimli kadrosu ve
üstün teknolojik donanımıyla
Güneşli'de hizmetinizde.

ÖZEL SAĞLIK SİGORTASI ve TÜM BRANŞLARDA SGK ANLAŞMAMIZ VARDIR



ERDEM
HASTAHANESİ
GÜNEŞLİ

444 0 494

www.erdemhastahanesi.com.tr

erdemhastahanesi

Türkiye'nin İlk Ulusal Sigorta Şirketi

Anadolu Sigorta 92 Yaşında

Temellerini Mustafa Kemal Atatürk'ün attığı ve bir Türkiye İş Bankası kuruluşu olan Anadolu Sigorta, Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde yaklaşık 3 bin 300 anlaşmalı sağlık kurumuyla faaliyetlerini sürdürüyor. 245 bin sigortalısı ile Anadolu Sigorta'nın prim üretimindeki pazar payı, 2016 yıl sonu itibariyle yaklaşık yüzde 10'u buluyor.

Tamamlayıcı sağlık sigortası ve yabancılara yönelik ürünler de dahil olmak üzere 2016 yıl sonuna göre Türkiye'de bireysel ve kurumsal özel sağlık sigortalı poliçe sayısı 3,3 milyonu buluyor. Anadolu Sigorta aynı dönem rakamlarına göre, 245 bin kadar sigortalısı ile sağlık branşının prim üretimi pastasının yaklaşık yüzde 10'unu elinde tutuyor. Yaklaşık 3 bin 300 anlaşmalı kurum ile sektörün en büyük anlaşmalı kurum ağlarından birine sahip olan Anadolu Sigorta'nın, Sağlık Sigortaları Müdürü Dr. Nadya Güher, "Türkiye'de özel sağlık sigortasının gerekliliği konusunda gittikçe artan bir bilinçlenme var. Ancak halen istenilen seviyeye ulaşamadığımızı düşünüyorum" diyerek sözlerine şöyle devam ediyor:

"Sektör olarak istenilen noktaya varabilmiş değiliz. Çünkü 85 milyonluk nüfusumuza oranla sadece 3,3 milyon özel sağlık poliçemiz bulunuyor ki, bu rakam oldukça düşük. Avrupa ülkelerine bakılacak olursa, özel sağlık sigortalı sayısının değişkenlik gösterdiğini görüyoruz. Çünkü bazı ülkelerde, devlet sağlık hizmetlerini tamamen finanse etmekte. Bazıları ise bizdekine benzer bir sistemi uyguluyor. Ancak genel anlamda Batı'da, Türkiye'ye göre, özel sağlık sigortalarına yönelik bilincin daha yüksek olduğu rahatlıkla söylenebilir. Yine de Türkiye'de bu bilinç ve farkındalık geçmişe oranla artıyor."

Günümüzde sağlık sigorta poliçelerinin fiyatları artık daha uygun

Geçmişle kıyaslandığında, özel hastane sayısının, özel hastane kullanım alışkanlığının ve bununla birlikte hastanelerin genel sağlık sigortası kapsamında olan kişilerden talep ettikleri fark tutarlarının artış gösterdiğini vurgulayan Dr. Nadya Güher, bu durumun özel sağlık sigortalarına olan ilginin artmasına sebep olduğunu da vurguluyor. Dr. Güher, "Sigortalıların düşük primlerle sahip olacakları tamamlayıcı poliçeler sayesinde, özel hastanelere erişimlerinin açılması, tamamlayıcı sağlık sigortalarının daha geniş bir kitle tarafından tercih edilmesine yol açıyor" diyor ve bu durumdan şöyle bahsediyor: "Son yıllarda, tamamlayıcı sağlık sigortası ürünlerinin ortaya çıkması ve kurumsal poliçelerin de çoğalmasıyla beraber, poliçeler daha uygun fiyatlara satılmaya başlandı. Şirketler, çalışanlarına özel sağlık sigortası yaptırmadığı durumlarda, daha uygun fiyatlara sahip tamamlayıcı sağlık poliçelerini tercih edebiliyorlar. SGK'lı olarak, özel hastaneden hizmet almaya başlayan hastanın bu işlem için bir fark ödemesi gerekiyor. İşte bu farkın karşılanması noktasında, kişilerin özel sağlık sigortalarına ve daha spesifik olarak, tamamlayıcı sağlık sigortasına doğru yöneldiğini görüyoruz. Bugün sadece büyük metropollerde değil, daha küçük illerde de, tamamlayıcı



Dr. NADYA GÜHER
Anadolu Sigorta
Sağlık Sigortaları Müdürü

"0-18 yaş arasındaki tüm çocuklara ise, herhangi bir koşula bakmadan, sigorta başlangıç tarihleri itibariyle, ömür boyu yenileme garantisi veriliyor. Tek dikkat edilen nokta sigortalının her yıl hasar prim oranının yüzde 100'ün altında kalması"

sağlık sigortası sayesinde insanlar, özel hastanelerin sağlık hizmetlerine ulaşabiliyor. Sağlık anlamında geçmişle bugünü kıyasladığımızda, yine istediğimiz noktada olmasak da, belirli bir seviyeye geldiğimiz kesin. Çünkü yıldan yıla özel sağlık sigortalı sayısının arttığını görüyoruz."

Sigortalının hastalığı sigorta kapsamı dışında bırakılmıyor

Anadolu Sigorta'nın diğer şirketlerden farkları hakkında da bilgi veren Dr. Nadya Güher, "Anadolu Sigorta'da yenileme garantisi verilirken diğer sigorta şirketlerinin aksine risk değerlendirmesi yapmıyoruz" diyor ve sözlerine şöyle devam ediyor:

"0-18 yaş arasındaki tüm çocuklara ise, herhangi bir koşula bakmadan, sigorta başlangıç tarihleri itibariyle, ömür boyu yenileme garantisi veriliyor. Tek dikkat edilen nokta sigortalının her yıl hasar prim oranının yüz de 100'ün altında kalması. Sigortalı 4. yılın sonunda bu şartı sağlıyorsa, kanser gibi uzun tedavi gerektiren bir hastalığı bile olsa, otomatik olarak ömür boyu yenileme garantisine hak kazanıyor. Bu şekilde ciddi bir hastalığı olan bir kişi, Anadolu Sigorta'da sigortalanmış ve teşhisi de Anadolu Sigorta'da konmuş ise, poliçesi sürüyor ve tazminatları da ödeniyor. İlk dört yıl bu koşulu sağlamasa dahi hastalığı remisyona girdikten sonra sigortalı o koşulu bir süre sonra zaten sağlayabiliyor. Dolayısıyla hiçbir zaman sigortalımızın bir hastalığını sigorta kapsamı dışında bırakmıyoruz."



ÖBYG hakkı olmasa da 75 yaşına kadar poliçeler yenilenebilir

Yatışsız tedavi teminatlarına sahip, 0-6 yaş arasındaki çocuk sigortalıların, rutin doktor muayeneleri ve tüm koruyucu aşı giderlerinin karşılandığına da dikkat çeken Anadolu Sigorta Sağlık Sigortaları Müdürü Dr. Nadya Güher sözlerine şöyle devam ediyor:

"Anadolu Sigorta'da bireysel sağlık sigortası kapsamında kesintisiz olarak en az 4 yıl sigortalı olan sigortalıların, bireysel sigortalılıklarının 5. yılından itibaren, bireysel olarak sigortalandıkları tarihten sonra ortaya çıkan ve doğuştan gelen hastalıklarına ait giderleri de karşılıyoruz. Bunun yanında kanser, kalp, hipertansiyon ve şeker hastalıklarının tedavi giderlerini bekleme süresi olmaksızın ödüyoruz. Sigortalıların hastanelerde yatarak gördükleri tedaviler için gün sınırlaması uygulanmıyor. Sigortalılar ömür boyu yenileme garantisi almaya hak kazanamamış olsalar bile, 75 yaşına kadar poliçelerini yenileme imkânına sahipler. Kontrol amaçlı mamografi ve meme ultrasonografisi, PSA ve kolonoskopi giderleri de bu kapsamda karşılanıyor."

Canlı ve görüntülü doktor hizmeti

Anadolu Sigorta'nın sağlık sigortaları ile ilgili yeni hizmetleri hakkında da bilgi veren Dr. Nadya Güher, şunları söylüyor:

"Anadolu Sigorta olarak bu yılın Şubat ayından itibaren, yatışlı teminata sahip sağlık ürünlerimizi, online satış kanalımız üzerinden satmaya başladık. Sigortalı adayı, web sayfamızda bulunan soruları cevapladıktan sonra, hiçbir sağ-

lık sorunu bildirmediyse, yatışlı teminata sahip poliçesini satın alabiliyor. Sunduğumuz bir diğer önemli hizmet de, Ocak ayında websitemiz üzerinden faaliyete geçirdiğimiz 7/24 canlı ve görüntülü doktor hizmeti. Bu hizmette, Anadolu Sigortalı, TC kimlik numarası ile websitesinden sisteme giriyor. Bir uzman hekimle online olarak karşılıklı görüşerek rahatsızlığını anlatabiliyor. İlaç önerilmiyor ama kişi doktor önerisi sorabiliyor, yönlendirme alabiliyor."
Dr. Nadya Güher, Anadolu Sigorta'nın genetik hastalıkların tespit edilebilmesi için gereken test tutarlarını, sigortalısına ödeyen ilk şirketlerden birisi olduğunun da altını çiziyor.

Diğer şirketlerle işbirlikleri

Sigorta şirketleri arasındaki ortak çalışmalar, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği tarafından organize edilirken, birlik içerisinde bulunan komiteler vasıtasıyla, sektör adına çalışmalar yapılıyor. Anadolu Sigorta'nın bu alandaki çalışmalara destek olduğunu belirten Dr. Nadya Güher sözlerini şöyle sürdürüyor:
"Sağlık sigortalarında serbest piyasa uygulaması söz konusu. Öncelikle birlikte yapılacak geliştirme ve çalışmaların rekabet hukukuna aykırı davranışlar içermemesi gerekiyor. Bu alanda çalışan veya çalışmak isteyen şirketlerin uzun vadeli politikalar izlemeleri ve sigortalılara karşı etik davranışlar içinde bulunmaları, sigortalıların sisteme güven duymalarını sağlamak açısından büyük önem taşıyor. Diğer taraftan çeşitli konular ile düzenlenen kongre, panel ve seminer türü etkinliklerde de yer alarak, sektörle birlikte fikir alışverişinde bulunmaya çalışıyoruz."
Her ay düzenli olarak Türkiye Sigorta Birliği'ne üye olan sigorta şirketler ile bir araya gelerek istişareler yaptıklarını hatırlatan Dr. Nadya Güher, "Hep birlikte sistemi nasıl iyileştirebilir, nasıl ilerleyebiliriz konularını tartışıyoruz. Örneğin tamamlayıcı sağlık sigortaları, önemli gündem maddelerimizden. Şu dönemlerde tamamlayıcı sağlık sigortalarında nasıl yol alınabilir, e-fatura uygulamaları farklılaştırılabilir mi gibi konuları konuşuyoruz. Sigorta şirketlerinin ortak rahatsızlık duyduğu ya da süreçlerin zor olduğu yerlerde, sektörün lehine neler yapabiliriz bunu da değerlendiriyoruz. Mesela tamamlayıcı poliçelerde, SGK'nın Medula Sistemi'nin sigorta şirketlerine açık olup olmaması gündemde. Ayrıca son dönemde kişisel bilgilerin korunmasıyla ilgili TSB ile bir takım çalışmalara da ağırlık verdik."

Ürünlerin pahalı olmadığına dikkat çekmeliyiz

Anadolu Sigorta Sağlık Sigortaları Müdürü Dr. Nadya Güher, poliçe fiyatlarının aslında çok yüksek olmadığını vurgulamanın gerekliliğine değinerek sözlerine şöyle devam ediyor:
"Kişilerin zihninde özel sağlık sigortasının pahalı olduğu algısı var. Anadolu Sigorta olarak acentelerimiz ve sahada satış yapan arkadaşlarımızla, ürünlerin aslında pahalı olmadığını anlatmaya çalışıyoruz. Sektör olarak yaptığımız iletişim çalışmalarında bu yöne ağırlık vermeliyiz. Örneğin kurumsal poliçelerden çıkan sigortalılarımızı bu pahalı algısı yüzünden kaybetmemeliyiz."

Tamamlayıcı anlaşmalı kurum ağları gelişmeli

Sigorta şirketlerinin özel hastanelerin birçoğuyla anlaşmalı olmasına rağmen, tamamlayıcı sağlık sigortaları tarafında, bu anlaşmaları daha da yaygınlaştırmaya çalıştıklarını belirten Dr. Nadya Güher, "Ama bu maalesef her zaman mümkün olmuyor. Çünkü hastanelerin şirketlerden istediği anlaşma fiyatları yüksek. Bu fiyatların biraz daha aşağıya çekilmesi sağlanmalı" diyor ve çözüm önerilerini şöyle sıralıyor:
"Maalesef rekabet hukukuna aykırı olduğu için bu alanda sektör ortak hareket edemiyor. Tabii devletin de bir fiyatlandırma seviyesi var. Fakat devlet, özel hastaneye ödediği tutarı yükseltir, sigorta şirketlerinin ödeyeceği tutarı da daha makul hale getirilebilirse, o zaman bütün taraflar için olumlu sonuç alınabilir."
Tamamlayıcı sağlık sigortasına devletten destek beklediklerini de belirten Dr. Güher, "Bizim şu anda hastanelerde yaptığımız anlaşmalar SUT çarpanları çok yüksek. Oranların biraz düşürülmesi gerek ki tamamlayıcı sağlık sigortalarının önü biraz daha açılabilsin" önerisinde bulunuyor.

Son 10 yılın profili olumlu

Son 10 yıla ait sağlık sigortası branşı verilerine bakıldığında, yıllara göre sigortalı sayısının ve prim üretiminin arttığının görüldüğünü söyleyen Dr. Nadya Güher, "2016 yılında, bir önceki yıla göre üretim artışı yaklaşık yüzde 23 oranında oldu. Bu verilerden yola çıkarak, özel sağlık sigortası sistemine katılan kişi sayısının günden güne arttığını görmek sektör açısından oldukça sevindirici. Sektördeki tüm şirketlerin, sigortalı sayısını artırabilmek için toplumdaki farklı ekonomik seviyelere hitap eden, özel sağlık sigortası alternatiflerini sunmaları gerekiyor. Sigorta bilincinin oluşturulması, ürünlerin çeşitlendirilmesi, diğer sektörlerle işbirliklerinin artırılması, önümüzdeki dönemde sektöre daha da ivme kazandıracaktır" açıklamasında bulunuyor. ■

Hastane Cephesinden Sigortalı ve Sigortacı

Sağlık merkezlerinde özel sağlık sigortasının işleme alınma sürecinde sigorta şirketlerinin satış ve pazarlama ekiplerinin verilen teminatlar başta olmak üzere sigortalısına eksik bilgi verdikleri maalesef gözlerden kaçmıyor. Sigortalının aldığı ürünün içeriğini belki çok da merak etmemesi de ayrı bir durum olarak karşımıza çıkıyor. İşte sigortalının kendi isteği ya da isteği dışında poliçesiyle ilgili az bilgisi, sağlık hizmeti alırken nurtopu gibi sorunları da doğurabiliyor. Öte yandan sigortalının işlemi sırasında uzun süreler beklemek zorunda kaldığı durumlar, sigortalı ile beraber sigorta şirketi ve sağlık kurumunu bir dizi çözüm üretme sürecinde buluştururken zorlu saatler ve günler de geçirilebiliyor.

Sağlık merkezlerinde özel sağlık sigortasının işleme alınma sürecinde sigorta şirketlerinin satış ve pazarlama ekiplerinin verilen teminatlar başta olmak üzere sigortalısına eksik bilgi verdikleri maalesef gözlerden kaçmıyor. Sigortalının aldığı ürünün içeriğini belki çok da merak etmemesi de ayrı bir durum olarak karşımıza çıkıyor. İşte sigortalının kendi isteği ya da isteği dışında poliçesiyle ilgili az bilgisi, sağlık hizmeti alırken nurtopu gibi sorunları da doğurabiliyor. Öte yandan sigortalının işlemi sırasında uzun süreler beklemek zorunda kaldığı durumlar, sigortalı ile beraber sigorta şirketi ve sağlık kurumunu bir dizi çözüm üretme sürecinde buluştururken zorlu saatler ve günler de geçirilebiliyor. Academic Hospital Hasta Hizmetleri ve Medikal Muhasebe Müdürü Nazan Sapancılar konunun detayları hakkında bilgilendiriyor.

Grup sağlık sigortalılar teminatlarını yeterince bilmiyorlar

Sigorta sözleşmelerinde yazan detay bilgilerin sigortalılar tarafından yeterince okunmaması, verilen teminatların, muafiyet ve istisnaların net olarak algılanmadığını söyleyen Nazan Sapancılar sigortalı, sigortacı ve sağlık merkezi üçgeninde yaşanan sıkıntılı diğer süreçlerden şöyle bahsediyor:

"Grup sağlık sigortası kapsamına alınan sigortalıların da teminat kapsamı hakkında yeterince bilgi sahibi olmaları her zaman mümkün olmuyor. Kurumsal veya bireysel kaynaklı eksik bilgilendirmeler, sigortalılar ve hizmet aldıkları kurumlar açısından mağduriyet sebebi olabiliyor. Anlaşmalı kurumlar ağında hizmet eşleştirmelerinde farklılıkların yaşanması, tutar farklılıkları hastane tarafında hizmet sürecinde



tatsız anlar geçirmemize neden olabiliyor. İşlem sonrası oluşturulan provizyon numaralarının yanlış verilmesi, kurum açısından fatura teslim süresinde uzamaya neden olurken, tahsilat süreci de uzayabiliyor."

Web provizyonu ile hastane HBYS Entegrasyonu eksikliği de bizi zorluyor

Academic Hospital'da ana ve yan dallarda 60'ın üzerinde öğretim üyesi, 29 adet uzman hekimin çalıştığını söyleyen Nazan Sapancılar, "Sigortalılara teminat limitleri hakkında yanlış bilgilendirme yapılması nedeniyle branş branş sorunlar yaşayabiliyoruz. Poliçe yenileme süreçlerinde sigortalılara eksik bilgi verildiğini görüyoruz. Bu da has taneleri sigortalıyla karşı karşıya ve zor durumda bırakabiliyor. Sigortalılar genellikle poliçeleri kapalı olduğu durumlarda dahi onay talep edilebileceğini düşünürlerken, her sigorta şirketinin farklı işleyişe ve onay sürecine sahip olması ve şirketlerin çoğunun web provizyonları ile hastane HBYS Entegrasyonunun olmaması sigortalının bekleme sürecini uzatabiliyor. Sonra da nur topu gibi sorunların kucağında kendimizi buluveriyoruz" açıklamasında bulunuyor.

Telefonda bekleme süresi gerektiğinden uzun oluyor

Hastaneleri sigortalı ile karşı karşıya ve zor durumda bırakan bir diğer durumun da provizyon süreci olduğunu ifade eden Nazan Sapancılar, "Provizyon sürecinde, sigorta şirketinin, hastanın tedaviyi alacağı kurum veya daha önce tedavi aldığı diğer kurumlardan tetkik ve tedavileriyle ilgili bilgi istemi olduğu durumlarda zaman kayıpları yaşanabiliyor" diyor şunlara dikkat çekiyor:
"Sigorta şirketlerine sözlü olarak dönüş yapılması veya provizyon alınması gerektiğinde, telefonda bekleme süresi çoğunlukla muhtemel süreden fazla oluyor. Hem provizyon talep eden kurum açısından hem de işlem yaptıran sigortalı açısından olumsuz değerlendirmeler yapılabiliyor. Yatarak veya ayakta tedavilerde talep edilen provizyonlarda kurum araştırmasına gidildiğinde veya yazılı döküm talep edildiğinde geri dönüşün uzun sürmesi gibi..."

Onaylanmayan her işlem hastaneyi de zora sokuyor

Hastane tarafından istenen teşhis amaçlı tetkik talepleri de sigorta şirketleriyle hastane arasında sorunların doğmasına neden olabiliyor diyen Nazan Sapancılar kendi cephelerinden şu sıkıntılarını da dile getiriyor:
"Doktor tarafından öngörülen tetkik ve teşhise yönelik hizmetlerin sigorta şirketi tarafından onaylanmaması sigortalıların hastane hakkında da olumsuz düşünmesine neden olabiliyor. Bu hiç de istediğimiz bir durum değil. Hastaneleri de zora sokuyor."





Sigortalının eksik beyanı da bizi etkiliyor

Sigortalının sağlık özgeçmişinde doğru beyan vermemesi sigortalılığa girişte aranılan en temel ilkelerden biri. Fakat sigortalının eksik beyanda bulunması ve sonradan bu durumun ortaya çıkması sadece sigorta şirketi ve sigortalı arasında değil, sağlık merkezinde sigortalı ile hastane çalışanları arasında da gerginlik çıkarabiliyor. Nazan Sapancılar bir diğer suiistimalin de, "Kimlik beyanı yapmadan farklı bireylerin işlem yapmak istemeleri olduğunu" söylüyor ve ekliyor:
"Hastanenin sigortalıdan doğal olarak talep ettiği hasta katılım payları da bizi sigortalı ile karşı karşıya bırakabiliyor. Hasta katılım payını ödemeden ve evrak imzalarını tamamlamadan gidebiliyor. Bu süreçleri sağlıklı bir şekilde yönetmek ve takibini yapmak da iş yüklerimizi daha da artırıyor." ■



PINAR ORUÇ LEMBET
Allianz Türkiye
Sağlık Genel Müdür
Yardımcısı

Yüzde 36 Pazar Payıyla **Sağlıkta Lider Sigorta Şirketi**

Organizasyonunda yapısal bir değişikliğe giden ve sağlık branşını ayrı bir iş birimi haline getiren Allianz Türkiye, sağlık alanında müşteri deneyimini daha yükseğe taşımayı hedefliyor. Yeni ve öncü uygulamaları hayata geçirmek ve Türkiye'deki en iyi uygulamaları Allianz'ın faaliyet gösterdiği diğer ülkelere ihraç etmek de hedefleri arasında geliyor.

4 binin üzerinde anlaşmalı sağlık kurumu üzerinden hizmet veren Allianz Sigorta, özel sağlık ve tamamlayıcı sağlık sigortası süreçlerini ürünleri kapsamında gruplandırılmış 6 farklı network ağı üzerinden yönetiyor. Allianz Türkiye Sağlık Genel Müdür Yardımcısı Pınar Oruç Lembet'in yöneticiliğini üstlendiği birimle, sağlık alanında müşteri deneyimini daha yükseğe taşımak, yeni ve öncü uygulamaları hayata geçirmek ve ülkemizdeki en iyi uygulamaların Allianz'ın faaliyet gösterdiği diğer ülkelere ihraç edilmesi hedefleniyor.

Ürün portföyünün ihtiyaca göre genişlemesi önemli

İstatistiki verilerle sektörü anlatan Pınar Oruç Lembet, "2015 yılı sonu itibariyle özel hastane sayısı 2001 yılındaki 267 seviyesinden 562'lere çıktı. Sadece 2010-2015 döneminde özel hastane yatak sayısı yılda ortalama yüzde 9 seviyesinde arttı" diyor ve şöyle devam ediyor:
"Sonuç olarak, 2001-2015 döneminde toplam sağlık harcamaları reel olarak yılda yedi büyüdü. Bu büyümeye rağmen toplam sağlık harcamasının GSMH'ya oranı gerek OECD ülkeleri ortalamasının, gerekse Avrupa'da sağlık alanında gelişmiş ülkelerin oldukça altında seyrediyor. Bu durum da esasında gelişme potansiyelinin bir göstergesi. Söz konusu harcamanın temel finansörü, diğer OECD ülkelerinde olduğu gibi kamu olmakla birlikte, özel sağlık sigortalarının payı yüzde 3'lük seviyesi ile OECD ortalaması olan yüzde 19'a göre oldukça düşük."

2010-2015 döneminde kişi sayısı yılda ortalama yüzde 1,7 büyüyen ülkemizde, halkımızın yüzde 42'sinin 25 yaşın altında olduğunu söyleyen Pınar Oruç Lembet sözlerini şöyle sürdürüyor:
"Büyüyen ve yaşlanacak bir demografik yapıya sahibiz. Dolayısıyla, 2015 yılı itibariyle yüzde 0.18 ile Avrupa ortalamasının altında olan ÖSS penetrasyonunun artmasını bekliyoruz. Bu tabloda da ÖSS'nin gelişmesine etki edecek en önemli unsurlardan biri; ürün portföyünün farklı müşteri ihtiyaçlarına hizmet edecek şekilde genişlemesi. Firma olarak hedefimiz de bunları sağlamak."

Sağlık ayrı bir iş birimi haline getirildi

Allianz Grubu'nun Türkiye'deki tecrübesinin tohumunun esasında 1923 yılında, İtalyan sigorta şirketi Riunione Adriatica Di Sicurta'ın (RAS) Şark Sigorta'yı kurmasıyla atıldığını söyleyen Pınar Oruç Lembet, Şark'ın Koç Topluluğu bünyesine girmesi, daha sonra Allianz'ın Şark Sigorta'ya Koç Topluluğu ile birlikte ortak olması, Allianz'ın Koç Topluluğu hisselerini alması ve akabinde de 2013 yılında "Yapı Kredi Sigorta" şirketlerinin hisselerini de satın aldığını belirterek süreci aktarıyor.

Allianz Türkiye'nin müşteri ihtiyacına özel tasarlanmış
ürün ve hizmetlerden örnekler



Mobil uygulamalar

Sigortalılar kendi mobil cihazlarına yükleyecekleri **Allianz'ım** uygulamasında poliçelerine ait birçok bilgiyi takip edebildikleri gibi kendi ödedikleri fatularının fotoğrafını çekerek tazminat taleplerini gönderebilir ve hangi aşamada olduğunu da takip edebilirler. Aynı şekilde sigortalılar internetten de tazminat talebi gönderip takip edebiliyorlar. Bu şekilde ödeme süreleri bir güne kadar düşebiliyor. Yani bugün talep girilirse, ödeme yarın sigortalı hesabına havale edilebiliyor.

Medikal network kurum araması

Allianz'ın web sayfasında sigortalıların poliçe ve network tipi kırılımlarına göre anlaşmalı tüm sağlık kuruluşları, muayenehane hekimleri ve indirimli kuruluşlar listelenebiliyor. Anlaşmalı sağlık kurumlarında hizmet veren hekimler branş bazında aranarak görüntülenebiliyor. Mobil uygulamada GPS yardımı ile sigortalıların bulunduğu yere en yakın anlaşmalı sağlık kuruluşları görüntülenebiliyor. Yine arama motoru sayesinde poliçe ve network tipine göre kurumlar, istenilen kırılımda filtrelenerek listelenebiliyor.



Kronik hastalık yönetimi

2017 yılında sigortalılara özel destek programları oluşturarak önleyici bakım ve erken tanıya yönelik projelere başlamayı hedefleyen Allianz Türkiye, 2017'nin ikinci çeyreği ile sağlık destek programında ilk projeyi diyabet hastalarına yönelik olarak Nisan ayında hayata geçirdi. Proje, yeni hastalık türleri ile genişleyerek devam edecek.

Sağlık hızlı tazminat bildirimi

Yurtdışında hastanelere doğrudan ödeme yapabilmesi, sigortalıların tetkiklerini katılım payı ödemeden yaptırabilmesi, kazançlı network uygulaması yenilikçi hizmetler arasında geliyor. Allianz'ım mobil uygulaması kapsamındaki 'Sağlık Hızlı Tazminat Bildirimi' ile sağlık tazminat taleplerinde dijital döneme geçen Allianz Sigorta, müşterilerin sağlıkla ilgili ödeme taleplerini, tazminat süreçlerini ve eksik evrak tamamlama işlemlerini yine bu uygulama üzerinden takip edip aynı gün içinde işlem ve sonuçlandırma yapılabiliyor.

Allianz'ın sigorta sektörüne yaptığı bu yatırımların Allianz Grubu'nun Türkiye ekonomisine ve Türk toplumuna olan güveninin de kuvvetli bir göstergesi olduğunu dile getiren Pınar Oruç Lembet konuyla ilgili şu bilgilendirmelerde bulunuyor:
"İşte bu güven ve neredeyse bir asıra ulaşan bir birikimin varlığıyla, Allianz Türkiye olarak sağlık sigortacılığında 2016 yılı sonu itibariyle yaklaşık yüzde 36 pazar payıyla lider konumdayız. Sadece harcamaları karşılayan bir kurum olmanın ötesine geçerek, müşterilerimizin hayatlarının her evresinde yanlarında olmayı başarabilmek misyonuyla ilerliyoruz. Bu misyon doğrultusunda öncelikli olarak sağlık branşını kurumumuz içinde ayrı bir iş birimi haline getirdik. Sağlık sigortacılığı alanındaki müşteri deneyimini en yüksek noktaya, müşteri ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiğimiz hizmetlerimizle taşıyor ve müşterilerimizin özel sağlık sigortası alanındaki ürün ihtiyaçlarına geniş ürün yelpazemizle cevap veriyoruz."

Her segmente hitap ediyor:

Modüler Sağlık Sigortası ile; sigortalılara planlarını kendilerinin tasarlamalarına ve teminat limitleri, kapsamları ile poliçelerinin geçerli olacağı anlaşmalı sağlık kurumu ağını özgürce belirlemeleri imkanlarını sunduklarını da söyleyen Pınar Oruç Lembet, Modüler Sağlık Sigortası hakkında bilgileri aktarmaya şöyle devam ediyor:
"Her segmente hitap eden birçok unsuru barındırması, ürünün en önemli özelliği olarak ön plana çıkıyor. Ayrıca, TSS'de sigortalının planlarını kendilerinin tasarlamaları ve anlaşmalı sağlık kurumu ağını seçme tercihi sunarak, sigortalının ihtiyaçları ve bütçeleri doğrultusunda kendilerine en uygun

Allianz sektörde, sistem kurgularındaki yetkinliği ve deneyimli medikal ekibi ile farklılaşıyor

poliçeyi oluşturabilme imkanı sağlıyor."

Allianz olarak sadece bireysel değil, aynı zamanda kurumsal müşterilerine de hedeflerine uygun sağlık planları sunduklarını ifade eden Pınar Oruç Lembet,"Kısa bir süre önce hizmete sunduğumuz bir yenilik olan '*Karma Grup Sağlık Sigortası*' ürünümüz SGK ile anlaşmalı kurumlarda TSS'de olduğu gibi fark ücretini karşılayıcı nitelikte. Diğer kurumlarda ise özel sağlık sigortasında olduğu gibi sağlık giderinin tamamını kapsayıcı nitelikte bir hasar yönetim modeli çalışılıyor" diyor.

Sigortalı başına işlem adedi en fazla sağlıkta

Sağlık sigortacılığının özel bir branş olduğunu satışından yenilemesine, tazminat sürecinden aktüeryal modellemeye kadar özel bir uzmanlık gerektirdiğine inanan Pınar Oruç Lembet Allianz'ın farkını şu ifadelerle dile getiriyor:
"Liderliğini üstlendiğimiz sağlık sigortası sektöründe bir asrı aşkın geçmişimiz ile global varlığımıza dayanan uzmanlığımız, geniş anlaşmalı kurum ağımız ve güçlü alt yapımız ile farklı olduğumuz kanaatindeyim. Sağlık branşında teknik beceriler önemli, müşterinin durumu ve beklentileri doğru fiyatlandırılıp, ona en uygun fiyatla poliçesine yansımalı. Sağlık branşı sigortalı başına işlem adedinin en fazla olduğu branştır ki bu da sigorta şirketleri ile sigortalı arasındaki bağı güçlendirirken şirketlerin üzerine büyük bir performans sorumluluğu yüklüyor. Allianz olarak bu teknik mükemmeliyete sahip olduğumuza inanıyoruz."



Günde 750 yeni başvuru alıyoruz

Pınar Oruç Lembet özel sağlık sigortalarına ilişkin süreçlere baktığımızda en önemli etaplardan bir tanesinin, "risk değerlendirme süreçleri" olduğunu söylüyor ve ekliyor:
"Allianz sektörde, sistem kurgularındaki yetkinliği ve deneyimli medikal ekibi ile farklılaşıyor. Poliçelerin önemli bir kısmı sistem içine gömülü kurallar çerçevesinde, çalışan müdahalesi olmaksızın üretilebiliyor. Ayrıca, yenileme dönemlerinde poliçelerin büyük bir kısmı otomatik yenileniyor. Onay gereken işlemler için de günde yaklaşık 750 civarı yeni poliçe başvurusu değerlendirmeye alınıyor. 4 binin üzerinde anlaşmalı sağlık kurum üzerinden hizmet veren Allianz Sigorta, özel sağlık ve tamamlayıcı sağlık sigortası süreçlerini ürünleri kapsamında gruplandırılmış 6 farklı network ağı üzerinden yönetiyor." ■



Sağlık Sigortacılığında İki İlginç Örnek:

HOLLANDA VE AVUSTRALYA

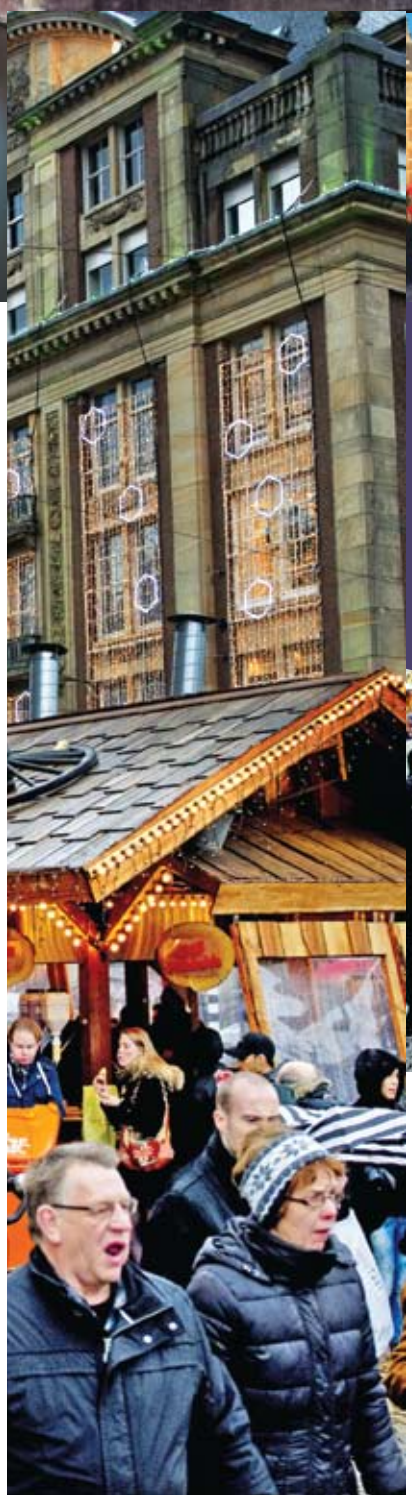
Sağlık sigortasının zorunlu olduğu Hollanda'da sağlık iki yasal sigorta şekli kapsamındadır:

- **"Temel sigorta"** olarak adlandırılan Zorgverzekeringswet (Zvw), genel tıbbi tedavileri kapsar.
- **Wet Langdurige** Zorg (WLZ) uzun süreli hemşirelik ve bakım hizmetlerini kapsar. (Eskiden Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) olarak bilinir).

Hollanda hükümeti sağlık sisteminin yönetiminden sorumlu değil

Hollandalı vatandaşlar otomatik olarak WLZ için hükümet tarafından sigortalıyken, herkes (18 yaşın altındakilar hariç), kendi temel sağlık sigortasını (basisverzekering) yaptırmak zorundadır. Eğer sigorta yaptırılmazsa para cezası söz konusu olur. Sigortacılar, yaş veya sağlık durumundan bağımsız olarak, 18 yaşın üzerindeki herkes için evrensel bir paket sunmak zorundadır - bir başvuruyu reddetmek ya da özel koşullar koymak yasadışıdır. Diğer birçok Avrupa sisteminin aksine Hollanda hükümeti, Hollanda'daki sağlık sisteminin erişilebilirliğinden ve kalitesinden sorumludur, ancak yönetiminden sorumlu değildir. Hollanda'daki sağlık sistemi, Ocak 2006'da yürürlüğe giren ikili bir sistem ile finanse edilir. Uzun dönem bakım, özellikle de yarı kalıcı hastaneye yatırma işlemleri ve tekerlekli sandalyeler gibi engellilik maliyetleri, devlet kontrolündeki zorunlu bir sigortayla karşılanır. Bu ilk olarak 1968'de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) adı altında yürürlüğe giren Wet Langdurige Zorg'da ("Uzun Vadeli Sağlık Hakkındaki Genel Kanun") belirtilmiştir. 2009'da bu sigorta, toplam sağlık harcamalarının yüzde 27'sini oluşturmuştur.





Hollandalı vatandaşlar otomatik olarak WLZ için hükümet tarafından sigortalıyken, herkes (18 yaşın altındakiler hariç), kendi temel sağlık sigortasını (basisverzekering) yaptırmak zorundadır.



Kısa süreli tedavilerde ÖSS ve devlet işbirliği

Kısa süreli tıbbi tedaviler için özel sağlık sigortası şirketleri ile oluşturulmuş zorunlu sağlık sigortası sistemi vardır. Bu sigorta şirketleri, belirli bir dizi sigortalı tedavi paketini sağlamakla yükümlüdür. Bu sigorta, tüm sağlık harcamalarının yüzde 41'ini oluşturur. Sağlıkla ilgili diğer kaynaklar; vergiler (yüzde 14), cepten yapılan ödemeler (yüzde 9), ek isteğe bağlı sağlık sigortası paketleri (yüzde 4) ve bir dizi başka kaynaktan (yüzde 4) oluşur. Sağlık poliçesi satın alma gücü, kişilerin gelirine göre yapılan yardımlar ve işveren prim desteği ile sağlanır.

Sigorta şirketleri sağlık sigortası başvurusunu reddedemez ve özel şart getiremez

Özel sigorta şirketleri, tüm reçeteli ilaçların maliyetini içeren evrensel birincil tedavi rehberi için temel bir evrensel sigorta paketi sunarlar. Bunu herkes için sabit bir fiyata yaparlar. Aynı prim, genç ya da yaşlı,

sağlıklı ya da hasta farkı olmaksızın ödenir. Sigorta şirketlerinin sağlık sigortası başvurusunu reddetmesi veya özel şartlar getirmesi (ör. İstisnalar, redler vb.) Hollanda'da yasadışıdır. Sistem yüzde 50 oranında işverenler tarafından devletçe kontrol edilen bir düzenleyici fona ödenen gelir vergileri ile finanse edilir. Devlet, bu fona ek bir yüzde 5 katkıda bulunur. Geri kalan yüzde 45 sigortalı tarafından doğrudan sigorta şirketine ödenen primlerden oluşur. Bazı işverenler sağlık sigortacılarıyla toplu sözleşmeler yapmakta ve bazıları da çalışanların primlerini bir ek imkan olarak onlar adına öder. Sigorta şirketleri gerektiğinde fondan ek ödeme alırlar.

Halk seçtiği sigorta şirketinden dolayı dezavantajlı duruma düşmez

Düzenleyici Fon, yüksek risk gruplu hastaların tedavisini üstlenen sigorta şirketlerini desteklemek için yapılan ödemeleri takip eder ve sigortaların ya da sigortalıların mağduriyetini önleyecek her türlü tedbiri alır. Sigorta şirketleri, finansmanın yüzde 45'lik doğrudan prim (sigortalı tarafından ödenen) kısmı için fiyatla birbirleriyle rekabet eder ve maliyetleri düşük ve kaliteyi yüksek tutmak için hastanelerle anlaşmalar yapmaya çalışırlar. Fon aynı zamanda, hakim durumun kötüye kullanılması (rekabet bozucu davranışlar) ve tüketicilerin menfaatlerine aykırı hareket eden kartellerin oluşmaması için denetim yapmakla görevlidir. Denetim mekanizması tüm temel poliçelerin aynı kapsama kurallarına sahip olduğundan ve vatandaşların sigorta şirketi seçimlerinden dolayı dezavantajlı duruma düşmediklerinden emin olur.

Aylık prim 100 Euro

Sigorta şirketleri, devletin belirlediği temel sigorta kapsamının üstünde, örneğin, diş bakımı gibi hizmetleri ek bir maliyet karşılığında sunabilir. Bireysel yetişkinler tarafından ödenen aylık prim ayda yaklaşık 100 Euro'dur. Düşük gelirli insanlar bu ödemeleri karşılayamıyorsa hükümetten yardım alabilirler. 18 yaşın altındaki çocuklar sistem tarafından kendilerine veya ailelerine ek bir ücret ödemeden sigortalanır. Fon özel sigortalara bu vatandaşlar için ödeme yapar.

Avustralya'da finansmanı devlet ve özel sağlık sigortası birlikte yapar

Avustralya'daki sağlık sisteminin finansmanı, devlet finansmanı ve özel sağlık sigortasının bir bileşimidir. Devlet finansmanı, hastane



dışı tıbbi tedaviye sübvanse olan ve hastane tedavisine ücretsiz evrensel erişim sağlayan Medicare planı ile sağlanır. Medicare, yüksek ücretli çalışanların gelir vergilerine eklenmiş belirli oranlardan (%1-2 civarı) elde edilen vergi gelirleri ile finanse edilir.

Özel sağlık sigortası, özel sağlık fonları ve sağlık fonları adı verilen bir dizi özel sağlık sigortası organizasyonu tarafından sağlanır. Yüzde 30 pazar payına sahip en büyük özel sağlık fonu Medibank'tır. Medibank, özel "kar amaçlı" sağlık fonlarına rekabet sağlamak üzere kurulmuştur. Devletin elinde olmasına rağmen, fon 2009 yılından bu yana kamu iktisadi teşebbüsü olarak faaliyet göstermekte ve diğer tüm kayıtlı özel sağlık fonları ile aynı düzenleyici rejim altında tamamen ticari bir işletme olarak faaliyet gösterir. Fon, primleri makul düzeyde tutmak için diğer sağlık fonlarına baskı yapmak üzere tasarlanmıştır. Koalisyon Howard Hükümeti, 2007 seçimlerinde kazandığı takdirde Medibank'ın kamuoyunda satılacağını açıkladı ancak hükümet mülkiyetinde kalacağına söz veren Kevin Rudd





Avustralya'daki sağlık sisteminin finansmanı, devlet finansmanı ve özel sağlık sigortasının bir bileşimidir. Devlet finansmanı, hastane dışı tıbbi tedaviye sübvanse olan ve hastane tedavisine ücretsiz evrensel erişim sağlayan Medicare planı ile sağlanır.

yönetimindeki Avustralya İşçi Partisi tarafından yenildi. Tony Abbott yönetimindeki Koalisyon, 2010 seçimlerini kazanması halinde Medibank'ın özelleştirilmesi için aynı vaatte bulundu ancak yine İşçi Partisi tarafından yenildi. Özelleştirme, Koalisyon'un kazandığı 2013 seçimleri için yine bir Koalisyon politikası oldu. Bununla birlikte, özelleştirmenin hizmetlerin azalmasına ve maliyetlerin artmasına neden olacağına dair kamuoyu algısı, Medibank'ın özelleştirilmesini zor bir siyasi karar haline getirmiştir.

Bağımsız bir devlet kurumu: ÖSS ombudsmanı

Avustralya'daki özel sağlık sigortasının birçok yönü 2007 Özel Sağlık Sigortası Kanunu ile düzenlenir. Özel sağlık sektörünün şikayet ve raporlanması bağımsız bir devlet kurumu olan Özel Sağlık Sigortası Ombudsmanı tarafından yapılır. Ombudsman, sağlık fonu başına şikayetlerin sayısını ve niteliğini pazar payıyla karşılaştıran yıllık bir rapor yayınlar. Avustralya'daki özel sağlık sistemi, primlerin yalnızca bir kişinin tıbbi geçmişi, mevcut sağlık durumu ya da yaşına bağlı olarak değişmemesi nedeniyle "topluluk derecelendirmesi" temelinde çalışır ve ırk, din, cinsiyet, cinsel tercih, istihdam niteliği bakımından üyeler arasında ayrımcılık yapılmasını yasaklar.■



Yılın Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülleri 2017



"Her yıl alanında önemli başarılara imza atan değerli sağlık yöneticilerini aramızda gör mek ve onları başarılarından dolayı kutlamak bize sağlık sektörümüz adına büyük gurur veriyor. Ülkemizde nitelikli sağlık yöneticisinin artışına aracı olmasını ümit ettiğimiz bu ödül sürecinde emeği geçen herkes takdiri hak ediyor."

Oğuz Engiz
hospitalmanager



Yılın Başarılı Sağlık Girişimcisi ve Yöneticisi Ödülleri - 2016 Kazananları

Prof. Dr. Yahya Laleli
Düzen Laboratuvarlar Grubu Sahibi ve Direktörü
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi

Sevim Şen
Yeditepe Üniversitesi Hastanesi
Yılın En Başarılı Hemşirelik Hizmetleri Yöneticisi

Yrd. Doç. Dr. Hacı Ömer Tontuş
T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürü
Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi

Dr. Aylin Yaman
Güven Hastanesi Genel Müdürü
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi

Figen Özbek
Türkiye Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı Başkanı
Yılın En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu Lideri

Dr. Mücahit Atmanoğlu
Sağlık Yönetiminde Yaşam Boyu Başarı Ödülü

Yılın Başarılı Sağlık Girişimcisi ve Yöneticisi Ödülleri - 2015 Kazananları

Dr. Ayhan Arslan
Optimed Hastaneleri Yönetim Kurulu Başkanı
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi

Ceylan Özyılmaz
Gaziantep Özel Sani Konukoğlu Hastanesi
Yılın En Başarılı Hemşirelik Hizmetleri Yöneticisi

Fırat Uzer
Ortopedia Hastanesi Genel Müdürü
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi

Carole Hakko
Bir Dilek Tut Derneği, Make a Wish Türkiye Kurucu Başkanı
Yılın En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu Lideri

Bülent Kiymir
Sağlık Yönetiminde Yaşam Boyu Başarı Ödülü

Yılın Başarılı Sağlık Girişimcisi ve Yöneticisi Ödülleri - 2014 Kazananları

Hüseyin Çelik
Sağlık Bakanlığı Müsteşar Yardımcısı
Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi

Dr. Mehmet Ataman
KBB Tautmann Yönetim Kurulu Başkanı
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi

Sonay Canbolat
Acıbadem International Hastanesi Hemşirelik Hizmetleri Müdürü
Yılın En Başarılı Hemşirelik Hizmetleri Yöneticisi

Prof. Dr. G. Evren Keleş
VKV Amerikan Hastanesi Genel Müdürü
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi

Prof. Dr. Üstün Ezer
LÖSEV Yönetim Kurulu ve Vakıf Başkanı
Yılın En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu Lideri

Prof. Dr. Metin Çakmakçı
Sağlık Yönetiminde Yaşam Boyu Başarı Ödülü

Yılın Başarılı Sağlık Girişimcisi ve Yöneticisi Ödülleri – 2013 Kazananları

Dr. Cengiz Gül
ASM Mali İşler Direktör Yardımcısı
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi

Dr.Köksal Holoğlu
Romatem Yön.Kur.Bşk.
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi Ödülü

Dr. Baki İtez
Mapfre Genel Sigorta Sağlık Genel Müdürü
Özel Ödül

Özel Hastaneler ve Sağlık Kuruluşları Derneği (OHSAD)
Özel Ödül

Dr. Hasan Çağıl
Akdeniz Üni. Tıp Fak.Hast. Hemşirelik Hiz. Müd.
Yılın En Başarılı Hemşirelik Hizmetleri Yöneticisi Ödülü

Emine Kol
Romatem Yön.Kur.Bşk.
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi Ödülü

Dr. Muharrem Usta
Medikal Park Hastaneler Grubu Yön. Kur. Bşk.
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi Ödülü

Prof.Dr. Barış Diren
Sağlık Yönetiminde Yaşam Boyu Başarı Ödülü



hospitalmanager Yönetici Ödülleri,

Türkiye'de sağlık sektöründe başarılı yöneticileri teşvik etmek ve sağlık kuruluşlarında yönetim becerilerinin gelişimini desteklemeyi amaçlıyor. Yılın Başarılı Sağlık Girişimcisi ve Yöneticisi Ödülleri için kamu ve özel sağlık kuruluşlarında yönetici pozisyonunda bulunan tüm çalışanlar başvuruda bulunabiliyor.

Modern sağlık yöneticisilerine özel bir dergi olmayı amaçlayan hospitalmanager; sağlık ekonomisi, yönetimi, finansmanı, hukuku, teknolojisi ve ilgili konularda haber kaynağı olmak, uluslararası boyutta bilgi akışı sağlamak, yöneticilerin yaşam tarzı, mesleki donanım ve ticari başarılarına odaklı haberler, röportajlar hazırlayarak aynı zamanda motivasyon unsuru olmayı amaçlamaktadır.

Ödül Kriterleri

- Yöneticinin eğitim geçmişi, aldığı yönetim eğitimi, katıldığı seminerler, eğitimler, kongreler ve konferanslar
- Yöneticinin sağlık yönetimiyle ilgili yayınları, verdiği konferanslar, eğitimler, seminerler ve yaptığı konuşmalar
- Yöneticinin profesyonel ve sivil toplum kuruluşu üyelikleri
- Yöneticinin kuruluşuna / topluma kazandırdığı başarılar; yenilikler, gelir artışı, büyüme, ödül, vb.
- Girişimcinin ortaya koyduğu büyüme, gelir artışı, ödüller

Ödül Kategorileri

- Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi
- Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi
- Yılın En Başarılı Hemşire Yöneticisi
- Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi



Yılın Başarılı Sağlık Girişimcisi ve Yöneticisi Ödülleri Jürisi


Yaşar Yıldırım


Prof. Dr.Melih Bulut


Prof. Dr. Barış Diren


Prof. Dr. Metin Çakmakçı


Bülent Kıymır


Oğuz Engiz

Yılın Başarılı Sağlık Girişimcisi ve Yöneticisi Ödülleri – 2012 Kazananları

Yard. Doç. Dr. Haluk Özsarı
İstanbul Üniversitesi Hastaneleri Gen. Koor.
Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi Ödülü

Banu Küçükel
Ankara Güven Hastanesi Genel Müdürü
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülü

Rabia Güven
Hemşirelik Hiz. Müdürü
Yılın En Başarılı Hemşirelik Hizmetleri Yöneticisi Ödülü

Dr. Muharrem Usta
Medikal Park Hastaneler Grubu Yön. Kur. Bşk.
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi Ödülü

Prof. Dr. Melih Bulut
Sağlık Yönetiminde Yaşam Boyu Başarı Ödülü

Yılın Başarılı Sağlık Girişimcisi ve Yöneticisi Ödülleri – 2011 Kazananları

Prof. Dr. Suat Turgut
Şişli Etfal Eğitim ve Araştırma Hastanesi Başhekimi
Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi Ödülü

Buket Pilavcı
Kadıköy Şifa Sağlık Grubu Genel Müdürü
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülü

Prof. Dr. Saadet Ülker
Türk Hemşireler Derneği
Yılın En Başarılı Hemşire Yöneticisi Ödülü

Turgut Aydın
Memorial Sağlık Grubu Yön. Kur. Bşk.
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi Ödülü

Yaşar Yıldırım
Sağlık Yönetiminde Yaşam Boyu Başarı Ödülü

Yılın Başarılı Sağlık Girişimcisi ve Yöneticisi Ödülleri – 2010 Kazananları

Prof. Dr. İbrahim Yekeler
Dr. Siyami Ersek Eğitim ve Araştırma Hast. Başhekimi
Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi Ödülü

Uğur Genç
Memorial Sağlık Grubu Genel Müdürü
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülü

Neşe Bakoğlu
Acıbadem Maslak Hastanesi Hemşirelik Hizmetleri Direktörü
Yılın En Başarılı Hemşirelik Hizmetleri Yöneticisi Ödülü

Dr. Şükrü Bozluolcay
Bozlu Holding Yön. Kur. Bşk.
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi Ödülü

Yılın Başarılı Sağlık Girişimcisi ve Yöneticisi Ödülleri – 2009 Kazananları

Prof. Dr. Tezer Kutluk
Hacettepe Üniversitesi Hastaneleri Genel Koordinatörü
Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi Ödülü

Dr. Turgut Noyan
Başkent Üniversitesi Yüreğir Hastanesi Müdürü
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülü

Saliha Koç
Acıbadem Sağlık Grubu Hemşirelik Hizmetleri Direktörü
Yılın En Başarılı Hemşirelik Hizmetleri Yöneticisi Ödülü

Dt. Hüseyin Bozkurt
Medicana Hastaneler Grubu Yön. Kur. Başk.
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi Ödülü

hospitalmanager®
sağlık profesyonelinin dergisi

HİZMETLERİNİZİ LOKMAN HEKİM'DEN ALIN BİR TIP ÖĞRENCİSİNİ OKUTMUŞ OLUN

Ekonomik durumu ne olursa olsun din, dil, ırk, sosyal ve ekonomik statü ayrımı yapmaksızın çağdaş ve nitelikli tıp hizmeti vermek amacıyla 1986'da kurulan Lokman Hekim Sağlık Vakfı 31 yıldır hizmet vermeye devam ediyor. Kurulduğu günden bu yana sağlığa yatırım yapan Vakıf günümüzde ekonomik yoksunluk içerisinde eğitimlerini sürdürmekte olan Tıp Fakültesi öğrencilerine burs vererek "Sağlığın Geleceğine" yatırım yapıyor. Verdiği İş Sağlığı , Güvenliği ve İlk Yardım Eğitimleri'nin gelirlerini bu öğrencilere burs olarak aktarıyor. Bahsi geçen hizmetleri yasal olarak alma zorunluluğu bulunan sağlık merkezlerinden de bu yönde destek bekliyor.





ESRA ALEMDAR

LEYLA ŞEKER

ÇOCUKLARIN eğitimi, ailelerin bilinçlendirilmesi, koruyucu sağlık hizmetinin yaygınlaştırılması ve doğanın korunmasını da içine alarak yarınlara yatırım yapan Vakfın Genel Müdürü Leyla Şeker ve Yönetim Danışmanı Esra Alemdar vakfın işleyişi, yaptıkları işler ve diğer vakıflardan farklılıklarını anlatıyor.



695 bin hastanın 235 binine ücretsiz muayene ve tedavi

Dr. Ayhan Tokgöz önderliğinde dört gönüllü hekim tarafından kurulan Vakıf bugüne kadar 235 bini tamamen ücretsiz olmak üzere toplam 695 bin hastaya hizmet verdi.

Genel Müdür Leyla Şeker, Vakfın kuruluş süreci ve devamındaki gelişmelerden şöyle bahsediyor: "Gebze Beylik Bağı bölgenin en yoksun semti. Bu sebeple dört gönüllü doktor bu bölgede küçük bir poliklinikte ücretsiz sağlık hizmeti vermeye başlıyorlar. Bölgede hem sağlık kuruluşu olmayışı hem de insanların buna gerçekten ihtiyaç duyuyor olması sebebiyle kısa surede oldukça yüksek sayıda hasta bu hizmetten faydalanıyor. Yıllar içinde gelişerek, 1998-99 döneminde açılan hastane büyük Türkiye depremi ile tüm öz kaynaklarını depremzedelere aktarıyor ve küçülme yoluna giderek hizmetlerine tıp merkezi olarak devam ediyor. Ülkemizde değişim gösteren sağlık politikaları ve sağlık hizmetlerine erişimde nispeten kolaylık sağlanması ile 2012 yılı sonunda tıp merkezi de hizmetlerini sonlandırılıyor ve sağlığın geleceğine yatırım yapan bir sivil toplum örgütü haline geliyor." Vakıf şu anda 50 tıp fakültesi öğrencisi ve 431 ilkokul çağındaki öğrenciye eğitim bursu sağlıyor.

"İş Sağlığı ve İş Güvenliği" veya "Temel İlk Yardım Eğitimi" alan burs vermiş oluyor"

Lokman Hekim Sağlık Vakfı'nın gelirlerini kanunların zorunlu kıldığı iki alanda hizmet vererek sağladığını belirten Leyla Şeker; biri "İş Sağlığı ve İş Güvenliği" ve bir diğeri de "Temel İlk Yardım" eğitimleri olmak üzere vakıftan hizmet alanların aynı zamanda burs vermiş olduklarının da altını çiziyor ve şunları anlatıyor: "Çok tehlikeli iş yeri sınıfında yer alan hastanelerde gerek 'İş Sağlığı ve Güvenliği' ve gerekse 'İlk Yardım' eğitimleri zorunludur. Vakfımız bu hizmeti bizlerden alan hastanelerden elde edilen geliri yoksul Tıp Fakültesi öğrencilerinin eğitim bursuna aktararak bir doktor adayının okumasına da finansman sağlamış oluyor. Yani

ŞEKER: "Gebze Beylik Bağı bölgenin en yoksun semti. Bu sebeple dört gönüllü doktor bu bölgede küçük bir poliklinikte ücretsiz sağlık hizmeti vermeye başlıyorlar. Bölgede hem sağlık kuruluşu olmayışı hem de insanların buna gerçekten ihtiyaç duyuyor olması sebebiyle kısa surede oldukça yüksek sayıda hasta bu hizmetten faydalanıyor."

hastaneler ilave hiçbir efor ve bütçe sarf etmeden, sadece zorunlu hizmetlerini satın alarak bir doktor adayına burs vermiş oluyorlar. Ayrıca verdiğimiz yıllık rapor ile yıl sonu sosyal sorumluluk çalışmalarına da ekliyorlar.

600 bin ağacın kesilmesini engelledik

497 bin parça yeni kıyafet dağıttık

Hiçbir ideolojik bağı olmayan, içinde yaşadığı ülkeye faydalı olmaya gayret eden bir sivil toplum örgütü olarak kendilerini anlatan Lokman Hekim Sağlık Vakfı Yönetim Danışmanı Esra Alemdar, pek çok alanda gösterdikleri diğer faaliyetlerini ise şöyle anlatıyor:

"Geri dönüşüm alanında da faaliyet gösteriyoruz. Şu ana kadar topladığımız atık kâğıtlarla yaklaşık 600 bin ağacın kesilmesini engelledik. 'Askıda İyilik ve İyiliğe Dönüştür' projeleri ile de eski kıyafetlerden elde edilen geliri de öğrenci eğitim fonuna aktarıyoruz. Sadece 2016 yılında da 497 bin parça yeni kıyafet ihtiyaç sahiplerine dağıtıldı."



İsteyen herkes bir ilkokul çocuğu okutmak isterse 50 TL;

Bir üniversite öğrencisini okutmak isterse de ayda 200 TL burs verebiliyor.

Gönüllü olan herkesin bağışının kabul edildiği kurumun hali hazırda sadık gönüllü bağışçıları da bulunuyor.

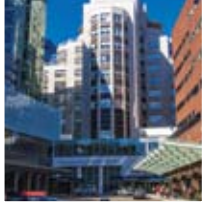


Geri dönüşüm alanında da faaliyet gösteriyoruz. Şu ana kadar topladığımız atık kâğıtlarla yaklaşık 600 bin ağacın kesilmesini engelledik. 'Askıda İyilik ve İyiliğe Dönüştür' projeleri ile de eski kıyafetlerden elde edilen geliri de öğrenci eğitim fonuna aktarıyoruz. Sadece 2016 yılında da 497 bin parça yeni kıyafet ihtiyaç sahiplerine dağıtıldı.



431 ilköğretim ve 50 tıp fakültesi öğrencisine burs sağladık

Lokman Hekim Sağlık Vakfı Yönetim Danışmanı Esra Alemdar "Geçtiğimiz yıl 431 ilköğretim çağı çocuğu ve 50 tıp fakültesi öğrencisine burs verilmesini sağladıklarını" da ifade ederek sözlerine şöyle devam ediyor: "Her yıl da bu sayıyı artırmaya çalışıyoruz. Öğrencileri seçerken kesinlikle din, dil, ırk, ideolojik görüş ayrımı yapmıyoruz. Burs verilecekleri belirlemek için ciddi araştırma ve hakkaniyetli elemeler içerisindeyiz. Vakfımızın tek temel kriteri; burs verdiğimiz öğrencilerin hastalarına kendi annesi ve babası gibi bakmaları. Elimizdeki imkanlarla bugün 50 tıp fakültesi öğrencisine burs verebildik ama şu an en az 1000 burs başvurusu daha var. Bu burs taleplerine de karşılık verebilmek için, sağlık sektörünün her alanında çalışan meslektaşlarımızdan, kendi meslektaşlarının eğitimi için destek bekliyoruz." ■















Hastane Yöneticileri
ABD'nin En İyi Hastanelerini Ziyaret Ediyor

13-20 Ağustos 2017 tarihleri arasında Amerika Birleşik Devletleri'nin Massachusetts Eyaletinin başkenti Boston'da gerçekleşecek geziye kamu ve özel hastanelerin yönetim kurulu üyeleri ve yöneticileri katılabilecekler.

Ülkemizde sürekli gelişim içinde olan hastane sektörüne vizyoner katkı sağlaması ve dünyada hastane yönetimi ile ilgili son gelişmeleri yakından öğrenme imkanı sağlayacak gezide dünyanın en iyi kanser merkezi, en iyi kadın-doğum hastanesi, en iyi çocuk hastanesi ve en iyi genel hastanesi ziyaret edilecektir. Bu ziyaretler sırasında hastane yöneticileri ile şu başlıklarda görüşmeler yapılacaktır;

1. *mimari ve teknolojik yenilikler,*
2. *uluslararası hasta ilişkileri işleyişi,*
3. *klinik uygulamalardaki yenilikler,*
4. *bilimsel işbirliği imkanları,*
5. *hasta deneyimi ile ilgili yapılanlar ve de*
6. *bütçe performans yönetim modelleri.*

Harvard Medical School — THE HARVARD MEDICAL SCHOOL

Dana-Farber Cancer Institute — DANA-FARBER CANCER INSTITUTE

Boston Children's Hospital — Boston Children's Hospital

Brigham and Women's Hospital — BWH

Massachusetts General Hospital — MGH

Massachusetts Eye and Ear — Massachusetts Eye and Ear

SymCon MICE

Sağlık sektöründe önemli işbirliklerinin kapısını açacağını düşündüğümüz bu önemli vizyon gezisinde siz de yerinizi almak için lütfen temasa geçiniz

Özgür Ayaşlıoğlu - 0555 658 88 19 - oayaslioglu@symcon.com.tr

Symcon Turizm / Atatürk Mah. Vatan Cad. Keskin İş Merkezi No: 22/3 34758 Ataşehir - İSTANBUL
www.symcon.com.tr T: 0 216 580 90 00 F: 0 216 580 90 90



Tamamlayıcı Poliçelerin Öncüsü

Tamamlayıcı sağlık sigortasını yıllardır konuşan sektörde TSS'yi ilk ortaya çıkaran Mapfre Sigorta provizyon sistemi ve insan gücüne yaptığı yatırım ile dikkat çekiyor. Şirket, TSS sayısının artması için de direk prim teşviki ve vergi teşviki olması gerektiğini savunuyor.



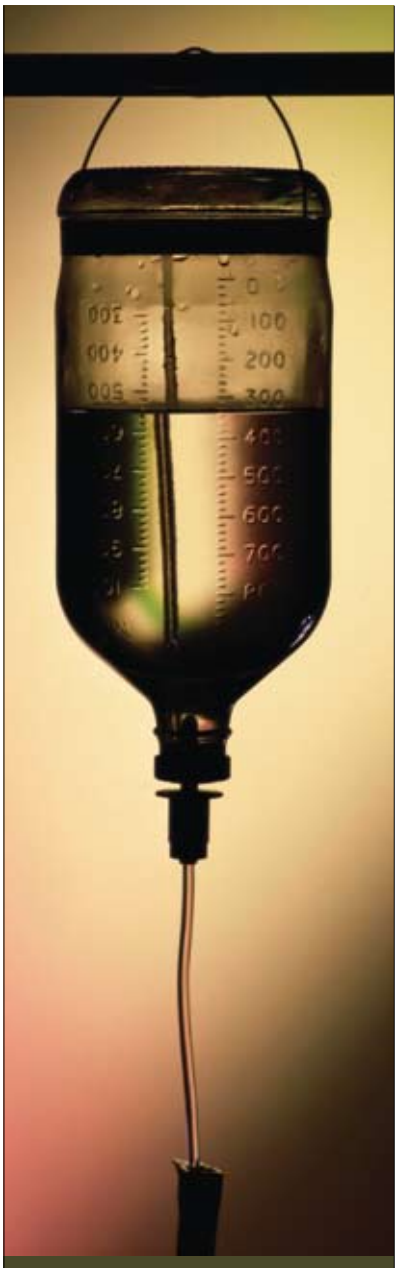
Dr. HALİT BAŞKAYA
Mapfre
Sağlık Tazminat ve Anlaşmalı Kurumlar
Servis Yöneticisi

Tamamlayıcı sağlık sigortasını yıllardır konuşan sektörde TSS ürününü ilk ortaya çıkaran Mapfre Sigorta provizyon sistemi ve insan gücüne yaptığı yatırım ile dikkat çekiyor. Mapfre Sağlık Tazminat ve Anlaşmalı Kurumlar Servis Yöneticisi Dr. Halit Başkaya, Türkiye'deki sağlık sigortacılığının yaklaşık 30 yıllık mazisi olduğunu düşünürsek bu süre içerisinde ancak 3 milyon sağlık sigortalısına ulaşan sektörün artık yeni bir segmente ihtiyaç duyduğunu söylüyor ve devam ediyor:
"Sağlık güvencesinin ortak kullanılması, tazminatın paylaşılması esası üzerine kurulan bir tamamlayıcı sağlık sigortası modelinin hayata geçirilmesi, mevzuatın da izin vermesiyle birkaç yıl önce başladı. İlk TSS ürününü piyasaya sunan Mapfre, ilk etapta Medical Park Sağlık Grubu ile bir çalışma yapmıştı, sonrasında ülke çapında 500'e yakın sağlık kurumu ile anlaşma sağlandı ve sigortalılara hizmet sunuldu."

Bireysel ve grup olarak tamamlayıcı sağlık sigortalarında artışın olduğunu söyleyen Dr. Halit Başkaya, "Türkiye'de son 5 yılda 5 milyon sağlık sigortalısına ulaşmamız mümkün ama teşvik de olması lazım. Belki direk prim teşviki belki de vergi teşviki. Buraya sağlanacak her katkı sağlık sigortacılığına ve hizmet sunucularına yani sağlık kurumlarının finansmanına da katkı sağlayacaktır" şeklinde konuştu.

TSS, ÖSS'den daha karlı

Özel sağlık sigortasından tamamlayıcı sağlık sigortasına ciddi bir kayış olmadığının altını çizen Dr. Halit Başkaya, "İşin açıkçası böyle bir kayma olması da istenmiyor, uzun süredir bu alanda görev yapan bir sağlık profesyoneli olarak iki tarafın da ayrı birer segment olduğunu düşünüyorum. Zaten sahip olunan bir sağlık sigorta portföyünü bir tarafa kaydırmak da bence bir başarı değil, asıl başarı hiç özel sigortası olmayan kesimi sigortalayabilmek. Sektörde pek çok firma ciddi yatırım yapıyor ve tüm şirketler satış stratejileriyle sisteme kalite ve hız kazandırıyor. Tüm bu çabalarla inanıyorum ki; tamamlayıcı sağlık sigortacılığı istenen yere ulaşabilecek" açıklamasında bulunuyor.



İlk TSS ürününü piyasaya sunan Mapfre, ilk etapta Medical Park Sağlık Grubu ile bir çalışma yapmıştı, sonrasında ülke çapında 500'e yakın sağlık kurumu ile anlaşma sağlandı ve sigortalılara hizmet sunuldu.

Dr. Başkaya, tamamlayıcı sağlık sigortasının özel sağlık sigortacılığından daha karlı olmasının sebebi hakkındaysa şunları söylüyor:
"TSS'de sağlık giderlerini daha iyi kontrol edebiliyoruz. Hem SGK ve hem de ÖSS güvencesi olması giderleri dengeliyor. Daha düşük maliyetli sağlık kurumlarıyla anlaşmalı olduğumuz için ve tazminatın bir kısmının SGK'ya gitmesi nedeniyle de tazminatı istediğimiz gibi daha kontrollü tutabiliyoruz."

20 bin TSS'li bulunuyor

Tamamlayıcı sağlık sigortasının iş kazalarını da teminat altına alması nedeniyle üretim alanında faaliyet gösteren gruplar tarafından da tercih edildiğini belirten Dr. Başkaya örneğin bir iş kazası neticesinde gerçekleşen bir uzuv kopmasının teminat altına alınmasının sigortalılar ve SGK'nın karşıladığı tutarın üzerine ödeme yapılmasının da sağlık kurumları tarafından memnuniyetle karşılandığını söylüyor.

Hedef: 5 yılda 5 milyon sigortalıya ulaşmak

Mapfre'nin her sağlık hizmeti sunulan ilde mutlaka sağlık hizmeti ve tedarikçisiyle var olmayı hedeflediğini söyleyen Dr. Halit Başkaya bu alandaki potansiyel hakkında-



sa şunları söylüyor:
"Sektör 5 yıl içerisinde en az 5 milyon sigortalıya ulaşabilecek potansiyele sahip ve biz de mümkün olabildiğince yüksek pay elde etmeyi hedefliyoruz. Şirket olarak bir ürüne diğerinden daha fazla odaklanmadan sağlık sigortacılığında var olduğumuz yeri koruyarak sağlıklı büyümeyi istiyoruz. Kısa vadede yaptığımız şey, rekabette geri kalmamak, rekabette dezavantaj yaşamamak, sağlıklı tazminat yönetimi yapmak ve vermiş olduğumuz hizmet kalitesini düşürmemek ve müşterimize maksimum düzeyde hizmet sunabilmek."

Sektördeki ortak sıkıntılar

Ülkemizde tanı ve tedavi protokollerinin tanımlanmamış olmadığına dikkat çeken Dr. Halit Başkaya bu nedenle gereğinden fazla tetkik istenmesi gibi durumlar ile karşı karşıya kalabildiklerini, sigorta sektöründe gereğinden fazla kullanımın önemli bir sıkıntı olarak baş gösterdiğini belirtiyor ve şunların altını çiziyor:
"Gereksiz tetkik istemeler, sunulan

check-up programlarının dışında çok daha kapsamlı check-up programlarının kullanılması yönünde eğilimler gereksiz ameliyatlar ve gereksiz tedaviler tüm sigorta şirketlerinin giderlerini maalesef artırıyor. Sigortalıların tedavilerinin aksamadan yürütülmesi, bunun yanında poliçenin suistimal edilmemesi için her şirketin kendilerine göre geliştirip uyguladıkları politikaları var elbette, biz de geniş ve deneyimli medikal ekibimizle ve sektördeki en gelişmiş sağlık provizyon sistemlerinden birini kullanarak sıkıntıları bertaraf etmeye çalışıyoruz. Özellikle frekans olarak en yoğun kullanım olan ayakta tedavileri hem tıbbi kuralları, hem özel şartları ve hem de sağlık kurumları olan anlaşmaları kontrol eden elektronik provizyon sistemi sayesinde süreci sağlıklı yönetmeye çalışıyoruz. Yatarak tedavi gibi mutlaka bir sağlık personelinin provizyon vermesi gereken konuları ise tüm tıbbi bilgileri gerek özel şartlara gerek anlaşmalı şartlara ve gerekse de tüm tıbbi ve bilimsel realitelere göre değerlendiriyor ve karar alırken de sigortalının ödemiş olduğu primin tam karşılığını almasını sağlamaya çalışıyoruz, bunun yanında da suistimallerin önüne geçmeye çalışıyoruz."

Sektördeki en gelişmiş provizyon sistemini kullanıyoruz

Mapfre Sigorta'yı diğer firmalardan ayıran en büyük özelliğin gelişmiş provizyon sistemi olduğunu vurgulayan Dr. Halit Başkaya, "Hızlı, kontrollü, hatayı minimize eden, web üzerinden çalışan ve sigortalının anlaşmalı kurumlarda hızlı hizmet almasını sağlayarak kurumlarda beklemesine engel olan, bunların yanında her sigortalının kullandığı her bir ilaç ve yaptırmış olduğu tetkiklerin en ince detayına kadar rapor alabildiğimiz bir sistemiz var" diyor şöyle devam ediyor: "Hem yazılım ekibi, hem deneyimli bir sigorta ve sağlık ekibinden oluşan ortak bir çalışma grubu kurduk ve provizyon sistemimizi geliştirdik. Güler yüzlü ve deneyimli medikal kadromuz, işini iyi bilen teknik departmanlarımız var. Hepsinin ortak bir hedef doğrultusunda hareket etmesiyle güzel işler çıkıyor."

Sağlıklıyken sisteme girmenin önemine vurgu yapılmalı

Klasik özel sağlık sigortalı sayısının ise kısa vadede ciddi oranda artacağını düşünmediğini söyleyen Dr. Halit Başkaya bunun sebebini ise ürünün pahalı bir ürün olmasına bağlıyor ve şu önerilerde bulunuyor:

"Geniş bir anlaşmalı kuruluş ağıyla daha iyi maliyet kontrolü sağlamak mümkün. Bu sayede ÖSS daha fazla sigortalı sayısına ulaştırılabilir ve maliyet hem kurum, hem sigortalı ve hem de sigortacı tarafından düşürerek ÖSS tabana yayılabilir. Diğer bir yol ise farklı/yenilikçi ürünler çıkartmak ve belki de en önemlisi daha genç yaşlarda ve sağlıklıyken insanların sisteme girmesini sağlamak."

Dr. Başkaya koruyucu sağlık açısından da başka bir önemli detaya şöyle dikkat çekiyor: "Mevcut sağlık sigorta poliçeleri tedaviyi finanse ediyor oysa insanların hastalanmasına engel olacak çeşitli politikalar geliştirilebilir. Koruyucu sağlık paketinin bazı örnekleri mevcut. Bazı gruplara diyetisyen paketi, check-up gibi teminatlar veriliyor ve tüm sigortalılara meme kanseri ve prostat kanseri gibi hastalıkların teşhisinde önemli yer alan kontrol mamografi ve PSA tetkiklerinin ücretsiz olarak yaptırabilecekleri bir network oluşturuluyor. Bunun haricinde gelişen trend olan sağlıklı yaşam alanlarına da teminat verilebilir. Kronik hastaların etkin yönetimi de oldukça önemli bir konu ki kronik hastalıklar sadece sağlık sigortacılığının değil, ülkenin de önemli sorunlarından biri. Bu alanda yapılagelen ve geliştirilecek politikalarla sigortalı sayısı artacaktır." ■



BAŞKAYA: "Gereksiz tetkik istemeler, sunulan check-up programlarının dışında çok daha kapsamlı check-up programlarının kullanılması yönünde eğilimler gereksiz ameliyatlar ve gereksiz tedaviler tüm sigorta şirketlerinin giderlerini maalesef artırıyor. Sigortalıların tedavilerinin aksamadan yürütülmesi, bunun yanında poliçenin suistimal edilmemesi için her şirketin kendilerine göre geliştirip uyguladıkları politikaları var elbette, biz de geniş ve deneyimli medikal ekibimizle ve sektördeki en gelişmiş sağlık provizyon sistemlerinden birini kullanarak sıkıntıları bertaraf etmeye çalışıyoruz."



Finlandiya Mobil Sağlık ve Dijital Sağlık Teknolojileri Konusunda

Türkiye Pazarına Girmeye Hazırlanıyor

hospitalmanager olarak 16-18 Mart tarihileri arasında Finlandiya'nın Ankara Büyükelçiliği'nin davetlisi olarak Helsinki'deydik. Mobil sağlık ve dijital sağlık teknolojileri alanında faaliyet gösteren birçok firma ile temaslarda bulunduk. Bilindiği gibi mobil telefonların öncü ülkelerinden biri olan Finlandiya'da yerleşim merkezleri arasında uzun mesafeler olması hizmetlerin mobil olarak sunulmasını zorunlu kılıyor.







Bu zorunluluğun getirdiği yeni teknolojiler sağlık alanında da dikkat çekici olarak kendini gösteriyor. İşte bu mobil uygulamaları yakından gördüğümüz Finlandiya'da, Türkiye için nasıl bir mobil ve dijital sağlık teknolojileri pazarı yaratılabileceği ve uygulanabileceği dair çözümler aradık.

Kronik hastalar, yaşlılar ve engelliler öncelikli düşünülmüş

Finlandiya'da sağlık alanında sözünü ettiğimiz bu yeni teknolojilerle; mobil ve dijital sağlık teknolojileri ile hastalara kronik rahatsızlıklarında hastaneye gelme zorunluluğu olmadan hizmet sunulabiliyor. Yaşlı hastaların tüm vital bulguları uzaktan erişimle takip edilebilirken, acil durumlarda profesyonel destek alınabiliyor. Aynı teknolojiler engellilerin sağlığı için de harekete geçirilebiliyor.

Sağlıkta Finlandiya ve Türkiye işbirlikleri başlayacak

Finlandiya Ankara Büyükelçiliği'nin davetlisi olarak gittiğimiz Helsinki'de Finlandiya ve Türkiye arasında mobil ve dijital sağlık teknolojileri alanında önemli işbirliği imkanları olduğunu gördük. Bu işbirliğini ise; Finlandiya Dış Ticaret Ajansı Finpro ile İstanbul'da 2017 yılı Ekim ayında "hospitalmanager" liderliğinde DIGITAL HOSPITALS başlıklı bir konferans düzenleyerek prensipte başlatma kararı aldık. Bu konferansla amacımız, Finli şirketlerin sağlık alanında önemli oranlarda zaman ve kaynak tasarrufu sağlayan bu teknolojilerini kamu ve özel sektör temsilcileri ile bire bir paylaşma imkanı bulabilmelerini sağlamak.

Planmeca, Isku, Medivaara, Halton ve Ecosir'e ziyaret

Finlandiya'nın Ankara Büyükelçiliği'nden Arto Mankinen'in de eşlik ettiği Finlandiya gezimizde ülkenin önemli markaları olan Planmeca, Isku, Medivaara, Halton, Ecosir'in üretim merkezlerini ziyaret ettik. Aldığımız bilgilere göre; bu şirketler de önümüzdeki aylarda Türkiye'de önemli işbirlikleri içine girecekler. Ayrıca Finpro yöneticisi Eero Toivainen başkanlığında geniş katılımlı bir toplantı ile Finlandiya'nın Digital Hospitals konseptine ilişkin bir toplantı da yaptık. Helsinki Büyükelçisi Adnan Başağa ile bir araya gelerek de; Türkiye Finlandiya arasında sağlık işbirliğinin geliştirilmesi konusunda görüş alışverişinde bulunduk.

Eylül ayında Finlandiya özel sayısı geliyor

Finlandiya'daki temaslarımızda ayrıca hospitalmanager'ın yeni sayıları için de planlamalar yaptık. Sonbahara Eylül 2017'de çıkaracağımız Finlandiya'ya özel bir sayı ile gireceğiz.

Bu özel sayıda tasarım üstünlükleri ile öne çıkan, mobil sağlık teknolojilerinde inovatif yaklaşımları olan ve de sağlık teknolojilerinde rekabetçiliği ile bilinen Finli firmalara yer vermeyi planladık. Eylül sayımızda Finlandiya'nın global piyasalardaki en ünlü markaları olan Sampo, Kone, Fortum ve Nokia'da yer alacaklar.■

SAĞLIK VE SİGORTA YÖNETİCİLERİ DERNEĞİ

BİRLİKTE BÜYÜYOR, GÜCÜMÜZE GÜÇ KATIYORUZ

2011 yılında *"Ulusal Sağlık ve Sosyal Güvenlik Politikalarının oluşumunda ve uygulanmasında etkin paydaşlardan biri olmak"* vizyonu ile yola çıkan derneğimiz, geçen kısa süre içerisinde katılımınız ve katkılarınız ile 5 Ulusal Kongre, çok sayıda önemli toplantıya imza attı.

Sadece büyük şehirler değil, ülke genelindeki sağlık ve sigorta yöneticileri *Sektör Konuşuyor Toplantıları* vesilesi ile bir araya geldi, bilgi paylaşımı sağlandı.

Her geçen gün artan üye sayımız ile bugün; sağlık sektöründe politika belirleyici ve kural koyucu makamlar ile aktif iletişim içinde bulunan, etkin rol alan, ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip eden; *sektör çalışanlarının gelişimlerine katkıda bulunan bir sivil toplum örgütü* haline geldik.

Her katılımcının kendisini doğal bir konuşmacı ve tartışmacı hissederek katkıda bulunduğu,içeriği zengin ve bizleri bir araya getiren Ulusal Kongremiz bu yıl "**LİDERLİK**" teması ile **11 / 14 Mayıs** tarihleri arasında Antalya Papillon Zeugma Otel'de gerçekleşecektir.

Bu güne kadar olduğu gibi bundan böyle de; tüm paydaşlarını kucaklayan, katılımcı, demokratik anlayışımız ile sağlık, sigorta sektörü ve çalışanlarının gelişimine katkı sağlamaya devam edeceğiz.



Ekran Sigortacı Bağlı Kala

Sigorta şirketi ile sigortalıyı bir araya getiren acentelerin önerileri sigorta şirketlerinin çalışmalarını yönlendirmeleri ve strateji belirlemelerinde oldukça önemli bir yer tutuyor. Büyük bir portföye sahip acentelerden Birikim Sigorta, ekran sigortacılığı tarzında sadece genel kurallara bağlı kalarak sigortacılık yapılmaması gerektiğini savunuyor. Nasıl kişiye özel ilaçlar ve tedaviler yapılıyorsa özellikle sağlık alanında her sigortalının durumumun daha özel olarak değerlendirilerek sigortalılık sürecinin yönetilmesinin gerekliliğine dikkat çekiyor.



MEHMET BÜYÜKHATİPOĞLU
Birikim Sigorta
Yönetim Kurulu Başkanı

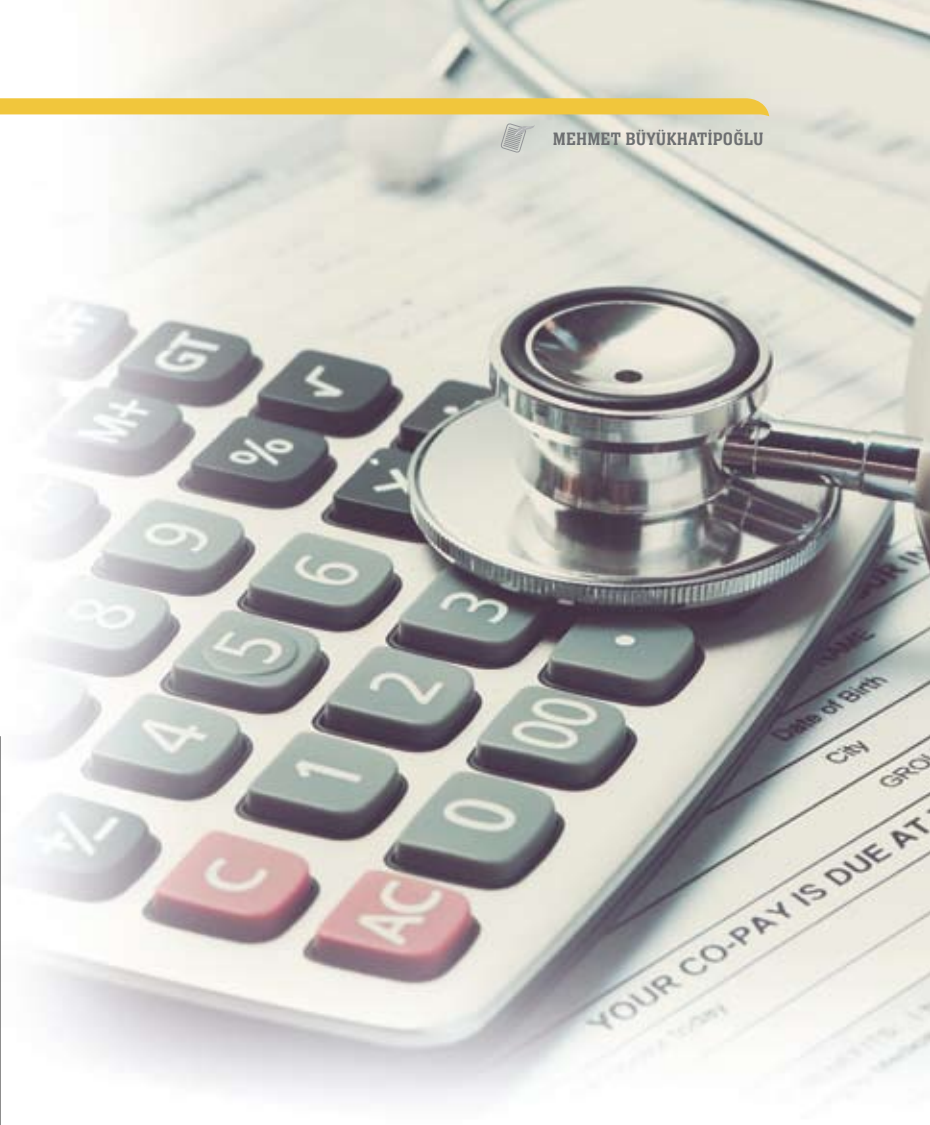
Sigorta şirketi ile sigortalıyı bir araya getiren acentelerin hem sigortalılarına hem de sigorta şirketlerine sundukları öneriler sigortacılık sisteminin gelişimine katkıda bulunuyor. Müşterileri ve sigorta şirketleriyle uzun süreli kalıcı iş ilişkileri kurmanın önemine dikkat çeken Birikim Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Büyükhatipoğlu, başarılarının arkasındaki en önemli unsurların, uzmanlık, süreklilik, tutarlılık, kişiye özel çözümler ve müşterilerini iş ortağı olarak görmelerine bağlıyor.

Mehmet Büyükhatipoğlu bir acente olarak hem sigortalılarından ve hem de sigorta şirketlerinden beklentilerini şöyle anlatıyor:

"Sigortalılarımızdan en önemli beklentimiz; bilgi paylaşımında açıklık göstermeleri ve güven duyarak yönlendirmelerimizi dikkate almaları. Nasıl avukatlarının, mali müşavirlerinin veya doktorlarının yönlendirmeleri onlar için önemliyse acentelerinin yönlendirmeleri de onlar için önemli olmalı. Çünkü bu sayede biz acenteler sigortalılarımızın ihtiyaçlarına uygun, optimal fiyatlı ve sürdürülebilir bir hizmet verebiliriz. Sanırım 'Birikim Sigorta' olarak müşterilerimizle bu diyaloğu yakalayabildiğimiz için sektörde önemli ve saygıdeğer bir yere geldik."

MEHMET BÜYÜKHATİPOĞLU

lığına mayız



Sigorta şirketleri açısından da, ekran sigortacılığı tarzında sadece genel kurallara bağlı kalarak sigortacılık yapılmaması gerektiğinin altını çizen Büyükhatipoğlu, "Hele sağlık sigortacılığı gibi hassas bir alanda risk analizinden, tazminat ödemelerine kadar, kişinin durumunun özel olarak değerlendirerek çözümler üretilmesi veya yaklaşımlar sergilenmesi gerekiyor" açıklamasından bulunuyor.

Anlaşmalı kurum ağının önemi

Sigorta şirketlerinin operasyonel tazminat ve risk değerlendirme süreçleri hakkında konuşurken en övünebilecekleri konunun yoğun bir anlaşmalı kurum ağını başarıyla yönetmeleri olduğunu söyleyen Büyükhatipoğlu bunun yansımaları hakkındaysa şunları söylüyor: "Bu sayede sigortalılar ülkenin her yerinde binlerce sağlık kurumundan hizmet alabilirler. Fakat sigortalının kendine özel durumunu dikkate almadan genel geçer kurallarla değerlendirmeler yapılması eleştirebileceğimiz bir taraf."

Doğar doğmaz sigortalamalıyız

Poliçeler hakkında da çalıştıkları sigorta firmalarına önerilerde bulunduklarını ifade eden Büyükhatipoğlu bunlarıysa şöyle sıralıyor: "Sağlık sigortalarına erken yaşta girişleri teşvik edecek poliçeler üretilmeli. Malum sağlık sigortalarında en önemli konulardan biri geçmişten gelen rahatsızlıklar. Belli yaşlara gelmiş insanları sigortaladığınızda geçmişten gelen rahatsızlıkları olabiliyor ve bu da poliçe alma sürecinde sorunlara yol açabiliyor. Hâlbuki doğar doğmaz sigortalanacak bireylerde bu çok önemli sorun ortadan kalkacaktır. Bir diğeri önerim ise sağlık sorunları yaşayan insanların gelir kayıplarının da belli bir ek primle karşılanabilmesi gerekliliği. Bu eklemelerle sigortalı sayısın artırmak mümkün olabilecektir. "

Çözüm tamamlayıcı sağlık sigortalarında

Mehmet Büyükhatipoğlu sağlık sigortalarının pahalılığı hakkındaki görüşlerini ifade ederken bunun tartışmalı bir konu olduğunu da belirtiyor ve şunları ekliyor:

"Kullanım oranı yüksekse ortaya çıkan primler gerçekten çok yüksek olabilir. Öte yandan, tıbbi tedavi maliyetlerinin yeni gelişen teknolojilerle çok yüksek olabildiği düşünüldüğünde, hele kaliteli otelcilik hizmetlerinin verildiği sağlık kurumlarındaki maliyetler göz önünde bulundurulduğunda aslında poliçelerin pahalı olduğunu söylemek çok zor. Ayrıca prim maliyetlerini düşüren, tamamlayıcı sağlık sigortaları gibi çözümler de mevcut. Biz acente olarak da tüm ihtiyaç ve bütçelere uygun çözümler üretebildiğimizi düşünüyoruz." ■

CITY OF LONDON COLLEGE
A University Sector Premier College






Stratejik Hastane Yönetimi
Diploma Programı

6-28 Mayıs 2017

(4 Hafta Sonu)

Hatay

The Liwan Hotel

Diploma Programı:

- Sağlıkta Kalite ve Hasta Güvenliği
- Hastanelerde Planlama: Fizibilite- Bütçe Hazırlama ve Maliyet Analizi
- Hastanelerde Örgütsel Davranış: Motivasyon, Takım Oyunu ve Liderlik
- Hastanelerde Etkin İK Planlaması ve Performans Değerlendirme Yöntemleri
- Sağlık Kuruluşlarında Pazarlama İletişimi
- Ülkemizde ve Dünya'da Sağlık Hizmetlerinin Geleceği
- Sağlık Turizminde Pazarlama ve Organizasyon
- Hasta Memnuniyeti Kavramı, Ölçümü ve Değerlendirmesi

Global Health Conferences

HL DANIŞMANLIK

hospitalmanager

BİLGİ ve KAYIT İÇİN:

uhs.web.tr • hospitalmanager.com.tr • facebook.com/stratejikhastaneyonetimi

Hatay: 0326 227 27 67 • Ankara: 0312 446 91 14

HL DANIŞMANLIK Ürgen Paşa Mh. 75. Yıl Blv. No:55/8 Antakya / HATAY • uhs Kuleli Sk. No:57/1 GOP - ANKARA

birikim
Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.

Daha sonra alınamıyacak tek şey "Sigorta"

Birlik Mahallesi Doğukent Bulvarı
493. Cadde No:1/A
Çankaya/Ankara
Tel : 0312 442 44 45 (pbx)
Fax : 0312 441 97 02
www.birikimsigorta.com.tr

Kurumsal Şube:
Aleksander Dubcek Cad.
No:9/15
Yıldız-Çankaya/Ankara
Tel : 0312 440 43 42
Fax : 0312 440 47 49

İstanbul Şube:
Balmumcu Mahallesi
Barbaros Bulvarı
No:54/3
Beşiktaş/İstanbul
Tel : 0212 274 25 75
Fax : 0212 274 25 58

www.birikimsigorta.com.tr



Sağlık Gönüllüleri - Türkiye

SG-T, ihtiyaç duyulan bölgelerde öncelikli nüfus gruplarının (çocuklar, yaşlılar, kadınlar ve engelliler) sağlık hizmetlerine erişimini kolaylaştırmak ve erken teşhis, tedavi ile kazanılacak kaliteli yaşam yılını artırmak için gönüllü sağlık hizmetini koordine etmek amacıyla 2005 yılında kuruldu.

Kurucuları arasında Siemens, Anadolu Sağlık Merkezi, Eczacıbaşı Sağlık Hizmetleri, Tepe Teknoloji, Acıbadem Proje Yönetimi, İncekara, Pfizer ve Medline gibi sağlık alanında önemli kuruluşların yöneticilerinin bulunduğu SG-T, sağlık alanında ihtiyaç duyulan bölgelerde ve ihtiyaç duyulan konularda gönüllü sağlık hizmetinin üretimini koordine etme gayretlerini sürdürmektedir.

Oğuz Engiz
Yönetim Kurulu Başkanı



Sağlıkta Sosyal Sorumluluk Ödülleri

Türkiye'ninKalbi
Sağlık Sosyal Sorumluluk Ödülleri

SG-T, sağlık alanındaki sosyal sorumluluk projelerini teşvik etmek ve özgün örnekler oluşturmak amacıyla sağlık alanında sosyal sorumluk ödülleri vermekte ve sağlığın sosyal sorumluluk çalışmalarından daha fazla pay almasını sağlamayı amaçlamaktadır.



2008 kazananları

Sağlıkta Sosyal Sorumluluk Büyük Ödülleri
Tetra Pak / Sağlık İçin Sağlıklı Süt İçin
Aygaz / Ayışığı Aygaz'dan Sağlık Işığı
Seyitler Kimya / Dumansız Nefes

Özel ödüller
Eczacıbaşı İpek Kağıt / Solo İlköğretim Okulları Hijyen Eğitimi
3M / 3M Oyun Odaları

Mansiyon Ödülü
JohnsonWax Off / Kanınızı Sivrisineklere Değil Kızılay'a Bağışlayın, Hayat Kurtarın

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sağlık Kuruluşu Ödülü
Sanovel / Her Yüzde Bir Mutluluk
Actavis / Kadın Atölyeleri ve Oyuncak Kütüphanesi
Abbott / Türkiyem Farket

Özel Ödüller
Novartis / Sağlık Melekleri
Pfizer / Ellerimizde Sağlık

Mansiyon Ödülü
Roche / Mavi Bisiklet Kansere Karşı Yol Açık
Lilly / Fark Yaratan Çözümler

Sağlıkta En Başarılı Sivil Toplum Örgütü Ödülü
Bankalar Birliği / Çok Yaşa Bebek
KVC Risk Platformu / Kalbinizi Koruyun İçinde Sevdikleriniz Var
TAPV / Dikkat Bebek Var

Mansiyon Ödülü
Böbrek Vakfı / Böbreklerimiz Sağlıklı mı?

Sağlığa En Fazla Gönüllü Katkı Yapan Kişi Ödülleri
Merhume Dr. Aysun Küçükel
Caroline Koç

Sağlığa En Fazla Gönüllü Katkı Yapan Ekip Ödülü
Dr. Arzu Köseli, Meliha Uluslar, Dr. Serdar Esin ve Dr. Seçkin Atabaş'tan oluşan Sağlık Bakanlığı AÇSAP Ekibi

2009 kazananları

Sağlıkta Sosyal Sorumluluk Büyük Ödülü
Sağlık Bakanlığı / Dumansız Hava Sahası

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sağlık Kuruluşu Ödülü
Novartis / Annemle Biz Kanseri Yeneriz

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sivil Toplum Kuruluşu Ödülü
Türk Kardiyoloji Derneği / Kalbini Sev Kırmızı Giy

Mansiyon Ödülü
Sudler&Henessey / Hepatit B'yi Paylaşmayın

Mansiyon Ödülü
Ayhan Şahenk Vakfı / Gezici Sağlık Çalışmaları

Teşvik Ödülü
Denizli İl Ambulans Servisi / 0-6 Yaş Grubu Çocuklarda Ev Kazalarını Önleme Projesi

Sağlığa En Fazla Gönüllü Katkıda Bulunan Kişi Ödülü
Türkiye İnsan Kaynakları Vakfı (TİKAV) / Şafak Akın

Sağlık Gönüllüleri Onur Ödülü
Merhum Prof. Dr. İhsan Doğramacı

2010 kazananları

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sivil Toplum Kuruluşu Ödülü
Türk Böbrek Vakfı

Sağlığa En Fazla Katkıda Bulunan Kişi Ödülü
Prof Dr. Sezai Yılmaz
İnönü Üniversitesi Karaciğer Nakli Merkezi

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sağlık Kuruluşu Ödülü
Astellas Pharma Turkey

Organ Bağışı ve Nakli Konusunda Gösterdiği Performans Dolayısıyla,
Organ Nakli Koordinatörleri Derneği

Organ Bağışı ve Nakli Konusunda Bilinçlendirmeye Yönelik Gösterdiği Toplumsal Sorumluluk Dolayısıyla,
Ferhat Boratav, CNN Türk Televizyonu Genel Yayın Danışmanı

Organ nakli hizmetlerinin kurumsal gelişimi için verdiği destekten dolayı,
Doç. Dr. İrfan Şencan, Sağlık Bakanlığı Tedavi Hizmetleri Genel Müdürü

2011 kazananları

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sivil Toplum Kuruluşu Ödülü
Türk Hematoloji Derneği/ Lenfoma Bilinçlendirme Kampanyası ile

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Kamu Sağlık Kuruluşu Ödülü
T.C. Sağlık Bakanlığı Kanser Savaş Dairesi

Sağlığa En Fazla Gönüllü Katkı Yapan Kişi Ödülü
Dr. Sharon Erel
Prof. Dr. Osman İlhan

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sağlık Kuruluşu Ödülü
Novartis / Harekete Geç Hikayeni Gönder Projesi ile

Özel Ödül ve Teşvik Ödülü
Türk Kanser Araştırma ve Savaş Kurumu Derneği
Mersin İl Sağlık Müdürlüğü / Kadın Sağlığı Projesi
Onkoloji Hemşireleri Derneği / Şimdilik Kadın Kadına Projesi
Ankara Sigara Bırakma Merkezi Platformu / Sigara Bırakma Tedavisi Destek Programı ile

2012 kazananları

Yaşam Boyu Başarı Ödülü:
Prof. Dr. Aydın Aytaç

Kalp Sağlığı Alanında Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Kuruluş Ödülü:
Becel
Kalbini Sev Projesi

Kalp Sağlığı Alanında Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sivil Toplum Örgütü Ödülü:
Türk Kardiyoloji Derneği
Atriyal Fibrilasyon Derneği

Kalp Sağlığı Alanında Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sağlık Kuruluşu Ödülü:
Alvimedica, Türkiye
Servier İlaç
Sanofi Türkiye

Kalp Sağlığı Alanında Sosyal Sorumluluk Özel Ödülleri:
Doç. Dr. Yaman Zorlutuna & Doç. Dr. Can Özer
Prof. Dr. Tayyar Sarıoğlu
Prof. Dr. Bingür Sönmez
Prof. Dr. Mehmet Öz
Prof. Dr. Cevdet Erdöl
Doç. Dr. Oğuz Taşdemir

Sağlıkta Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Kuruluş Ödülü
AVON / Erken Teşhis Hayat Kurtarır Projesi



Sağlık Gönüllüleri - Türkiye (SG-T)



2013 kazananları

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Kamu Sağlık Kuruluşu Ödülü
SB Kanser Savaş Dairesi

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Özel Sağlık Kuruluşu
MSD Türkiye
"Anneler için Merck" Projesi ile

Üreme Sağlığı Alanında Sosyal Sorumluluk Özel Ödülü
Bayer
"Kontrol Noktası" Projesi

Üreme Sağlığı Alanında Sosyal Sorumluluk Özel Ödülü
Türkiye Aile Sağlığı ve Planlaması Vakfı
"Güvenli Annelik" Projesi ile

Üreme Sağlığı Alanında Sosyal Sorumluluk Özel Ödülü
PM Group
"Tüpe Sıkıştırılmış Umutlar" Tiyatrosu

Kadın Sağlığı Alanında Sosyal Sorumluluk Teşvik Ödülü
Liv Hospital, Ulus

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sivil Toplum Kuruluşu Ödülü
Türk Jinekoloji ve Obstetrik Derneği

Üreme Sağlığı ve İnfertilite Derneği Üreme Sağlığına En Fazla Katkı Yapan Bilim İnsanı Ödülü
Prof. Dr. Timur Gürgan
Prof. Dr. Semra Kahraman
Prof. Dr. Mustafa Bahçeci

Üreme Sağlığı Alanında Teşvik Ödülü
Prof. Dr. Bülent Urman

Kadın ve Üreme Sağlığı Alanına Yaptıkları Bilimsel Katkılar için Özel Ödül
Doç. Dr. Münire Erman Akar
Prof. Dr. Ömer Özkan
Akdeniz Üni. Tıp Fakültesi

Kadın Sağlığı Alanında Yaşam Boyu Başarı Ödülü
Prof. Dr. Ali Ayhan

2014 kazananları

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Medya Kuruluşu Ödülü
Doğan Medya Grubu

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı TV Programı Ödülü
"Doktorum" Programı

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı TV Program Yapımcısı Ödülü
Dr. Aytuğ Kolankaya

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı TV Program Sunucusu Ödülü
Ceyda Erenoğlu

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Köşe Yazarı Ödülü
Mesude Erşan

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Hekim Ödülü
Prof.Dr.Osman Müftüoğlu

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Dergi Ödülü
Formsante

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Radyo Ödülü
Number 1 FM

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Internet Sitesi Ödülü
hurriyet.com.tr

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu Ödülü
LÖSEV

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı PR/Reklam Ajansı Ödülü
gHealthcare

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Kamu Kuruluşu
Sağlık Bakanlığı
Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Kişi Ödülü
Dr. Mehmet Öz

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Sağlık Kuruluşu Ödülü
Lilly Türkiye
Abbvie

Sağlık Bilinci Oluşturmada Gerçekleştirdikleri Projelerle Özel Ödüle Layık Görülen Projeler

Merck Serono
"Başınıza Gelmeden" Kampanyası
Abdi İbrahim
"Dikkat TUZak Var!" Kampanyası
GlaxoSmithKline (GSK)
"Kök Hücre Kardeşliği" Projesi
Philips Healthcare Türkiye
Türkiye'nin Kalp Sağlığı Araştırması
AstraZeneca
"Ben Ergenim" Projesi
Novartis
"MS Yol ArkadaşıMSın" Kampanyası
Mercedes Benz
"MobileKids" Trafik Eğitim Projesi Kampanyası

2015 kazananları

Sağlığa En Fazla Katkı Yapan Vakıf Ödülleri
Bedrettin Dalan
İstek Eğitim Vakfı Kurucu Başkanı

Mehmet Ali Aydınlar
Acıbadem Sağlık ve Eğitim Vakfı Başkanı

Prof. Dr. Mehmet Haberal
Haberal Eğitim Vakfı Genel Başkanı

Prof. Dr. Rıdvan Ege
Türkiye Trafik Kazaları Yardım Vakfı Başkanı

Semahat Arsel
Vehbi Koç Vakfı Mütevelli Heyeti Başkanı

2016 kazananları

Sağlık Alanında Yılın En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu
Araştırmacı İlaç Firmaları Derneği
Uluslararası Kanser Savaş Örgütü

Sağlık Alanında Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Kuruluş
Procter&Gamble
"Olimpik Anneler Projesi"
MERCK

Sağlık Alanında En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu
TIPGÖRDER

Türkiye'de Tıbbın Gelişmesine En Fazla Katkı Yapan Bilim Adamı
Prof. Dr. Erdal Akalın

Türkiye'de Sağlık Yönetimi Eğitimine En Fazla Katkıda Bulunan Akademisyen
Prof. Dr. Korkut Ersoy
Prof. Dr. Haydar Sur
Prof. Dr. Mehtap Tatar

Türkiye'de Özel Sağlık Sektörünün Gelişimine En Fazla Katkı Yapan Kişi
Dr. Şedat Azak
Dr. Ömer Güzel
Nüket Küçükel Ezberci

Türkiye'de Özel Hastanecilik Alanında Sivil Toplumun Gelişimine En Fazla Katkı Sağlayan Kişi
Dr. Seyit Karaca

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı TV Programı Yapımcısı
Esra Kazancıbaşı
Ayşenur Asuman Uğur

Türkiye'de Sağlık Tesislerinin Çağdaş Standartlara Ulaşmasına En Fazla Katkı Sağlayan Kişi
Sedat Artukoğlu
Kemal Durukan

Türkiye'de Tıbbın Gelişimine En Fazla Katkı Yapan Tıbbi Teknoloji Kuruluşu
SIEMENS
Kurt&Kurt
İncekaralar





Dr. MURAT FIRAT
Halk Sağlığı Bilim Uzmanı, Marsh Sigorta Brokerliği Sağlık Sigortaları Müşteri Yönetimi ve Tazminat Yöneticisi

Dr. MURAT FIRAT

ÖSS'de Toplam Primin Yüzde 32.5'i **"Broker"dan Geliyor**

Marsh, enerjiden sağlık kurumlarına, büyük inşaat projelerinden siber risklere, politik risk ve finansal risk sigortalarından sağlık sigortalarına varan geniş bir yelpazede sigorta danışmanlığı hizmeti sunuyor. Özel sağlık sigortacılığı alanında üretilen toplam primin yüzde 32.5'inin ise brokerler aracılığıyla üretildiği Türkiye'de Brokerlerin üretmiş olduğu primin yüzde 41.6'sı, tüm sağlık sigortacılığı prim üretiminin ise yüzde 13.5'i Marsh'ın.



2016 yılı sonu Türkiye Sigorta Birliği (TSB) verilerine bakıldığında 2 milyon 273 bin özel sağlık sigortalı ve 405 bin tamamlayıcı sağlık sigortalı olmak üzere toplam 2 milyon 678 bin sağlık sigortalı bulunuyor. Buna göre toplumun yüzde 3.36'sı özel sağlık sigortası kapsamında bir güvenceye sahip. Halk Sağlığı Bilim Uzmanı, Marsh Sigorta Brokerliği Sağlık Sigortaları Müşteri Yönetimi ve Tazminat Yöneticisi Dr. Murat Fırat, sağlık sigortacılığı alanında farklı büyüklüklerde 360 civarında firmanın sağlık sigortalarının Marsh tarafından takip edildiğini söylüyor. Tamamlayıcı sağlık sigortasının da geliştiği ve sektöre bir açılım sağladığının altını çizen Dr. Murat Fırat, "Özel sağlık sigortalarında olduğu gibi tamamlayıcı sağlık sigortalarında da Marsh başlangıç aşamasından itibaren ürünün düzenlenmesi ve koşullarının geliştirilmesi için çalışmalar yürütüyor. Ülke çapında yaygınlaşmayı sağlamak için aktif bir pazarlama çalışması uyguluyor" diyor.

Ekonomik belirsizlik azalınca ÖSS'li sayısı artacaktır

Sağlık sigortacılığı gereksinimi her ülke için aynı durumda olmadığı için çok sağlıklı bir karşılaştırma yapılamayacağını söyleyen Dr. Murat Fırat, "ABD gibi bazı ülkelerde sağlık güvencesi ağırlıklı olarak özel sigortalar üzerinden yürürken İngiltere gibi bazı ülkelerde ise kamu sağlık güvencesinin ağırlık kazanıyor. Fransa'da ise kamu yanında tamamlayıcı olarak özel sağlık sigortaları daha yaygın" diyor ve Türkiye'deki



FIRAT: "Türkiye'de de kamu sağlık güvencesi toplumun çok büyük bir kısmını, geniş bir teminat paketi ile güvence altına alıyor. Bu nedenle özel sağlık sigortasına duyulan gereksinim daha sınırlı kalıyor. Sağlık hizmetine daha rahat ulaşabilmek, hekim seçme hakkını kullanabilmek, özel hastanelerde daha rahat ve konforlu sağlık hizmetinden yararlanırken büyük tedavi masrafı ile karşılaşmamak için özel sağlık sigortası tercih ediliyor. Ülkemizdeki sigorta bilincinin gelişmiş ülkelere göre daha kısıtlı olduğu sigorta pazarı büyüklüğünden de görülebiliyor."

profili ise şöyle çiziyor:
"Türkiye'de de kamu sağlık güvencesi toplumun çok büyük bir kısmını, geniş bir teminat paketi ile güvence altına alıyor. Bu nedenle özel sağlık sigortasına duyulan gereksinim daha sınırlı kalıyor. Sağlık hizmetine daha rahat ulaşabilmek, hekim seçme hakkını kullanabilmek, özel hastanelerde daha rahat ve konforlu sağlık hizmetinden yararlanırken büyük tedavi masrafı ile karşılaşmamak için özel sağlık sigortası tercih ediliyor. Ülkemizdeki sigorta bilincinin gelişmiş ülkelere göre daha kısıtlı olduğu sigorta pazarı büyüklüğünden de görülebiliyor."

Önümüzdeki yıllarda ekonomik



belirsizliklerin azalması ile birlikte özel sağlık sigortacılığı alanında da hızlı bir artış olacağının öngörülebildiğini de belirten Dr. Fırat, "Uzun süredir özel sağlık sigortalısı rakamlarında oluşan durağanlık böylece hareketlenerek geleceğe daha umutlu bakabilmenin yolu açılmış oluyor. Destekleyici politikalar izlenerek bu alanın geliştirilmesi, özel sağlık sektörü ve sağlık sigortacılığını rahatlatacağı gibi özel sağlık kurumlarının SGK tarafından uygulanan fiyatların artırılması yönündeki baskıları da azaltabilecektir" açıklamasında bulunuyor.

Çok uluslu şirketler "broker" kullanma bilincine sahip

Türkiye'deki brokerlik sürecinden ve özel sağlık sigortacılığındaki yeri hakkında da bilgi veren Dr. Murat Fırat, "Sigorta brokerliği kullanımı başta ABD olmak üzere gelişmiş ülkelerde çok daha yaygın olmasına karşın ülkemizde yeterince bilinmiyor" diyor ve şöyle devam ediyor:
"Çok uluslu şirketler ve kurumsal firmalar broker kullanma konusunda daha yaygın bir bilince sahip olmakla birlikte Türkiye'de sigorta acenteliği daha yaygın. Broker ve sigorta acenteliği arasındaki

farkı da bu noktada bilmek gerekiyor. Sigorta acenteleri, acenteliğini yaptığı sigorta şirketi ürünlerini tanıtırken broker, sigorta şirketi temsilcisi olarak görev yapmaz ve sigortalının danışmanlığını yapar. Öncelikle sigortalının ne tür bir sigorta ürününe gereksinimi olduğunu sigortalıyla birlikte belirler ve ardından sigorta şirketlerinden teklif alarak sigortalıya hem fiyat hem de özel şartlar açısından en uygun teklifin sunulması konusunda destek sağlar. Ayrıca sigortalılık dönemi içinde ortaya çıkan sorunların çözümünde de yardımcı olarak sigortalının sigorta şirketine karşı haklarını korur."

Marsh bir okul

Marsh'ın geniş bir uluslararası deneyime sahip olduğunu söyleyen Dr. Murat Fırat, bu deneyim ülke çalışanlarına da aşılanarak risk yönetimi, sigorta ürün tasarımı ve danışmanlık hizmetleri şeklinde çalıştıkları gruplara aktarıldığına da dikkat çekiyor ve sözlerine devam ediyor:

"Deneyim birikimi nedeniyle Marsh aynı zamanda bir okul özelliği taşıyor. Marsh kültürüyle yoğrulan kişiler farklı işletmelerde farklı düzeylerde yöneticilik yapıyorlar. Uluslararası deneyim ve bilgi birikimi ile Türkiye'de yaygın olmayan sigorta konularında da müşterilere açılım ve çözümler üretilebiliyorlar. Temel yaklaşım, sigortalama süreci öncesinde gerçek risklerin belirlenmesi ve bu riskleri kapsayacak doğru sigortalama süreci olarak belirleniyor. Örnek olarak bir sağlık kurumunu



sigortalama sürecinde;

- Hastane bina ve cihaz riskleri,
- İşveren sorumluluğu,
- Tedavi süreci ve hekimlik hizmetlerinden kaynaklı sorumluluk (zorunlu kısmı aşan riskler için ek poliçe),
- Siber riskler,
- Terör ve politik riskler,
- Yönetici sorumluluğu
- Çalışanlara yönelik sigortalar (sağlık, ferdi kaza gibi) gündeme gelebiliyor. Bu çerçevede maddelerin gereklilik ve önemleri işveren ile paylaşılarak yol haritası belirleniyor."

Sigortaya duyulan güven artırılmalı

Sigortacılığın yaygınlaşması ve sigorta bilincinin artması için sigortaya duyulan güvenin artması gerektiğinin altını çizen Dr. Murat Fırat sözlerini şöyle sürdürüyor: "Sigortalılık sürecinde ortaya çıkan sorunların sigortalı yararına çözümü ve sigortalının hak etmiş olduğu ödemenin doğru yapılabilmesi için yaptığımız danışmanlıklar ile sürecin doğru işlemesine destek sağlıyoruz.



Sağlık sigortalarında 2016 yılı prim üretiminin dağılımına bakıldığında;

- % 46.4 Sigorta şirketi Acenteleri
- % 32.5 Sigorta Brokerleri
- % 8 Bankalar
- % 13.1 Sigorta şirketi Merkezleri



Ayrıca, sigortalının hakkını korurken sigorta şirketinin de gereksiz zarara uğratılmaması gerekiyor."

TSS'nin yaygınlaşması önemli

Ülkemizde özel sağlık sigortacılığının daha yaygınlaşması için sigorta bilincinin artırılması, daha uygun fiyatlı, kolay alınabilir poliçeler oluşması gerekiyor diyen Dr. Murat Fırat bilincin artmasının sonuçlarını ise şöyle paylaşıyor:

a. Sağlık kurumlarının daha kaliteli hizmet sunum sürecini destekleyecek,
b. Kişilerin özel sağlık kurumları dahil her kurumdan sağlık hizmeti alırken ödeme güçlüğü içine düşmesini engelleyecek,
c. Sigortacılık sektörünün daha gelişmesini sağlayacak,
d. Sağlık kurumlarının fark ücret alma sürecinde yaşadıkları sıkıntıları azaltacak ve bu nedenle ortaya çıkabilen vergi kayıplarını da engelleyecektir.

BES gibi TSS'ye de devlet teşviği gerekiyor

Marsh Sigorta Brokerliği, Sağlık Sigortaları Müşteri Yönetimi ve Tazminat Yöneticisi Dr. Murat Fırat, ülkemizde özel sağlık sigortalıları ile tamamlayıcı sağlık sigortasına sahip kişilerin 2.7 milyon civarından 5 milyona doğru yükseltilmesinin hedeflendiğini de belirterek sözlerini şöyle sonlandırıyor: "Bu hedef kamu yöneticileri tarafından da dile getiriliyor. Buna yönelik politikaların sürdürülmesi ve bireysel emeklilik sisteminde olduğu gibi tamamlayıcı sağlık sigortasına yönelik desteğin de zaman kaybetmeden yaşama geçirilmesi önem taşıyor."■



ACİL DEĞİL, SÜREKLİ İHTİYAÇTIR!

TÜM TÜRKİYE'YE CAN, İHTİYAÇ SAHİPLERİNE UMUT OLDUĞUNUZ İÇİN MİNNETTARIZ.

DÜZENLİ KAN BAĞIŞIYLA, YARDIMSEVENLİĞİMİZİ SADECE ACİL DURUMLARDA DEĞİL, HER AN VE HER YERDE GÖSTERMEYE DEVAM EDELİM.

168 ÇAĞRI MERKEZİ

2868 BAĞIŞ 1 SMS 10 TL

KAN BAĞIŞI HAYAT KURTARIR

www.kanver.org

TÜRK KIZILAYI
1868

Küresel Tehlike: Gizli Açlık

Dünyaya Maliyeti 3 Trilyon Dolar!



SABRİ ÜLKER
GIDA ARAŞTIRMALARI ENSTİTÜSÜ
VAKFI

Sabri Ülker Vakfı, dünya genelinde gizli açlığa dikkati çekmek ve gizli açlıkla mücadele yöntemlerini ele almak amacıyla 20-22 Mart tarihlerinde, Almanya Stuttgart'ta düzenlenen 3. Uluslararası Gizli Açlık Kongresi'ni Türkiye'den izleyen tek kurum oldu. Sabri Ülker Vakfı'nın, kongre kapsamında düzenlediği "Mobil Uygulamaların Toplum Sağlığının Geleceğine Katkıları" sempozyumunda gizli açlık gibi beslenmeden kaynaklı sağlık sorunlarının önüne geçilmesi için kullanıma sunulan yeni dijital uygulamalar ele alındı.

Özellikle az gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerde sık görülen bir beslenme sorunu olan "Gizli Açlık", giderek büyüyen küresel bir sorun olarak dünya gündeminde ön sıralarda yer alıyor. 2013'ten bu yana, gizli açlığa dikkat çekerek farklı ülkelerin stratejilerini, vaka çalışmalarını ve alınacak önlemleri tartışmak üzere Hohenheim Üniversitesi tarafından yapılan Uluslararası "Gizli Açlık Kongresi" sağlık ve beslenme uzmanları, akademisyenler, kamu, özel sektör ve medya temsilcilerinin katılımıyla bu yıl 20-22 Mart tarihleri arasında Stuttgart'ta düzenlendi. "2015 Sonrası Gündem ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri: Bugün neredeyiz?" temasıyla düzenlenen kongrede, yetersiz beslenme veya aşırı beslenme durumunda, mikro besin öğelerinin yetersiz alımıyla oluşan "Gizli Açlık" konusunun küresel boyutuna dikkat çekildi.

Beslenme sorunlarıyla mücadelede dijital yöntemler ön plana çıkıyor

Kongre kapsamında, **Sabri Ülker Vakfı Genel Müdürü Begüm Mutuş, Sabri Ülker Vakfı Bilim Kurulu Üyesi, Doğu Akdeniz Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü Bölüm Başkanı Prof. Dr. Tanju Besler, Hohenheim Üniversitesi Beslenme Bölümü Başkanı Prof. Hans Konrad Biesalski, Uluslararası Yaşam Bilimleri Ensitüsü (ILSI) Direktörü Diana Banati**'nin katılımıyla düzenlenen basın toplantısında, gizli açlık gibi beslenme sorunlarıyla mücadelede yeni dönem dijital uygulamaların oynadığı role değinildi. Toplantıda, Sabri Ülker Vakfı tarafından "**Dengeli Beslenme Testi**" adıyla Türkiye'ye uyarlanan, Hohenheim Üniversitesi tarafından geliştirilen Self Check uygulaması ile binin üzerinde kişinin beslenme profilini çıkardıklarını kaydeden Begüm Mutuş, "uygulama aracılığıyla başta 'Gizli Açlık' sorunu olmak üzere birçok sağlık problemine yol açan yetersiz/dengesiz beslenmenin önüne geçilmesi için farklı projeler üzerinde çalıştıklarını vurguladı ve Türkiye'nin beslenme alışkanlıklarını belirlemek üzere dijital uygulamalara da ağırlık verileceğini" ifade etti.



BEGÜM MUTUŞ
Sabri Ülker Vakfı Genel Müdürü

Prof. Dr. Diana Banati: "Güvenilir testler az"

Toplantıda konuşan Sabri Ülker Vakfı Bilim Kurulu Üyesi ve ILSI Avrupa Uluslararası Yaşam Bilimleri



Her yıl 5 yaş altı 7 milyon çocuk hayatını kaybediyor

Mücadelenin bedeli ise trilyonlar...

Yetersiz ve dengesiz beslenen bireylerde vitamin, demir, çinko, iyot, selenyum, eser elementler ve diğer çok önemli mikro besinlerin eksikliğiyle ortaya çıkan gizli açlık özellikle çocukları etkiliyor. WHO'ya göre; her yıl 5 yaş altı 7 milyon çocuk, gizli açlık sebebiyle hayatını kaybediyor. Beslenme yetersizlikleri açısından, çocuk ve kadınlar en riskli gruplar olarak tanımlanırken, dünyadaki her 4 çocuktan 1'inin bodur ve her 100 çocuktan 8'inin ise aşırı zayıf olduğuna dikkat çekiliyor. Gizli açlık sonucu ortaya çıkan sağlık sorunlarının tedavisi ve önlenmesi içinse küresel GSMH'nın yüzde 3'ü yani tüm dünyada yaklaşık 3 trilyon dolar harcandığı bildirilirken, ayrıca vitamin ve mineral yetersizlikleri küresel sağlık yükünün yüzde 10'undan sorumlu tutuluyor. Dünyada her yıl 18 milyon bebek iyot yetersizliği nedeniyle zihinsel engelli olarak dünyaya gelirken; 807 bin çocuk da A vitamini, çinko veya diğer besin öğesi yetersizlikleri nedeniyle gelişim bozukluğu yaşıyor.

Enstitüsü Direktörü Prof. Diana Banati ise şunları söyledi: "ILSI ile ortak çalışmalar yürüten Sabri Ülker Vakfı'nın, geliştirilen yeni mobil uygulama ve yöntemlerin toplumun beslenme düzeni ve alışkanlıklarını tespit etme, yorumlama ve beslenme sorunlarıyla mücadelede bizlere ışık tuttuğuna inanıyorum."

Toplumun beslenme alışkanlıklarına bakıldığında görüyoruz ki yeterince enerji alınması yeterince mikro besin öğesi alındığı anlamına gelmiyor diyen Prof. Diana Banati Avrupa ülkeleri ile ilgili şu profili çizdi:
"Avrupa da beslenmemiz yeterli mi yetersiz mi noktasında bilgi eksikliği var. Dünyada da az sayıda güvenilir biyomarkerlar var ve dünyada da yeterli besin alınıp alınmadığı konusunda da ölçümler yetersiz." Tüketim alışkanlıkları ile ilgili de bilgi veren Prof. Dr. Banati, "Bir markette klasik müzik çalındığında alışveriş oranı düşerken, hareketli müzikler çalındığında ise satışlar artıyor. Enerji veren ama aslında aç bırakan besinlere doğru tüketim artıyor. Bu gizli açlık riskini daha da artırıyor" dedi.

Prof. Dr. Hans Biesalski: Vitamin d eksikliği tüberkülozun da nedeni

Toplantıda, Vakfın Bilim Kurulu Üyesi, Uluslararası Dünya Açlık Kongresi'nin Başkanı, Hohenheim Üniversitesi Biyolojik Kimya ve Beslenme Bölüm Başkanı Prof. Dr. Hans Biesalski de, gizli açlığın yoksulluk ve dengesiz beslenmeden kaynaklanan bir beslenme bozukluğu olduğunu belirterek, dünyada 2 milyon kişinin gizli açlık sonucu sağlık sorunlarıyla mücadele ettiğini söyledi. Tüberkülozun yaygınlaşmasında d vitamini eksikliğinin önemli bir sorun olduğunun ve ABD'de yoksulluk içinde yaşayanlarda ve yetersiz beslenen



Türkiye çinko eksikliğinde başı çekiyor.

WHO Türkiye'yi de çinko yetersizliğinin görüldüğü Mısır, İran, Irak, Hindistan, Çin, Pakistan gibi ülkelerin başında gösteriyor. Türkiye Nüfus ve Sağlık Araştırması 2013 (TNSA 2013) sonuçlarına göre, 5 yaş altı her 10 çocuktan 1'i bodur kalırken; yine 5 yaş ve altı çocukların %4,1'inde aşırı zayıflık sorunu yaşanıyor.

SABRİ ÜLKER VAKFI DENGELİ BESLENME TESTİ İLE BESLENME HARİTAMIZI ÇIKARDI.

TESTİ SAĞLIK ÇALIŞANLARI DA YAPMALI

SONUÇ: TÜRKİYE YETERSİZ BESLENİYOR

*Her 10 kişiden sadece 3'ü her gün meyve tüketme alışkanlığına sahip.
*Her 4 kişiden yalnızca 1'i, günde 1 defa çiğ veya pişmiş sebze tüketiyor.
*Bireylerin yalnızca %17'si günde 1 kez tam tahıllı ekmek tüketiyor.
*Haftada 1 saatten az fiziksel aktiviteye katılanların oranı % 53,5.
*Bireylerin yalnızca % 19'u haftada 1-3 saat ve üzeri fiziksel aktivite yapıyor.
Sabri Ülker Vakfı'nın hazırladığı **Dengeli Beslenme Testi**'ne **www.sabriulkervakfi.org** adresinden ulaşabilirsiniz.

çocuklarda tüberkülozun yaygın görüldüğünün altını çizen Prof. Dr. Biesalski, "bu bağ artık ispatlandı" dedi ve ölçümler ile ilgili de şunlara dikkat çekti:

"Maalesef tüm dünya olarak gerçek biyokimyasal göstergelere sahip değiliz. Demir ve çinko eksikliği ölçümlerinin de gerçek sonuçları verdiği tartışılır. Yani biyokimyasal göstergelerin iyi olması beslenmemin iyi olduğu anlamına gelmiyor."

Prof. Dr. Besler: "Yemekte Denge Projesi" ile davranış değişikliği oldu

Sabri Ülker Vakfı Bilim Kurulu Üyesi, Doğu Akdeniz Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü Bölüm Başkanı Prof. Dr. Tanju Besler ise





"Türkiye'de çocuklarda 0-10 yaş arasına yüzde 30'u aşan şişmanlık var. Aynı yaş grubunda zayıf çocuklar ise yüzde 35 oranında. Gene aynı yaş grubunda bir diğer sorun ise yüzde 11,5 civarında bodurluk olması. Burada şişman ama bodur çocukların olması da dikkat çekici" dedi ve sözlerine şöyle devam etti: "Hem Türkiye'de ve hem de dünya genelinde yetersiz ve dengesiz beslenmenin neden olduğu sağlık sorunları nedeniyle özellikle erken yaşta eğitim şart. 2011 yılından bu yana Sabri Ülker Vakfı ve T.C. Milli Eğitim Bakanlığı Temel Eğitim Genel Müdürlüğü işbirliğiyle yürüttüğümüz Türkiye'nin en kapsamlı eğitim projesi 'Yemekte Denge Projesi' ile şu ana kadar 500 okul 1 milyon 7-9 yaş grubu çocuk, öğretmen ve ebeveyne ulaştık."

Prof. Dr. Besler proje çıktıları hakkındaysa şu bilgileri verdi:

"Projede verilen eğitimler paralelinde, ilköğrenim öğrencilerinin beyaz ekmek, şekerlemeler ve tuzlu atıştırmalıkları tüketme sıklığının eğitim öncesine oranla daha da azaldığını tespit ettik. Eğitimler sonucunda çocukların kuru baklagiller, yeşil yapraklı sebzeler, yumurta, meyve, süt ve süt ürünü, şeker ilavesiz meyve suları ve diğer sebze tüketim miktarlarında da artış olduğunu gördük. Ayrıca çocukların spor yapma sıklıklarındaki anlamlı artışı görmekte bizi mutlu etti. 'Yemekte Denge Projesi' ile ilgili bir sonraki hedefimiz ise projenin müfredata alınması."

Hekimler dikkat! Obezite gizli açlık göstergesi olabilir

Kongrede dünya olarak, "doyuyoruz ama açız" diyen uzmanlar aslında obezitenin de bir yönüyle gizli açlık göstergesi olabildiğine dikkat çekti. Hekimlerin ise beslenme ile ilgili kendilerini aşan noktalarda dürüst davranmaları gerektiği ve hastalarını mutlaka bir beslenme uzmanına yönlendirmelerinin de önemine vurgu yapıldı. ■

Takeda'dan İki Yeni Onkoloji İlacı

Türkiye, kanser tedavisinde öncülük edebilecek iki yeni onkoloji ilacını portföyüne eklediğini açıkladı. **Japon ilaç şirketi Takeda, Osteosarkom ve Lenfoma hastaları için geliştirdiği bu yenilikçi ilaçlarla Türkiye'deki hastalara daha iyi tedavi imkanları sunmayı planlıyor.**



2009 yılında Türkiye pazarına giren Takeda, Türkiye'de hematoloji, onkoloji, gastroenteroloji, solunum, metabolizma, enfeksiyon ve kas iskelet sistemi gibi önemli terapötik alanlarda faaliyet gösteriyor. 230 yılı aşan köklü bir geçmişe sahip dünyanın önde gelen ilaç firmalarından Takeda, Ar-Ge çalışmalarına her yıl 4 milyar USD yatırım sağladığını açıklıyor.

2015 yılında yaptığı önemli bir portföy satın alımıyla Türkiye'de hız kesmeden büyüdüklerini ve iş hacmini üç katına kadar çıkardıklarını açıklayan Takeda Türkiye Genel Müdürü Gamze Yüceland, "Türkiye'deki hastaların ve sağlık kurumlarının farklı ihtiyaçlarına daha iyi cevap verebilmek için portföyümüzü ve ekibimizi geliştirmeye, global yetkinliklerimizi Türkiye'deki ihtiyaçlar ile buluşturmaya devam edeceğiz. Kültürümüzde var olan girişimci ruh, adanmışlık ve tutku, Takeda'nın onkoloji alanında hastalara daha iyi çözümler sunmasını sağlıyor" açıklamasında bulundu.

Kemik kanserlerinde çözüm

Kemik kanserlerinin en sık rastlanan türü olduğu bildirilen Osteosarkom; daha çok çocuk ve genç erişkin hastalarda görülüyor. Bu tedavi alanındaki Takeda'nın yeni ilacı ile, uygun hastalarda standart tedavilere göre sağ kalım avantajı sağlanabildiği belirten Gamze Yüceland, "Hastaların yaşam sürelerine katkı sağlayabilen bu yeni tedavi yöntemi Takeda'nın onkoloji alanında öncü olma amacını güçlü kılıyor" diyor.

Takeda'nın iki lenfoma alt tipinde (Hodgkin Lenfoma ve Anaplastic Büyük Hücreli Lenfoma) karşılanmamış tedavi ihtiyaçlarına da yenilikçi bir alternatif sunduğunu bildiren Gamze Yüceland şunları belirtiyor: "Takeda'nın bu alandaki yeni tedavi seçeneği, kanser hücrelerine direkt bağlanabilen bir antikor-ilaçtır. Bu ilaç, nadir ve kısıtlı tedavi imkânlarına sahip iki lenfoma alt tipinin tedavisinde daha önceki tedavi seçeneklerinin başarısız olduğu hastalarda hastalıksız dönemi ve sağ kalımı artırmak adına önemli etkilere sahiptir."

Takeda Türkiye Medikal Direktörü Dr. Kerem Organ ise, "Takeda'nın sunduğu bu yeni tedavi, uygun Hodgkin Lenfoma hastalarında olumlu tolerabiliteye ve etkinliğe sahiptir. Bu hastalığın tedavisine, son 34 yılda spesifik yeni bir ilaç sunduğumuz ve böyle büyük bir gelişmeyle daha çok hastanın hayatına olumlu etki edebildiğimiz için çok mutluyuz" açıklamasında bulunuyor.

Takeda önümüzdeki dönemde de onkoloji-hematoloji ve gastroenteroloji alanlarında hastalara umut olacak yeni tedaviler üzerinde çalışmaya devam edeceğini de bildiriliyor. ■

TAKEDA HAKKINDA

Ar-Ge odaklı global bir Japon ilaç şirketi olan Takeda, araştırma faaliyetlerini onkoloji, gastroenteroloji ve merkezi sinir sistemi tedavi alanlarına yoğunlaştırdı. Hem şirket içinde hem de ortaklarıyla Ar-Ge çalışmaları yürüten Takeda, özellikle onkoloji ve gastroenterolojideki yenilikçi ürünleri ve 30 binden fazla çalışanıyla 70'i aşkın ülkede çalışmalarını sürdürüyor. Türkiye'de hematoloji, onkoloji, gastroenteroloji, solunum, metabolizma, enfeksiyon, kas iskelet sistemi tedavi alanlarında faaliyet gösteren Takeda Türkiye'nin yaklaşık 300 çalışanı bulunuyor.

İMECE DESTEK DANIŞMANLIK



Sağlık Sigortacılığında inovatif ürünler geliştiren İMECE DESTEK, Tamamlayıcı Sağlık Sigortaları kapsamında bekleme süresi olmadan, Özel Hastane konforuyla hamilelik süresince tüm tahlil ve tetkiklerinde kapsam dahilinde olduğu bir ürün ile assistans şirketi olarak Sigorta Şirketlerinin ezberleri bozmasına destek oluyor.

Tel: +90 212 585 13 31 • Fax: +90 212 585 13 21 **www.imecedestek.com**



EXPOMED

34 bin 86 ziyaretçiyi ağırladı

Avrasya Bölgesi'nin ve Türkiye'nin medikal alandaki en önemli buluşma platformları arasında geldiği bildirilen **EXPOMED** Fuarı, 30 Mart – 2 Nisan 2017 tarihleri arasında TÜYAP Fuar ve Kongre Merkezi'nde düzenlendi.



Fuarda, 4 bin 972'si yabancı, 29 bin 114'ü yerli olmak üzere toplam 34 bin 86 profesyonel ziyaretçi ağırlandı. 673 firma ve firma temsilcisi ürünlerini 32 bin 645 metre karelik bir alanda sergiledi. Fuarla eş zamanlı olarak Sağlık Yönetimi ve Eğitimi Derneği (SAYED) ve Kamu ve Özel Ortaklığı Derneği tarafından "Şehir Hastaneleri, Sağlık Turizmi ve Kamu Özel İşbirliği" konulu sempozyum da düzenlendi. Sempozyumda şehir hastanelerinin tüm detayları masaya yatırıldı.





4 bin 972 uluslararası ziyaretçi geldi

4 bin 972 uluslararası ziyaretçiyi ağırlayan fuarda, 673 firma ve firma temsilcisinin ürünleri sergilendi. Kore, Çin, Tayvan, Almanya, İtalya, Yunanistan, Sırbistan, Çek Cumhuriyeti, Polonya, İsviçre, Malezya, Pakistan, Hindistan ve BAE'den gelen katılımcılar önemli iş birliklerine zemin hazırladı. Fuar İnovasyon harikası ürünleri de takipçileriyle buluşturdu.

Sağlık Bakanlığı bilişim sistemleri de tanıtıldı

Sağlık Bakanlığı'nın son zamanlarda geliştirdiği sağlık bilişim sistemlerini tanıttığı fuarda, hastaların yaşam standardını yükseltmek için çalışan markalar da tanıtıldı. Hastaların yataktan sandalyeye, yerden, yatağa ve sandalyeden tuvalete tüm ihtiyaç ve rutin transferlerini sağlaması için hasta transfer ve hasta yıkama çözümleri de katılımcılara sunuldu.

Endoskopik damar çıkarma da tanıtıldı

Öte yandan, by-pass hastalarının yaşamını kolaylaştırmak için endoskopik damar çıkarma işleminin detaylarının da tanıtıldığı fuar 2018 yılında 25. yılını kutlayacak.■



Anadolu Sigorta'da hastalığınızın tedavisi devam ederken **poliçenizin vadesi sona erse bile, poliçeniz yenilenir.**

Sağlık poliçeniz **yurt dışında da geçerlidir.**

18 yaşın altındaki çocuklarınız **ömür boyu yenileme garantisi ile sigortalanır.**

Daha birçok ayrıcalık ve ayrıntılı bilgi için **Anadolu Sigorta satış noktalarına bekleriz.**

www.anadolusigorta.com.tr

ANADOLU SİGORTA

Kaybetmek yok.

Türkiye İş Bankası kuruluşudur.

TÜRKİYE İŞ BANKASI

Hastanelerin Nitelikli Yöneticilere Olan İhtiyacı Artıyor

Kamu hastanelerinin birliklere dönüştürülmesi ve dev şehir hastanelerin yavaş yavaş devreye girmesi ile sağlık sektöründe nitelikli hastane yöneticisi ihtiyacının arttığı biliniyor. Bu durum yeni nitelikli yöneticilerin yetişmesini önemli kılıyor. Bu güncel sorunu çözmenin en pratik yolunun hastane profesyonellerince organize edilecek bilgi ve beceri odaklı eğitim programları olduğunu iddia eden Ankara Sağlık Kuruluşları Derneği Başkanı Oğuz Engiz "İngiltere'nin bu alanda en saygın eğitim kuruluşlarından City of London College ve sağlık sektörünün en çok okunan dergisi hospitalmanager ile birlikte organize ettiğimiz Stratejik Hastane Yönetimi Eğitim Programının ilkini tamamladık, diploma törenini 26 Mart 2017, Pazar günü saat 16:00'da Ankara Wyndham Otel'de bir kokteyl ile gerçekleştirdik" dedi.







Ülkemizde 1500'ün üzerinde özel, kamu ve üniversite hastanesi bulunuyor. Bu hastanelerin çoğu hekimliklerinden arda kalan zamanlarda yöneticilik yapan hekimler tarafından yönetiliyor. Ancak son yıllarda profesyonel hastane yöneticiliği artık kamu hastanelerinde dahi konuşulan konu olmuş durumda. Kamu özel ortaklığı ile yapılmakta olan şehir hastaneleri de özel hastanelerden önemli sayıda yöneticiyi çekmiş durumda. Özellikle kamunun özelden bu anlamda yönetici transfer ediyor olması profesyonel yönetici ihtiyacını katlıyor.



Artan yönetici ihtiyacını karşılamanın en pratik yolu hastane çalışanlarının yönetici adaylıklarını cesaretle ortaya koymaları ve bu alanda kendilerini geliştirecekleri yönetim eğitim programlarına katılmaları olarak görünüyor. Bu eğitim programları genelde alanında en iyi yöneticiler tarafından veriliyor ve katılımcılara teorik bilgiler yerine pratik ve güncel geçerliliği olan bilgi ve becerileri kazandırmaya yönelik oluyor. ■



Ankara Sağlık Kuruluşları Derneği, İngiltere'nin bu alanda en saygın eğitim kuruluşlarından City of London College ve sağlık sektörünün en çok okunan dergisi hospitalmanager ile birlikte organize ettiği Stratejik Hastane Yönetimi Eğitim Programı ile yönetici adaylarına onları hedefledikleri pozisyonlara taşıyacak bilgi ve becerilerle donatılmaları hedefleniyor. City of London College tarafından akredite edilen sertifikalı eğitim programı dört hafta sonu sürdü ve alanında en iyi olarak bilinen profesyonel sağlık yöneticileri tarafından verildi. Programda şu konular yer alıyor; Hastanelerde Bütçe Hazırlığı ve Bütçe Performans Takibi, Hastanelerde Etkin İK Yönetimi ve Performans Değerlendirme Yöntemleri, Hastanelerde Pazarlama İletişimi, Sosyal Medya ve Dijital Pazarlama'nın Etkin Kullanımı, Sağlık Turizmi Pazarlama ve Organizasyonu, Hasta Memnuniyeti Kavramı, Ölçümü ve Değerlendirilmesi.

hospital **manager**

Yılın Başarılı Sağlık Girişimcisi ve Yöneticisi Ödülleri

Hospitalmanager dergisi her yıl sağlık sektöründe başarı gösteren yönetici ve girişimcileri ödüllendiriyor. Sağlık sektöründe işletmeci ve yönetici olarak çalışanlar bu ödüllere bizzat başvurabiliyor ya da aday gösterilebiliyorlar.



Ödülün Amacı

Ülkemizde sağlık sektöründe başarılı yöneticileri teşvik etmek ve sağlık kuruluşlarında yönetim becerilerinin gelişimini desteklemektir.

Kimler Katılabilir

Kamu ya da özel sağlık kuruluşlarında yönetici pozisyonunda bulunan tüm çalışanlar ve özel sektör girişimcileri bizzat başvurabilir ya da aday gösterilebilir.

Başvuru Yöntemi

Başvurular kişinin kendisi ya da aday gösteren tarafından adayın aşağıda değerlendirme kriterlerinde belirtilen tüm özelliklerini içeren dosyasını yedi kopya olarak 8 Eylül 2017 tarihine kadar aşağıdaki adrese ulaştırması yeterli olacaktır.

Başvuru Adresi

hospitalmanager
Kuleli Sokak No: 57-1 G.O.P. Ankara Tel: (312) 446 9114

Son Başvuru Tarihi 8 Eylül 2017

Ödül Kategorileri

1 Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi
2 Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi
3 Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi
4 Yılın En Başarılı Sivil Toplum Lideri
5 Yılın En Başarılı Hemşire Yöneticisi

Ödül Gecesi

Ödüller Ekim 2017'de İstanbul'da düzenlenecek gecede sahiplerine ulaştırılacaktır.

Ödül Kriterleri

i) Yöneticinin eğitim geçmişi, aldığı yönetim eğitimi, katıldığı seminerler, eğitimler, kongreler ve konferanslar
ii) Yöneticinin sağlık yönetimiyle ilgili yayınları, verdiği konferanslar, eğitimler, seminerler ve yaptığı konuşmalar
iii) Yöneticinin profesyonel ve sivil toplum kuruluşu üyelikleri
iv) Yöneticinin kuruluşuna/topluma kazandırdığı başarılar; yenilikler, gelir artışı, büyüme, ödül, vb.
v) Girişimcinin ortaya koyduğu büyüme, gelir artışı, ödüller

Ödül Jüri Üyeleri


Prof. Dr. Barış Diren


Prof. Dr. Metin Çakmakçı


Prof. Dr. Melih Bulut


Yaşar Yıldırım


Bülent Kiymir


Oğuz Engiz


Meri İstiroti

Alzheimer'ın Nedeni Depresyon mu?

İTALYAN haber ajansı ANSA, 3 Nisan'da İtalya'da 500 bin, dünya genelinde ise yaklaşık 50 milyon kişiyi etkileyen alzheimer ile ilgili olarak İtalyan bilim adamlarının ilginç bir tespitte bulunduğunu duyurdu.



IRCCS Santa Lucia Vakfı ile Roma'daki Ulusal Araştırma Konseyi (CNR) iş birliğiyle yürütülen çalışma, hastalığın varsayılandan farklı bir kökene dayandığını ve alzheimera depresyonun yol açtığını ortaya koydu. Beynin ruh hali bozukluklarıyla ilgili olan ve dopamin üretilen ventral tegmental bölgesine (VTA) yoğunlaşan İtalyan bilim adamları, dopamin üreten nöronların ölmesi sonucu kimyasalın hipokampüse ulaşamadığını ve hafıza kaybının meydana geldiğini belirledi. Elde edilen bulgular, laboratuvar ortamında kobay hayvanlara dopamin seviyesini düzeltecek iki tip tedavi uygulanarak da doğrulandı. Çalışmayı koordine eden Roma Biomedikal Kampüs Üniversitesi Fizyoloji ve Nörofizyoloji Bölümünden Doç. Dr. Marcello D'Amelio, hafıza kaybı ve depresyonu aynı madalyonun iki yüzü olarak niteledi. Çalışma, "Nature Communications" dergisinde yayımlandı. ■

Tüba'dan Kök Hücre ve **Embriyo Sempozyumu**





Türkiye Bilimler Akademisi (TÜBA) 8 Nisan'da Konya'da Kök Hücre ve Embriyo Uygulamaları Eğitim Sempozyumu düzenlendi. TÜBA Başkanı Prof. Dr. Ahmet Cevat Acar, kök hücre tedavileri ve uygulamalarının, 20 yıldır dünya bilim ve sağlık camiasının en sıcak konularından biri olduğuna işaret etti. Bu alanda bilimsel çalışma sayısı ve mali büyüklüğünün de arttığına dikkati çeken Acar, sözlerine şöyle devam etti: "Kök hücre transplantasyonuyla, bugün birçok hematolojik hastalık başarıyla tedavi edilebiliyor. Kök hücreler uygun ortamlarda farklı doku ve organ hücrelerine dönüşme özelliğinden dolayı sinir hücresi, kıkırdak, diş, pankreas ya da karaciğer hücrelerinin üretiminde ve alzheimer, parkinson, eklem kireçlenmesi, diyabet ve siroz gibi hastalıklarda kullanılabiliyor. Özellikle embriyonik kök hücreler, bunlar üzerinde yapılabilecek uygulamalar, klonlamalar, mitokondriyal DNA transplantasyonuyla aynı bireyin deri hücrelerinden sperm oluşturulabilmesi gibi konular, doğa ve din bilimleri, hukuk ve uygulamayla ilgili özellikler içeriyor. Bu bakımdan kök hücre uygulamaları konusunda ilgili paydaşlar arasında bilgi paylaşımı ve iş birliğine katkıda bulunmayı amaçlıyoruz." ■



Hemşirelere Simülasyonla Eğitim

Sağlık Bilimleri Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi bünyesinde kurulan "Hemşire Simülasyon Laboratuvarı" 30 Mart günü törenle açıldı. Sağlık Bilimleri Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Cevdet Erdöl, Sağlık Bilimleri Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi bünyesinde kurulan "hemşire simülasyon laboratuvarının tüm sağlık sistemine daha yetişmiş, el becerisi daha iyi olan profesyoneller yetiştireceklerini vurguladı. Hemşirelik Fakültesi öğrencileri için böyle bir laboratuvar oluşturduklarını anlatan Erdöl şu açıklamalarda bulundu: "Burada öğrencilerimiz, hastaya eli değmeden, önce maketler üzerinde simülasyon merkezimizde bir hastanın nabzına nasıl bakacaklar, nabız yüksekliği veya düşüklüğü, solunum sayısını, diğer hayati belirtilerini, cildinin renginden nefes sayısına kadar her şeyi maket üzerinde öğrenecekler. Ondan sonra hastanın karşısına geçip hastayla muhatap olacaklar. Bu merkez eğitimin önemli bir basamağıydı. Öğrencilerimize ve hepimize faydalı olacağını ümit ediyorum. Tüm sağlık sistemimize daha yetişmiş, el becerisi daha iyi olan profesyoneller yetiştireceğiz."■

HAKAN ORUÇKAPTAN'A VEDA

Gerçekleştirdiği başarılı operasyonlarla Türk tıp camiasının saygın isimler arasında yer alan Beyin Cerrahı Prof. Dr. Hakan Oruçkaptan (58), 2 Nisan'da akciğer kanserine bağlı olarak hayatını kaybetti. Yıllar önce yakalandığı lösemi hastalığını yenen Oruçkaptan, bu kez akciğer kanserine yenildi. Vefatının öncesinde yaklaşık 10 gün boyunca görev yaptığı Ankara Memorial Hastanesi'nde tedavi gören Oruçkaptan, yapılan tüm müdahalelere rağmen kurtarılamadı. Prof. Dr. Oruçkaptan, gerçekleştirdiği başarılı bir operasyon sonrası bir belgesele de konu olmuştu. İstemsiz hareket ve seslerle karakterize bir tik hastalığı olan Tourette sendorumuyla boğuşan İsveç'te yaşayan Osman Duman'ı sağlığına kavuşturduğu operasyon sonrasında İsveç televizyonları Oruçkaptan'la ilgili bir belgesel hazırlamıştı. Bir cerrahın 63-64 yaşından sonra, el titremesi, yavaşlama nedeniyle emekli olması gerektiğini belirten Oruçkaptan, "Deneyimle değerlendirirsek, bir cerrahın en tepede olduğu dönem, 55-60 yaşlarıdır. Sonra aşağı doğru iniş başlar. Önemli olan nerede bırakacağını bilmek..." ifadelerini kullanmıştı.■



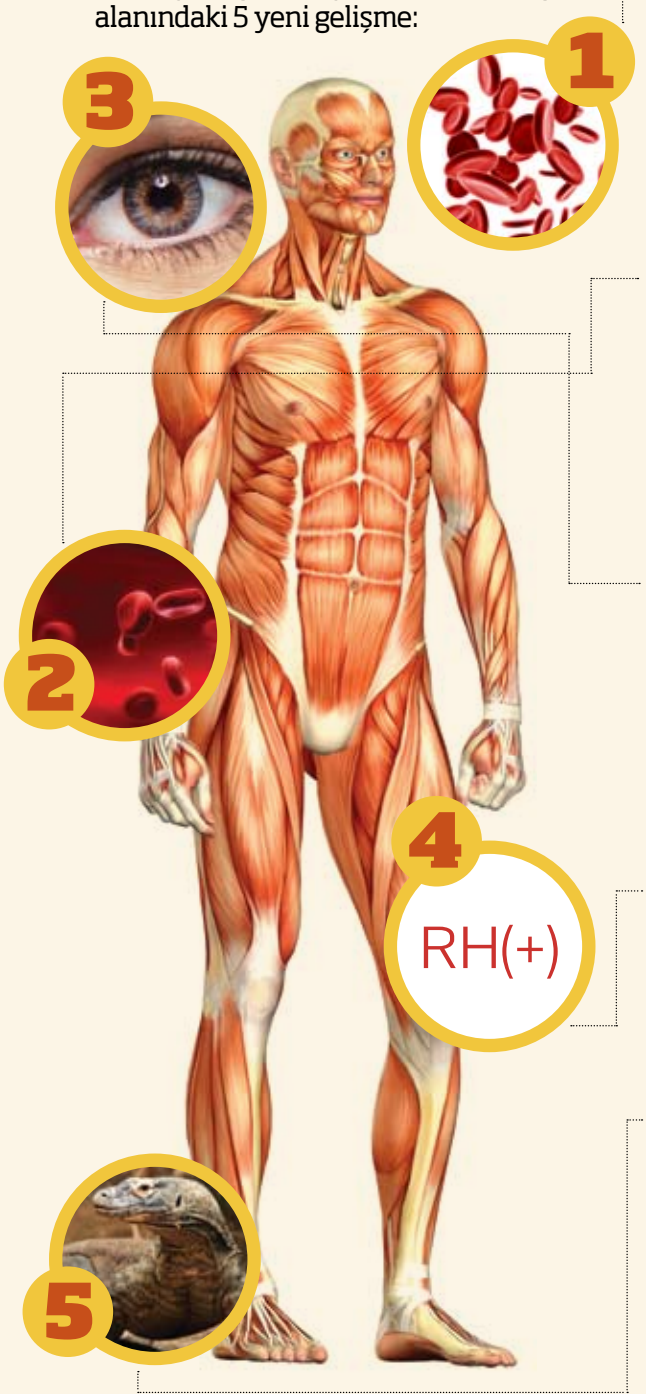
Erkekler İçin Doğum Kontrol İğnesi Geliştirildi



İngiltere'de yayımlanan Independent gazetesinin haberine göre, 76 yaşındaki Hindistanlı biyomedikal mühendisi Sujoy Guha tarafından geliştirilen yöntemle, testiste sperm taşıyan damarlara, erimiş çikolata yoğunluğundaki bir jel şırınga ediliyor. Pozitif yüklü bu jel, negatif yüklü sperm üzerinde tampon görevi görüyor, spermlerin baş ve kuyruklarını bozarak dölleme yeteneğini ortadan kaldırıyor. Yıllarca etkili olan bu jel istenmesi halinde testise yapılan ikinci bir iğneyle etkisizleştiriliyor ve spermler yeniden normal olarak penise ulaşıyor. Hindistan'da geliştirilen doğum kontrol jeli, insanlar üzerinde 13 yıl başarıyla denendikten sonra izin aşamasına geldiği bildirildi.■

Sağlıkta Beş Yeni Gelişme

7-13 NİSAN Dünya Sağlık Haftası nedeniyle GE, blog sayfasında sağlık alanındaki 5 yeni gelişmeyi anlattı. İşte sağlık alanındaki 5 yeni gelişme:



3 boyutlu kan dolaşımı

Kaliforniya Üniversitesi'nden bir grup mühendis, 3D üretim yöntemi ile kanı güvenli bir şekilde vücut içerisinde taşıyabilen ve dolaşım sisteminin bir parçası haline gelen yapay damarlar üretmeyi başardı. Üniversite, bu çalışmanın organ naklinde yeni bir dönem başlatabileceğini söylüyor çünkü bütün dokuların ve organların kan dolaşımına ihtiyacı var ve bu sistem bu konuda oldukça yardımcı olabilir. Aynı zamanda 3D üretim ile organ üretilmesi için de bu uygulama yeni bir kapı aralamış oluyor.

Nadir kan gruplarına transfüzyon kolaylaşabilecek mi?

Bristol Üniversitesi'ndeki bilim insanları ve NHS Kan ve Nakil kurumu, nadir görünen kan grupları için kırmızı kan hücresi üretmenin etkili bir yolunu bulduklarını açıkladılar. Gerçekleştirilecek testlerden sonra bu başarı kanıtlanırsa, nadir kan gruplarını taşıyan insanlar için transfüzyon çok daha kolay hale gelebilir ve kan bankaları kısıtlı bölgeler için yeni bir kaynak yaratılabilir. Ekibin çalışması Nature Communications'da yayınlandı.

Retina dokusunu taklit eden protez

İtalyan Teknoloji Enstitüsü araştırmacıları, görme kaybı eğilimli bir göz taşıyan fareye yaptıkları protez ile farenin görme kaybı yaşamasını engelliklerini açıkladılar. Araştırmacılar, retinadaki reseptörlerin deforme olması ile yaşanan körlüğe bir çözüm getirmiş olabilir. SicienAlert'ta yayınlanan çalışma, basitçe protez dokunun görüntüyü oluşturan fotonları elektrik sinyallerine çevirerek retina dokusunu taklit ettiğini gösteriyor.

30 saniyede kan grubu testi

Çinli bilim insanları sadece 30 saniyede kan grubunu gösterebilen bir kâğıt ürettiklerini açıkladılar. Konvansiyonel yöntemlerle bu süre 10-20 dakika arasında sürüyordu. Gelişmiş yöntemler ise genelde 5 dakikanın altına inemiyordu. Şu ana kadar bu sistem %99,9'luk bir doğrulukla kan grubunu teşhis etmeyi başardı.

Komodo ejderi tedavisi

George Mason Üniversitesi'ndeki biyologlar, Komodo Ejderi kanının ilaçlara dayanıklı bakterilerle savaşmak için gereken bazı maddeleri barındırdığını keşfetti. Bilim insanları bu konuda Komodo Ejderlerine odaklanmıştı çünkü bu sürüngenin salyası 57 farklı cinste bakteriyi barındırıyor ve bu bakterilerin birçoğu da öldürücü. Yine de Komodo Ejderleri bu durumdan pek etkileniyor gibi görünmüyor. Çalışma, hastalıklarla olan savaşta sağlık alanına önemli bir bilgi kaynağı olabilir.■

Şehir Yaşamı Şizofreni mi Yapıyor?



Üsküdar Üniversitesi NPİSTANBUL Beyin Hastanesi'nden psikiyatri uzmanı Yrd. Doç. Dr. Ahmet Yosmaoğlu, 11 Nisan Dünya Şizofreni gününde, şizofreninin genetik yapının yanında çevresel etkenlerin etkileşimi ile ortaya çıktığını da belirtti. Şizofreni hastalığını oluşturan tek bir genin tespit edilemediğini belirten Yosmaoğlu, "Şizofreni genetiği, pek çok genin birbirleri ile etkileşimini kapsar. Şizofreni eğilimini arttıran gen sayısı veya aktivitesi daha fazla ise kişide hastalanma riski daha yüksektir; kişi daha az çevresel uyaran ile hastalanacaktır" dedi. ■

PARKİNSON 200 Yaşında

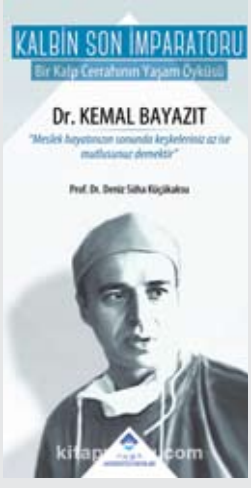


Türkiye Parkinson Hastalığı Derneği ve Abdi İbrahim, Parkinson hastalığının tanımlanmasının 200. yılı sebebiyle 11 Nisan Dünya Parkinson Günü'nde İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa, Adana, Mersin, Kayseri, Düzce ve Kocaeli'de, 13 Nisan'da ise Konya'da hasta ve hasta yakınlarının katıldığı bilgilendirme toplantısı ve egzersiz etkinliği düzenledi. İstanbul'da düzenlenen etkinlikte konuşan Türkiye Parkinson Hastalığı Derneği Yönetim Kurulu Başkanı Prof. Dr. Raif Çakmur Türkiye'de 100-120 bin civarında Parkinson hastası olduğunu ve artan yaşlı nüfusa bağlı olarak önümüzdeki yıllarda Parkinson hastalığında bir patlama yaşanacağını tahmin ettiklerini dile getirdi. 11 Nisan'da İstanbul'da gerçekleşen toplantıya Türkiye Parkinson Hastalığı Derneği Yönetim Kurulu Başkanı Prof. Dr. Raif Çakmur, Prof. Dr. Murat Emre, Prof. Dr. Haşmet Hanağası, Prof. Dr. Sibel Ertan ve Doç. Dr. Gülsen Babacan gibi isimler katıldı. Toplantıda Parkinson ile ilgili bilgiler aktarıldıktan sonra hasta ve hasta yakınlarının soruları cevaplandı.■

"Kalbin Son İmparatoru" Kitabı

Kalp Cerrahlarını Bir Araya Getirdi

"Hocaların hocası" olarak anılan, BAU TIP Bilim Nişanı sahibi Op. Dr. Kemal Bayazıt'ın "Kalbin Son İmparatoru" kitabının tanıtım toplantısı, kalp cerrahisinin duayenlerini bir araya getirdi. 18 Nisan Salı günü Bahçeşehir Üniversite'sinde düzenlenen tanıtım toplantısında, Türkiye'de kalp cerrahisi alanında pek çok ilkle adını duyuran ve ilk kalp naklini gerçekleştiren Op. Dr. Kemal Bayazıt anıldı. BAU Tıp Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Türker Kılıç'ın açılış konuşması ile başlayan toplantıda, Op. Dr. Kemal Bayazıt'ın eşi Müşerref Bayazıt, dostları ve meslektaşlarından Prof. Dr. Siber Göksel, Prof. Dr. Cevat Yakut, Prof. Dr. Münevver Yüksel ile Prof. Dr. Oğuz Taşdemir de konuşma yaptı. "Bayazıt ekolü"



olarak adlandırılan kalp cerrahlarının Bahçeşehir Üniversitesi Tıp Fakültesi'ndeki temsilcisi, BAU Tıp Fakültesi Dekan Yardımcısı Prof. Dr. Deniz Süha Küçükaksu tarafından kaleme alınan "Kalbin Son İmparatoru – Bir Kalp Cerrahının Yaşam Öyküsü" adlı kitabın tanıtımına yoğun katılım oldu. ■

5. Sektör Buluşmalarında Konu "Ulusal Sağlık Programları" Oldu



Sağlık politikalarının şekillendirilmesinde etkili rol oynayan Acıbadem Üniversitesi Sağlık Politikaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, 2016 yılında başlattığı sektör buluşmalarının 5.sini düzenledi. 31 Mart 2017 Cuma günü Acıbadem Üniversitesi Kerem Aydınlar Kampüsü'nde düzenlenen panelin başkanlığını Sağlık Bakanlığı Müsteşarı Prof. Dr. Eyüp Gümüş yaptı. "Ulusal Sağlık Programları" başlığı ile düzenlenen panalde, Novartis Sağlık Sistemleri Direktörü Dr. Bakhuti Shengelia; Türkiye Halk Sağlığı Kurumu Başkan Yardımcısı ve Acıbadem Üniversitesi Sağlık Politikaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Danışma Kurulu Üyesi Uzm. Dr. Bekir Keskinkılıç; İstanbul Medipol Üniversitesi Rektörü ve Acıbadem Üniversitesi Sağlık Politikaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Danışma Kurulu Üyesi Prof. Dr. Sabahattin Aydın ve Deloitte Belçika Sağlık Ekonomisi Danışmanı Dr. Ömer Saka yer aldı. ■

Avrupa'nın 2. Beyin Hastanesi Türkiye'de açıldı



Bağımlılık, psikiyatri, psikoloji ve nöroloji alanında 20 yılık bir tecrübeye sahip olduklarını, beyin fonksiyonlarını ölçme alanında önemli ilklere imza attıklarını belirten NPİSTANBUL Beyin Hastanesi Yönetim Kurulu Başkanı Psikiyatrist Prof. Dr. Nevzat Tarhan Avrupa'nın ikinci beyin hastanesini açtıklarını söyledi. Prof. Tarhan "Ülkemizde beyin alanında önemli bir ihtiyaç olduğunu tespit ettik. Bu nedenle çalışmalarımızı beyin odaklı olarak yürütmeye karar verdik" dedi. Tarhan, "Mükemmele ulaşmak için beyinden ilham aldık" ifadelerini kullandı. Almanya'nın Hannover kentinde bulunan beyin hastanesinden sonra NPİSTANBUL Beyin Hastanesi'nin Avrupa'da beyin odaklı çalışan ikinci hastane olduğunu belirten Prof. Dr. Nevzat Tarhan, "Türkiye'nin ilk 1A Ultra Clean ameliyathane donanımına sahip hastanede nöronavigasyon destekli floresan boyama ile tümör ve beyin cerrahi operasyonları yapılabilirken sıfır hata hedefliyoruz. Hastane 80 milyon TL'ye kuruldu ve mükemmeliyet merkezi olmayı hedefliyoruz" açıklamasında bulundu.■

HSS

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası





Herkes İçin Sağlık Sigortası!

- Yatarak ve Ayakta+Yatarak tedavi teminatlı plan seçenekleri
- SGK anlaşmalı özel sağlık kurumlarında fark ödemeden nitelikli hizmet
- Aile indirimi
- Check-Up hizmeti
- Groupama Yenileme Güvencesi









0850 250 50 50 | www.groupama.com.tr

Groupama Sigorta

synevo
LABORATUVARLARI



Küçücük Bir Test, **Büyük Fark Yaratabilir!**

Avrupa'nın **Saygın Laboratuvar** Zinciri

İstanbul Şubelerimiz
Fulya Şubesi
Nişantaşı Şubesi
Etiler Akmerkez Şubesi
Bakırköy Şubesi
Şişli Şubesi
Ataşehir Şubesi
Feneryolu Şubesi

Ankara Şubelerimiz
Balgat Şubesi
Gaziosmanpaşa Şubesi

İzmir Şubelerimiz
Kızılkanat Şubesi
Alsancak Şubesi

444 6 522

www.synevo.com.tr

Akredite Tıbbi Laboratuvar