hospital manager®
Eylül 2024 • Yıl: 17 • Sayı: 65
sağlık profesyonellerinin dergisi

TELETIP HİZMETLERİNİN GELECEĞİ

UZAKTAN SAĞLIK HİZMETLERİNİN İDDİALI FİRMALARI



EVDE BAKIM HİZMETLERİ

DİJİTAL SAĞLIK SİGORTASI

SAĞLIKLI BİR *gelecek için...*



ACIBADEM

Acıbadem Health Point

FIRST POINT FOR YOUR HEALTH

Acıbadem Health Point is the first access point which organizes all your medical needs by a single center in Turkiye. Establishing a bridge in accessing Turkiye and qualified healthcare services through its service points at 61 locations in 33 countries across the world, Acıbadem Health Point is also at your service at Istanbul Airport and Sabiha Gökçen Airport.

Acıbadem Health Point, uluslararası hastaların Türkiye'deki tüm sağlık ihtiyaçlarını tek merkezden organize eden, ilk erişim noktası. Dünya genelinde 33 ülke ve 61 hizmet noktasıyla Türkiye'ye ve nitelikli sağlık hizmetlerine erişimde bir köprü kuran Acıbadem Health Point, İstanbul ve Sabiha Gökçen havalimanlarında da hizmetinizde!



REGISTER NOW!

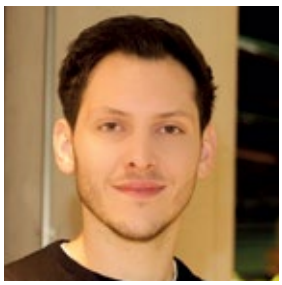
Call Us
+90 216 544 46 64
Visit WebSite
acibademinternational.com

ACIBADEM
HEALTH POINT



6 **TANZER ÖZDİL**
Acıbadem Teknoloji Şirketi Genel Müdür Yardımcısı

Sağlık Bilişiminde Global Hedefler



10 **BERK BOYACIGİL**
Eczacıbaşı Evital Genel Müdürü

Yapay Zekâ ile Sağlık Hizmetlerinde Kişiselleştirme Çağı



14 **RECAİ SERDAR GEMİCİ**
Albert Health Kurucu Ortağı ve CEO

Kronik Hastalık Yönetiminde Bütüncül Bir Yaklaşım



20 **KAĞAN ASKER**
AXA Sigorta Sağlık Grup Direktörü ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

Sağlık Sigortacılığında Teknoloji ve İnovasyon



44 **Prof. Dr. AHMET ŞAHİN**
Acıbadem Üniversitesi Rektörü

Sağlık Teknolojilerinde Çığır Açan Projelerin Arkasındaki Güç



54 **GÜLSULTAN DOĞAN**
MCAN Health Kurucusu ve CEO

Dijitalleşmeden Sürdürülebilirliğe: MCAN Health'in Fark Yaratan Uygulamaları



60 **MUSTAFA DOĞRU**
Türkiye Hastanesi Genel Müdür Yardımcısı

Geleceğin Sağlık Trendi: Teletıp Hizmetleri ve Dijital Projeler



64 **Prof. Dr. TAYFUN AYBEK**
TOBB ETÜ Tıp Fakültesi Kalp ve Damar Cerrahisi Anabilim Dalı Başkanı

Geleneksel Yöntemlerden Dijital Dönüşüme

İÇİNDEKİLER



38 **Liv Hospital, Healthverse PanoramicWEB ile Sağlık Turizminde Yeni Bir Dönem Başlatıyor**
MERİ İSTİROTİ
Liv Hospital Grup Koordinatörü



48 **MS Hastalığının Yönetiminde Yeni Bir Adım**



50 **Jinekolojik Onkolojide Robotik Devrim**
Prof. Dr. MURAT NAKİ
Medipol Acıbadem Bölge Hastanesi



72 **Robotik Cerrahiyle Whipple Ameliyatında Yeni Bir Dönem**
Prof. Dr. EMİN KÖSE
İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa Tıp Fakültesi



78 **ChatGPT ve Gemini, sizlere teşekkür ediyorum…**
ALİ RIZA ERSOY
ION Academy Kurucusu



24 **GÖKTUĞ KAYA**
Geropital Evde Sağlık ve Bakım Merkezi Kurucu Ortağı

Geleceğin Sağlık Hizmet Modeli



28 **MAHMUT EMRE BAYRAM**
MAPFRE Sigorta Bireysel Sigortalar Teknik Genel Müdür Yardımcısı

Dijital Dönüşüm, Sigorta Sektörünü Yeniden Şekillendiriyor



32 **Doç. Dr. M. BARAN BALCAN**
Koç Healthcare Tele Sağlık Direktörü

Sağlıkta Dijital Devrim: Uzaktan Muayeneden Kişiselleştirilmiş Takip Sistemlerine



42 **Dr. TAYYAR VARDAR**
MC Health Group Kurucu Ortağı ve Genel Müdürü

Dijital Dönüşümle Evde Sağlık Hizmetlerinde Yeni Bir Dönem



68 **SERDAR KÜPLÜ**
Burtom Sağlık Grubu Genel Müdürü

30 Yıllık Tecrübe, Genişleyen Vizyon



76 **TOLGA T. TUNCER**
One Dose Sağlık Teknolojileri Genel Müdürü

Yatırım Bütçenizi Koruyarak Dijital Sağlık Devrimine Katılın



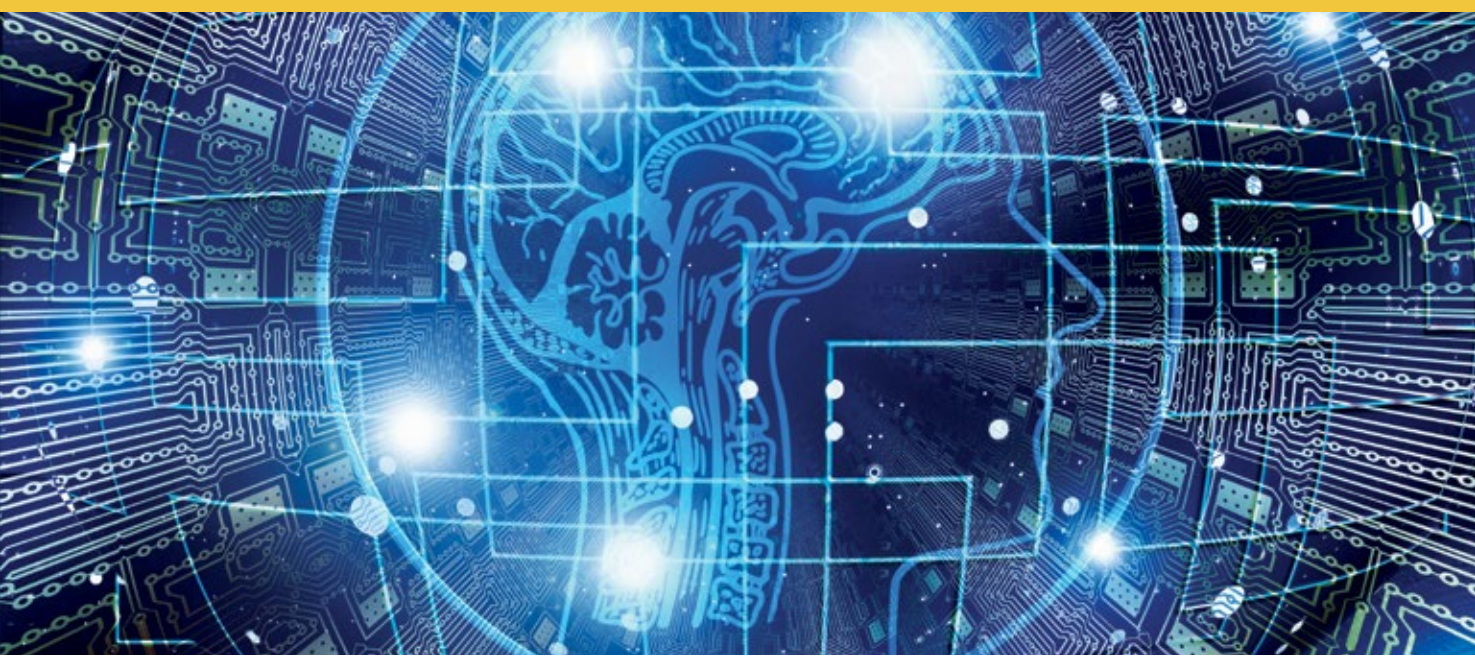
82 **TAYLAN GÜRLER ÖNERCİ**
Livemedy Sağlık Platformu Kurucusu ve CEO

Sağlıkta Demokratikleşme: Herkes İçin Erişilebilir Sağlık Hizmetleri



86 **Dr. AYŞEGÜL TÖZEREN**
Anadolu Sigorta Sağlık Tazminat Müdürü

Dijitalizasyon Çağında Sağlıkta Sınırları Aşmak





İMTİYAZ SAHİBİ VE SORUMLU YAZI İŞLERİ MÜDÜRÜ	UHS Eğitim, Danışmanlık, Yayıncılık ve Ticaret Limited Şirketi Adına M. Yavuz Engiz yavuzengiz@hospitalmanager.com.tr
YAYIN KURULU	Prof. Dr. Barış Diren Prof. Dr. Melih Bulut Prof. Dr. Metin Çakmakçı Prof. Dr. Mithat Kıyak Prof. Dr. Cem Sungur Hüseyin Çelik Meri İstiroti Dr. Semra Baysan Yelda Ulu Colin Asuman Uğur Pınar Lembet Oğuz Engiz
GÖRSEL YÖNETMEN	Aykut Koçoğlu info@hospitalmanager.com.tr
YÖNETİM ADRESİ	Kuleli Sokak No: 57/1 G.O.P. Ankara T. 0312 446 91 14 F. 0312 446 91 17 www.hospitalmanager.com.tr
REKLAM REZERVASYON	Pelin Soydaş info@hospitalmanager.com.tr 0 312 446 91 14
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	Av. Deniz Bektaş
MALİ MÜŞAVİRLİK	Gözde Aydan
YAYIN TÜRÜ	Yerel Süreli
BASIM YERİ	Dakik Dijital Baskı Balgat, Ceyhun Atuf Kansu Cd. 8/C, 06520 Çankaya/Ankara
BASKI TARİHİ	Eylül 2024

hospitalmanager
UHS Yayıncılık Ltd. Şti. tarafından T.C. yasalarına uygun olarak yayımlanmaktadır. Derginin isim ve yayın hakkı M.Yavuz Engiz'e aittir. Dergide yayınlanan yazı ve fotoğrafların her hakkı saklıdır. Reklam sayfalarının içeriği ve markalar konusunda sorumluluk reklam verene aittir.

Değerli hospitalmanager Okurları,

Bu sayımızda sizlerle Uzaktan Sağlık Hizmetlerindeki güncel gelişmeleri paylaşmak istedik. Uzaktan sağlık hizmetleri dünyada hızla gelişirken ülkemizde de mevzuat ve uygulama açısından önemli mesafeler kaydedildi. Bu alana yatırım yapan teknoloji şirketlerinin yanı sıra sağlık hizmeti sunucuları da uzaktan sağlık hizmeti sunabilmek için gerekli altyapılarını oluşturdular. Netleşen uzaktan sağlık hizmeti uygulama protokollerini teknolojik donanımdaki yenilikler takip etti.

Uzaktan sağlık hizmeti ile temel olarak hedeflenen öncelikli konular;

1. Mobilitesi kısıtlı hastalara hizmet sunmak,
2. Kronik hastalığı olan ve sağlık kuruluşuna fiziksel olarak ulaşma zorunluluğu bulunmayan hastalara hizmet sunmak,
3. Tedavi sonrası kontrol amaçlı ya da tedavisi devam eden hastalara hizmet sunmak,
4. Zamanı sınırlı ve sadece danışma amaçlı sağlık profesyoneline başvurmak isteyen kişilere hizmet sunmak olarak sıralayabiliriz.

Yaşlı ve bakıma ihtiyacı olan bireyler, fiziksel engelliler, tedavisini evde sürdürmek isteyen hastalar ve benzeri durumdaki kişiler için elzem bir konu olan Evde Bakım Hizmetlerine de bu sayımızda yer verdik. En az geleneksel sağlık kuruluşları kadar başarılı bir organizasyon ve ekip gerektiren bu hizmet dalındaki güncel uygulamaları ve gelişen teknolojinin bu alanda da sunduğu imkânları mercek altına aldık.

Tüm bu gelişmelere ek olarak, son bir yıl içerisinde birçok özel sağlık sigortası şirketi Dijital Sigorta kapsamı içinde poliçeler geliştirmeye başladılar. Bu poliçe sahipleri tanımlanmış hizmetler için sağlık kuruluşlarına gitmeden ihtiyaçları olan sağlık hizmetini alabileceklerdir. Ayrıca, iş yeri sağlığı kapsamında yine tanımlanmış bazı sağlık taramaları da bu kapsamda yapılabilir hale gelmiştir.

Önümüzdeki yıllarda Sağlık Bakanlığı'nın da benzer uygulamalara geçmesi ile uzun seyahatler ve bekleme süreleri yaşanmaksızın belirli sağlık hizmeti ihtiyaçları uzaktan sağlık hizmeti kapsamında yapılabilir hale gelecektir. Yine ilerleyen süreçte Sosyal Güvenlik Kurumu'nun uzaktan sağlık hizmetlerini belirlenecek prensipler içinde geri ödeme programına alacağı beklenmektedir.

Uzaktan sağlık hizmetleri, uzaktan sağlık teknolojileri ve evde bakım hizmetlerine yer verdiğimiz bu sayımızda bu alanda başarılı çalışmaları bulunan öncü kuruluşlara yer verdik. Önümüzdeki süreçte bu hizmetlerin hayatımıza daha çok gireceği ve birçok açıdan bizlere kolaylıklar getireceği aşikar.

Sevgi ve saygılarımızla,
hospitalmanager


Allianz
Allianz Yarınlara Umut Sigortası
Poliçe dönemi boyunca, hayatınızı değiştirebilecek kanser, kalp krizi, alzheimer, MS, parkinson gibi hastalıklara karşı koruma sağlayan Allianz Yarınlara Umut Sigortası'nı keşfetmek için hemen QR kodu okutun.
www.allianz.com.tr
Müşteri Hizmetleri: 0850 399 99 99
"Allianz'im" Mobil Uygulamasını
hemen indirin!
Hemen İndirin Google Play
Hemen İndirin App Store
Hemen İndirin AppGallery

Sağlık Bilişiminde Global Hedefler

Acıbadem Sağlık Grubu'nun teknoloji kolu olan Acıbadem Teknoloji, sağlık bilişimi alanında çözümler sunarak hem yurtiçinde hem de yurtdışında adından söz ettiriyor. Acıbadem Teknoloji Şirketi Genel Müdür Yardımcısı Tanzer Özdil, uzaktan sağlık hizmetlerinin geleceğini, Acıbadem Teknoloji olarak bu alandaki çalışmalarını ve şirketin gelecek hedeflerini hospitalmanager ile paylaştı.

TANZER ÖZDİL - Acıbadem Teknoloji Şirketi Genel Müdür Yardımcısı



H.M: Acıbadem Teknoloji'yi kısaca tanıyabilir miyiz?

T.Ö: Acıbadem Teknoloji A.Ş, Acıbadem Sağlık Grubu'nun bir parçası olarak yurtdışında ve yurtiçinde sağlık bilişimi alanında elde ettiği tecrübe ve ürünlerini pazara sunan bir teknoloji şirketidir. 2015 yılında kurulan Acıbadem Teknoloji, resmi bir Ar-Ge merkezi olarak İstanbul'da ve Ankara ODTÜ Teknokent yerleşkesinde olmak üzere iki ayrı lokasyonda, yaklaşık 150 kişilik uzman ekibi ile çalışmalarına devam etmektedir.

Sağlık ve bilişim sektöründe uzmanlaşmış kadrosu ile tamamen sektöre özel yazılım ve donanım teknolojileri üretmekte olup, yurtiçi ve yurtdışı pazarlara sunmaktadır. Bünyesinde geliştirdiği ürün portföyünde, Cerebral Plus (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi), AStore (İlaç ve Tıbbi Sarf Yönetim Kabineti Sistemi), Telis



(Laboratuvar Bilgi Sistemi), Patient Online (Online Hasta Portalı ve mobil uygulaması) gibi ürünler yer almaktadır.

Coğrafi olarak geniş bir yayılımda hizmet sunan Acıbadem Teknoloji'nin geliştirdiği ürün ve hizmetler, Türkiye, Hollanda, Makedonya, Suudi Arabistan, Malezya, Singapur ve Hindistan olmak üzere, toplam 7 ülkede, 100'ün üzerinde sağlık kuruluşunda kullanılmaktadır. 30 binden fazla kullanıcıya 6 farklı dilde, geliştirdiği teknolojiler ile hizmet sunmaktadır.

H.M: Uzaktan sağlık hizmetlerinin gelişimi için gerekli ortamın hazır olduğunu düşünüyor musunuz?

T.Ö: Bu soruya cevap vermeden önce, gerekli ortamı tanımlamamız gerekli diye düşünüyorum. Gerekli ortam tanımı bize göre üç bileşenden oluşuyor. Bunlar, sağlık hizmeti veren hekim, hizmeti alan hasta ve bu iletişimi kurmak için kullanacağımız teknolojiler.

Bu perspektifte, ortamın hazırlığını değerlendirmek için ilk bakmamız gereken, hizmeti talep eden hasta. Çünkü alıcısı olmayan bir hizmet büyüyemez. Önemli soru şu, hastalar uzaktan sağlık hizmet almak istiyorlar mı?

Sağlık hizmeti tüketicisinin demografik yapısına baktığımızda ağırlıklı kitlenin 50 hatta 60 üzeri yaş grubu olduğunu düşünürsek, jenerasyon olarak buna ne kadar hazır olduğumuz biraz daha belli olabilir. Ama şunu net olarak söylemek gerekirse, bu hizmeti isteme ve talep oranı giderek artacak. Ne kadar yakın bir gelecekte belli değil ama artacağını düşünüyoruz.

Bu durumda hizmet sunan hekimler de, bu talebe karşılık vermeye yönelecekler. Elbette bu, sağlık hizmetinin içeriği ve tıbbi olarak mümkün olup olmayacağı ile doğrudan orantılı.

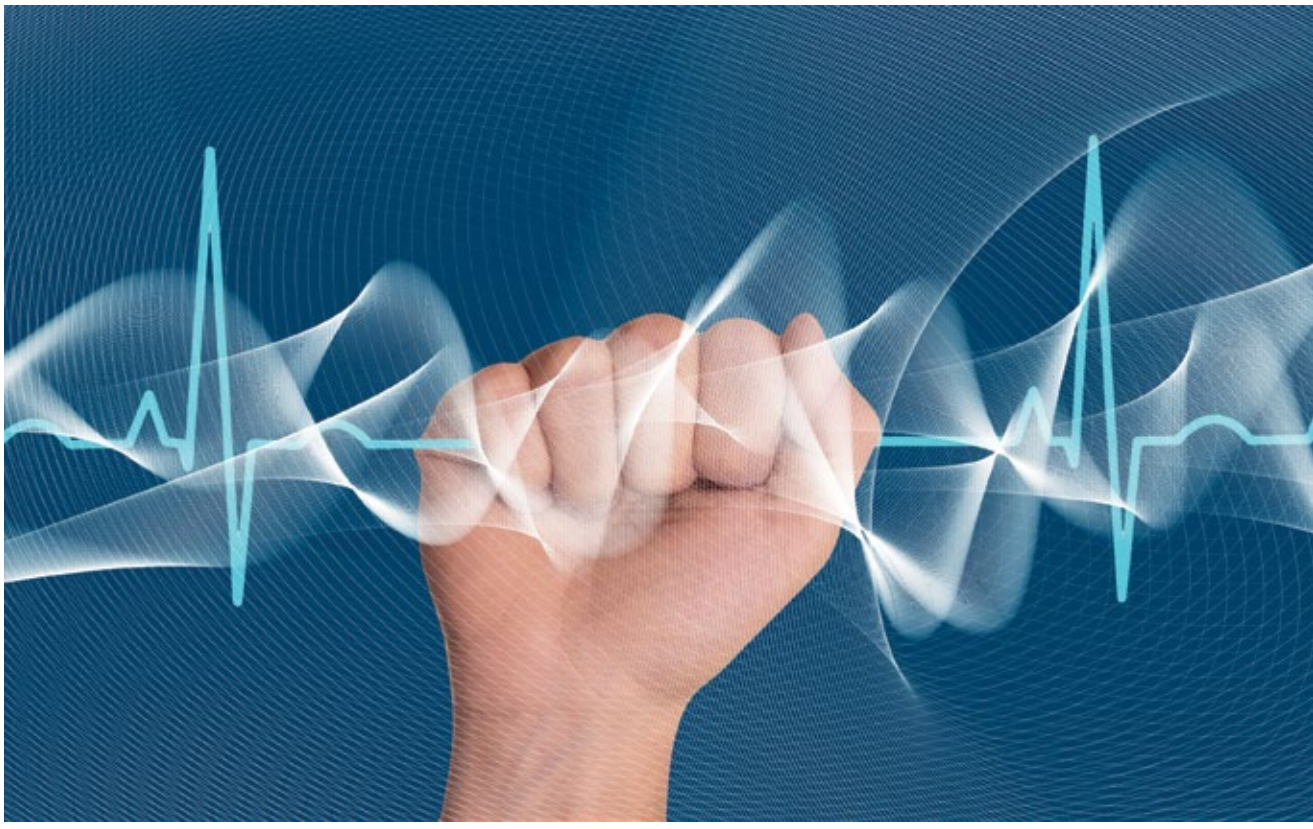
"Tıbbi olarak mümkün olan hizmetlerin uzaktan verilmesi için gerekli teknoloji hazır mı?" sorusunun yanıtına gelince; uzaktan sağlık hizmeti dendiğinde, ilk akla gelen muayene oluyor. Ancak belki de en zor olanı muayene. Çünkü sağlık hizmetinin en önemli aşaması olan tanı koyma işlemi muayene aşamasında oluyor ve bazı tetkiklerle de desteklenmesi ve kanıtlanması gerekiyor.

İlave olarak, yapılması gereken, fiziksel muayene diye bir olgu var. Doğru tanı konulması için, hekimin hastayı fiziksel olarak muayene etmeye ihtiyacı var. Tanı konulduktan sonra tedavi aşamasına geçiliyor. Tedavi; ilaç, terapi ya da cerrahi yöntemlerle yapılabiliyor.

Temel sağlık hizmeti sürecini kısaca; muayene, tanı koyma ve ardından tedavi süreci olarak değerlendirdiğimizde, bu süreci destekleyecek teknolojiler henüz tam olarak hazır değil. Belki de hiçbir zaman tam olarak hazır olmayacak. Ancak, sadece belli branşlar veya hizmetler için hazır olduğunu söyleyebiliriz.

Günümüzde, birçok giyilebilir teknolojiler veya mobil cihazlar bulunuyor. Örneğin; ateş, nabız, tansiyon ve benzer veriler bu teknolojilerle ölçülebilmekte ve uzaktan izlenebilmektedir.

Bu teknolojilerden elde edilen verileri kullanan yapay zekâ algoritmaları ile "Acil bir durum var mı?", "Hastanın hemen hekime gitmesi gerekir mi?" gibi sorular yanıt bu-



labilir, kronik hastaların uzaktan takibi sağlanıp, gerektiğinde hızlıca müdahale edilebilir. Özellikle, sürekli takip altında olan hastalar için rahatlıkla kullanılabilmektedir. Bu açıdan baktığımızda, teknoloji ortamı hazır ve aktif olarak kullanılmaktadır. Acıbadem olarak, benzer uygulama alanlarının, zaman içerisinde artarak gelişmeye devam edeceğini öngörerek çalışmalarımıza devam ediyoruz.

H.M: Uzaktan sağlık hizmetlerine şirket olarak katkılarınız ve bu alanda hizmet sunan sağlık kuruluşları ile olan çözüm ortaklığı imkânlarına ilişkin görüşlerinizi alabilir miyiz?

T.Ö: Acıbadem Teknoloji olarak, uzun bir süredir mobil ve giyilebilir cihazların gelişimini takip ediyoruz. Bu teknolojilerle elde edilen verilerden insan sağlığına katma değerli hizmetler üretmek için devam eden projelerimiz bulunuyor. Bu sebeple birçok global ve yerel cihaz üreticileri ile temas halindeyiz ve ortak projeler hakkında çalışmalarımız devam ediyor.

Cihazların kullanışlı, doğru veri üreten ve maliyet olarak avantajlı olması dışında, bu verilerin diğer sistemler ile entegrasyon kabiliyeti büyük önem taşıyor. Global markette birçok giyilebilir cihaz var olmakla birlikte, belirttiğimiz koşullarda cihaz sayısı maalesef oldukça az sayıdadır. En büyük eksiklikleri, genellikle veri iletişimine kapalı olmalarıdır. Bu sebeple, cihaz pazarında büyük bir boşluk bulunmakta ve bu boşluğun yerel cihaz üreticileri için bir fırsat olarak değerlendirilmesi gerekmektedir. Bu doğrultuda, birden fazla start-up firması ile iletişimimiz devam etmektedir.

Bütün bu iş birlikleri dışında, Acıbadem bünyesinde, sadece uzaktan sağlık hizmeti sunmak üzere organize olmuş ve uzun süredir faaliyette olan Acıbadem Mobil, Life Club gibi şirketlerin var oluşu da, bu alanda geliştirme faaliyetlerine büyük fayda ve destek sağlamaktadır.

H.M: Acıbadem Teknoloji'nin gelecek projeksiyonlarına ilişkin neler söylemek istersiniz?

T.Ö: Acıbadem Teknoloji, uzun vadede, kendi alanında pazarın sınırlarını genişletmeyi, pazar payını artırmayı ve müşteri portföyünü geliştirmeyi amaçlamakla birlikte, global ölçekte özellikle, Asya ve Avrupa'da referans gösterilen yazılım çözümleri sunmayı hedeflemektedir.

İnsan sağlığı gibi önemli bir alanda faaliyetlerini gerçekleştiren Acıbadem Teknoloji olarak, sektörün tüm paydaşlarının ihtiyaçlarını ve teknoloji gelişimlerini sürekli takip ediyor ve global standartlara uygun, fark yaratan teknolojiler üretmeye devam ediyoruz. ■

ROBOTİK CERRAHİDE **27** YILLIK TECRÜBE

DAVINCI Xi

- ENTEGRE HAREKETLİ MASA
- ENTEGRE ENERJİ
- AKILLI STAPLER



15.4* MİLYON DA VINCI PROSEDÜR

27* YIL ROBOTİK CERRAHİ BİLGİ VE BİRİKİMİ

38.000* MAKALE

7/24 TEKNİK DESTEK

9800* AKTİF SİSTEM

CORDAMED
BIOMEDICAL ENGINEERING



BERK BOYACIGİL
Eczacıbaşı Evital
Genel Müdürü

Yapay Zekâ ile Sağlık Hizmetlerinde Kişiselleştirme Çağı

Sağlık sektöründe yaşanan dijital dönüşüm, hastaların sağlık hizmetlerine erişim şeklini kökten değiştiriyor. Eczacıbaşı Evital, bu dönüşümün merkezinde yer alan önemli bir oyuncu. Platform, kullanıcılarına kişiselleştirilmiş sağlık çözümleri sunarak, sağlık hizmetlerine erişimi daha kolay ve etkili hale getiriyor. Eczacıbaşı Evital Genel Müdürü Berk Boyacıgil, platformun sunduğu hizmetleri, Türkiye'deki sağlık sektöründeki yerini ve gelecek hedeflerini hospitalmanager ile paylaştı.

H.M: Eczacıbaşı Evital'i kısaca tanıyabilir miyiz?

B.B: Eczacıbaşı Topluluğu'nun yaklaşık iki yıl önce hayata geçirdiği Evital, uzaktan dijital sağlık platformu olarak faaliyet gösteriyor. Diyetisyen, psikolog veya hekimler ile uzaktan görüşme imkânı sağlayan Evital; kişilerin internet bağlantısına sahip olduğu her yerden, ihtiyaçlarına uygun şekilde ve diledikleri zamanda online psikolog, diyetisyen ve doktor randevusu planlayabilmesini sağlıyor. Kullanıcılar, mobil uygulamamızı ücretsiz olarak indirdikten sonra, sağlıklarıyla ilgili her şeyi diledikleri gibi yönetebiliyor. Sağlık sektöründe dijital dönüşümün öncüsü olan Evital, insan sağlığına dair tüm aşamalarda doğabilecek her çeşit ihtiyaca yanıt vermek üzere benimsediği "bütünleştirici" yaklaşımıyla hizmet verirken; Eczacıbaşı Topluluğu güvencesiyle bireylerin sağlık hizmetlerini tek bir yerden yönetmesini sağlamak ve onların sağlık hizmetlerine erişimini kolaylaştırmak için başladığı yolculuğuna emin adımlarla devam ediyor.

H.M: Uzaktan Sağlık Bilgi Sistemleri ve Teletıp Hizmetlerinizden bahseder misiniz?

B.B: Evital'i; diyetisyen, psikolog, klinik psikolog, hekimler, üniversite hastaneleri gibi farklı uzmanlık alanlarında sağlık hizmeti sunucuları kullanıyor. Kullanıcılar ise Evital üzerinden ihtiyaçları olan branştaki uzmanlardan, diledikleri uzmanlık alanındaki hekimlerden randevu alabiliyor veya dilerlerse beslenme



ve psikolojik danışmanlık hizmeti almak için soru setlerini yanıtlayarak onlara en uygun online psikolog ya da diyetisyen randevusunu planlayabiliyor. Ayrıca kullanıcılar, eşleştikleri uzmanlarla ücretsiz ön görüşme yaparak sağlık uzmanlarını yakından tanıyabiliyor ve sağlık yolculuklarının planlamasını yapabiliyor. Son olarak, uygulama içi mesajlaşma özelliğiyle diledikleri zaman sağlık profesyonellerine sorularını yöneltebiliyor.

H.M: Eczacıbaşı Evital'i pazardaki rakip ürün/teknolojilerden ayırt eden özellikleri nelerdir, açıklar mısınız?

B.B: Evital kullanıcıları, platform üzerinden psikolog, diyetisyen ve hekim randevularını planlayarak internet bağlantısının olduğu her yerden online görüşmelerini gerçekleştirebiliyor. Bunun yanı sıra Evital'i benzersiz kılan önemli bir özellik, Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek İstanbul ÇAPA Tıp Fakültesi ve Dicle Üniversitesi gibi köklü üniversitelerin hekimlerini bünyesinde barındırması. Evital'in Uzaktan Sağlık Bilgi Sistemi (USBS) lisansına sahip olması ve e-Nabız entegrasyonu sayesinde hekimler, hastaların tüm geçmiş sağlık verilerine ihtiyaç duydukları her an erişebiliyor. Bu entegrasyonlar sayesinde, kullanıcılarımıza güvenilir bir sağlık platformu sunuyoruz.

Ayrıca, gelişen teknolojilere paralel olarak kullanıcılarımızın değişen ihtiyaçlarını dikkate alıyor ve Evital'i sürekli geliştiriyoruz. Şu anda da bir yenilenme sürecini tamamlamak üzereyiz. Yakın zamanda uygulamamızı güncel teknolojilerle yeniledik ve yapay zekânın tüm imkânlarından yararlandık. Kullanıcılarımız, platformumuza ücretsiz üye olduktan sonra ihtiyaçlarına uygun hizmet alanını seçip karşılarına çıkan soru setlerini yanıtlıyorlar. Bu aşamada yapay zekâ, kullanıcıların yanıtlarına göre en uygun sağlık profesyoneliyle eşleşmelerini sağlıyor ve böylece sağlık yolculukları başlıyor.

H.M: Türkiye'de uzaktan sağlık hizmetleri pazarına ilişkin plan ve projelerinizden bahseder misiniz?

B.B: Eczacıbaşı Holding'in stratejik yatırımı ile yola çıkan Evital, güçlü kadrosu ile faaliyet gösteriyor. Sağlık sektörünün dijitalleşme süreci hızla ilerlediğinden, Evital bu doğrultuda yeni yatırımlarla büyümeye devam edecek. Halihazırda yaklaşık 30-35 kişilik bir ekip süreci yönetiyor ve bu ekibin neredeyse yarısı teknoloji alanında uzmanlaşmış profesyonellerden oluşuyor. Ayrıca, Eczacıbaşı Topluluğu'nun çeşitli birimlerin-



den de önemli destekler alıyoruz. Bu iş birliği, Evital'in sürdürülebilir büyüme ve inovasyon hedeflerine ulaşmasında kritik bir rol oynuyor.

Eczacıbaşı'nın Evital'i hayata geçirmesindeki vizyonun temelinde, yeni teknolojilere uyum sağlamak yatıyor. Dijitalleşmenin her alanda olduğu gibi sağlıkta da hızla ilerleyişi ve bu hızı eş zamanlı, hatta öncü bir şekilde yakalayabilmek amacıyla Evital'in uzun vadeli bir gelişim stratejisi mevcut. Bu stratejiyi, geleceğin teknolojilerini de öngörerek oluşturduk ve amacımız Evital'i teknolojiyi takip eden değil, teknolojide lider olan, dijital sağlık hizmetlerinde öncü bir platforma dönüştürmek. Bu doğrultuda Evital'i her gün geliştirmeye ve dijital sağlığın "süper app"i haline getirmek için çalışmaya devam edeceğiz.

Uygulamamızın son sürümünü de benzer anlayışla, son teknolojiyi yakından takip ederek geliştirdik. Bu kapsamda, danışan-hasta eşleştirmelerini yapay zekâyı kullanarak yapmaya başladık. Kullanıcılarımızın ihtiyaçlarını doğru anlayıp en uygun çözümleri sunabilmek için kişiselleştirmeye önem veriyoruz ve bu alana yatırım yapmaya devam ediyoruz; bu kapsamdaki yenilikleri uygulamamıza uyarlamayı sürdüreceğiz.

Tüm bunların yanında, yeni hayata geçirdiğimiz B2B iş modeliyle sağlık sektöründeki ilaç firmaları ve hastaneler gibi paydaşlarla ortak çalışmalarımıza çok yakın bir gelecekte başlıyoruz. Ayrıca, kurumların çalışanlarına sağlık odaklı yan haklar sunmalarını kolaylaştırmak amacıyla oluşturduğumuz "employee wellbeing" paketleriyle de hem çalışan sağlığını iyileştirmeyi hem de şirket yöneticileri için bu süreci daha ölçülebilir ve takip edilebilir hale getirmeyi hedefliyoruz.

Eczacıbaşı olarak, sağlık ve teknoloji firması olmanın getirdiği sorumlulukla, ekibimizin neredeyse yarısı teknoloji uzmanlarından oluşuyor çünkü teknoloji, sunduğumuz hizmetlerin temel yapı taşını oluşturuyor. Bu bağlamda, Evital olarak yapay zekâyı birçok alanda etkin bir şekilde kullanıyoruz. Uygulamamızın son versiyonunda, birçok özelliği yapay zekâ tabanlı algoritmalarla geliştirdik.

Kullanıcılarımıza sunduğumuz en önemli vaatlerden biri, kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmak. Platformumuzu kullanan kişilerin ihtiyaçlarını doğru bir şekilde anlayarak, onlara en uygun çözümleri sunmak için yapay zekâ tabanlı algoritmaları kullanıyoruz. Bu sayede, kullanıcılarımızın sağlık hizmetlerini daha etkin ve verimli bir şekilde almalarını sağlıyoruz.

Buna ek olarak, dijital bir şirket olarak dijital dünyadaki çalışmalarımızda da yapay zekâdan yararlanıyoruz. Reklam optimizasyonundan, görsel ve yazılı iletişim çalışmalarımızın çıktılarının değerlendirilmesine kadar, yapay zekâ araçları tüm birimlerimizde aktif olarak kullanılıyor. Önümüzdeki dönemde de yapay zekâ teknolojilerini Evital'e entegre ederek, kullanıcılarımızın sağlık yolculuklarının kalitesini artırmayı hedefliyoruz. ■


TÜRKİYE
HASTANESİ
Sağlıkta
33.yıl
0212 314 14 14
www.turkiyehastanesi.com
AACI



Kronik Hastalık Yönetiminde Bütüncül Bir Yaklaşım

RECAİ SERDAR GEMİCİ - Albert Health Kurucu Ortağı ve CEO

Kronik hastalıklarla mücadelede yeni bir dönem başlıyor. Yapay zekâ ve dijital sağlık teknolojilerinin bir araya gelmesiyle ortaya çıkan Albert Health, hastaların yaşam kalitelerini artırmayı hedefliyor. Bu yenilikçi platform, hastalara kişiselleştirilmiş tedavi planları sunarken, sağlık profesyonellerine de hastalarını daha yakından takip etme imkânı tanıyor. Özellikle pandemi sürecinde öne çıkan uzaktan sağlık hizmetleri, Albert Health sayesinde daha da erişilebilir hale geldi. Albert Health Kurucu Ortağı ve CEO'su Recai Serdar Gemici, platformun sunduğu hizmetleri, Türkiye'deki sağlık sektöründeki yerini ve gelecek hedeflerini hospitalmanager ile paylaştı.



H.M: Albert Health'i kısaca tanıyabilir miyiz?

R.S.G: Albert Health, kronik hastalığı olan bireylerin hayat kalitelerini ve tedavi uyumunu artırmak amacı ile 2018 yılında İngiltere'de kuruldu. Klinik sonuçlara dayalı, yapay zekâ tabanlı bir kronik hastalık yönetim platformu olan Albert, hastalık spesifik programlar aracılığıyla hastaların tedavi süreçlerini etkin bir biçimde yönetmelerine yardımcı oluyor. Pfizer, Roche, Bayer, Gilead ve OYAK gibi uluslararası ilaç şirketleri, sigorta şirketleri ve hastane gruplarıyla birlikte geliştirilen Albert, günümüzde başta kardiyoloji, onkoloji ve nöroloji alanlarından olmak üzere 200.000'den fazla hastaya ulaşmıştır.

Albert; diyabet, astım, hipertansiyon, multiple skleroz ve kanser gibi çeşitli hastalıklar özelinde geliştirilen ve özelleştirilen kronik hastalık yönetim programları sunmaktadır. Kullanıcılar Albert ile sağlık profesyonellerinden online danışmanlık hizmeti alabiliyor, ilaç hatırlatmaları kurabiliyor, ilaçların prospektüs bilgilerine ulaşabiliyor, ilaç etkileşimleri konusunda uyarılar alabiliyor, su içme, el yıkama ve ihtiyaca bağlı ölçümler için hatırlatıcılar kurabiliyor. Kullanıcılar ayrıca sağlık dokümanlarını ve ölçümlerini güvenli bir şekilde saklayabiliyor, tedavi süreçlerini ve sağlık durumlarını etkin bir şekilde takip edebiliyor ve sağlık verilerini yakınlarıyla veya sağlık profesyonelleriyle paylaşabiliyorlar. Bunun yanı sıra sağlıklı yaşam, beslenme ve egzersiz önerileri ve kişiselleştirilmiş önerilere uygulama üzerinden kolayca ulaşabiliyorlar. Albert sayesinde hastalar tedavilerini etkin, kapsamlı ve zahmetsiz bir biçimde sadece tek bir platform üzerinden yönetebiliyor. Sağlık profesyonelleri ise Albert aracılığı ile hastalarıyla görüntülü olarak görüşebiliyor, mesaj ve içerik önerileri gönderebiliyor, hastaların tıbbi kayıtlarına onların onayıyla ulaşabiliyor, sağlık durumlarını uzaktan görüntüleyebiliyor ve hastalarına tedavi süreçleri boyunca destek olabiliyor.



Albert kapsamlı bir tedavi yönetim platformu olmanın yanı sıra hastaların her an her yerde danışabileceği bir sesli sağlık asistanı olarak da görev almaktadır. Hastalık özelinde eğitilen dil modeli sayesinde Albert, hastaların ihtiyaçlarını anlayabiliyor ve detaylı bir şekilde cevap verebiliyor.

H.M: Uzaktan Sağlık Bilgi Sistemleri ve Teletıp Hizmetlerinizden bahseder misiniz?

R.S.G: Kronik hastalık yönetiminin en önemli parçalarından biri doktor ve hasta arasındaki iletişimdir. Etkin bir iletişim sürdürülmesi durumunda tedavi sürecinin başarısı da önemli ölçüde artar. Tele-sağlık hizmetleri, mekânsal sınırları ortadan kaldırarak kesintisiz bir iletişim sürdürülmesine, hastaların tedavi planlarını net bir şekilde anlamalarına ve sağlıklarıyla ilgili daha bilinçli kararlar almalarına olanak sağlar.

Uzaktan sağlık hizmetleri, özellikle pandemi döneminde sağlık sisteminin ne kadar esnek ve kapsayıcı olabileceğini göstermiştir. Albert Health olarak, tele-sağlık altyapımızla bugüne kadar 100.000'e yakın randevunun gerçekleşmesine imkân sağladık ve bu alanda kendimizi sürekli olarak geliştir-



meye devam ediyoruz. Bu hizmetler sayesinde, hem hastalarla sağlık profesyonelleri arasındaki iletişimin daha az eforla gerçekleşmesini hem de hastaların tedavi süreçlerine kesintisiz devam etmelerini sağlıyoruz.

Kullanıcılar Albert sayesinde randevularını kolaylıkla planlayabiliyor, kısa mesajlar aracılığıyla takip edebiliyor ve tek bir linkle görüşmelerine katılabiliyorlar. Randevu öncesinde hatırlatma mesajları alıyor, kamera ve mikrofon izni uyarıları ile teknik hazırlıklarını tamamlayıp görüşmelerini sorunsuz bir şekilde tamamlayabiliyor. Anlık görüşme özelliği sayesinde kullanıcılar ihtiyaç duydukları anlarda sağlık profesyonellerine hızla ulaşabiliyor ve sağlık sorunları için en etkili çözüme ulaşabiliyorlar. Görüşme sonrası memnuniyet anketleriyle geri bildirimler toplayıp, hizmetlerimizi sürekli iyileştiriyoruz. Görüşme öncesi anamnez toplama özelliğiyle de sağlık profesyonellerine hastalarının durumu hakkında bilgiler vererek etkili bir görüşmeye olanak sağlıyoruz. Doküman paylaşımı, mesajlaşma, video gösterimi



ve ekran paylaşımı gibi özelliklerle de iletişimi daha etkili bir hale getiriyoruz. Ses ve/veya görüntü kaydı seçeneğiyle görüşmelerin kaydedilmesine imkân tanıyoruz. 7/24 destek hattımız ile, kullanıcılarımıza uygulamayı kullanırken karşılaştıkları zorlukları çözümlemelerine yardımcı oluyoruz.

2022 yılında yürürlüğe giren Uzaktan Sağlık Hizmetleri Sunumu hakkındaki yönetmelikle birlikte, tele-sağlık alanında önemli bir ilerleme kaydedildi. Bu gelişme, Albert'in tele-sağlık altyapısının Ulusal Sağlık Bilgi Sistemi (USBS) olarak nitelendirilmesine ve Sağlık Bakanlığı tarafından tescillenmesine olanak sağladı. Bu tescil ile birlikte Albert, e-Nabız, e-Reçete ve e-Rapor gibi önemli entegrasyonları gerçekleştirerek, kullanıcıların sağlık verilerine kolay ve güvenli bir şekilde erişmelerini sağladı.

Ayrıca, detaylı tanı giriş ekranı ve doktor bilgi bankası entegrasyonu sayesinde, sağlık profesyoneli doğrulaması ve tedavi planlamalarının daha güvenli bir şekilde yapılmasına yardımcı oluyoruz. Albert USBS ile, hem kullanıcılar hem de sağlık profesyonelleri için bütünleşik ve kapsamlı bir sağlık yönetim çözümü sunuyoruz.

H.M: Albert Health'i pazardaki rakip ürün/teknolojilerden ayırt eden özellikleri nelerdir, açıklar mısınız?

R.S.G: USBS ve tele-sağlık alanlarında, doktorlar ve hastalar arasında bir köprü kurarak randevulara





bağlılığı teşvik ediyor ve görüşmeler sırasında kapsamlı bir deneyim sunuyoruz. Bu deneyimi, mesajlaşma, veri paylaşımı ve laboratuvar sonuçlarının görüntülenmesi gibi özelliklerle zenginleştiriyoruz. Görüşme öncesinde alınan detaylı anamnez sayesinde doktorlara hastalarını daha iyi tanımalarında yardımcı oluyoruz. Görüşme sonrasında yaptığımız memnuniyet anketlerinden aldığımız geri bildirimlerle kendimizi sürekli olarak geliştirmeye devam ediyoruz. Görüşmelerin kalitesi ve çözünürlüğü teknik ekibimiz tarafından devamlı olarak optimize ediliyor ve günümüzde de görüşmenin kalitesinin internet bağlantısının durumuna göre otomatik olarak ayarlanabilmesi üzerinde çalışmalar yapıyoruz.

Sunduğumuz tüm hizmetler, global bilgi güvenliği standartları olan ISO 27001 ve 27701 sertifikalarına uygun, Sağlık Bakanlığı'nın yönergelerine ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) uyumlu, tamamen güvenilir bir altyapı üzerinde gerçekleşmektedir. Ayrıca tüm çalışmalarımız siber güvenlik alanında düzenli olarak yapılan penetrasyon testleri ile test edilmektedir.

Albert Health'i farklılaştıran bir diğer özellik ise, tedavi süreçlerini desteklemek adına sürekli olarak teknoloji tabanlı çözümleri araştırmamız ve hayata geçirmemiz diyebiliriz. Günümüzde görüşmeleri yapay zekâyla analiz etme, hastanın sesinden sağlık durumu ve duygusal durumuna ilişkin bulgular elde etme üzerine çalışmalar yapıyoruz. Bu yaklaşımımız, sağlık hizmetlerinde kişiselleştirilmiş ve kapsayıcı bir deneyim sunmamıza olanak tanıyor.

"Uçtan uca kronik hastalık yönetimi" modelimizle, kronik hastalıkların yönetimine yönelik bütüncül bir yaklaşım sunuyoruz. Bu model, sektördeki diğer şirket ve ürünlerden sıyrılarak öne çıkmamızı, sağlık sektöründeki tüm paydaşlarımıza (hastalardan sağlık profesyonellerine ve sigorta şirketlerine kadar) geniş kapsamlı çözümler sunmamızı sağlıyor.

H.M: Türkiye'de uzaktan sağlık hizmetleri pazarına ilişkin plan ve projelerinizden bahseder misiniz?

R.S.G: Türkiye'de sağlık sektöründeki yeni uygulamalar ve yönetmelikler sayesinde uzaktan sağlık hizmetlerinin büyük bir ilerleme kaydedeceğini düşünüyoruz ve Albert Health olarak bu alandaki hizmetlerimizi genişletme ve geliştirme konusunda büyük bir potansiyel görüyoruz. Bu bağlamda, diyabet hastaları için uzaktan doz takibi ve titrasyon üzerine CE sertifikası almayı hedeflediğimiz çalışmalarımız bulunmakta. Önümüzdeki dönemlerde de hastaları sadece doktorla bağlayan değil, tedavilerini yönetmelerine yardımcı olan medikal derinliği daha yüksek ürünler geliştirmeyi hedefliyoruz.

Şu ana kadar 7'den fazla ölçüm cihazıyla entegre olmayı başardık ve 2024 yılı içinde bu sayıyı 10'a yükseltmeyi hedefliyoruz. Şu an aktif olarak glikoz monitörü (CGM) bağlantısı üzerinde çalışıyoruz. Gelecekte, sağlık hizmetlerimizi evde yapılabilen testler ve kontrollerle entegre etmeyi planlıyoruz, böylece kullanıcılara evlerinde de kapsamlı bir sağlık yönetimi sunmayı amaçlıyoruz.

Özetlemek gerekirse, teknolojinin sunduğu tüm imkânlardan yararlanarak, sağlık hizmetlerini daha erişilebilir ve etkili bir hale getirmeyi amaçlıyoruz. Bu çerçevede, hem hastaların tedavi süreçlerini etkin bir şekilde sürdürmelerini sağlamak hem de sağlık hizmetlerinin sunumunu kolaylaştırmak için çalışıyoruz. Hastaların sağlık durumlarını daha iyi yönetmelerine olanak tanırken, sağlık profesyonellerine de zaman ve kaynaklarını daha etkili kullanma imkânı sunuyoruz. Bu doğrultuda Albert Health olarak 32 çalışanımızla birlikte kronik hastalıkların yönetiminde daha bütünleşik bir iletişim ve yönetim sistemi geliştirmek ve tedavi süreçlerinin verimliliğini maksimize edebilmek için büyük bir çaba ve konsantrasyon ile çalışmalarımızı sürdürüyoruz. ■

ÖZEL
ÇANKAYA
HASTANESİ

DİZ VE KALÇA AMELİYATLARINDA GÜVENİNİZLE 2'NCİ ROBOTU EKLEDİK

ARTIK DAHA GÜÇLÜYÜZ!

Bilgili ve Deneyimli Cerrah + Robot = Mükemmel Sonuç

Uzun Protez Ömrü

Daha Az Ağrı



Hızlı İyileşme

Doğal Eklem Hissi

Robotik cerrahi, diz ya da kalça protezi ameliyatlarında kullanılan yardımcı sistemlerdir. Ameliyatın planlanması, hastaya ait verilerin değerlendirilmesi ve ameliyatın gerçekleştirilmesi cerrahın kontrolünde robotik sistemler yardımıyla yapılmaktadır.

Robotik Cerrahinin en önemli özelliği; ameliyatta yapılacak kemik kesileri ameliyattan önce bilgisayar ortamında tasarlanması, komponent pozisyonlarının ideal şekilde ayarlandığı ve kemik kesilerinin robotik kol yardımıyla hatasız bir şekilde yapılmasıdır.

Robotik cerrahi yapabilmek için özel eğitim ve sertifikasyon gereklidir.

Robotik Kollu İnteraktif Ortopedi Sistemi, üç boyutlu cerrahi öncesi planlama özelliğine sahiptir. Ameliyat sırasında robot sistemi, eklem protezini oluşturan implantların konumlandırmasının optimum düzeyde olmasını kolaylaştırmak için cerraha eş zamanlı görsel, duyusal ve işitsel geri bildirim sağlar.

Ameliyat sonrasında eklemin daha doğal hissetmesini sağlayabilen, işte bu optimum yerleştirme işlemidir. Ameliyatı cerrah yapar, robot ise cerrahın hata yapmasını engeller.

Protezin ideal pozisyonda yerleştirilmesi sayesinde protez aşınmaları ve gevşemeleri daha geç ortaya çıkmakta ve protez daha uzun ömürlü olmaktadır.



Robotik Protez Cerrahisinin Avantajları?

Bütün bacak anatomisini dikkate alarak yapılan plan sayesinde en uygun ve an az kemik kaybı ile ameliyat yapılır. En uygun protez yerleşimi eklem çevresindeki yumuşak doku ve bağlara en az şekilde müdahale edilmesini sağlar. Yumuşak doku ve bağlara en az müdahale ile en iyi yumuşak doku ve bağ dengesinin sağlanması öncelikle ameliyat son-

- ✓ **Daha fazla yumuşak doku korunması**
- ✓ **Daha az kemik kesi yapılması**
- ✓ **Ameliyat sonrası ağrı azlığı**
- ✓ **Daha kısa süre hastane yatışı**
- ✓ **Daha hızlı iyileşme süresi**
- ✓ **Daha iyi hareket**
- ✓ **Hasta memnuniyetinin yüksek olması**
- ✓ **Daha uzun protez ömrü**

Bu Cerrahiye Uygun Adaylar Kimlerdir

Robotik protez cerrahisi ileri derece aşınmış olan kalça ve diz eklemi kireçlenmesi olan tüm hastalar da kullanılmaktadır.

Ayrıca kalça çıkığına veya femur başı avasküler nekrozuna bağlı kalça kireçlenmesi olan özellikle ameliyatsız tedavilerden fayda görmeyen hastalar ideal robotik cerrahi adayıdır. Romatolojik hastalıklara, kırıklara bağlı diz eklemi kireçlenmesi olan hastalara da robotik diz protez cerrahisine adaydır.

Diğer hasta grubu ise; doğuştan veya sonradan görülen kemik eğrilikleri nedeniyle manuel protez cerrahisi sırasında protez parçalarının ideal pozisyonda yerleştirilmesinde sorun oluşabilecek kişilerdir.

ÖZEL ÇANKAYA HASTANESİ

Randevu Hattı
7/24
312 426 14 50

/ ozelcankayahastanesi
cankayahastanesi.com.tr

Sağlık Sigortacılığında Teknoloji ve İNOVASYON

Sağlık sigortacılığında dijital dönüşümün öncülerinden olan ve sektördeki ilk dijital sağlık sigortasını hayata geçiren AXA Sigorta, inovatif ürünleri ve hizmetleriyle öne çıkıyor. AXA Sigorta Sağlık Grup Direktörü ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi Kağan Asker, dijital sağlık sigortasından tamamlayıcı sağlık sigortası paketlerine, sektördeki gelecek vizyonlarından ücretsiz hizmetlerine kadar birçok konuyu hospitalmanager ile paylaştı.

KAĞAN ASKER - AXA Sigorta Sağlık Grup Direktörü ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi

H.M: Sektördeki ilk dijital sağlık sigortasını hayata geçirerek öncü oldunuz. Ürünün detayları hakkında bilgi verebilir misiniz?

K.A: AXA Dijital Sağlık Sigortası ile Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek hem sektördeki öncü konumumuzu pekiştirdik hem de müşterilerimiz için çözüm ortağı olma yolculuğumuzda biraz daha mesafe kat ettik. Hızla değişen ve gelişen dünyada farklılaşan beklenti ve ihtiyaçlara cevap vererek, ayakta sağlık hizmetlerinin dijital muayene ve dijital doktor görüşmeleri yoluyla alınabildiği yepyeni bir dönemi başlattık. Sağlık alanında fark yarattığına inandığımız bu yenilikçi ürünümüzle, sigortalılarımızın sağlık hizmetlerine ulaşımını kolaylaştırıyor; özellikle de belli demografik gruplar için değer yaratıyoruz. AXA Dijital Sağlık Sigortası sahiplerine, poliçeyle birlikte hediye olarak verdiğimiz Dijital Muayene Cihazıyla, Amerikan Hastanesi ve Koç Üniversitesi Hastanesi uzman doktorlarıyla diledikleri yerden diledikleri zaman dijital muayene gerçekleştirme olanağı tanıyoruz. Ürünümüzle sunduğumuz ayakta tedavilerde dijital muayene olanağı, gerçek teşhis ve tedaviye dayalı olmasıyla telefonla ya da online danışmanlık alma hizmetlerinden ayrılıyor.

Dijital Muayene Cihazı, uzaktan ölçüm teknolojisiyle kalp muayenesi, kalp atış hızı, kulak muayenesi, akciğer muayenesi, boğaz muayenesi, ateş ölçümü, cilt muayenesi ve karın muayenesi gibi ölçüm ve muayeneleri yapabiliyor. Poliçe kapsamında standart 7/24 limitsiz aile hekimi muayenesi ile 24 adet pediatri ve dahiliye branşı uzman doktor muayeneleri bu cihaz aracılığı ile online gerçekleştirilebiliyor. Teşhis süreci sonunda Amerikan Hastanesi ve Koç Üniversitesi Hastanesi'nin uzman doktorları hastaya reçete yazabiliyor ve hastanın sağlık verileri Sağlık Bakanlığı e-Nabız sistemine de entegre ediliyor. Bunların yanı sıra, sigortalılara poliçeye isteğe bağlı olarak dahil edilebilen ek teminatlarla cildiye, nöroloji, göz ve kardiyoloji de dahil olmak üzere, birçok branşta reçete yazımını da kapsayan tanı ve muayene imkânı sağlanıyor. AXA Dijital Sağlık Sigortası ile, yalnızca bireyler için değil, aileler için de sağlık çözümü sunuyoruz. Tüm aile için poliçe alınabildiği gibi, ayrıca poliçede sigortalı olarak yer almayan 4 kişiye kadar yakınları da dijital muayene cihazı ile 7/24 aile hekimi dijital muayene hizmetinden faydalandırılabiliyor. Örneğin sigorta kapsamına alınamayan 59 yaş üstü aile büyükleri de yaş sınırı olmaksızın bu hizmetten yararlanabiliyor.

H.M: Bu ürünü yoğunlukla kimler tercih ediyor?

K.A: Satın alma davranışlarını analiz ettiğimizde; daha çok büyük hastanelerin olmadığı, maliyetten dolayı büyük şehirlere gelmeye imkân bulamayan bir kesimin ürünü tercih ettiklerini görüyoruz. Bu ürün aynı zamanda sağladığı hizmet ile herkese kolay ulaşabilir olması nedeniyle de sigorta sektöründeki penetrasyonu artıran bir özelliğe sahip. Ürünümüzle sunduğumuz dijital muayene olanağının çocuklu aileler, dijitale yatkın olan gençler ve çalışanlar, şehir merkezinden uzakta yaşayanlar, yaşlılar ve fiziksel hareketliliği kısıtlı bireyler, yurtdışında 1 yıldan az süreli iş ya da eğitim amacıyla bulunan vatandaşlarımız ve sık seyahat edenler için alternatif bir çözüm olduğu muhakkak. AXA Dijital Sağlık Sigortası ile yüksek kaliteli, her yerden

erişilebilir ve sürdürülebilir yeni nesil sağlık çözümünü sigortalılarla buluşturmaktan dolayı çok mutluyuz.

H.M: Bu ürün, sağlık sigortacılığının geleceğinde nasıl rol oynayacak?

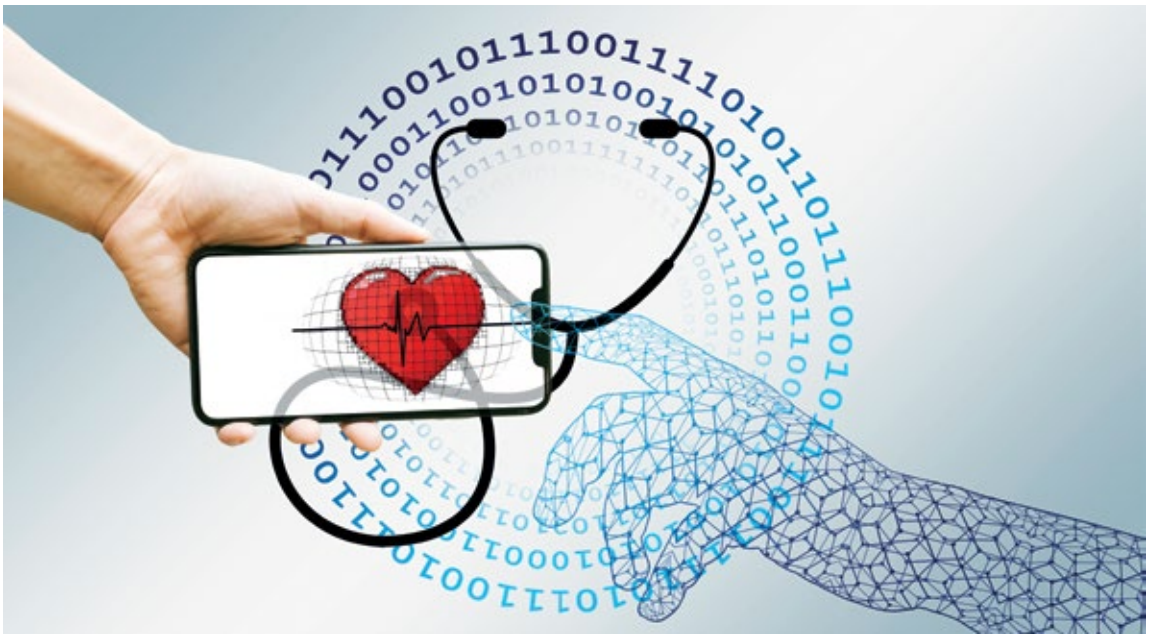
K.A: AXA Dijital Sağlık Sigortası ile farklı ihtiyaçlara sahip sigortalılarımızın sağlık hizmetlerine erişimini kolaylaştırıyoruz. Tıptaki son teknolojileri sektörümüzle buluşturduğumuz bu ürünle, daha fazla kişinin ve ailenin yüksek kaliteli ve sürdürülebilir yeni nesil sağlık hizmeti almasını sağlıyoruz. Gelişen teknoloji ile birlikte bu tarz ürünlerin yaygınlaştırılması sağlık sigortacılığında önemli rol oynayacak. Biz bu yolculuğa teknolojik dönüşümün etkisiyle hızla gelişen sağlık sektöründe yüksek kaliteli, düşük maliyetli, erişilebilir ve sürdürülebilir yeni nesil sağlık ürünü sunmak için başlamıştık. Sektörde bir ilk olan dijital sağlık sigortacılığı ürünümüz ile hem lokal hem de global pazarda öncü olacağımıza inanıyoruz. Ülkemizde sağlık hizmetlerinin ilerlemesi ve gelişmesinde önemli bir adım olduğuna inandığımız dijital sağlık çözümümüzü müşterilerimizle buluşturduğumuz için çok mutluyuz.

H.M: Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'nda kaç farklı kanalınız bulunuyor. Kısaca bu paketler hakkında bilgi verir misiniz?

K.A: AXA Sigorta olarak, "İnsanlığın gelişmesi adına insanlar için değerli olanı korumak" amacıyla yenilikçi sağlık çözümleri sunarak sağlık hizmetlerinden en fazla sayıda insanın yararlanmasını ve sağlık branşında sigorta farkındalığının artmasını hedefliyoruz.

Müşterilerimizin ihtiyaçlarına alternatifli çözümler sunarak hizmet verdiğimiz tamamlayıcı sağlık sigortaları branşımızda **Sağlığım Tamam** ve **Sağlığım Tamam**





Tutumlu tamamlayıcı sağlık sigortaları olmak üzere iki farklı kanalımızla Türkiye'deki en geniş anlaşmalı sağlık kurumu ağına sahibiz.

Sağlığım Tamam isimli tamamlayıcı sağlık sigortası kanalımızda; AXA Türkiye müşterileri, SGK anlaşması olan özel hastanelerde fark ödemeden özel sağlık hizmetlerinden faydalanabiliyor ve yılda 10 defa doktor muayene, laboratuvar hizmetleri, görüntüleme ve tanı yöntemleri, ileri tanı yöntemleri, fizik tedavi teminatlarından oluşan ayakta tedavi hizmeti alabiliyorlar. SGK'lı olmak dışında hiçbir önkoşulu bulunmayan ürün kapsamında yatarak ve ayakta veya sadece yatarak teminatlı olmak üzere iki farklı poliçe imkânı sunuluyor. Uygun fiyatlarla sunulan bu poliçe kapsamında yatarak tedaviler Medicalpark, Medicana ve Medipol hastanelerinin de dahil olduğu 650'ye yakın anlaşmalı sağlık kurumunda herhangi bir limit olmaksızın yüzde yüz karşılanıyor. Sağlığım Tamam, diğer markalar tarafından sunulan benzerleri arasında en geniş anlaşmalı kurum ağına sahip olmasıyla ve hızlı provizyon süreçleriyle ayrışarak öne çıkıyor.

Sağlığım Tamam Tutumlu tamamlayıcı sağlık sigortası kanalımızda ise amacımız, müşterilerimizin AXA Türkiye güvencesinden ve kalitesinden daha uygun fiyatlarla faydalanmasını sağlamak. Bu ürünümüzde ise sigortalılarımız; yatarak tedaviler limitsiz, ayakta tedavilerde ise yılda 5 defa ayakta tedavi hizmeti alabiliyorlar. Sigortalılarımız, Sağlığım Tamam Tutumlu ürününde, Sağlığım Tamam ürünündekine benzer şekilde özel asistans hizmetlerinden faydalanabiliyor, aynı zamanda; check-up, diş bakım paketi, psikolojik danışmanlık, diyetisyen hizmetlerinden yılda bir kez ücretsiz yararlanabiliyorlar.

H.M: Diğer sigorta şirketlerinden farklı olduğunuzu düşündüğünüz ürün, uygulama ve asistans hizmetleriniz bulunuyor mu? Ücretsiz sunduğunuz ürün ve hizmetler var mı? Bunlar hakkında bilgi verir misiniz?

K.A: Geniş kapsamlı tamamlayıcı sağlık sigortası ürünümüzde diğer sigorta şirketlerinden farklı olarak ücretsiz geniş kapsamlı check-up hizmeti veriyoruz. Asistans hizmetlerimiz kapsamında uzman doktor dahiliye muayenesinden, tüm batın ultrasonuna kadar çeşitli içerikler yer alıyor. Ayrıca diş bakım, psikolojik danışmanlık, diyetisyen hizmetleri gibi ayrıcalıklı asistans hizmetlerimiz de kapsam dahilinde.

AXA Türkiye olarak, sigortalılarımızın ihtiyaçlarına hızlıca yanıt veren dijital sağlık çözümleriyle de öne çıkıyoruz. AXAFit mobil uygulamamızda sigortalılarımıza "Doktorla Görüş", "Doktorla Görüntülü Görüş" ve "Doktora Yaz" bölümlerinden doktorlar ile sesli, görüntülü ve yazılı olarak iletişime geçme; "Online Tıbbi İkinci Görüş Modülü" ile de hastalıklarıyla ilgili farklı bir uzmandan görüş alma hizmetlerini ücretsiz olarak sunuyoruz.

Ayrıca, tamamlayıcı sağlık sigortasını daha geniş kitlelere ulaştırmak, acente ve müşteri ihtiyaçlarına yeni çözümler getirerek müşteri memnuniyetini en üst noktaya taşımak amacıyla anlaşmasız kurumda gerçekleşen sağlık giderlerinin de poliçe kapsamında karşılanmasını sağladık. ■

Alana Klinik

alana CLINIC

Estetik ve Sağlığınız İçin Burada!



Levent'in incisi Alana Klinik, saç ekimi, diş tedavileri ve medikal estetikte lüks ve modern bir deneyim sunuyor. Uzman ekibimizle sağlığınıza değer katın.

HİZMETLER:

- SAÇ EKİMİ
- DİŞ TEDAVİLERİ
- MEDİKAL ESTETİK

İnstagram hesabımızı ziyaret etmek için QR kodu okutun.

Randevu ve Bilgi İçin:
0850 303 6400

Adres:
Levent, Tutya Sk. No: 4, 34330 Beşiktaş/İstanbul

Geleceğin Sağlık Hizmet Modeli

Geropital Evde Sağlık ve Bakım Merkezi'nin kurucu ortağı Göktuğ Kaya, sağlık sektöründeki deneyimleri ve kişisel yaşamından edindiği gözlemlerle, yaşlı bireylere hak ettikleri kaliteli ve kişiselleştirilmiş bakımı sunma hedefiyle yola çıktı. Kaya, "Geleceğin sağlık hizmet modeli" olarak tanımladığı Geropital'in hizmetlerini, bu iddianın arkasındaki vizyonu, insan odaklı yaklaşımdan aldıkları gücü ve geleceğe yönelik hedeflerini hospitalmanager ile paylaştı.



GÖKTUĞ KAYA - Geropital Evde Sağlık ve Bakım Merkezi Kurucu Ortağı

H.M: Göktuğ Bey, girişimcilik ve sağlık yönetimi alanındaki kariyer yolculuğunuz nasıl başladı?

G.K: Öncelikle, bu röportaj için teşekkür ederim. Girişimcilik ve sağlık yönetimi alanındaki kariyer yolculuğum, aslında öğrencilik yıllarımdan itibaren birçok farklı iş deneyimimle başladı. O yıllarda, çeşitli işlerde çalışarak hem iş dünyasını tanıma fırsatı buldum hem de kendi ayaklarımın üzerinde durmayı öğrendim. Bu süreçte edindiğim tecrübeler, girişimcilik ruhumu besledi ve sağlık alanında fark yaratma arzumu güçlendirdi. Kariyerim boyunca, bu iki tutkunun kesiştiği noktada hep yeni projeler geliştirip, insanların yaşam kalitesini artırmaya odaklandım. Bugün geldiğim noktada, bu yolculuğun her anı, beni daha güçlü ve kararlı kıldı.

H.M: Girişimcilik serüveninizde sizi en çok etkileyen veya ilham veren anlar nelerdi?

G.K: Girişimcilik serüvenimde beni çok etkileyen ve ilham veren birçok anı var. Ancak, özellikle iki tanesini paylaşmak istiyorum. İlki, sağlık sektörüne adım attığım ilk yıllarda yaşadığım bir deneyimdi. Yaşlı bir hastamızın evde bakım hizmetlerine erişiminin ne kadar zor olduğunu gördüm. Hastanelerin birçok konuda eksiklikleri vardı ve hastamızın ailesi ne kadar çabalasa da ihtiyaçlar tam anlamıyla karşılanamıyordu. Bu durum beni derinden etkiledi ve sağlık hizmetlerine erişimin daha kolay ve etkili hale getirilmesi gerektiğini düşündüm. Eminim sizler de benzer durumlara şahit olmuşsunuzdur.

İkinci ilham verici an, Geropital'i kurduktan sonra aldığımız olumlu geri bildirimlerdi. İlk hastalarımızdan birinin ailesi, sunduğumuz hizmetlerin hastalarının yaşam kalitesini nasıl artırdığını anlatırken gözlerindeki minnettarlık ve mutluluk beni çok etkiledi. Bu tür geri bildirimler, doğru yolda olduğumuzu ve insanların hayatlarına dokunabildiğimizi gösterdi. Bu da beni ve ekibimi daha da motive etti.

H.M: Geropital'i kurma fikri nasıl ortaya çıktı?

G.K: Geropital'i kurma fikri, yaşlı sağlığı alanında çalışırken şahit olduğum olumsuzluklar ve hastaneciliğin eksikliklerini fark etmemle ortaya çıktı. Yaşlı bireylerin hastane ortamında yeterli ilgiyi ve kişiselleştirilmiş bakımı alamadığını görmek beni derinden etkiledi. Bu durum, yaşlılara yönelik sağlık hizmetlerinin evde daha etkili bir şekilde sunulabileceği fikrini doğurdu.

Bu süreçte, benimle aynı zamanda benzer fikirler üzerinde çalışan ve aynı sorunları gören ortağım Özgenur Karslı ile tanıştım. Özge Hanım da benim gibi, yaşlı bireylerin sağlık hizmetlerine eri-



şiminde karşılaştıkları zorlukları yakından gözlemlemişti. Birlikte, yaşlılara daha kaliteli ve kişiselleştirilmiş bakım sunma hedefiyle Geropital'i kurmaya karar verdik. Bu ortak vizyonumuz, Geropital'in temellerini atmamızda büyük bir rol oynadı.

H.M: Geropital isminin anlamı ve öyküsü nedir acaba?

G.K: Geropital ismi, yaşlı sağlığı ve bakımına olan adanmışlığımızı en iyi şekilde yansıtacak şekilde özenle seçildi. 'Gero' kelimesi, yaşlı bireyler anlamına gelen 'geriatri' teriminden türetilmiştir. 'Pital' ise sağlık ve bakım hizmetlerini çağrıştıran bir ek olarak düşünüldü. Bu iki kelimenin birleşimi, yaşlı bireylere özel sağlık ve bakım hizmetleri sunan bir merkezi ifade ediyor.

Geropital isminin öyküsü, yaşlı bireylerin ihtiyaçlarına yönelik bir çözüm sunma hedefimizden doğdu. Bu misyonumuzu en iyi şekilde temsil ediyor ve hizmet verdiğimiz topluluğa olan bağlılığımızı yansıtıyor. Bir marka yarattık ve bu marka aynı zamanda yaşlı bireylere verdiğimiz değeri ve onların sağlığına olan adanmışlığımızı vurguluyor. Geropital, yaşlı bireylerin hayatlarına dokunan ve onlara en iyi bakımı sunmayı amaçlayan bir markanın simgesidir.

H.M: Geropital'in sunduğu hizmetlerin kapsamını ve bu hizmetlerin nasıl şekillendirildiğini anlatır mısınız?

G.K: Geropital, bireylerin evde sağlık ve bakım ihtiyaçlarını karşılamak için kuruldu. Avrupa'nın özellikle Hollanda ve Almanya gibi ülkelerin bu alanda ne kadar başarılı olduklarını biliyorduk. Bu ülkelerin modellerini uzun süre inceledik, Türkiye'de Anadolu köklerine ve kültürüne uygun çözümler üretmemiz gerektiğine inandık ve bu doğrultuda çalışmalarımıza odaklandık.

Bugün itibari ile, 6 farklı branşta evde muayene hizmeti sunuyoruz ve en son teknoloji tahlil ve tetkik alt yapısına sahibiz. İzmir'in en güçlü kronik yara bakım servisini yönetiyoruz ve Türkiye'de ilk kez evde palyatif bakım hizmeti sunuyoruz. Bu hizmetimizle, bireylerin sevdikleriyle birlikte, kendi evlerinde mutlu ve huzurlu bir şekilde veda etme haklarını kendilerine sağlıyoruz.

Geropital olarak, tüm bu hizmetleri sağlık etiğine bağlı kalarak, en konforlu ve güvenli şekilde sunuyoruz. Misyonumuz, evde sağlık ve bakım hizmetlerinde en yüksek standartları sağlamak ve her bireye özel, kişiselleştirilmiş çözümler sunarak yaşam kalitesini artırmaktır.





H.M: Geropital'in başarısında ekibinizin rolü nedir? Ekip yönetiminde nelere dikkat ediyorsunuz?

G.K: 2016 yılının Ocak ayında, Samsun'da bir Aygaz çalışanının gözyaşlarına şahit oldum. Ne olduğunu öğrenmek için yanına gittiğimde, bana "Patron vefat etti" dedi. Bu sözler beni derinden etkiledi ve hayatımı değiştiren anlardan birine dönüştü. O vefat eden patron, Rahmetli Mustafa Vehbi Koç Bey'di. O gün, bir ekibin gerçek anlamını öğrendim.

Bu deneyim, bana Geropital'in başarısında ekibimizin rolünün hayati derecede önemli olduğunu gösterdi. Başarımızın temelinde, alanında uzman, özverili ve tutkulu bir ekiple çalışmak yatıyor. Her bir ekip üyemiz, hastalarımıza en iyi hizmeti sunma vizyonumuzu paylaşıyor ve bu doğrultuda özveriyle çalışıyor. Geropital'in başarısı, bu güçlü ve işine tutkun ekip sayesinde mümkün oluyor. Her birimizin katkısı, vizyonumuzu gerçeğe dönüştürmede kritik bir rol oynuyor.

H.M: Geropital'i "Geleceğin sağlık hizmet modeli" olarak tanımlıyorsunuz. Bu iddialı tanımı yapmanızın ardındaki vizyonu ve sebepleri bizimle paylaşır mısınız?

G.K: Münir Özkul'un Hababam Sınıfı'nda çok önemli bir tiradı vardır: "Okul sadece dört yanı duvarla çevrili, tepesinde dam olan yer değildir" şeklinde devam eden... Sağlık hizmetlerinin de tıpkı eğitim sektörü gibi duvarlardan bağımsız hale geleceğine inanıyorum. Suudi Arabistan'ın fütüristik dev şehri NEOM, bu dönüşümün en güzel örneklerinden biridir. Sağlık hizmetleri tamamen mobil sağlık çözümleri üzerine inşa ediliyor. Yakın gelecekte bu modeli birçok dünya merkezinde görmeye başlayacağız. Türkiye'de ise Geropital, bu değişimin temelini en iyi şekilde atan öncü kurumlardan biri olarak öne çıkıyor.

H.M: Geropital'in yanı sıra başka projeler üzerinde de çalışıyorsunuz. Bu projeler hakkında bilgi verebilir misiniz?

G.K: Evet, başka yenilikçi projeler üzerinde de çalışıyoruz. Vitamin ve mineral takviyeleri içeren IV terapileri ile bireylerin genel sağlık ve enerji seviyelerini artırmayı hedefliyoruz. Çok yakında "Kişiselleştirilmiş Laboratuvar" hizmetlerimizi de hayata geçireceğiz. Ayrıca, yaş almış bireylerimize en uygun konaklama merkezlerini oluşturmak için çalışıyoruz. Sayın İshak Alaton'un "Sağlık sektörüne yatırım yapın" tavsiyesi her zaman kulağıma küpe olmuştur.



H.M: Son olarak, sağlık turizmi trendinin geleceğini nasıl görüyorsunuz? Geropital'in bu konudaki vizyonu nedir?

G.K: Sağlık turizmi trendinin geleceğini oldukça parlak görüyorum. İnsanlar, en iyi sağlık hizmetlerine ulaşmak için sınırları aşmayı daha fazla tercih ediyor. Teknolojinin ilerlemesi, ulaşımın kolaylaşması ve sağlık hizmetlerinin kalitesinin artması, sağlık turizmini daha da cazip hale getiriyor.

Geropital olarak, bu trendi yakından takip ediyor ve özellikle yaşlı sağlığı turizmi alanında uluslararası iş birliklerine odaklanıyoruz. Otellerle sezon dışında hizmet seçeneklerini değerlendirmek üzerine iş birlikleri yapmayı planlıyoruz. Bu anlamda başarılı iş birliklerinin ortaya çıkacağına inanıyoruz. Amacımız, sağlık turizmi alanında uluslararası iş birliklerini artırarak daha geniş bir kitleye ulaşmak ve bu alanda sürdürülebilir bir büyüme sağlamak. ■

A91DX-9667-A1-4A00 • © Siemens Healthcare Diagnostics Inc., 2019
Atellica , Siemens Healthcare Diagnostics, Inc'e ait bir ticari markadır.
Ürün mevcudiyeti ülkeden ülkeye farklılık göstermektedir ve farklı yasal gerekliliklere tabidir.

Daha az iş. Daha fazla iş akışı.

Laboratuvar iş akışlarını kolaylaştırmak için veriye dayalı inovasyon



Atellica Diagnostics IT

Dijitalleşmeyi basitleştiriyoruz
Laboratuvarınız, daha yüksek örnek hacimlerini yönetmek, maliyetleri düşürmek ve personeli elde tutmak için baskı altındadır. Atellica® günümüzün karmaşasını basitleştirmek ve laboratuvarınızı yarının fırsatlarına hazırlamak için verilerinizi işe entegre eden kapsamlı bir yazılım paketidir.

Performansın kilidini açan inovasyon
Atellica Diagnostics IT, iş akışlarını optimize etmek ve laboratuvarınızın tüm potansiyelini ortaya çıkarmak için verilerden faydalanmaktadır.

- Görevleri basitleştiren ve kapasiteyi artıran kullanımı kolay araçlar
- Görünürlüğü iyileştirmek ve yönetimi merkezi hale getirmek için açık ve ölçeklendirilebilir tasarım
- Daha iyi içgörü için örnek, süreç, sonuç ve envanter verilerini birleştiren iş analizleri

Kanıtlanmış sonuçlar, kanıtlanmış ortak
İş akışlarını otomatik hale getirmek ve süreçleri optimize etmek amacıyla IT'den yararlanma konusunda uzmanız. Sizin gibi, 20 yılı aşkın bir süreden beri, laboratuvarlarda sonuçları yönetmek ve klinik kararları desteklemek için verileri kullanmaktayız.

%93
test hatalarında azalma.[1]

%88
30 dakikalık STAT döngü uyumluluğu.[2]

%85
hasta ve personel memnuniyetinde artış.[1]

Atellica Diagnostics IT'nin, işi akışınızı iyileştirmek için verilerinizi nasıl kullanabileceğini öğrenin.

siemens-healthineers.com/tr/diagnostics-it

1. Wen D, ve ark. Establishment and application of an autoverification system for chemistry and immunoassay tests. 69th AACC Annual Scientific Meeting Abstracts. 2017.
2. Columbus Regional Health leverages informatics and automation efficiency. Siemens Healthcare Diagnostics Inc. 30-19-13821-01-76. Mayıs 2019

SIEMENS Healthineers

Dijital Dönüşüm, Sigorta Sektörünü Yeniden Şekillendiriyor



Yapay zekâ ve otomasyon çağında, sigortacılık sektörü de hızla değişiyor. MAPFRE Sigorta, bu dönüşümü sadece süreçleri hızlandırmak için değil, aynı zamanda müşterilerine daha insani bir dokunuş sağlamak için kullanıyor. MAPFRE Sigorta Bireysel Sigortalar Teknik Genel Müdür Yardımcısı Mahmut Emre Bayram, 'Bi' Doktora Sor' uygulamasının detaylarını, dijital sağlık vizyonlarını ve gelecek hedeflerini hospitalmanager ile paylaştı.

MAHMUT EMRE BAYRAM - MAPFRE Sigorta Bireysel Sigortalar Teknik Genel Müdür Yardımcısı

H.M: Dijital sağlık çözümlerinizi ve Bi' Doktora Sor uygulamasını kısaca tanıyabilir miyiz?

M.E.B: MAPFRE Sigorta olarak, teknolojinin imkânlarından faydalanarak sigortalılarımıza daha iyi hizmet verebilmek adına dijital alandaki yatırımlarımızı sürdürüyoruz. Bu uygulamalarımızdan biri olan MAPFRE GO ile sigortalılarımız tüm sigorta işlemlerini hızlı bir şekilde gerçekleştirebiliyorlar. Müşteri memnuniyetini odağımıza alarak geliştirdiğimiz Bi' Doktora Sor hizmetimizle sigortalılarımıza evinde, iş yerinde, dilediği her yerde ve randevu gerekmeksizin anında sağlıkları konusunda danışmanlık hizmeti alma imkânı sunuyoruz. Sigortalılarımız, Bi' Doktora Sor uygulaması sayesinde 7 gün 24 saat boyunca İç Hastalıkları, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları, Genel Cerrahi, Kadın Hastalıkları ve Doğum, Kardiyoloji, KBB, Ortopedi, Nöroloji, Cilt Hastalıkları ve Üroloji gibi birçok uzmanlık alanında danışmanlık alabiliyorlar. Telefon, görüntülü sohbet veya yazılı mesajlaşma yoluyla sağlık sorunlarını danışabiliyorlar. İstedikleri kadar randevu oluşturabiliyor ve seçtikleri danışman doktor ile görüşme sağlayabiliyorlar. Ayrıca, Bi' Doktora Sor uygulamasını sınırsız şekilde kullanabiliyor ve doktor görüşmelerinde teminat limitlerinden harcamıyorlar. Dosya yükleme özelliği ile daha önce yapılan tahlil sonuçlarını doktorlarla paylaşabiliyor ve ikinci görüş alabiliyorlar. Diyetisyen ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinden de yararlanabiliyorlar.

H.M: Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin gelişimi için gerekli ortamın hazır olduğunu düşünüyor musunuz?

M.E.B: Uzaktan sağlık hizmetleri, teknolojinin ilerlemesi ve sağlık hizmetlerine erişim ihtiyacının artmasıyla birlikte son yıllarda önemli bir gelişme gösterdi. Pandemi döneminde bu hizmetlerin değeri daha da belirginleşti ve sağlık sistemlerinin sürdürülebilirliği açısından kritik bir rol oynadı. Günümüzde internetin geniş bant hızlarına ulaşması ve 5G gibi yüksek hızlı ağların yaygınlaşması, uzaktan sağlık hizmetlerinin temelini oluşturan altyapının büyük ölçüde hazır olduğunu gösteriyor. Akıllı telefonlar, tabletler ve bilgisayarların yaygınlaşması da bu hizmetlere erişimi kolaylaştırıyor. Öte yandan sağlık sektöründe dijitalleşme hızla devam ediyor. Elektronik sağlık kayıtları (EHR), büyük veri analitiği ve yapay zekâ destekli teşhis sistemleri gibi çözümler, sağlık hizmetlerinin daha etkili ve verimli bir şekilde sunulmasını sağlıyor. Bu teknolojilerin yaygınlaşması, uzaktan sağlık hizmetlerinin gelişimi için gerekli zemini hazırlıyor. Sonuç olarak, uzaktan sağlık hizmetlerinin gelişimi için gerekli ortamın büyük ölçüde hazır olduğunu söyleyebiliriz. Ancak, bu alanda daha fazla ilerleme kaydedebilmek için sürekli yenilikçi çözümler geliştirilmesi, gerekli yasal zeminin güncel ihtiyaçlara uygun olarak düzenlemesi ve eğitim ile farkındalık çalışmalarının artırılması faydalı olacaktır. Sağlık hizmetlerinin geleceği, dijital dönüşümün sağladığı fırsatlarla daha erişilebilir, verimli ve etkili olacaktır.

H.M: Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin geleceğine ilişkin görüşlerinizi alabilir miyiz?

M.E.B: Uzaktan sağlık hizmetlerinin, sağlık sektöründeki dinamikleri kökünden değiştirecek ve gelecekte de önemli rol oynamaya devam edecek bir alan olduğunu görüyoruz. Yapay zekâ ve büyük veri analitiği, uzaktan sağlık hizmetlerinin geleceğinde önemli bir rol oynayacak. Dijital teknolojiler, sağlık verilerinin analiz edilerek daha doğru ve hızlı kararlar alınmasına, hastalıkların erken teşhisi ve kişiselleştirilmiş tedavi planlarının oluşturulmasında önemli katkılar sağlayacak. Ayrıca uzaktan sağlık hizmetlerinin entegre sağlık sistemleri ile daha uyumlu hale gelmesiyle birlikte sağlık hizmet sağlayıcıları arasında bilgi paylaşımı kolaylaşacak ve daha koordineli, bütüncül bir bakım sunulmasına olanak tanıyacaktır. Bunlarla birlikte gelecekte uzaktan sağlık hizmetlerinde kullanılacak yenilikçi teknolojilerin de sağlık hizmetlerinin kalitesini ve erişilebilirliğini artıracağını öngörüyoruz. Giyilebilir sağlık cihazları,



tele takip sistemleri, sanal gerçeklik (VR) ve artırılmış gerçeklik (AR) gibi teknolojilerin yepyeni olanakları beraberinde getireceğini düşünüyoruz. Bu tür uygulamalar ile beraber sağlık hizmetlerinin sunumu mekan ve zamandan bağımsız kolaylıkla sunulacak olup, hastane ve doktorların iş yükünü azaltacağı gibi, hizmet alıcılar için ise hizmete ve verilere kolaylıkla ulaşabilmesini sağlayacaktır.

H.M: Dijital çözümlerinizin gelecek projeksiyonlarına ilişkin neler söylemek istersiniz?

M.E.B: Şirketimizin bütün süreçlerinde dijitalleşmenin getirdiği verimliliği müşterilerimize eksiksiz ve hızlı hizmet olarak yansıtmaya çalışıyoruz. Bu kapsamda teknik ve operasyonel mükemmellik için robotik süreç otomasyonu ve yapay zekâ teknolojilerinden faydalanıyoruz. Şu anda aktif olarak süreçlerimizde robotik çözümleri etkin bir şekilde kullanıyor ve bu sayede iş gücünün insan aklı gereken alanlara yönlendirilmesini sağlarken, kişiye bağlı hata risklerini de minimize ediyoruz. Ayrıca hasar, tahsilat, muhasebe gibi farklı departmanların süreçleri üzerinde çalışırken halen yenileme tekliflerinin otomatik yaratılması, borç takibi vb. süreçlerin de otomatize edilmesiyle ilgili çalışmalarımız devam ediyor. Sağlık branşında iş ortaklarımız olan anlaşmalı sağlık kurumlarımızın süreçlerine de hız kazandırmak amacıyla altyapımızı iyileştirmeye yönelik projeler geliştiriyoruz. Web sitemiz ve Facebook üzerinden ulaşılabilen MAFFİ Chatbot hizmetimizi Whatsapp'a taşıdık. Böylece sigortalılarımız dijital asistanımız MAFFİ ile WhatsApp üzerinden mesajlaşarak trafik sigortasından kaskoya, DASK'tan özel sağlık sigortasına kadar ihtiyaç duydukları tüm hizmet ve ürünlerimiz hakkında sorularını iletebiliyor ve öğrenmek istedikleri bilgilere erişebiliyorlar. Aynı zamanda ihtiyaç duyulması halinde MAFFİ, sigortalılarımızın kişisel bilgilerini müşteri hizmetleri ekibimize yönlendirerek onlarla iletişime geçilmesini de sağlıyor.

Önümüzdeki süreçte yapay zekâ ve makine öğrenimi, iş süreçlerinde daha fazla benimsenecek ve endüstriler arası uygulamaları artacak. Özellikle otomasyon, tahmin analizi, müşteri deneyimi ve iş süreçlerinde iyileştirme gibi alanlarda yapay zekâ ve makine öğrenimi önemli rol oynayacak. Kenar Bilişim (Edge Computing) ve Nesnelerin İnterneti (IoT), daha büyük veri miktarlarının işlenmesine ve daha hızlı kararlar alınmasına olanak tanıyacak. Veri ihlalleri ve siber saldırılar artarken, güvenlik ve siber güvenlik çözümleri büyük önem kazanacak. Biz MAPFRE Sigorta olarak, global bilgi birikimimizden de faydalanarak teknoloji ekiplerimizin yeteneklerini geliştirmek için sürekli eğitimler düzenliyoruz. Güvenlik ve siber güvenlik stratejilerimizi sürekli güncelliyor ve iyileştirmeler yapıyoruz. Bulut bilişim, yapay zekâ, IoT ve diğer yeni teknolojilere odaklanan yatırımlarımızı sürdürüyoruz. Aynı zamanda uzaktan çalışma ve dijital işyeri çözümleri için altyapı ve kaynaklarımızı da güçlendiriyoruz. ■



Evde Sağlık hizmetlerinde JCI akreditasyon sürecini Türkiye' de başlatan ilk evde bakım merkezi

MC Health Group bünyesinde faaliyet gösteren Medical Center Evde Bakım ve Sağlık merkezi 2010 yılından bu yana hizmetlerini sürdürmekte ve çok sayıda STK, özel hastane, sağlık sigortaları ile işbirliği sağlamaktadır.

0 216 363 0 363

@istanbul_medical_center

@Medical Center Evde Bakım Merkezi

@Medical Center Home Care and Health Services

Sağlıkta Dijital Devrim: Uzaktan Muayeneden Kişiselleştirilmiş Takip Sistemlerine



Doç. Dr. MEHMET BARAN BALCAN
Koç Healthcare Tele Sağlık Direktörü

Kişiselleştirilmiş sağlık hizmetleri çağına adım atarken, telesağlık hasta bakımını daha erişilebilir ve etkili hale getirme potansiyeli taşıyor. Koç Healthcare Tele Sağlık Direktörü Doç. Dr. Mehmet Baran Balcan, Koç Sağlık Yanımda platformunun sunduğu kişiselleştirilmiş sağlık çözümlerini ve geleceğe yönelik vizyonlarını hospitalmanager ile paylaştı.

H.M: Koç Sağlık Yanımda'dan kısaca bahseder misiniz?

M.B.B: Koç Sağlık Yanımda "Evde Sağlık", "İşte Sağlık" ve "Telesağlık" olmak üzere, üç alt gruptan oluşmaktadır:

Zekeriyaköy merkezli **Evde Sağlık** ekibimiz, 8 doktor, 40 hemşire ve

12 personelle birlikte, toplamda 60 kişiden oluşmaktadır. Evde Sağlık ekibimiz 7/24 faal olup, her türlü sağlık hizmetini hastalarımıza evlerinin konforunda sağlamaktadır. Bu hizmetler arasında doktor muayeneleri ve evde uygulanacak tedavilerle kan ve radyoloji tetkikleri yer almaktadır.

İşte Sağlık programı, aynı zamanda Ortak Sağlık Güvenlik Birimi (OSGB) hizmetlerini de içermektedir. OSGB, iş sağlığı ve güvenliği alanında profesyonel hizmetler sunarak işyerinde sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı oluşturmayı hedefler. Bu hizmetler kapsamında periyodik sağlık kontrolleri, işyeri ortam ölçümleri, risk değerlendirmeleri ve iş sağlığı eğitimleri yer almaktadır. OSGB hizmetleri, İşte Sağlık programının önemli bir parçası olarak çalışanların işyerinde sağlık ve güvenliklerini güvence altına almayı amaçlar. Bu hizmetler iş kazalarını ve meslek hastalıklarını önlemeye yönelik önlemler sunarak, çalışanların sağlıklı bir çalışma ortamında faaliyet göstermelerini sağlar.

Koç Sağlık Yanımda, Covid-19 pandemisi sırasında Türkiye'deki ilk Covid vakasının açıklanmasından 19 gün sonra kendi kurduğu platformdan **Telesağlık** hizmeti ve **Online Sağlık** sunumuna başlamıştır. Bu hizmet kapsamında yaklaşık 16 aylık süre içinde Türkiye'nin her bölgesine sağlık hizmeti sunulmuş, yurtdışından gelen ve takip gerektiren hastalarımıza da karantina döneminde sağlık hizmeti verilmeye devam etmiştir.

H.M: Telesağlık Yönetmeliği ile ilgili görüşleriniz nelerdir?

M.B.B: Şubat 2022'de yayımlanan Telesağlık Yönetmeliği, sağlık hizmetlerinin dijital dönüşümünü desteklemek ve sağlık hizmetlerine erişimi artırmak amacıyla önemli düzenlemeler getirmiştir. Bu yönetmelik, uzaktan sağlık hizmetlerinin sunulmasında standartları belirleyerek hizmet kalitesini artırmayı ve hasta güvenliğini sağlamayı hedeflemektedir. Yönetmelikte, telesağlık hizmetlerinin tanımları ve kapsamı detaylı bir şekilde ele alınmıştır. "Telekonsültasyon", "Telemonitörizasyon" ve "Teleterapi" gibi uzaktan sağlık hizmetlerinin tüm aşamaları düzenlenmiştir. Sağlık profesyonelleri ile hastalar arasındaki iletişimin güvenli ve etkin bir şekilde sağlanması için gerekli teknik ve etik standartlar belirlenmiştir.

Telesağlık Yönetmeliği, sağlık hizmeti sunucularının ve profesyonellerinin telesağlık uygulamaları sırasında uymaları gereken kuralları ve yükümlülükleri de detaylandırmaktadır. Hastaların mahremiyetinin korunması, verilerin güvenliği ve hizmet kalitesinin sürekliliği gibi konular yönetmeliğin önemli odak noktaları arasında yer almaktadır.

Ayrıca, bu yönetmelikle sağlık hizmeti sunucularının uzaktan sağlık hizmetleri sırasında kullanacakları teknolojik altyapının belirli standartlara uygun olması gerektiği vurgulanmaktadır. Bu altyapılar hasta verilerinin güvenli bir şekilde saklanmasını ve iletilmesini sağlarken, sağlık profesyonellerinin de hizmet kalitesini artırmak için gerekli bilgilere hızlı ve etkin bir şekilde erişebilmesini mümkün kılmaktadır. Sonuç olarak, Şubat 2022'de yayımlanan Telesağlık Yönetmeliği, sağlık hizmetlerinin dijitalleşmesini ve erişilebilirliğini artırmayı amaçlayan önemli bir düzenleme olarak öne çıkmaktadır. Bu yönetmelik, uzaktan sağlık hizmetlerinin kaliteli, güvenli ve etkin bir şekilde sunulmasını sağlayarak, sağlık hizmetlerinin gelecekte daha da geliştirilmesine katkıda bulunacaktır.

H.M: Koç Healthcare Platformu'ndan kısaca bahseder misiniz?

M.B.B: Şubat 2022 tarihinde çıkan Uzaktan Sağlık Hizmeti Sunumu (USHS) yönetmeliğinin ardından, kurumumuzun Bilgi Teknolojileri (BT) departmanı tarafından USHS sunumu için online görüşme platformu hazırlanmış ve gerekli onayları aldıktan sonra kurumumuzun doktorları tarafından hastalarımıza online sağlık hizmeti sunumu, Koç Healthcare ismini verdiğimiz bu platformla verilmeye başlanmıştır. Bu platform, kişiselleştirilmiş sağlık verileri, kurumlarımızda yapılan tüm sonuçlar (kan tetkiki, radyoloji, patoloji sonuçları vb.), dil desteği, randevu oluşturma (online ya da yüz yüze) gibi birçok özelliği içermektedir.

H.M: TytoCare ile yaptığınız işbirliği sayesinde uzaktan muayene hizmetleri de veriyorsunuz. TytoCare'den ve hastalarınıza sağladığı faydalardan bahseder misiniz?

M.B.B: Hastanın poliklinik şartlarında tam olarak değerlendirildiği aşamalar; birinci etapta şikayetlerin dinlenmesi ve hikayenin alınması, ikinci etapta fizik muayenenin gerçekleştirilmesi ve üçüncü etapta da tetkiklerle tanının doğrulanarak hastaya tedavi başlanması şeklindedir. Telesağlık hizmeti verilirken bu aşamaların her birinin sunumu kuruluşların hedefi olmalıdır. İlerleyen teknolojide telesağlık hizmetine sadece online bir görüşme platformu olarak yaklaşmak telesağlığın ruhuna aykırı bir tutum olacaktır. Bu hizmetlere mutlaka inovatif sağlık teknolojilerinin eklenmesi ve hizmetin 1. ve 2. basamak bir sağlık kuruluşunda verilebilen bir hizmet seviyesine çıkartılması amaçlanmalıdır.

Bizler yukarıda belirtilen hususları tam olarak yapabilmek ve hasta değerlendirmesinin ikinci aşaması



olan hasta muayenesini uzaktan gerçekleştirebilmek amacıyla TytoCare isimli muayene cihazımızı sistemimize entegre ettik ve hastalarımızın uzaktan muayenesini telesağlık hizmetimizin bir parçası yaptık.

TytoCare, uzaktan sağlık hizmetlerinde kullanılan yenilikçi bir cihazdır. Bu cihaz, kullanıcıların evlerinden çıkmadan doktorlarıyla detaylı bir şekilde iletişim kurmalarını ve çeşitli sağlık muayenelerini yapmalarını sağlar. TytoCare özellikle telesağlık uygulamalarında büyük bir kolaylık ve etkinlik sağlamaktadır.

TytoCare, kullanıcıların kendi kendilerine veya aile üyelerine temel sağlık muayeneleri yapmalarını sağlayan taşınabilir bir cihazdır. Bu cihaz, doktorlar tarafından uzaktan izlenebilen ve değerlendirilebilen yüksek kaliteli klinik muayene verileri toplar. TytoCare, kalp, akciğer, boğaz, kulak, deri, karın ve vücut sıcaklığı gibi çeşitli sağlık parametrelerini ölçebilmektedir.

- TytoCare'in stetoskop bileşeni, kalp ve akciğer seslerini dinlemek için kullanılır. Kullanıcılar stetoskopu göğüslerine veya sırtlarına yerleştirerek doktorlarına yüksek kaliteli sesler iletebilirler.
- Kulak muayene cihazı, kulak içini görüntülemek için özel bir ataşmana sahiptir. Bu, doktorların uzaktan kulak enfeksiyonlarını veya diğer problemleri teşhis etmelerine olanak tanır.
- Boğaz muayene cihazı, boğazın ayrıntılı görüntülerini almak için kullanılır. Kullanıcılar boğazlarını açarak ve cihazı kullanarak doktorlarına boğazın net görüntüsünü iletebilirler.
- Deri muayene cihazı, deri problemlerini incelemek için kullanılır. Kullanıcılar deri üzerindeki döküntüleri, kızarıklıkları veya diğer anormallikleri doktora gösterebilirler.
- Termometre, vücut sıcaklığını ölçer ve doktora iletilmesini sağlar.

TytoCare, çeşitli sağlık durumlarının uzaktan değerlendirilmesi ve yönetilmesi için kullanılabilir. Özellikle çocuklu aileler, yaşlılar ve kronik hastalıkları olan kişiler için büyük bir avantaj sağlar. Acil durumlar dışında olmak üzere, kullanıcılar hastaneye gitmek zorunda kalmadan sağlık hizmetlerine evlerinden kolayca erişebilir ve doktorlarıyla etkili bir şekilde iletişim kurabilirler. Bu, özellikle hareket kabiliyeti kısıtlı veya uzak bölgelerde yaşayan kişiler için büyük bir avantaj sağlamaktadır.

TytoCare, hastaneye gitmek için harcanan zaman ve maliyetlerden tasarruf sağlar. Ayrıca, gereksiz acil servis ziyaretlerini de azaltabilir. Kronik hastalıkları olan kişiler durumlarını düzenli olarak izleyebilir ve doktorlarıyla sürekli iletişim halinde olabilirler. Cihazın sunduğu yüksek kaliteli veriler doktorların doğru teşhis koymalarını ve uygun tedavi planları oluşturmalarını sağlar.

TytoCare, uzaktan sağlık hizmetle-

rinde devrim yaratan bir cihazdır. Kullanıcı dostu tasarımı ve çok yönlü muayene yetenekleri sayesinde Evde Sağlık hizmetlerinin kalitesini ve erişilebilirliğini artırmaktadır. TytoCare, sağlık hizmetlerinin geleceğinde önemli bir rol oynamaya devam edecektir.

H.M: Gelecek projelerinizden kısaca bahseder misiniz?

M.B.B: Koç Healthcare olarak telesağlık alanındaki yenilikçi projelerimizi sürekli olarak geliştiriyoruz ve gelecekte daha fazla cihaz ekleyerek uzaktan hasta takibini daha etkin hale getirmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda, özellikle kronik hastalıkların yönetimi için kapsamlı programlar oluşturmayı planlıyoruz. Kronik hastalıkların yönetimi, sürekli ve dikkatli bir izleme gerektirir. Bu nedenle, hastaların sağlık durumlarını sürekli olarak takip edebilecekleri ve doktorlarının da bu bilgilere anında erişebileceği bir sistem kurmak büyük önem taşımaktadır. Yeni nesil telesağlık cihazlarımız, hastaların günlük sağlık verilerini toplamakta ve bu verileri güvenli bir şekilde sağlık profesyonellerine iletmektedir. Böylece hastaların tedavi süreçleri daha yakından izlenmekte ve gerektiğinde hızlı müdahalelerde bulunulabilmektedir.

Gelecekteki projelerimiz kapsamında "tansiyon ve kalp ritim monitörleri", "glukoz ölçüm cihazları", "dijital stetoskoplar" ve "giyilebilir sağlık takip cihazları" gibi çeşitli yeni cihazları sistemimize entegre etmeyi planlıyoruz. Bu cihazlar hastaların evlerinde rahatça kullanabilecekleri ve günlük sağlık durumlarını takip edebilecekleri şekilde tasarlanmıştır. Ayrıca, bu cihazlar aracılığıyla elde edilen veriler, hastaların sağlık geçmişini detaylı bir şekilde analiz etmeyi ve bireyselleştirilmiş tedavi planları oluşturmayı mümkün kılmaktadır. Özellikle diyabet, hipertansiyon,



kalp hastalıkları ve kronik solunum yolu hastalıkları gibi yaygın kronik hastalıklar için özel programlar geliştiriyoruz. Bu programlar hastaların sürekli takibini sağlamakla kalmıyor, aynı zamanda onlara günlük yaşamlarında nasıl daha sağlıklı olabilecekleri konusunda rehberlik ediyor. Sağlıklı yaşam tarzı önerileri, beslenme planları ve egzersiz programları gibi destekleyici hizmetlerle hastaların genel yaşam kalitesini artırmayı hedefliyoruz.

Gelecekteki projelerimiz sağlık hizmetlerinin daha erişilebilir, güvenilir ve etkili olmasını amaçlamaktadır. Koç Healthcare olarak, telesağlık alanında yapacağımız bu yeniliklerle hastaların yaşamlarını kolaylaştırmayı ve sağlık hizmetlerine erişimlerini artırmayı hedefliyoruz. Kronik hastalıkların yönetiminde sunduğumuz bu yenilikçi çözümlerle hastaların sağlık durumlarını iyileştirmek ve yaşam kalitelerini yükseltmek için çalışmaya devam edeceğiz.

H.M: Dünyada ve ülkemizde telesağlığın geleceği ile düşünceleriniz ve öngörüleriniz nelerdir?

M.B.B: Telesağlık, dünya genelinde ve ülkemizde sağlık hizmetlerinin geleceğinde önemli bir rol oynamaktadır. Teknolojik ilerlemeler ve dijitalleşmenin hız kazanmasıyla birlikte, telesağlık çözümleri daha yaygın ve erişilebilir hale gelmektedir. Bu yenilikler sağlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmakta, hasta ve doktor arasındaki iletişimi güçlendirmekte ve sağlık hizmetlerinin kalitesini artırmaktadır. Özellikle kırsal bölgelerde yaşayanlar ve hareket kısıtlılığı olan kişiler için büyük bir fırsat sunan telesağlık, aynı zamanda sağlık maliyetlerini düşürmekte ve hastanelerdeki yoğunluğu azaltmaktadır. Ülkemizde de bu alanda önemli adımlar atılmakta, hem kamu hem de özel sektör tarafından çeşitli projeler hayata geçirilmektedir. Gelecekte, gelişmiş uzaktan tanı ve izleme cihazları, yapay zekâ destekli analizler ve kişiselleştirilmiş sağlık hizmetleri ile telesağlığın sağlık sektöründe devrim yaratması beklenmektedir. Bu sayede sağlık hizmetlerine erişim daha adil, hızlı ve etkili hale gelecek, hastaların yaşam kalitesi önemli ölçüde artacaktır. ■



"Her yıl alanında önemli başarılara imza atan değerli sağlık yöneticilerini aramızda görmek ve onları başarılarından dolayı kutlamak bize sağlık sektörümüz adına büyük gurur veriyor. Ülkemizde nitelikli sağlık yöneticisinin artışına aracı olmasını ümit ettiğimiz bu ödül sürecinde emeği geçen herkes takdiri hak ediyor."

Oğuz Engiz
hospitalmanager



2023

Dr. Asım Kayaalp
Çankaya Hastanesi Yönetim Kurulu Başkanı
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi Ödülü

Hayati Odabaşı
Türkiye Hastanesi Genel Müdürü
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülü

Dr. Aziz Ahmet Sürel
Ankara Bilkent Şehir Hastanesi Koordinatör Başhekimi
Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi Ödülü

Rabia Tülübaş
VM Maltepe Medical Park Hastanesi Hasta Bakım Hizmetleri Müdürü
Yılın En Başarılı Hemşirelik Hizmetleri Yöneticisi Ödülü

Ümit Dereli
Araştırmacı İlaç Firmaları Derneği (AİFD) Genel Sekreteri
Yılın En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu Lideri Ödülü

Prof. Dr. Haluk Özsarı
Sağlık Yönetiminde Yaşam Boyu Başarı Ödülü

2019

Abdülkadir Konukoğlu
Sanko Holding Onursal Başkanı /Yılın En Sağlık Girişimcisi Ödülü

Sezai Sevgin
Bayındır Sağlık Grubu Genel Müdürü / Yılın En Sağlık Yöneticisi Ödülü

Hüseyin İnceöz
T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlık Yatırımları Genel Müdürü / Yılın En Kamu Sağlık Yöneticisi Ödülü

Dr. Yeliz Doğan Merih
Zeynep Kamil Hastanesi Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü / Yılın En Hemşirelik Hizmetleri Yöneticisi Ödülü

Metin Demir
Sağlık Endüstrisi İşverenler Sendikası Başkanı / Yılın En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu Lideri Ödülü

Mesude Erşan
Jüri Özel Ödülü

Meri İstiroti
Sağlık Yönetiminde Yaşam Boyu Başarı Ödülü

2018

Prof. Dr. Ömer Faruk Bilgen
Bursa Medicabil Hastanesi Kurucusu
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi

Pınar Lembet
Allianz Sigorta Genel Müdür Yardımcısı
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülü

Dr. Hayrettin Göçmen
İnegöl Devlet Hastanesi Başhekimi
Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi Ödülü

Aysun Çakır
Liv Hospital, Ulus, Hasta Bakım Hiz. Md.
Yılın En Başarılı Hemşirelik Hizmetleri Yöneticisi Ödülü

Prof. Dr. Cengizhan Öztürk
İstanbul Sağlık Endüstrisi Kümelenmesi
Yılın En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu Lideri Ödülü

Dr. Ömer Güzel
Sağlık Yönetiminde Yaşam Boyu Başarı Ödülü

2017

Bekir Okan
Okan Üniversitesi Hastanesi Yön.Kur. Bşk.
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi

Türkan Özilhan Tacir
Anadolu Sağlık Merk. Genel Müdürü
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi

Prof.Dr. Eyüp Gümüş
Sağlık Bakanlığı Müsteşarı
Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi

Seyyare Kurt
Dokuz Eylül Üni. Hastanesi Hemşirelik Hiz. Md.
Yılın En Başarılı Hemşirelik Hizmetleri Yöneticisi

Dida Didem Kaymaz
Kansersiz Yaşam Derneği Yön.Kur.Bşk.
Yılın En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu Lideri

Prof.Dr. Haydar Sur
Sağlık Yönetiminde Yaşam Boyu Başarı Ödülü

2016

Dr. Aylin Yaman
Güven Hastanesi Genel Müdürü
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülü

Yrd. Doç Dr. Hacı Ömer Tontuş
T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürü
Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi Ödülü

Sevim Şen
Yeditepe Üniversitesi Hastanesi Hemşirelik Hiz. Müd.
Yılın En Başarılı Hemşire Yöneticisi Ödülü

Prof. Dr. Yahya Laleli
Düzen Laboratuvarlar Grubu Sahibi ve Direktörü
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi Ödülü

Figen Özbek
Türkiye Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı Başkanı
Yılın En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu Lideri ÖdülüLideri

Dr. Mücahit Atmanoğlu
Sağlık Yönetiminde Yaşam Boyu Başarı Ödülü



hospitalmanager Yönetici Ödülleri,

Türkiye'de sağlık sektöründe başarılı yöneticileri teşvik etmek ve sağlık kuruluşlarında yönetim becerilerinin gelişimini desteklemeyi amaçlıyor. Yılın Başarılı Sağlık Girişimcisi ve Yöneticisi Ödülleri için kamu ve özel sağlık kuruluşlarında yönetici pozisyonunda bulunan tüm çalışanlar başvuruda bulunabiliyor.

Modern sağlık yöneticisilerine özel bir dergi olmayı amaçlayan hospital**manager**; sağlık ekonomisi, yönetimi, finansmanı, hukuku, teknolojisi ve ilgili konularda haber kaynağı olmak, uluslararası boyutta bilgi akışı sağlamak, yöneticilerin yaşam tarzı, mesleki donanım ve ticari başarılarına odaklı haberler, röportajlar hazırlayarak aynı zamanda motivasyon unsuru olmayı amaçlamaktadır.

Ödül Kriterleri

- Yöneticinin eğitim geçmişi, aldığı yönetim eğitimi, katıldığı seminerler, eğitimler, kongreler ve konferanslar
- Yöneticinin sağlık yönetimiyle ilgili yayınları, verdiği konferanslar, eğitimler, seminerler ve yaptığı konuşmalar
- Yöneticinin profesyonel ve sivil toplum kuruluşu üyelikleri
- Yöneticinin kuruluşuna / topluma kazandırdığı başarılar; yenilikler, gelir artışı, büyüme, ödül, vb.
- Girişimcinin ortaya koyduğu büyüme, gelir artışı, ödüller

Ödül Kategorileri

- Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi
- Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi
- Yılın En Başarılı Hemşire Yöneticisi
- Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi
- Yılın En Başarılı STK Lideri
- Yaşam Boyu Başarı Ödülü



Yılın Başarılı Sağlık Girişimcisi ve Yöneticisi Ödülleri Jürisi


Yaşar Yıldırım


Prof. Dr. Melih Bulut


Prof. Dr. Barış Diren


Prof. Dr. Metin Çakmakçı


Bülent Kiymir


Meri İstiroti


Oğuz Engiz

2015

Fırat Uzer
Ortopedia Hastanesi Genel Müdürü
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülü

Dr. Ömer Faruk Erbay
Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi Ödülü

Ceylan Özyılmaz
Gaziantep Özel Sani Konukoğlu Hastanesi
Yılın En Başarılı Hemşire Yöneticisi Ödülü

Dr. Ayhan Arslan
Optimed Hastaneleri Yönetim Kurulu Başkanı
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi Ödülü

Carole Hakko
Bir Dilek Tut Derneği, Make a Wish Türkiye Kurucu Başkanı
Yılın En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu Lideri Ödülü

Bülent Kiymir
Sağlık Yönetiminde Yaşam Boyu Başarı Ödülü

2014

Prof. Dr. G. Evren Keleş
VKV Amerikan Hast. Genel Müdürü
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülü

Hüseyin Çelik
Sağlık Bakanlığı Müst. Yard.
Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi Ödülü

Sonay Canbolat
Acıbadem International Hast. Hemşirelik Hiz. Müdürü
Yılın En Başarılı Hemşire Yöneticisi Ödülü

Dr. Mehmet Ataman
KBB Tuatmann Yön. Kur. Başkanı
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi Ödülü

Prof. Dr. Üstün Ezer
LÖSEV Yönetim Kurulu ve Vakıf Başkanı
Yılın En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu Lideri Ödülü

Prof. Dr. Metin Çakmakçı
Sağlık Yönetiminde Yaşam Boyu Başarı Ödülü

2013

Dr. Cengiz Gül / ASM Mali İşler Direktör Yardımcısı
/ Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülü

Dr. Hasan Çağıl / Sağlık Bak. Türkiye Kamu Hastaneleri Kur. Bşk./
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülü

Emine Kol/ Akdeniz Üni. Tıp Fak. Hast. Hemşirelik Hizmetleri Müdürü /
Yılın En Başarılı Hemşire Yöneticisi Ödülü

Dr. Köksal Hologlu/ Romatem Yön. Kur. Bşk.
/ Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi Ödülü

Dr. Reşat Bahat / Özel Hastaneler ve Sağlık Kuruluşları Derneği (OHSAD) Başkanı / Yılın En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu Lideri Ödülü

Dr. Baki İtez / Mapfre Genel Sigorta Sağlık Genel Müdürü / Özel Ödül

Prof.Dr. Barış Diren /
Sağlık Yönetiminde Yaşam Boyu Başarı Ödülü

2012

Banu Küçükel
Ankara Güven Hastanesi Genel Müdürü
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülü

Yard. Doç. Dr. Haluk Özsarı
İstanbul Üniversitesi Hastaneleri Gen. Koor.
Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi Ödülü

Rabia Güven
Medicana Ankara Hastanesi Hemşirelik Hizmetleri Direktörü
Yılın En Başarılı Hemşire Yöneticisi Ödülü

Dr. Muharrem Usta
Medical Park Hastaneler Grubu Yönetim Kurulu Başkanı
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi Ödülü

Prof. Dr. Melih Bulut
Sağlık Yönetiminde Yaşam Boyu Başarı Ödülü

2011

Buket Pilavcı
Kadıköy Şifa Sağlık Grubu Gen.Müd.
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülü

Prof. Dr. Suat Turgut
Şişli Etfal Eğitim ve Araştırma Hastanesi Başhekimi
Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi Ödülü

Prof. Dr. Saadet Ülker
Türk Hemşireler Derneği
Yılın En Başarılı Hemşire Yöneticisi Ödülü

Turgut Aydın
Memorial Sağlık Grubu Yön. Kur. Bşk.
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi Ödülü

Yaşar Yıldırım
Sağlık Yönetiminde Yaşam Boyu Başarı Ödülü

2010

Uğur Genç
Memorial Hastanesi Genel Müdürü
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülü

Prof. Dr. İbrahim Yekeler
Dr. Siyami Ersek Eğitim ve Araştırma Hastanesi Başhekimi
Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi Ödülü

Neşe Bakoğlu
Acıbadem Maslak Hastanesi Hemşirelik Hizmetleri Direktörü
Yılın En Başarılı Hemşire Yöneticisi Ödülü

Dr. Şükrü Bozluolcay
Bozlu Holding Yönetim Kurulu Başkanı
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi Ödülü

2009

Dr. Turgut Noyan
Başkent Üniversitesi Yüreğir Hastanesi Müdürü
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülü

Prof. Dr. Tezer Kutluk
Hacettepe Üniversitesi Hastaneleri Genel Koordinatörü
Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi Ödülü

Saliha Koç
Acıbadem Sağlık Grubu Hemşirelik Hizmetleri Direktörü
Yılın En Başarılı Hemşire Yöneticisi Ödülü

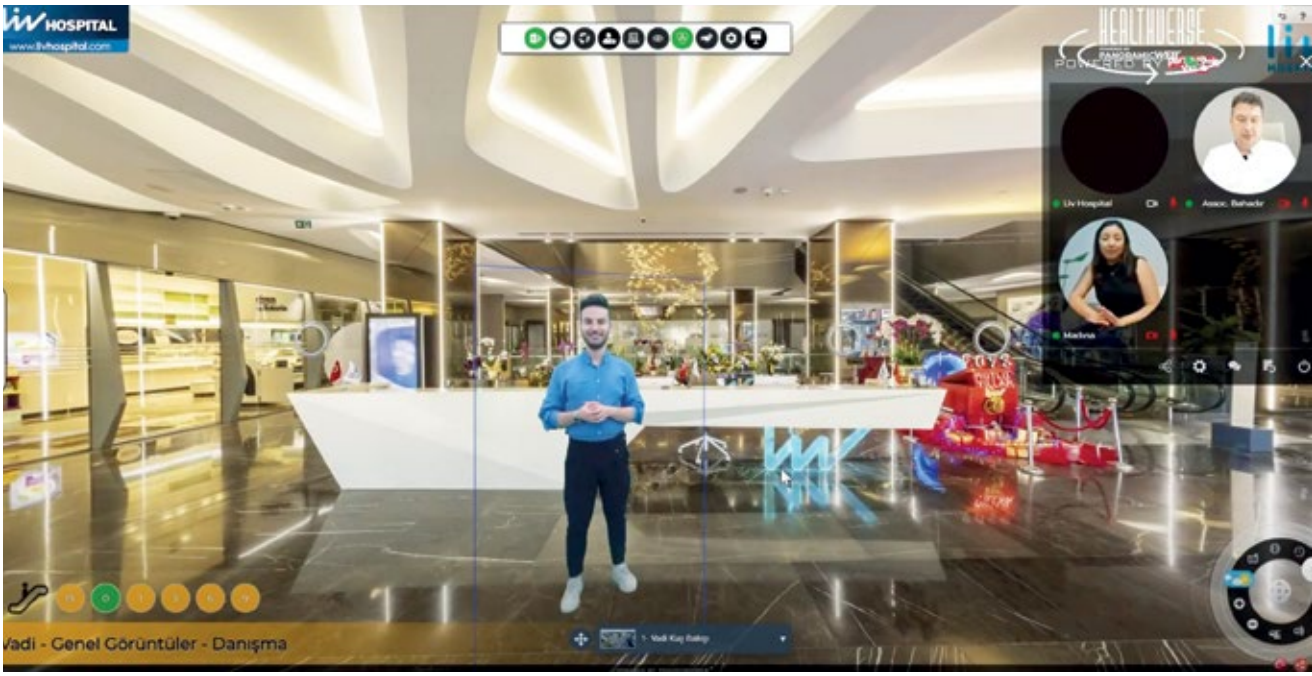
Dt. Hüseyin Bozkurt
Medicana Hastaneler Grubu Yön. Kur. Başk.
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi Ödülü

Liv Hospital, Healthverse PanoramicWEB ile Sağlık Turizminde Yeni Bir Dönem Başlatıyor



MERİ İSTİROTİ
Liv Hospital
Grup Koordinatörü

Türkiye, dünyada sayılı teknolojik donanıma sahip hastaneleri ve uzman doktor kadrosuyla, birçok özellikli tedavi ve ameliyatı başarıyla gerçekleştiriyor. Türk sağlık turizmi, dünyanın dört bir yanından gelen hastalara şifa sunarak her geçen gün daha da gelişiyor. Türkiye'nin öncü girişimlerinden Healthverse PanoramicWEB, Liv Hospital ile tüm dünyadaki hastalara ve sağlık sektörüne yenilikçi bir çözüm sunuyor.



Sağlık turizminde ülke olarak en güçlü olduğumuz nokta deneyimli ve son derece uzman hekimlerimiz ile güncel teknolojiyi birleştirerek tanı ve tedavi hizmetleri verebilmemiz. Sağlık turizmine de büyük katkı sağlayan Healthverse PanoramicWEB ile misafirler ülkelerinden ayrılmadan hem nasıl bir ortamda hizmet alacağını görüyor hem de doktorları ile tanışma fırsatı yakalıyor. Bunun sağlık turizmine hiç şüphesiz ki büyük katkıları olduğunu söyleyebiliriz. Healthverse sayesinde hastanın kuruma olan güven duygusu pekişiyor ve bu sayede Türkiye'deki teknolojiyi ve sağlık sistemini deneyimleyen hasta sağlık turizmine de katkı sağlamış oluyor.

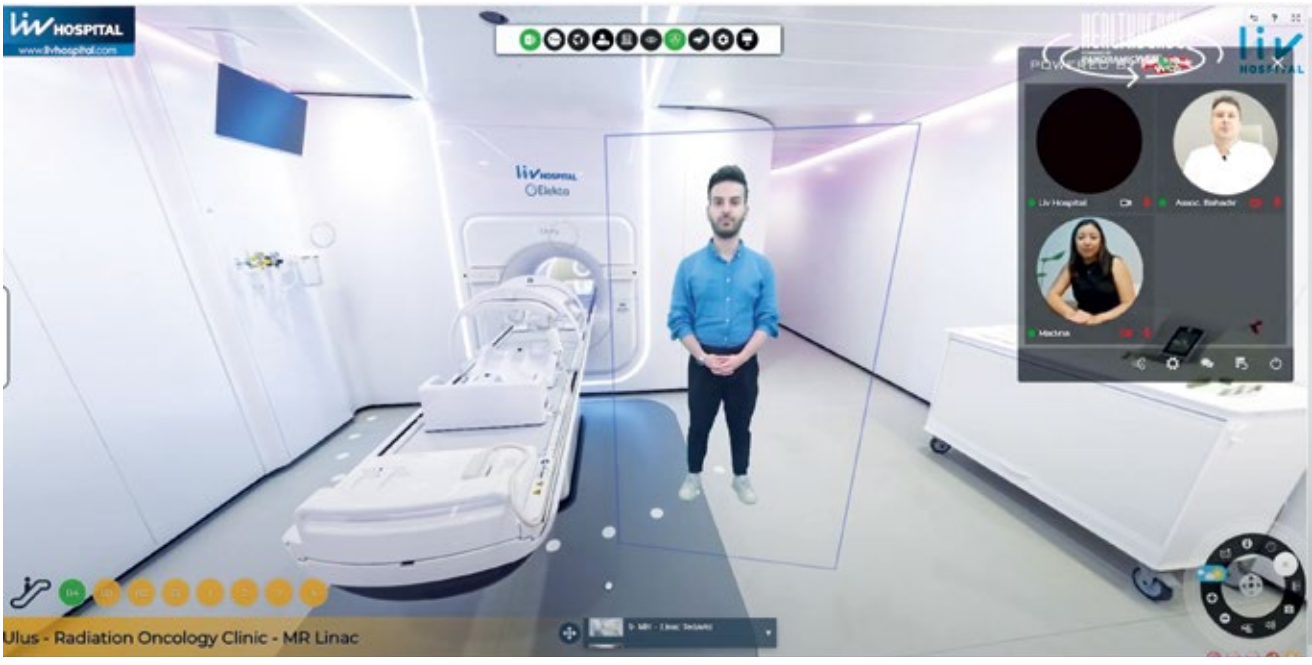
Healthverse PanoramicWEB ile **"Avrupa En İyi Dijital Sağlık İnovasyon Ödülü"**ne layık görülen Liv Hospital, uluslararası hasta danışmanlarını, doktorları ve hastaları çevrimiçi olarak bir araya getirerek, hastanenin tüm olanaklarını sadece bir link üzerinden 360 derece gezme imkânını ziyaretçilerine sunuyor.

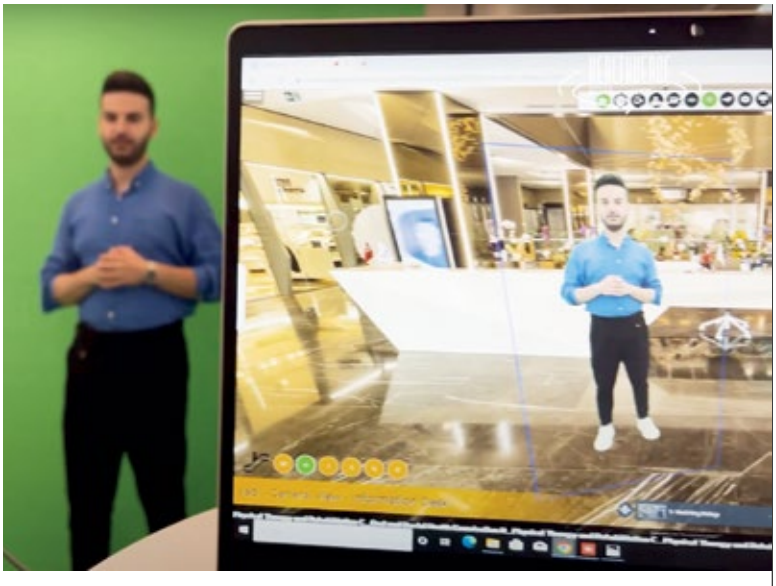
Dünyanın her yerinden hastaneyi 360 derece gezmek mümkün

Healthverse PanoramicWEB platformu sayesinde hastalar, dünyanın herhangi bir yerinden hasta danışmanı rehberliğinde hastaneyi 360 derece gezebiliyor, doktoruyla görüşerek yapılacak tedavi ile ilgili bilgi sahibi olabiliyor. Hasta danışmanlarını, doktorları ve hastaları dijital bir ortamda bir araya getiren Healthverse PanoramicWEB'de sağlık çalışanları, hastanede olmasalar dahi yazılım sayesinde hastanenin içine dijital olarak klonlanarak, görevlerini yerine getirebiliyor.

Ziyaretçilere sanal gerçeklik deneyimi

Ziyaretçiler, Healthverse PanoramicWEB sayesinde diledikleri yerden VR gözlük, cep telefonu ya da bilgisayar aracılığıyla 360 derece kameralar ile boyutsal hale getirilmiş mekanı gezebiliyor.





Yüz yüze görüşme imkânının da bulunduğu sanal gerçekliği bir yönetici eşliğinde veya tek başına deneyimleyebiliyor. Yetkili eşliğinde ziyaretlerini yapan kişiler sorularını anlık olarak sorabilirken, tek başlarına yaptıkları gezilerde tüm teknolojik detayların yer aldığı Healthverse PanoramicWEB'in içine yerleştirilen bilgi ve videolara eşzamanlı olarak ulaşabiliyor. Bu sistemle düzenlenecek seminer, konferans, fuar gibi organizasyonlarla birçok katılımcının ve şirketin masrafları azalıyor, herkes için bütçe tasarrufu sağlanıyor.

Healthverse PanoramicWEB Nedir?

Hastane, hasta danışmanları, doktorlar ve hastaları; 360 derece gezme imkânıyla çevrimiçi olarak bir araya getiren bir uygulamadır. Hasta alacağı sağlık hizmetini, kullanılacak teknolojiyi ve hastaneyi birebir görerek hasta danışmanları rehberliğinde görüşme yapabilir, doktorundan bilgi alabilir.

- Dünyanın neresinde olursa olsun hastalar Healthverse PanoramicWEB'e internetin olduğu her yerden sadece gönderilen linki tıklayarak hiçbir program indirmeden kolayca bağlantı kurabilir.
- İster VR gözlük, ister cep telefonu, ister bilgisayardan Healthverse PanoramicWEB'e kolaylıkla bağlanmak mümkündür.
- Healthverse PanoramicWEB'te hastalar ister tek başına, ister bir hasta danışmanı eşliğinde Liv Hospital'ı gezebilir, istediğinde hasta danışmanına soru sorabilir.
- Healthverse PanoramicWEB'i kullanan sağlık çalışanları hastanede olmasalar dahi yazılım sayesinde hastanenin içine kendilerini dijital olarak klonlayarak hastaneyi bizzat hastalara gezdirebilir. ■

Albert Health ile Tanışın

5 ülke ve 3 dilde sunduğumuz dijital sağlık çözümleriyle bugüne kadar **200.000'den fazla** hastaya ulaştık.

Bilimsel

Doktorlarımız aracılığıyla hastalarınıza güvenli ve klinik araştırmalara dayalı bilgiler sunun.

Çevik

Bir aydan kısa bir sürede dijital sağlık programınızı geliştirin.

Ölçeklenebilir

Farklı ülkelerde bulunan bulut altyapımız sayesinde yurt dışı pazarlarda da verilerinizi etkin bir şekilde depolayın ve işleyin.

Özelleştirilebilir

Hastalarınızın ve sağlık profesyonellerinizin ihtiyaçlarına uygun hastalık spesifik programlar tasarlayın.

Klinik Sonuçlara Dayalı

Klinik çalışmalar ve "patient-reported outcome" ile gerçek yaşam verileri elde edin.

Güvenli

Sağlık Bakanlığı KTS kayıtlı, KVKK uyumlu ve ISO 27001 & ISO 27701 sertifikalı bir partnerle çalışın.

turcorn | T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI

albert

Klinik sonuçlara dayalı yapay zeka tabanlı kronik hastalık yönetim platformu



Bize ulaşın:
info@albert.health
albert.health

ISO 27701 ISO 27001 IEC 62304 ISO 15504

Dijital Dönüşümle Evde Sağlık Hizmetlerinde Yeni Bir Dönem

Dr. TAYYAR VARDAR - MC Health Group Kurucu Ortağı ve Genel Müdürü

Son yıllarda, sağlık sisteminde teknolojik gelişmeler ve değişen hasta ihtiyaçları göz önüne alındığında önemli bir dönüşüm yaşanmaktadır. Bu değişiklikler arasında, evde sağlık hizmetleri modern sağlık sistemlerinin ayrılmaz bir parçası olarak öne çıkmaktadır. Bu hizmetler, hasta konforu ve memnuniyetini artırmanın yanı sıra sağlık hizmetlerinin sunumunda maliyet etkin çözümler sunmaktadır.

Evde Sağlık Hizmetlerinin Önemi

Evde sağlık hizmetleri, hastalara kendi evlerinin konforunda ve mahremiyetinde profesyonel tıbbi bakım alma imkânı sunarken , hastaneye yatış yaptırmakta zorluk yaşayan yaşlılar, kronik hastalıklarla mücadele edenler ve ameliyat sonrası bakıma ihtiyaç duyanlar için büyük kolaylıklar sağlar. Bu yaklaşım, sağlık hizmetleri sunumunda sürekliliği sağlayarak, hastaların daha etkin sağlık hizmetleri almasına imkân tanır.

Evde sağlık hizmetleri, dijital teknolojilerin getirdiği kolaylıklarla uzaktan sağlık danışmanlığı, kronik hastalık yönetimi, post-op bakım ve eğitim hizmetlerini bir araya getirerek hastalar için daha bütünsel bir yaklaşım sunar. Bu entegrasyon, dünya genelinde kronik hastalıkların artan yükünü yönetmede hayati rol oynar ve hem hastalar hem de sağlık sistemleri için daha yönetilebilir bir yaklaşım sunar.

Medical Center Evde Bakım Merkezi, bu sektördeki dijital dönüşümde yer almak için önemli yatırımlar yapmaya devam etmektedir. Dijital teknolojinin hasta bakım kalitesini nasıl yükseltebileceğinin bilincinde olarak, hastalarımızın tıbbi takipleri, vital bulguları ve şikayetleri gibi verilerini hasta başı tabletlerle güvenli bir şekilde kaydetmelerini sağlayan yenilikçi bir sistem geliştirdik. Bu sistemler sayesinde, uluslararası standartlarda hizmet kalitemizi artırırken, gerçek zamanlı veri analizi, hasta takibi ve dijital entegrasyon ile kişiselleştirilmiş hasta bakımında yeni standartlar belirleyerek ülkemizde bir ilki başardık.



Zorluklar ve Teknolojinin Rolü

Evde sağlık hizmetlerine olan ihtiyacın giderek artmasına rağmen kamusal alanda yeteri kadar ilgi görmemesi, sürekli profesyonel eğitim gereksinimi ve teknolojik çözümlerin entegrasyonu gibi zorluklar sektörün gelişimindeki en büyük engeller olarak sayılabilir. Teletıp, giyilebilir sağlık ürünleri ve mobil sağlık uygulamaları gibi dijital araçlar ve platformlar, bu zorlukların üstesinden gelmede önemli rol oynayacaktır. Uzaktan takip, gerçek zamanlı veri toplama ve hasta ile sağlık hizmeti sunucuları arasında anında iletişim sağlanması, evde sağlık hizmetlerinin etkinliğini artıracaktır.

Sonuç

Evde sağlık hizmetlerinin sağlık sistemlerine dahil edilmesi, nüfusun değişen ihtiyaçlarını karşılamak için gerekli bir gelişmedir. Geleceğe baktığımızda, dijital teknolojilerin entegrasyonu, evde sağlık hizmetlerinin etkinliğini daha da artıracak, modern sağlık hizmetlerinin vazgeçilmez bir parçası haline getirecektir. Bu alandaki dönüşümü gerçekleştirmek için sağlık profesyonelleri, sivil toplum örgütleri, üniversiteler ve Sağlık Bakanlığı idarecileri birçok platformda bir araya gelmeli ve gerekli çalışmaları yürütmelidirler. ■

EMPMEN



ERKEĞE DAİR HER ŞEY

Sağlık Teknolojilerinde Çığır Açan Projelerin Arkasındaki Güç

Ülkemizin sağlık ekosisteminin kalbinde yer alan Acıbadem Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Merkezi (TEKMER) çığır açan çalışmalar gerçekleştiriyor. Acıbadem Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Ahmet Şahin, TEKMER'in sağlık ve teknoloji alanındaki girişimcilere sağladığı kapsamlı destekleri, uzaktan sağlık ve yapay zekâ alanlarındaki öncü projelerini, TEKMER'in gelecek vizyonunu ve sağlıkta inovasyonun sınırlarını nasıl zorladıklarını hospitalmanager ile paylaştı.

Prof. Dr. AHMET ŞAHİN - Acıbadem Üniversitesi Rektörü



H.M: Acıbadem Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Merkezi'ni kısaca tanıyabilir miyiz?

A.Ş: Acıbadem Üniversitesi, sağlık ekosisteminin içinde yer alan bir üniversite olarak, sahip olduğu bilgi birikimini ve enerjisini yeni iş fikirlerine aktarabilmek için 2017 yılında Kuluçka Merkezi'ni kurmuştur.

Kuluçka Merkezi adı altında yürütülen girişimcilik ve şirketleşme faaliyetleri KOSGEB TEKMER Destek Programı kapsamındaki proje başvurumuzun onaylanması ile birlikte, Acıbadem Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Merkezi (TEKMER) adı altında sağlık ve teknoloji alanındaki girişimci ve işletmelere destek sağlamak amacı ile 12 Eylül 2022 tarihinde Anonim Şirket olarak faaliyete geçmiştir.

TEKMER'de yer alan girişimci ve işletmelere; ön kuluçka, kuluçka, kuluçka sonrası süreçlerde; iş geliştirme, mali kaynaklara erişim, yönetim, eğitim, danışmanlık, mentorluk, ofis ve ağlara katılım gibi hizmetler sunulmaktadır.

TEKMER A.Ş. bünyesinde Üniversitemiz akademik personeli ve mezunlarının da içinde bulunduğu 26 şirket yer almaktadır. Bu şirketlerin 8'i Üniversite akademisyenlerimize, 3'ü Üniversite öğrenci ve mezunlarımıza aittir.

Girişimcilere veya işletmelere iş fikirlerini ve işletmelerini geliştirmeye yönelik katkı sunması amacıyla yer tahsisi yapılan Siemens Healthineers, çapa firma olarak TEKMER bünyesinde yer almaktadır.

TEKMER bünyesinde yılda iki defa Kuluçka Programı ve TÜBİTAK BİGG Yatırım Destek Programı yürütülmektedir. Acıbadem Üniversitesi, TÜBİTAK BİGG 1812 Yatırım Tabanlı Girişimcilik Destek Programı'nın uygulayıcı kuruluşudur. Uygulayıcı kuruluş ortaklarımız olan Boğaziçi Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi, İstanbul Teknokent ve Siemens Healthcare Sağlık A.Ş. ile programlar yürütülmektedir.

Merkezimizde ayrıca girişimcilerimize yönelik Hackathon ve Demoday faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Hackathon, kısa süre içerisinde yeni fikirler üretmek, şirketlerin karşılaşabileceği olası problemlerin çözümüne yönelik, katılımcılara beyin fırtınası yapmak ve mevcut teknolojileri kullanarak inovatif çözümler üretme fırsatı sunmak amacı ile kurgulanmış girişimci etkinlikleridir. Demoday ise, startup'ların, girişimcilerin yenilikçi fikirlerini, projelerini ve ilerlemelerini yatırımcılara ve sektör profesyonellerine sunma fırsatı bulduğu bir etkinliktir.

H.M: Merkezinizin 'Uzaktan Sağlık Bilgi Sistemleri ve Teletıp Hizmetleri ile Sağlıkta AI' başlıklı faaliyetlerinden bahseder misiniz?

A.Ş: Merkezimiz; sağlık bilgi sistemi ve teletıp hizmetleri, tanı ve analiz kitleri, sağlıkta veri analizi, tıbbi ve medikal cihazlar, biyoteknoloji, yazılım ve sürdürülebilirlik alanlarında faaliyet gösteren startup'lara ev sahipliği yapmaktadır.

Dijital sağlık alanında yapay zekâ tabanlı hastalık yönetimi ve telesağlık hizmeti platformu geliştiren Albert Health girişimcilerimizden biridir. Albert Health 2018 yılında, kronik hastalıklarda tedavi uyumu ile kronik hastalıkları olan bireylerin hayat kalitelerini artırmak amacıyla kurulmuştur ve klinik sonuçlara dayalı, yapay zekâ tabanlı bir kronik hastalık yönetim platformu geliştirmiştir. Albert Health, uluslararası ilaç şirketleri, sigorta şirketleri ve hastane gruplarıyla iş birliği içerisinde geliştirilen diyabet, astım, hipertansiyon, MS, kanser, HIV dahil çeşitli kronik hastalıklar için özelleştirilmiş hastalık yönetim programları sunmaktadır. Operasyonlarını Türkiye, İngiltere, BAE, Suudi Arabistan ve Katar'da yürüten Albert Health şu ana kadar 200.000'den fazla hastanın hayatına dokunmuştur.

2020 yılında İstanbul'da Acıbadem Üniversitesi Kuluçka Merkezi'nde TÜBİTAK BİGG desteğiyle kurulan Hevi AI, ileri yapay zekâ teknolojilerini tıbbi tanıya entegre ederek, sağlık sektöründe devrim yaratmayı hedefleyen bir girişimdir. Güncel olarak merkezimiz bünyesinde faaliyet gösteren Hevi AI, 16 kişilik deneyimli bir ekiple, derin öğrenme ve bilgisayarlı görüntü analizi gibi modern teknolojileri kullanarak geliştirdiği çözümlerle, tıbbi görüntülemede doğruluğu ve verimliliği artırmayı amaçlamaktadır. Şirketin amiral gemisi ürünleri arasında hStroke, hProstate, hChestXR ve hBreastMMG bulunmaktadır. Bu yenilikçi ürünler, tanı sürecini hızlandırırken, doğru ve güvenilir sonuçlar sunarak sağlık hizmetlerinin kalitesini yükseltmeyi hedeflemektedir.

Hevi AI, Türkiye genelinde 60'tan fazla hastanede kurulu olan çözümleriyle, tıbbi görüntüleme AI sektöründe önemli bir yer edinmiştir. Hevi AI'ın ürünleri, sağlık hizmeti sağlayıcılarının ihtiyaçlarına göre özelleştirilebilen ve farklı sistemlere kolayca entegre edilebilen yapısıyla dikkat çekmektedir. 2024 yılında operasyonlarını Bulgaristan, Azerbaycan, Ukrayna, Kazakistan ve Katar'da genişletmeye başlayan girişim hem yerel hem de küresel sağlık sektöründe adından söz ettirmeye devam etmektedir.

H.M: Merkezinizin yukarıda sayılan alanlarda desteklediği projeler var ise, bu projelerden kısaca bahseder misiniz?

A.Ş: Acıbadem Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Merkezi (TEKMER) bünyesinde Ön Kuluçka, Kuluçka Programı ve BİGG Yatırım Destek Programı yürütülmektedir.

Ön Kuluçka, fikir aşamasında olan girişimcilere yöneliktir. Projelerinin teknolojik yönü, yenilikçi yönü ve sürdürülebilirlik boyutu değerlendirilmekte, ihtiyaçları olan temel altyapı ve eğitimler sağlanmaktadır.

Kuluçka aşaması, çalışan bir prototipi olan girişimcilere yöneliktir ve girişimcilere altyapılara erişim, danışmanlık hizmeti sağlanmaktadır.

Girişimcilerimize şimdiye kadar sunulan ve sunulacak programlar ile yenilikçi, teknolojik, ticarileşme potansiyeli olan iş fikirlerini geliştirmeyi hedefliyoruz.

Acıbadem Üniversitesi TEKMER olarak Laboratuvar diagnostiği alanında çalışmalar yürüten startup'ların ve KOBİ'lerin katıldığı bir kuluçka programı gerçekleştirilmiştir. Program, Siemens Healthineers Türkiye, Innovation Think Tank, Acıbadem Labmed Sağlık Hizmetleri A.Ş., Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi ve Acıbadem Üniversitesi TEKMER iş birliğiyle gerçekleşmiştir. Katılımcılara, sağlık sektöründe yapay zekâ, dijital morfoloji, disiplinler arası test geçişleri, hasta başı tanı cihazı çözümleri ve laboratuvar süreçlerinde insana bağlı hataların azaltılması gibi çağın önemli konularına odaklanma fırsatı sunulmuştur.



Program sonunda, FOL2 Demo Day ile katılımcılar, projelerini sektörün önde gelen yatırımcıları ve uzmanlarıyla paylaşabilmişlerdir.

Şu anda başvuruları devam eden Aktif Yaşam ve Sporcu Sağlığı Kuluçka Programı, Acıbadem Üniversitesi, Türkiye Futbol Federasyonu, Acıbadem Sports ve Acıbadem Üniversitesi TEKMER iş birliği ile gerçekleşecektir. Program; Spor Teknolojileri, Sporda Veri Yönetimi, Sporda Sürdürülebilirlik, Sporda Yapay Zekâ, Spor Yaralanmaları, Sporda Koruyucu Hekimlik ve Sporda Sağlık Yönetimi alanlarında yenilikçi fikirlerin ortaya çıkması ve desteklenmesi yönünde fırsat sunacaktır.

TÜBİTAK BİGG Yatırım Destek Programı, girişimcilerin, teknoloji ve yenilik odaklı iş fikirlerini nitelikli iş planlarına dönüştürerek şirketleştirmeleri için 900.000 TL yatırım desteği vermektedir. Kuluçka Merkezlerine kabul edilen 27 girişimcimiz eğitim programı ve mentorluğumuz sonrasında TÜBİTAK BİGG Yatırım desteği almaya hak kazanmıştır.

H.M: Acıbadem Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Merkezi'nin gelecek projeksiyonlarına ilişkin neler söylemek istersiniz?

A.Ş: Programlarımız üzerinden sunduğumuz akademik mentorluk ve sektörel danışmalık hizmetleri ile girişimcilerimize destek sağlamaya ve sağlık alanında yenilikçi iş fikirleri ortaya çıkaracak projeler üretmeye devam edeceğiz. Kurum içi girişimcilik yönümüzü geliştirmeye de özen göstereceğiz.

Teknoloji Merkezimizde şu an 27 teknoloji girişimi bulunmaktadır. Güçlü altyapımız ile önümüzdeki yıllarda sağlık alanında Turcorn'larımıza da ev sahipliği yapacağımızı umuyoruz. Yenilikçi ürün ve hizmetlerin ticarileştirilmeleri için uygun platform sunarak ülkemizi daha nitelikli sağlık hizmetiyle buluşturmak hedefimiz olacaktır. ■

2. Sağlıkta Finansman ve Yatırım İmkanları Konferansı

13 Aralık Cuma 2024
Wyndham Grand Levent,
İstanbul

KONUŞMACILAR



Emre Karter
Genel Müdür
Citibank A.Ş.



Orhan Osmansoy
Yönetici Ortak // TVM Capital
Healthcare Partners, Dubai, UAE



Pınar Ersoy
DZ Bank AG Baştemsilcisi
ve AHK Türkiye Başkanı



Burcu Öztürk
CFO
MLP Care



Kemal Girginer
Genel Müdür // Siemens
Finansal Kiralama A.Ş.



E. Erkam Köroğlu
Genel Müdür
TeamSec



Sarper Tanlı
Direktör // Mass General
Brigham, Dubai, UAE



Uğur Genç
İcra Kurulu Üyesi
Memorial Sağlık Grubu



Levent Özdemir
CEO
Largus Capital Partners



Dr. Cengiz Gül
CEO
EMP Health Group

Program

08.30-09:00	**Kayıt**
09:00-09:30	Açılış Konuşmaları
09:30-11:00	**Türk Yatırımcıların Yurt Dışı Sağlık Yatırım Tecrübeleri**
11:00-11:15	Kahve Arası
11:15-12:45	**Yabancı Sermayenin Sağlık Sektörü İlgisi**
12:45-13:30	Öğle Yemeği
13:30-15:00	**Özel Sağlık Kuruluşları ve Halka Arz Süreci**
15:00-15:15	Kahve Arası
15:15-16:45	**Sağlık Sektörü için Alternatif Finansman İmkanları**
16:45-19:00	Genel Değerlendirme ve B2B Görüşmeler

Global Health Conferences

Kimler Katılmalı?

- Hastane ve Benzer Sağlık Kuruluşu Yönetimleri
- Tıbbi Cihaz Tedarikçileri
- Ulusal ve Uluslararası Yatırım ve Katılım Bankaları
- Özel Sermaye Fon Yöneticileri
- M&A'de Uzmanlaşmış Mali Müşavirlik Firmaları ve Avukatlık Ofisleri
- Yurtdışı Müteahhitlik ve Mimarlık İşleri Yapan Şirketler
- Danışmanlık Firmaları
- Halka Arz Aracı ve Danışmanlık Şirketleri

Kazım Özalp Mahallesi Kuleli Caddesi No:57 Çankaya, ANKARA
Tel: +90 312 446 91 14 • Fax:+90 312 436 33 47
info@uhs.web.tr

DTC · Dräger · DZ BANK · EMP HEALTHGROUP · DELTA TRADE COMPANY · TeamSec

Global Health Conferences bir uhs Eğitim Danışmanlık ve Yayıncılık Limited şirketi markasıdır ve 2007 yılından bu yana sağlık alanında ulusal ve uluslararası konferanslar düzenlemektedir.

www.globalhealthconferences.com.tr

MS Hastalığının Yönetiminde Yeni Bir Adım



Siemens Healthineers tarafından geliştirilen Multipl Skleroz için Nörofilament Hafif Zincir Kan Testi, CE sertifikası alarak bir ilki gerçekleştirdi.

Siemens Healthineers ve Novartis Pharma AG, Multipl Skleroz (MS) hastalığının yönetimini iyileştirmek ve MS ile ilgili nörolojik hasarı daha erken tanımlamaya yardımcı olmak üzere önemli bir adım attı. İki şirketin iş birliğiyle geliştirilen Neurofilament Hafif Zincir (NfL) Kan Testi, Siemens Healthineers Atellica IM Analyzer ve ADVIA Centaur XP/XPT laboratuvar sistemlerinde[1] kullanılmak üzere CE sertifikası aldı.[2] Testin bu yıl içerisinde Avrupa'da piyasaya sürülmesi planlanıyor. Test, tekrarlayan Multipl Sklerozu (RMS) olan bir hastada MS hastalık aktivitesi riskini tahmin etmeye yardımcı olmak üzere, görüntüleme ve laboratuvar bulgularıyla birlikte kullanılarak hastalara ve sağlık profesyonellerine destek sağlayabilecek.[3] RMS'li hastalarda MS ile ilişkili nörolojik yaralanma riskini daha erken belirlemek, nörologları ve hekimleri hastalığı daha iyi yönetmede destekleyecek ve potansiyel olarak tekrarları ve hastalığın kötüleşmesini önlemeye yardımcı olabilecektir. Testin aynı zamanda, kan bazlı bir biyobelirteç olarak, diğer nörolojik hastalıkları desteklemede de potansiyel olarak kullanılabileceği düşünülüyor.

MS, aksonal kaybın engelliliğe yol açtığı, tamamen iyileşmesi mümkün olmayan, ana nedeni nörolojik hasar olan, otoimmün, enflamatuar ve nörodejeneratif bir hastalıktır. Dünya çapında yaklaşık 2,8 milyon insanın MS hastası olduğu biliniyor ve sağlık hizmetlerine erişimi yetersiz olan toplumlarda tanı konulmadığı da hesaba katıldığında bu sayının daha da yüksek olduğu düşünülüyor.[4]

Siemens Healthineers Araştırma Geliştirme ve İnovasyon Başkanı Dr. Dennis Gilbert testin hastalık açısından önemini şöyle açıklıyor: "MS hastalığının bir tedavisi olmasa da, sinir hücresi hasarı ve hastalığın ilerlemesi ile ilgili olduğu düşünülen ve nüks etme sıklığını azaltan tedaviler mevcut. Hastalar nörolojik yaralanmanın ve hastalık aktivitesinin erken belirtilerini gösterecek, kolay erişilebilir, uygun maliyetli ve doğru bir kan testine ihtiyaç duyuyor. Nörofilament hafif zinciri veya NfL, sinir hücresi hasarının önde gelen bir biyobelirteci olarak ortaya çıktı. Hastalık aktivitesinin erken prognosticasyonunu desteklemek için kan-beyin bariyerini geçebilen bu proteini ölçen bir teste erişmek, MS hastaları için kritik bir bilimsel ilerleme."

Siemens Healthineers'ın NfL testi, hem insan serumunda hem de plazmada NfL'nin kantitatif ölçümünde in vitro tanısal kullanım içindir. Kan testi, klinik, görüntüleme ve laboratuvar bulgularıyla birlikte, iki yıllık bir süre içinde yeni veya büyüyen T2 MR görüntüleme lezyonları ile tanımlandığı üzere MS hastalığı aktivitesi riski daha yüksek ve daha düşük olan RMS'li 18-55 yaş arasındaki yetişkin hastaların belirlenmesinde yardımcı olarak kullanılması amaçlanmıştır. NfL gibi kan bazlı biyobelirteçlerin, nörolojik hastalıkların ele alınma şeklini de genişletmeleri ve bu tür testlerin nöroloji pratiğini hızla değiştirmeleri beklenmektedir.[5] ■

Notlar

1. *Bu ürün henüz tüm ülkelerde ticari olarak mevcut değildir. ABD'de satılık değil. Gelecekte kullanılabilirlik garanti edilemez.*
2. *CE 0197*
3. *https://www.nationalmssociety.org/For-Professionals/Clinical-Care/Managing-MS/Disease-Modification*
4. *https://www.msif.org/resource/atlas-of-ms-2020*
5. *Arslan, Burak ve ark. "Alzheimer hastalığında kan bazlı biyobelirteçler - yeni bir teşhis çağına doğru ilerliyor." Klinik kimya ve laboratuvar tıbbı (2024): https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/38253262/*

BURTOM



EVDE SAĞLIK & BAKIM HİZMETLERİ

Siz rahatınıza bakın, Biz sağlığınıza!

Videomuz için okutun;

- *Evde Doktor Muayene Hizmeti*
- *Evde Radyolojik Görüntüleme*
- *Evde Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hizmeti*
- *Evde Laboratuvar Hizmeti*
- *Evde ve İş Yerinde Check-Up Hizmeti*
- *İş Yerinde Sağlık Hizmetleri*
- *Evde Tıbbi Cihaz Kiralama ve Satış Hizmeti*

Detaylı bilgi ve randevu için:
444 4 224
0(533) 928 21 39
evdesaglik.burtom.com

30 YIL
BURTOM

Jinekolojik Onkolojide Robotik Devrim

Jinekolojik onkoloji alanında öncü isimlerden Prof. Dr. Murat Naki ile gerçekleştirdiğimiz bu özel röportajda, robotik cerrahinin jinekolojik kanser tedavilerindeki rolünü ve hasta bakımına sağladığı avantajları masaya yatırıyoruz. Kars'tan New York'a uzanan başarılı kariyer yolculuğunda edindiği deneyimleri ve jinekolojik onkoloji alanındaki çalışmalarını paylaşan Prof. Dr. Naki, robotik cerrahinin hasta konforunu artırırken, cerrahlara da hassas ve güvenli operasyonlar gerçekleştirme imkânı sunduğunu vurguluyor. Bu röportajda, robotik cerrahinin jinekolojik kanser tedavilerindeki yerini, avantajlarını ve geleceğini Medipol Acıbadem Bölge Hastanesi'nde görev almakta olan Prof. Dr. Naki'nin uzman bakış açısıyla keşfedeceksiniz.



Prof. Dr. MURAT NAKİ
Medipol Acıbadem
Bölge Hastanesi

H.M: Kısaca kendinizden, mesleki geçmişinizden ve kurumunuzdan bahsedebilir misiniz?

M.N: Kars'ta doğdum. İlkokulu Kars'ta tamamladıktan sonra, orta ve lise eğitimimi Erzurum Anadolu Lisesi'nde tamamladım. İstanbul Üniversitesi İstanbul Tıp Fakültesi'ni kazandım ve tıp eğitimimi başarıyla tamamladım. Ardından, Tıpta Uzmanlık Sınavı'nı kazanarak Göztepe Eğitim ve Araştırma Hastanesi Kadın Hastalıkları ve Doğum Kliniği'nde asistanlık eğitimimi alıp uzman oldum.

Meslek hayatımda, İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Jinekolojik Onkoloji Bilim Dalı'nda ve New York'ta Memorial Sloan-Kettering Cancer Center'da klinik gözlemci ve araştırmacı olarak önemli deneyimler kazandım. Sonrasında, Dr. Lütfi Kırdar Kartal Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde bilimsel çalışmalarımı sürdürdüm ve Bağcılar Eğitim ve Araştırma Hastanesi Kadın Hastalıkları ve Doğum Kliniği'ni kurarak burada klinik şefi olarak görev aldım.

2011 yılında "Jinekolojik Onkoloji Cerrahisi" yan dal uzmanı olmaya hak kazandım ve 2012 yılında doçentlik sınavını başarıyla geçerek üniversite doçenti, 2018 yılında da profesör unvanı aldım. Meslek hayatım boyunca birçok asistan yetiştirdim ve jinekolojik onkoloji alanında sayısız ameliyat gerçekleştirdim. Özellikle kapalı yöntemlerle (laparoskopi) jinekolojik kanser cerrahisi yapan az sayıda uzmandan biri oldum ve Türkiye'de 3 boyutlu laparoskopi yöntemini kullanarak ameliyat yapan ilk cerrah olma onuruna eriştim. Ayrıca, da Vinci Robotik Cerrahi sistemini kullanan sayılı "konsol" cerrahlarından biriyim.

Bugün, jinekolojik kanserler ve kanser dışı jinekolojik hastalıklar konusunda çalışmalarımı sürdürüyorum ve hastalarıma Nişantaşı'ndaki kendi kliniğimde hizmet vermekteyim. Bunun yanı sıra Medipol Acıbadem Bölge Hastanesi Kadın Hastalıkları ve Doğum Bölüm Direktörlüğü görevini sürdürmekteyim. Amacım, jinekolojik onkoloji alanında ülkemizi dünya çapında en iyi şekilde temsil etmek ve hastalarıma en ileri teknolojiyle üst düzey tanı ve tedavi imkânlarını sunmaktır.

H.M: Robotik cerrahi jinekoloji alanında hangi ameliyatlarda kullanılıyor? En sık hangi vakalarda kullanılıyor?

M.N: Robotik cerrahi, jinekolojide giderek daha fazla tercih edilen bir yöntem haline geldi. Özellikle minimal invaziv cerrahinin avantajları sayesinde pek çok farklı operasyonu daha az travmatik hale getiriyor. Jinekoloji alanında robotik cerrahi en çok histerektomi, yani rahmin alınması operasyonlarında kullanılıyor. Bu ameliyat genellikle rahim kanseri, ağır kanamalar ya da büyük miyomlar nedeniyle yapılıyor. Robotik cerrahinin sunduğu hassasiyet ve kontrol, burada cerrahlara büyük avantaj sağlıyor.

Histerektomi dışında birçok operasyonu da robotik cerrahiyle yapıyoruz. Örneğin, miyomektomi, yani rahimdeki miyomların çıkarılması. Özellikle çocuk sahibi olmak isteyen kadınlarda, rahmi koruyarak sadece miyomları alıyoruz ve robotik cerrahi, bu tür hassas operasyonlarda bize büyük bir hassasiyet sağlıyor. Bir diğer önemli alan da endometriozis cerrahisi. Endometriozis hastalarında, rahim dışına taşmış dokuların çıkarılması oldukça zor olabiliyor; ancak robotik cerrahinin sunduğu detaylı görüntüleme ve hassas hareketlerle bu dokuları daha güvenli bir şekilde temizleyebiliyoruz. Endometriozis gibi karmaşık ve hassas vakalarda robotik cerrahinin en büyük farkı, görsel derinlik ve mikro düzeydeki kontrol imkânı sunmasıdır. Bu rahatsızlıkta genellikle bağırsaklar, mesane ve diğer organlar da etkilenmiş olabiliyor. Robotik cerrahi, bu bölgelerdeki dokuları dikkatlice ayırmamızı ve sağlıklı dokulara zarar vermeden hastalıklı alanları temizlememizi sağlıyor. Ayrıca, yumurtalık kistlerinin çıkarılması, tüp bağlama ve pelvik organ prolapsusu gibi operasyonlarda da robotik cerrahiyi başarıyla kullanıyoruz.

H.M: Jinekoloji kanser cerrahisinde robotik cerrahinin rolü nedir? Robotik sistemin hassasiyeti ve kontrolü, tümör rezeksiyonu ve lenf nodu diseksiyonu gibi işlemleri nasıl etkiliyor?

M.N: Robotik cerrahi, özellikle jinekolojik kanserlerde çok önemli bir rol oynamaya başladı. Özellikle rahim kanseri, serviks kanseri ve yumurtalık kanseri gibi jinekolojik kanserlerde, bu teknolojinin sunduğu hassasiyet ve kontrol, cerrahi başarıyı artırmak için büyük bir avantaj sağlıyor. Robotik sistemler, cerraha daha net bir görüş alanı sunarak ve cerrahi aletlerin daha ince ve hassas hareketlerle çalışmasına olanak tanıyarak, kanserli dokuların daha etkili bir şekilde çıkarılmasını sağlıyor.

Tümör rezeksiyonu, yani kanserli dokuların çıkarılması, jinekolojik kanserlerde çok hassas bir süreçtir. Robotik cerrahinin sağladığı 3D yüksek çözünürlüklü görüntü ve daha hassas enstrümantasyon, cerrahın kanserli dokuları çok daha net bir şekilde görmesini ve çıkarmasını sağlıyor. Bu da tümörlerin tam olarak çıkarılmasına ve sağlıklı dokuların korunmasına imkân tanıyor. Özellikle rahim ve yumurtalık gibi kritik organlarda, bu hassasiyet son derece önemlidir.



Lenf bezi diseksiyonu, kanserin yayılımını kontrol etmek açısından önemli bir adımdır. Kanser cerrahisinde, sadece tümörün çıkarılması yetmez; aynı zamanda kanserin yayılıp yayılmadığını anlamak için lenf düğümlerinin de çıkarılması ve incelenmesi gerekir. Robotik cerrahide, bu işlemi yaparken çok daha hassas ve detaylı çalışabiliyoruz. Çünkü robotik kollar, cerrahın insan eliyle yapabileceğinden daha küçük, mikro düzeyde hareketler yapabiliyor. Bu sayede, lenf bezlerini etrafındaki kritik yapılara zarar vermeden, daha güvenli bir şekilde çıkartabiliyoruz.

H.M: Robotik cerrahi yöntemi ne tür avantajlar sağlar?

M.N: Cerrah açısından robotik sistemin en büyük avantajı, görsel netlik ve hassas hareket kontrolüdür. Bu sistem, operasyon sırasında cerrahi alanı üç boyutlu olarak yüksek çözünürlükte görme imkânı veriyor. Bu, özellikle pelvis gibi dar ve karmaşık bölgelerde çalışırken çok kritiktir. Örneğin, rahim kanserinde pelvik ve paraaortik lenf nodu diseksiyonu yaparken, bu görüntüleme sayesinde hem tümör dokusunu hem de çevresindeki yapıları çok daha güvenli bir şekilde çıkartabiliyoruz.

Robotik cerrahi ayrıca titreme eliminasyonu sunuyor. Cerrah olarak elimizle yaptığımız işlemler, robotik sistemle titremeden, çok daha stabil ve hassas bir şekilde gerçekleştiriliyor. Bu, özellikle tümörün etrafındaki sağlıklı dokuları korumak ve kanserli dokuyu tam anlamıyla temizlemek açısından son derece önemlidir.

Robotik cerrahinin hasta açısından sunduğu avantajlar da oldukça fazladır. Öncelikle, minimal invaziv bir yöntem olduğu için hastalar daha az ağrı yaşıyor, daha az kan kaybı oluyor ve hastanede kalış süreleri çok daha kısa sürüyor. Bunun yanı sıra, küçük kesilerle ameliyat yapıldığı için iyileşme süresi daha hızlı oluyor ve hasta günlük yaşantısına daha çabuk dönebiliyor. Ayrıca, estetik olarak daha küçük izler bırakıyor; bu da birçok hasta için önemli bir avantajdır.

H.M: Jinekolojik onkoloji cerrahisinde robotik sistemlerin kullanılması diğer yöntemlere göre ne gibi farklılıklar sunar?

M.N: Laparoskopik cerrahi de minimal invazivdir ve robotik cerrahiyle benzer hedeflere sahiptir, ancak robotik sistemlerin sağladığı birkaç önemli avantaj var. Birincisi, robotik cerrahi 3D yüksek çözünürlüklü bir görüntü sunar. Bu, cerrahi alanı daha net ve ayrıntılı görmemizi sağlar. Ayrıca, robotik sistemler bize daha geniş bir hareket kabiliyeti veriyor. Laparoskopik aletler yalnızca düz hareketler yapabilirken, robotik cerrahide kullandığımız aletler insan bileğinden bile daha fazla açıyla dönebilir. Bu da çok hassas diseksiyon ve zor

alanlara erişim sağlıyor. Özellikle derin pelvik bölgelerde çalışırken bu büyük bir fark yaratıyor.

H.M: Robotik cerrahi sırasında kullanılan teknoloji ve aletler jinekolojik onkoloji ameliyatlarında siz cerrahlara nasıl bir konfor sağlıyor?

M.N: Robotik cerrahi sistemlerin sağladığı en büyük farklardan biri de robotik kolların sunduğu hassasiyet ve esnekliktir. Bu aletler, insan elinin yapamayacağı kadar küçük ve hassas hareketler yapabiliyor. Örneğin, cerrahın el bileği hareketleri, robotik aletlerle çok daha fazla açıda ve daha ince bir şekilde gerçekleştirilebiliyor. Bu, özellikle dar alanlarda, örneğin pelvik bölgede çalışırken büyük bir avantaj sağlıyor. Kanserli dokuları çevreleyen damarlar, sinirler veya diğer kritik yapılar zarar görmeden güvenle çalışabiliyoruz.

Ayrıca, robotik cerrahinin sunduğu bu mikro hareketler, özellikle sinir koruma gerektiren vakalarda çok önemlidir. Bu sayede, tümör çıkarılırken etrafındaki sağlıklı dokulara zarar vermeden daha hassas bir diseksiyon yapabiliyoruz. Kontrol tamamen cerraha aittir. Yani, robotik sistem ameliyatı kendi başına yapmıyor; cerrah konsolda oturuyor ve ameliyatı tamamen kendisi yönetiyor. Burada, robotik sistemin sağladığı en büyük avantajlardan biri titreme eliminasyonudur. Biz cerrahlar da sonuçta insanız ve uzun saatler süren operasyonlar sırasında ellerimizde titreme olabilir. Robotik cerrahi, bu titremeleri tamamen ortadan kaldırıyor ve el hareketlerimizi çok daha stabil hale getiriyor. Bu da hem cerrahi hassasiyeti artırıyor hem de hata riskini azaltıyor.

Ayrıca, robotik sistemin bize sunduğu bir diğer önemli konfor, ergonomik çalışma pozisyonudur. Geleneksel cerrahide cerrahlar uzun süre ayakta durmak zorunda kalır ve bu oldukça yorucudur. Ancak robotik cerrahide, biz cerrahlar bir konsolda oturarak çalışıyoruz. Bu da hem yorgunluğu azaltıyor hem de uzun süreli ameliyatlarda konsantrasyonumuzu yüksek tutmamıza yardımcı oluyor. Daha rahat bir çalışma ortamı, cerrahi başarıyı da olumlu etkiliyor.

H.M: Robotik cerrahinin yaygınlaşması jinekolojik onkoloji tedavilerinde ne tür değişiklikler getirdi?

M.N: Robotik cerrahinin yaygınlaşması, jinekolojik onkoloji tedavilerinde gerçekten devrim niteliğinde değişiklikler getirdi. Öncelikle, kanser cerrahisinin temel amacı olan tümörlerin güvenli bir şekilde çıkarılması ve kanserin yayılımının kontrol altına alınması açısından çok daha hassas ve başarılı sonuçlar elde etmeye başladık. Robotik cerrahi sayesinde, minimal invaziv teknikleri daha geniş bir hasta grubuna uygulayabiliyoruz. Bu da, hem erken evre kanserler hem de daha ileri evre vakalarda daha fazla hasta için avantaj sağlıyor. Robotik cerrahinin yaygınlaşmasıyla birlikte, daha önce laparoskopik ya da açık cerrahi ile zor veya riskli görülen birçok prosedürü artık robotik sistemle daha güvenli bir şekilde yapabiliyoruz. Ayrıca, robotik sistemin sağladığı ergonomik avantajlar sayesinde cerrahların daha uzun süren, karmaşık operasyonları daha rahat bir şekilde gerçekleştirmesi mümkün hale geldi. Bu da başarı oranlarını artırdı. Robotik cerrahinin gelecekte jinekolojik onkoloji cerrahisinde çok daha önemli bir rol oynayacağını düşünüyorum. Teknolojinin gelişmesiyle birlikte robotik sistemler daha fazla cerrah ve hastane tarafından erişilebilir hale geliyor. Daha fazla cerrah bu sistemleri öğreniyor ve kullanıyor. Gelecekte bu teknolojilerin daha da yaygınlaşmasıyla birlikte, minimal invaziv cerrahiye erişim artacak ve çok



daha fazla hasta bu avantajlardan faydalanacak.

H.M: Robotik cerrahi sonrası bakım ve takip süreci geleneksel cerrahiye göre nasıl farklılık gösteriyor?

M.N: Robotik cerrahi sonrası bakım ve takip süreci, geleneksel cerrahiye göre önemli avantajlar sunuyor. En belirgin fark, hastaların iyileşme süresinin çok daha hızlı olmasıdır. Robotik cerrahi sırasında yapılan küçük kesiler sayesinde dokuya verilen hasar minimum düzeyde tutuluyor. Bu da ameliyat sonrası iyileşme sürecini hem hızlandırıyor hem de daha konforlu hale getiriyor. Geleneksel açık cerrahide büyük kesiler yapılır, bu da daha fazla ağrı, enfeksiyon riski ve daha uzun iyileşme süresi anlamına gelir. Robotik cerrahi sonrası toparlanma süresi genellikle çok daha kısa oluyor. Örneğin, açık cerrahi ile yapılan bir histerektomi sonrası hasta 4-6 hafta boyunca iyileşme sürecinde olurken, robotik cerrahi ile bu süre genellikle 2-3 hafta içinde tamamlanabiliyor. Ayrıca, hastalar ameliyat sonrası daha az ağrı yaşadıkları için daha az ağrı kesiciye ihtiyaç duyuyorlar. Bu da iyileşme sürecinde genel konforlarını artırıyor. ■

Dijitalleşmeden Sürdürülebilirliğe: MCAN Health'in Fark Yaratan Uygulamaları



GÜLSULTAN DOĞAN
MCAN Health
Kurucusu ve CEO

Dijital dönüşümden komplikasyon sigortasına, sürdürülebilirlik projelerinden yapay zekâ uygulamalarına kadar MCAN Health'in sağlık turizmi sektörüne getirdiği yenilikler ve öncü uygulamalar, şirketin kurucusu ve CEO'su Gülsultan Doğan'ın vizyoner liderliğiyle hayat buluyor. 25 yıllık sektör deneyimini MCAN Health'in temellerine taşıyan Doğan, şirketin başarı hikayesini, hasta odaklı hizmet anlayışını, teknoloji yatırımlarını ve Türkiye'de sağlık turizminin geleceğine dair öngörülerini hospitalmanager ile paylaştı.

H.M: Kısaca MCAN Health'i anlatmak ister misiniz?

G.D: Sağlık sektöründeki 25 yıllık üst düzey yöneticilik deneyimimden ilham alarak, 2015 yılında MCAN Health'i kurma kararı aldım. Misyonum, yurt dışından gelen hastalara dünya standartlarında sağlık hizmeti sunmak ve bu alanda bir öncü olmaktı. İngiltere ve Hollanda pazarlarına açılarak başladığımız bu

serüven, sağlam bir dijital altyapı, regülasyonlara hızlı uyum, çok dilli uzman ekip ve müşteri memnuniyetindeki yüksek standartlar sayesinde Haziran 2018'de Almanya ve İspanya pazarlarına da adım atmamızı sağladı.

MCAN Health olarak, teknolojiyi hızla benimsememiz ve hasta güvenliğine olan bağlılığımız sayesinde sektörde öncü bir konuma ulaştık ve birçok ilke de imza attık. Ayrıca 2020'de Londra'da açtığımız ofisimiz, şu anda da temsilcimiz aracılığıyla konsültasyon ve ameliyat sonrası bakım hizmetlerini sürdürmektedir.

Bu yolculukta birçok ödül de kazandık. Kurulduktan kısa bir süre sonra, Şubat 2017'de bir İngiliz arama motoru tarafından "En İyi Müşteri Hizmeti" ödülüne layık görülmek, Mart 2018'de bu başarıyı tekrarlamak ve 2023'te "Yılın En Başarılı Sağlık Turizmi Şirketi" ödülünü almak, bize duyulan güvenin ve takdirin bir yansıması oldu. Sağlık Gönüllüleri Türkiye Derneği'nin sağlık alanında önde gelen isimlerinden oluşan jürisi tarafından layık görülen ödül, şirketimizi gururlandırarak sosyal sorumluluk anlayışımızı devam ettirme motivasyonumuzu artırdı.

2024'te ise II. Uluslararası Ekonomi ve Proje Ödülleri'nde "Yılın En Başarılı Uluslararası İnovatif Sağlık Turizmi Markası" seçilmemiz, bizim için sadece bir ödül değil, aynı zamanda azimli ve inovatif yaklaşımımızın bir yansımasıdır. Kendi değerlerimizi korurken, sektörde bir iz bırakma hedefimiz doğrultusunda ilerlemeye devam ediyoruz.

H.M: Ağırlıklı olarak hangi hizmetlere ve ülkelere odaklı çalışıyorsunuz?

G.D: Temel olarak saç ekimi, diş tedavileri ve plastik cerrahi alanında faaliyet göstermekteyiz. Bu hizmetler, Levent'teki anlaşmalı olduğumuz modern ve son teknolojiye sahip geniş bir klinikte, uzman doktorlar ve deneyimli ekipler tarafından başarıyla gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, plastik cerrahi ameliyatları da, MCAN Health'in anlaşmalı olduğu ve düzenli olarak değerlendirdiği cerrahlar tarafından yüksek standartlı hastanelerde gerçekleştirilmektedir.

Bu sektörde, hastalarla etkili iletişim kurma ve onları operasyon süreçlerinde yönlendirme ve ülkelerine döndükten sonra iyileşme süreçlerinde destek olma rolünün kritik bir öneme sahip olduğunu fark ettik. Bu bağlamda, özellikle yabancı dil bilen uzman hemşirelerle çalışma tercihinde bulunduk. Bu tercihin temelinde, uluslararası hastalara daha etkili, güvenilir ve kişiselleştirilmiş bir hizmet sunma arzusu yatmaktadır.

Bu sebeple operasyon süreçlerinde müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, yabancı dil bilen hemşireler ile hastalarımıza destek oluyoruz. Operasyon öncesinde, sırasında ve sonrasında hasta ile düzenli görüşmeler yaparak rehberlik etmek, sürecin tüm aşamalarında bilinçli olmalarını sağlamak, şirketin önceliklerinden biridir. Hasta ülkesine döndükten sonra bile, MCAN Health olarak sunduğumuz hizmetin bir parçası olarak, 12 ay boyunca sıkı bir şekilde iyileşme sürecini hemşirelerimiz takip etmektedir. Hasta, operasyon sonrasında yaşadığı gelişmeleri rapor ettiğinde, hemşirelerimiz bu bilgileri titizlikle inceliyor ve gerekli durumlarda doktorlarla iletişim kurarak uygun tedbirleri alıyor. Bu sürekli takip ve iletişim, hastalarımızın sağlıklı iyileşme süreçlerini maksimum düzeyde desteklemeyi amaçlamaktadır.

Ayrıca deneyimlerime dayanarak ve aslında temelde yüksek bir empati hissinden yola çıkarak hastaların taburcu olduktan sonra da bakıma ve desteğe ihtiyaç duyduklarını fark ettim. Bu nedenle, MCAN Health olarak, Eylül 2020'de sektörde bir ilki gerçekleştirerek hastalara taburcu olduktan sonra otellerde hemşire hizmeti sunmaya başladık. Hemşirelerimiz, otelde konaklama süresince hastaları ziyaret ederek pansuman değişimi, hayati bulguların kontrolü, drenajların çıkarılması, duş alma yardımı, giyinme desteği, ameliyat sonrası ilaç kullanımı konusunda bilgilendirme gibi hizmetler sunmaktadır. MCAN Health olarak, hasta memnuniyeti, sağlığı ve güvenliğini ön planda tutan bir yaklaşım benimsemekteyiz.

Şu anda özellikle İngiltere, Amerika, Kanada, İspanya ve Almanya odaklı çalışmaktayız. Bu ülkelerdeki hastalarımıza özel bir yaklaşım benimsemekte ve hizmet kalitemizi sürekli olarak geliştirmekteyiz.

H.M: MCAN'i pazardaki rakiplerinden ayırt eden özellikleri nelerdir, açıklar mısınız?

G.D: Aslında bu belki de en rahat yanıtlayabileceğim sorulardan biri, çünkü MCAN Health kuruluşundan beri "ilklerin şirketi" olarak sektörde yerini alan bir şirket oldu. Kurulduktan kısa bir süre sonra, tüm iş akışlarımızı dijitalleştirerek sektörde bir ilki gerçekleştirdik ve ZOHO CRM sistemini kurduk. Bu, sadece hizmetlerimizi daha etkili yönetmemizi sağlamakla kalmadı, aynı zamanda müşterilerimize sunduğumuz deneyimi de olumlu bir şekilde etkiledi. Ayrıca MCAN Health olarak kurulduğu tarihten beridir hastalarına komplikasyon sigortası hizmeti sunan ilk şirketiz. 2015 yılında kurulduğumuzda, bu alanda bir ilk olarak Amerika merkezli bir broker şirketi aracılığıyla sağlık turistlerine komplikasyon sigortasını sunmaya başladık. Bugün Türkiye'deki sigorta şirketleri tarafından da bu sigortanın sunulmaya başlanması ve öneminin anlaşılması oldukça sevindirici.

Ayrıca, 2017'de çıkan regülasyonlara hızla uyum sağlayarak TÜRSAB üyeliği aldık ve Sağlık Bakanlığı tarafından akredite edilen ilk on şirketten biri olduk. Yine kuruluşu-





muzdan kısa bir süre sonra, hizmet kalitemizi sürekli iyileştirmek adına NPS anketlerini uygulamaya koyduk. NPS anketi normalde "hizmetimizi diğerlerine önerir misiniz" şeklinde tek soruluk birden ona kadar puanlamanın olduğu bir anketken biz mükemmelliğe giden yolda bunu değiştirdik. MCAN olarak, bu anketi olabildiğince genişlettik ve tedavi olan tüm hastalarımıza gönderdiğimiz bu anketi satış uzmanı, hemşire, şoför, doktor, hastane, otel dahil olmak üzere uçtan uca tüm hizmetlerin değerlendirildiği ve geri dönüşlerin alındığı bir süreç haline getirdik. Mevcut puanımız 8.8, ki bu oldukça yüksek bir başarıdır. Bu geri dönüşler, sadece başarılarımızı kutlamakla kalmıyor, aynı zamanda gelecekteki adımlarımızı planlarken de bize yön veriyor. Aldığımız her geri dönüşe çok hızlı yanıt vererek proaktif bir biçimde iyileştirmeler yapmak da şirket kültürümüze oturmuş bir anlayıştır. Gerçekleştirdiğimiz ilklerden biri de, bir önceki soruda yanıtladığım hastane taburculuğundan sonra otelde verdiğimiz hemşire hizmetidir. Bunu uygulamaya koyan ilk şirket olmaktan gurur duyuyorum, çünkü bu bizim hasta güvenliği ve sağlığı odaklı, empatik yaklaşımımızı en iyi yansıtan adımlardan biridir.

MCAN Health olarak, şirketi kurarken belirlediğim vizyonu daima ön planda tuttum: Dünya standartlarında bir sağlık hizmeti sunmak. Bu hedef doğrultusunda attığımız önemli adımlardan biri, 2020 yılında aldığımız TEMOS Akreditasyonu'dur. TEMOS, Almanya menşeli bir sağlık kuruluşları denetleme organizasyonu olup 3 yıllık bir akreditasyon programını içermekte ve her yıl düzenli denetlemeler gerçekleştirmektedir. 2024 yılında bu akreditasyonu başarıyla yeniden aldık ve bu alanda da öncü olan ilk şirketlerden biri olduk. TEMOS Akreditasyonu, kalite, şeffaflık ve güven konularındaki hedeflerimizi tekrardan göstermemize vesile oldu. Aynı zamanda, 2020 yılında TÜBİTAK desteği alan Dr. Ethos projemizle kendi Sanal Konsültasyon modülümüzü de başarıyla kurduk, bu sayede hastalarla 7/24 iletişimi mümkün kıldık. MCAN Health olarak, teknolojinin üst düzeyde hizmetteki rolünü başlangıcımızdan bu yana bilinçli bir şekilde anladık ve bu alanda sürekli adımlar attık.

Uzun yıllardır sağlık sektöründe deneyim kazanmış bir profesyonel olarak, ülkemizin sağlık sektöründeki ilerlemesinde geleceğin doktorlarının kilit bir rol oynadığı gerçeğini daima önemsedim. Bu önemli misyonu, sadece sağlık hizmetleri sağlayıcısı olarak değil, aynı zamanda insani bir görev olarak gördüm. Bu nedenle, 2019 yılında MCAN Health olarak, Lokman Hekim Vakfı ile iş birliği içinde başlattığımız "Geleceğin Hekimleri" projesi kapsamında, her yıl 3 ya da 4 başarılı tıp fakültesi öğrencisine yüzde yüz burs vererek, yurt dışında staj yapma imkânı tanımaktayız. Bu projeyi başarıyla sürdürmekte ve bu girişimden dolayı gurur duymaktayız.

Ayrıca, sağlık sektöründe yer alan profesyoneller olarak, insan sağlığını, toplumu ve çevreyi tüm yönleriyle düşünmenin ve korumanın önemine inanıyoruz. Bu bilinçle, hastalarımızın transferlerinde kullanılan tüm araç filomuzu değiştirerek karbon ayak izini azaltma hedefiyle hibrit elektrikli araçları kullanmaya başladık. MCAN Health olarak sadece kaliteli sağlık hizmeti sunmakla kalmayıp, aynı zamanda sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı da yerine getirmenin gururunu yaşıyoruz.

H.M: Türkiye'de sağlık turizminin gelişimini nasıl değerlendiriyorsunuz?

G.D: Açıkçası Türkiye'de sağlık turizmi gelişiminin daha iyi olması gerektiğini, hak ettiği yerde olmadığını düşünüyorum.

Özel hastaneler kendi bünyele-



rinde kurdukları sağlık turizmi departmanları ve hedef ülkelerdeki temsilcilikleri kanalı ile elektif olmayan cerrahilerde harika işler yaptılar ve yapmaya devam ediyorlar.

Saç ekimi konusunda birçok eleştiri de olsa, Türkiye bir marka haline geldi. Bu marka oluşu birçok doktorun ve bizler gibi sağlık turizmi aracılarının yoğun markalaşma ve pazarlama faaliyetlerinin yanı sıra, çıkarılan çok iyi sonuçlara bağlıyorum. Yurt dışında 'Turkish Airlines' markamız 'Turkish Hairlines' diye de anılıyor. Çünkü her uçakta saç ekimi yaptırmış birine mutlaka rastlıyorsunuz.

Plastik cerrahide, bariatrik tedavilerde, diş tedavilerinde yine yükselen trend görüyoruz.

Ancak kötü uygulamaların dönüşü ülkemize de kötü oluyor. Bu iş sağlık işi. O kadar da ticari düşünülmemeli ve hasta güvenliği, iyi sonuç, iyi bakım önceliklendirilmelidir. Bunlara dikkat edilmediği durumlarda Türkiye'deki kötü uygulamaları yurt dışı basınında sürekli görüyoruz ve hepimiz olumsuz etkileniyoruz.

Öte yandan ülkemizde her bireyin iletişim kuracak kadar İngilizce bilgisine sahip olmasını da hala çözemedik. Okul sisteminde yeterli saatte İngilizce dersi var ancak liseden mezun olan dili konuşmuyor. Demek ki eğitim metodolojisinde çözülmesi gereken bir şey var.

Ayrıca bir de yurt dışından gelen misafirlerin taksi konusunda yaşadığı olumsuzluklar var. Taksicilerin turiste tarife dışı USD ya da EUR cinsinden yüksek ücret talepleri güven duygusunu zedeliyor. Türkiye'de sağlık turizminin daha da gelişmesi için önce "güven" şart. Turist, taksiciye güvenecek, esnafa güvenecek, tedavi olduğu sağlık kuruluşuna güvenecek, iletişimde olduğu her partiye güvenecek. İyi deneyim önce güven ile başlar.

Diğer konu ise sektör fragmente oldu. Çok sayıda oyuncu var. Rekabeti "sağlık" gibi hassas bir unsuru ucuzlatarak değil "kalite" odaklı gerçekleştirdiğimizde kazanırız. İleride pazarda birleşmeler olacağını, yatırımcı ilgisini çekeceğini, daha kurumsal şirketlerle yola devam edileceğini öngörüyorum. Şu anda süreçteyiz.

Regülasyonlar da gerçek uygulama pratiği ile uyuşan regülasyonlar olmalı. Bu konuda çok olumlu adımlar atılıyor. Örneğin, saç ekimi polikliniklerinde Sağlık Bakanlığı'nın zamanında açtığı medikal estetik sertifikasına sahip hekim çalıştırılma zorunluluğu pratik ile uyuşmuyordu. 700 üzeri bu şekilde poliklinik var, 400 civarında bu sertifikaya sahip aktif çalışmak isteyen hekim var. Şimdi yeni yönetmelik ile diğer hekimlerin de kursa gidip sertifika alıp saç ekimi işlemleri yapmalarının önü açıldı.

Denetlemeler öncelikle kayıtsız olan yerlere yönelik yapılmalı, sadece kayıtlı şirketlere yönelik değil.

Güven unsurunu pekiştirdiğimizde, halkı İngilizce konuşan bir ülke olduğumuzda, tüm aktörler uçtan uca hasta güvenliğini öne alıp tanıtımları "sağlık" ekseninde yaptığında, yetenekli hekimlerimiz, özverili sağlık personelimiz, teknolojik altyapımız ile dünyanın bir numaralı destinasyonu oluruz kısa zamanda.

H.M: Türkiye pazarına ve dış pazarlara ilişkin plan ve projelerinizden bahseder misiniz?

G.D: Yakın hedeflerimiz arasında, "verimlilik" artışı var. Ayakta kalabilmek verimlilik artışı ile mümkün. Bu nedenle 2024 yılını yapay zekâ ve ChatGPT uygulamalarını tüm departmanlarda etkili kullanma yılı ilan ettik.

Yerel pazardaki "öncü" rolümüzü sürdürmek ve sektöre birçok inovatif yaklaşımı getirerek yüksek kalitede hizmet ve hasta memnuniyeti odaklı hizmeti daha geniş kitlelere yaygınlaştırmak öncelikli yer alıyor. Sosyal sorumluluk projelerimizi ve çevreye duyarlı yaklaşımımızı devam ettirerek, topluma katkı sağlamayı da sürdüreceğiz. İyiliğin paylaşıldıkça yayıldığına inandığımız için, bu projelerimizi ve çevreci yaklaşımımızı yerel pazarda daha geniş bir kitleye duyurmak da hedeflerimiz arasında bulunuyor.

Aynı zamanda global alanda, özellikle ana pazarımız olan İngiltere'de, daha geniş bir kitleye ulaşmayı ve yüksek standartlara sahip hizmetimizi duyurmayı hedefliyoruz. Bu bağlamda, yerel ihtiyaçlara uygun ve özelleştirilmiş sağlık çözümleri sunarak İngiltere pazarında liderliğimizi güçlendirmeyi amaçlıyoruz. Pazar payımızı artırmak ve markamızı güçlendirmek için etkili dijital pazarlama stratejileri, online ve offline platformlarda aktif bir varlık oluşturmayı planlıyoruz.

Ayrıca, uluslararası alanda tanınırlığımızı artırmak için sektördeki en son gelişmeleri takip ederek, inovasyon ve teknolojiye yatırım yapmayı sürdüreceğiz. Hasta memnuniyetine odaklanarak, tedavi süreçlerini daha kişisel ve etkili hale getirmek amacıyla dijital sağlık çözümlerini geliştireceğiz. ■

Sağlık Gönüllüleri – Türkiye

SG-T, ihtiyaç duyulan bölgelerde öncelikli nüfus gruplarının (çocuklar, yaşlılar, kadınlar ve engelliler) sağlık hizmetlerine erişimini kolaylaştırmak ve erken teşhis, tedavi ile kazanılacak kaliteli yaşam yılını artırmak için gönüllü sağlık hizmetini koordine etmek amacıyla 2005 yılında kuruldu.

Kurucuları arasında Siemens, Anadolu Sağlık Merkezi, Eczacıbaşı Sağlık Hizmetleri, Tepe Teknoloji, Acıbadem Proje Yönetimi, İncekara, Pfizer ve Medline gibi sağlık alanında önemli kuruluşların yöneticilerinin bulunduğu SG-T, sağlık alanında ihtiyaç duyulan bölgelerde ve ihtiyaç duyulan konularda gönüllü sağlık hizmetinin üretimini koordine etme gayretlerini sürdürmektedir.

Oğuz Engiz
Yönetim Kurulu Başkanı

Ödül Kategorileri

- Sağlıkta Sosyal Sorumluluk Büyük Ödülü
- Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sağlık Kuruluşu
- Sağlıkta En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu
- En Başarılı Sosyal Sorumluluk Projesi
- Sağlığa En Fazla Gönüllü Katkı Sağlayan Kişi
- Sağlık Bilinci Oluşturmaya En Fazla Katkı Sağlayan Haberci
- Jüri Özel Ödülü

2008

Sağlıkta sosyal sorumluluk büyük ödülleri / Tetra Pak / Sağlık İçin Sağlıklı Süt İçin Aygaz / Ayışığı Aygaz'dan Sağlık Işığı / Seyitler Kimya / Dumansız Nefes

Özel ödüller / Eczacıbaşı İpek Kağıt / Solo İlköğretim Okulları Hijyen Eğitimi / 3M / 3M Oyun Odaları

Mansiyon Ödülü / JohnsonWax Off / Kanınızı Sivrisineklere Değil Kızılay'a Bağışlayın, Hayat Kurtarın

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sağlık Kuruluşu Ödülü / Sanovel / Her Yüzde Bir Mutluluk / Actavis / Kadın Atölyeleri ve Oyuncak Kütüphanesi Abbott / Türkiyem Farket

Özel Ödüller
Novartis / Sağlık Melekleri
Pfizer / Ellerimizde Sağlık

Mansiyon Ödülü
Roche / Mavi Bisiklet Kansere Karşı Yol Açık
Lilly / Fark Yaratan Çözümler

Sağlıkta En Başarılı Sivil Toplum Örgütü Ödülü / Bankalar Birliği / Çok Yaşa Bebek / KVC Risk Platformu Kalbinizi Koruyun İçinde Sevdikleriniz Var TAPV / Dikkat Bebek Var

Mansiyon Ödülü / Böbrek Vakfı Böbreklerimiz Sağlıklı mı?

Sağlığa En Fazla Gönüllü Katkı Yapan Kişi Ödülleri / Merhume Dr. Aysun Küçükel-Caroline Koç

Sağlığa En Fazla Gönüllü Katkı Yapan Ekip Ödülü
Dr. Arzu Köseli, Meliha Uluslar, Dr. Serdar Esin ve Dr. Seçkin Atabaş'tan oluşan Sağlık Bakanlığı AÇSAP Ekibi

2009

Sağlıkta Sosyal Sorumluluk Büyük Ödülü / Sağlık Bakanlığı / Dumansız Hava Sahası

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sağlık Kuruluşu Ödülü
Novartis / Annemle Biz Kanseri Yeneriz

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sivil Toplum Kuruluşu Ödülü
Türk Kardiyoloji Derneği / Kalbini Sev Kırmızı Giy

Mansiyon Ödülü
Sudler&Henessey / Hepatit B'yi Paylaşmayın

Mansiyon Ödülü
Ayhan Şahenk Vakfı / Gezici Sağlık Çalışmaları

Teşvik Ödülü
Denizli İl Ambulans Servisi/ 0-6 Yaş Grubu Çocuklarda Ev Kazalarını Önleme Projesi

Sağlığa En Fazla Gönüllü Katkıda Bulunan Kişi Ödülü
Türkiye İnsan Kaynakları Vakfı (TİKAV)/ Şafak Akın

Sağlık Gön. Onur Ödülü
Merhum Prof. Dr. İhsan Doğramacı

2010

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sivil Toplum Kuruluşu Ödülü
Türk Böbrek Vakfı

Sağlığa En Fazla Katkıda Bulunan Kişi Ödülü
Prof Dr. Sezai Yılmaz
İnönü Üniversitesi Karaciğer Nakli Merkezi

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sağlık Kuruluşu Ödülü
Astellas Pharma Turkey

Organ Bağışı ve Nakli Konusunda Gösterdiği Performans Dolayısıyla,
Organ Nakli Koordinatörleri Derneği

Organ Bağışı ve Nakli Konusunda Bilinçlendirmeye Yönelik Gösterdiği Toplumsal Sorumluluk Dolayısıyla,
Ferhat Boratav, CNN Türk Televizyonu Genel Yayın Danışmanı

Organ nakli hizmetlerinin kurumsal gelişimi için verdiği destekten dolayı,
Doç. Dr. İrfan Şencan, Sağlık Bakanlığı Tedavi Hizmetleri Genel Müdürü

2011

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sivil Toplum Kuruluşu Ödülü / Türk Hematoloji Derneği/ Lenfoma Bilinçlendirme Kampanyası ile

Sosyal Sorumluklarını En İyi Yerine Getiren Kamu Sağlık Kuruluşu Ödülü / T.C. Sağlık Bakanlığı Kanser Savaş Dairesi

Sağlığa En Fazla Gönüllü Katkı Yapan Kişi Ödülü/ Dr. Sharon Erel - Prof. Dr. Osman İlhan

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sağlık Kuruluşu Ödülü /Novartis/ Harekete Geç Hikayeni Gönder Projesi ile

Özel Ödül ve Teşvik Ödülü/ Türk Kanser Araştırma ve Savaş Kurumu Derneği Mersin İl Sağlık Müdürlüğü / Kadın Sağlığı Projesi

Onkoloji Hemşireleri Derneği / Şimdilik Kadın Kadına Projesi

Ankara Sigara Bırakma Merkezi Platformu Derneği / Sigara Bırakma Tedavisi Destek Programı ile

Sağlıkta Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Kuruluş Ödülü / Avon

2012

Yaşam Boyu Başarı Ödülü:
Prof. Dr. Aydın Aytaç

Kalp Sağlığı Alanında Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Kuruluş Ödülü: Becel / Kalbini Sev Projesi

Kalp Sağlığı Alanında Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sivil Toplum Örgütü Ödülü: Türk Kardiyoloji Derneği - Atriyal Fibrilasyon Derneği

Kalp Sağlığı Alanında Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sivil Toplum Kuruluşu Ödülü / Türk Jinekoloji ve Obstetrik Derneği, Üreme Sağlığı ve İnfertilite Derneği

Üreme Sağlığına En Fazla Katkı Yapan Bilim İnsanı Ödülü / Prof. Dr. Timur Gürgan, Prof. Dr. Semra Kahraman, Prof. Dr. Mustafa Bahçeci

Üreme Sağlığı Alanında Teşvik Ödülü / Prof. Dr. Bülent Urman

Kadın ve Üreme Sağlığı Alanına Yaptıkları Bilimsel Katkılar için Özel Ödül
Doç. Dr. M. Erman Akar, Prof. Dr. Ömer Özkan / Akdeniz Üni. Tıp Fakültesi

Kadın Sağlığı Alanında Yaşam Boyu Başarı Ödülü
Prof. Dr. Ali Ayhan

En İyi Yerine Getiren Sağlık Kuruluşu Ödülü: Alvimedica, Türkiye Servier İlaç - Sanofi Türkiye

Kalp Sağlığı Alanında Sosyal Sorumluluk Özel Ödülleri: Doç. Dr. Yaman Zorlutuna & Doç. Dr. Can Özer - Prof. Dr. Tayyar Sarıoğlu - Prof. Dr. Bingür Sönmez - Prof. Dr. Mehmet Öz Prof. Dr. Cevdet Erdöl - Doç. Dr. Oğuz Taşdemir

2013

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Kamu Sağlık Kuruluşu Ödülü / SB Kanser Savaş Dairesi

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Özel Sağlık Kuruluşu / MSD Türkiye/ "Anneler için Merck" Projesi ile

Üreme Sağlığı Alanında Sosyal Sorumluluk Özel Ödülü / Bayer "Kontrol Noktası" Projesi

Üreme Sağlığı Alanında Sosyal Sorumluluk Özel Ödülü / Türkiye Aile Sağlığı ve Planlaması Vakfı / "Güvenli Annelik" Projesi ile

Üreme Sağlığı Alanında Sosyal Sorumluluk Özel Ödülü /PM Group / "Tüpe Sıkıştırılmış Umutlar" Tiyatrosu

Kadın Sağlığı Alanında Sosyal Sorumluluk Teşvik Ödülü / Liv Hospital, Ulus

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sivil Toplum Kuruluşu Ödülü / Türk Jinekoloji ve

2014

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Medya Kuruluşu Ödülü / Doğan Medya Grubu

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı TV Programı Ödülü / "Doktorum" Programı

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı TV Program Yapımcısı Ödülü / Dr. Aytuğ Kolankaya

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı TV Program Sunucusu Ödülü / Ceyda Erenoğlu

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Köşe Yazarı Ödülü / Mesude Erşan

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Hekim Ödülü / Prof. Dr.Osman Müftüoğlu

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Dergi Ödülü /Formsante

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Radyo Ödülü /Number 1 FM

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Internet Sitesi Ödülü/hurriyet.com.tr

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu Ödülü/LÖSEV

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı PR/Reklam Ajansı Ödülü /gHealthcare

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Kamu Kuruluşu /Sağlık Bakanlığı / Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Kişi Ödülü / Dr. Mehmet Öz

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Sağlık Kuruluşu Ödülü / Lilly Türkiye - Abbvie

Sağlık Bilinci Oluşturmada Gerçekleştirdikleri Projelerle Özel Ödüle Layık Görülen Projeler /Merck Serono / "Başınıza Gelmeden" Kampanyası / Abdi İbrahim / "Dikkat TUZak Var!" Kampanyası - GlaxoSmithKline (GSK) /"Kök Hücre Kardeşliği" Projesi Philips Healthcare Türkiye / Türkiye'nin Kalp Sağlığı Araştırması - AstraZeneca / "Ben Ergenim" Projesi -Novartis / "MS Yol ArkadaşıMSın" Kampanyası / Mercedes Benz / "MobileKids" Trafik Eğitim Projesi Kampanyası

2015

Sağlığa En Fazla Katkı Yapan Vakıf Ödülleri / Bedrettin Dalan /İstek Eğitim Vakfı Kurucu Başkanı

Mehmet Ali Aydınlar /Acıba-dem Sağ. ve Eğit. Vakfı Başk..

Prof. Dr. Mehmet Haberal / Haberal Eğit. Vakfı Genel Başk.

Prof. Dr. Rıdvan Ege / Türkiye Trafik Kazaları Yardım Vakfı Başkanı

Semahat Arsel / Vehbi Koç Vakfı Mütevelli Heyeti Başkanı

2016

Sağlık Alanında Yılın En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu/ Araş. İlaç Firmaları Der. / Uluslararası Kanser Savaş Örg.



Türkiye'ninKalbi
Sağlık Sosyal Sorumluluk Ödülleri

Sağlıkta Sosyal Sorumluluk Ödülleri

SG-T, sağlık alanındaki sosyal sorumluluk projelerini teşvik etmek ve özgün örnekler oluşturmak amacıyla sağlık alanında sosyal sorumluk ödülleri vermekte ve sağlığın sosyal sorumluluk çalışmalarından daha fazla pay almasını sağlamayı amaçlamaktadır.



2016

Sağlık Alanında Sosyal Sor. En İyi Yerine Getiren Kuruluş Procter&Gamble / "Olimpik Anneler Projesi" / MERCK

Sağlık Alanında En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu TIPGÖRDER

Türkiye'de Tıbbın Gelişmesine En Fazla Katkı Yapan Bilim Ad. /Prof. Dr. Erdal Akalın

Türkiye'de Sağlık Yönetimi Eğitimine En Fazla Katkıda Bulunan Akademisyen / Prof. Dr. Korkut Ersoy - Prof. Dr. Haydar Sur - Prof. Dr. Mehtap Tatar

Türkiye'de Özel Sağlık Sektörünün Gelişimine En Fazla Katkı Yapan Kişi / Dr. Sedat Azak - Dr. Ömer Güzel Nüket Küçükel Ezberci

Türkiye'de Özel Hastanecilik Alanında Sivil Toplumun Gelişimine En Fazla Katkı Sağlayan Kişi / Dr. Seyit Karaca

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı TV Programı Yapımcısı / Esra Kazancıbaşı - Ayşenur Asuman Uğur

Türkiye'de Sağlık Tesislerinin Çağdaş Standart-lara Ulaşmasına En Fazla Katkı Sağlayan Kişi / Sedat Artukoğlu - Kemal Durukan

Türkiye'de Tıbbın Gelişimine En Fazla Katkı Yapan Tıbbi Teknoloji Kuruluşu SIEMENS / Kurt&Kurt / İncekaralar

2017

Yılın En Başarılı Sosyal Sorumluluk Projesi Ödülüne / Sabri Ülker Vakfı / Yemekte Denge Projesi ile

Yılın En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu Ayhan Şahenk Vakfı / Gönüllü Sağlık Hizmetleri çalışmaları ile

Sağlık Sistemimize Yapmış Oldukları Özgün ve Nitelikli Katkılar Nedeniyle / NPİstanbul Beyin Hastanesi

Jüri Özel Ödülü'ne / UCB Pharma / Epilepsi için Bak projesi ile

Sağlık Yönetimi Eğitimi Alanında Yapmış Oldukları Değerli Katkılar Nedeniyle/ Prof. Dr. Mithat Kıyak

Tıp Etiği Alanında Yapmış Oldukları Değerli Çalışmalar Nedeniyle / Prof. Dr. Nesrin Çobanoğlu

Organ Nakli ve Bağışı Konusunda Yapmış Oldukları Yaygın Bilinçlendirme Çalışmaları Nedeniyle / Dr. Eyüp Kahveci

Sağlık Bilinci Oluşturma Konusunda Yapmış Oldukları Değerli Katkılar Nedeniyle / Leyla Ataman

Sağlık Turizminin Gelişimine Yapmış Oldukları Değerli Katkılar Nedeniyle Teşvik Ödülüne / Türkiye Sağlık Turizmi Platformu

2018

Sağlıkta Sosyal Sorumluluk Büyük Ödülü / *Anadolu Vakfı*

Türkiye'de Organ Nakli'nin Gelişimine Sağlamış Oldukları Değerli Katkılar Nedeniyle / *Prof. Dr. Münci Kalayoğlu,*

Sağlıkta Sivil Toplumun Gelişimine Sağlamış Oldukları Değerli Katkılar Nedeniyle / Prof. Dr. Semih Baskan

Türkiye'de Kadın Sağlığının Gelişimine Sağlamış Oldukları Değerli Katkılar Nedeniyle / *Prof. Dr. Oya Gökmen*

Kalp Cerrahisinin Biyoteknolojik Boyutta Gelişimine Sağladıkları Katkılar Nedeniyle / *Prof. Dr. Süha Küçükaksu,*

Obezite İle İlgili Mücadeleye Yapmış Oldukları Özgün ve Nitelikli Katkılar Nedeniyle / *EndoBridge*

Türkiye'de Kanser ile Mücadeleye Sağlamış Oldukları Değerli Katkılar Nedeniyle / *Prof. Dr. Kadirhan Sunguroğlu*

Projesi Yılın En Başarılı Sosyal Sorumluluk Projesi *Berko İlaç* **/ "Kapak Olsun" Projesi**

Jüri Özel Ödülü: *Novo Nordisk* **"Team 1- Diyabet Koşu Takımı " Projesi**

Türkiye'de Kanser ile Mücadeleye Sağlamış Oldukları Değerli Katkılar Nedeniyle / *Dr. Yavuz Dizdar*

Sağlık Alanında Yapmış Oldukları Başarılı Çalışmalar Nedeniyle / NTV Sağlık Editörü *Tülay Karabağ*

Türkiye'de Sağlık Turizminin Gelişimine Sağladıkları Değerli Katkılar Nedeniyle / *Prof. Dr. Dilaver Tengilimoğlu*

Türkiye'de Sağlık Yönetiminin Gelişimine Sağladıkları Değerli Katkılar Nedeniyle / *Prof. Dr. İsmail Ağırbaş*

Türkiye'de Sağlık Turizminin Gelişimine Sağladıkları Değerli Katkılar Nedeniyle / *Emin Çakmak*

· **Türkiye'de Sağlık Yönetiminin Gelişimine Sağladıkları Değerli Katkılar Nedeniyle /** *Yrd. Doç. Dr. Onur Yarar*

2019

Sağlıkta Sosyal Sorumluluk Büyük Ödülüne / ETİ ve Aktif Yaşam Derneği / Sarı Bisiklet Projesi ile

Jüri Özel Ödülüne / GE Sağlık / KorkusuzKadınlar Projesi ile

Yılın Başarılı Sosyal Sorumluluk Projesi Ödülüne / Pembe İzler Derneği / Pembe Rota Projesi ile

Yılın Başarılı Sosyal Sorumluluk Projesi Ödülüne Kadıköy Belediyesi / Şeker Okul Projesi ile

Yılın Başarılı Sosyal Sorumluluk Projesi Ödülüne Lokman Hekim Sağlık Vakfı / Yetiş Doktor Projesi ile

Yılın Başarılı Sosyal Sorumluluk Projesi Ödülüne Liv Hospital / Kansersiz Yaşam Senin Elinde Projesi

Sağlık Alanında Yapmış Oldukları Başarılı Çalışmalar ile Habertürk Sağlık Editörü Demet Demirkır

Sağlığa En Fazla Gönüllü Katkı Sağlayan Kişi Ödülüne Monik İpekel

Sağlığa En Fazla Gönüllü Katkı Sağlayan Kişi Ödülüne / Prof. Dr. Türker Kılıç

Sağlığa En Fazla Gönüllü Katkı Sağlayan Kişi Ödülüne Deniz Yılmaz Atakay

Sağlığın Gelişimine 30 Yılı Aşkın Sürelik Meslek Hayatları Boyunca Kesintisiz Katkı Sağlayan Kişi Ödülüne / Dr. Ercan Varlıbaş

Sağlığın Gelişimine 30 Yılı Aşkın Sürelik Meslek Hayatları Boyunca Kesintisiz Katkı Sağlayan Kişi Ödülüne / Dr. Cenk Tezcan

Sağlığın Gelişimine 30 Yılı Aşkın Sürelik Meslek Hayatları Boyunca Kesintisiz Katkı Sağlayan Kişi Ödülüne / Bekir Metin

2023

Covid-19 Pandemisi Sürecinde Toplumun Aydınlatılmasına Yaptığı Katkılar Nedeniyle / Prof. Dr. Derya Unutmaz

Covid-19 Pandemisi Sürecinde Yerli Tıp Teknolojilerinin Gelişimine Yaptıkları Katkılardan Dolayı / Koç Holding

Yerli Covid-19 Aşısı Turkovac'ı Geliştirmiş Olmalarından Dolayı / Erciyes Üniversitesi Aşı Araştırma ve Geliştirme Merkezi (ERAGEM)

Deprem Bölgesinde Kurmuş Oldukları İleri Düzey Sahra Hastanesi İle / Güven Sağlık ve Eğitim Vakfı

Deprem Bölgesine Kazandırdıkları Mobil Hastaneler İle TURMAKS

Hastaların Bütüncül Ele Alınması Konusunda Yaşam Boyu Sergiledikleri Örnek Başarı Nedeniyle / Prof. Dr. Cem Sungur

Yenidoğan ve Çocuk Kalp Sağlığına Yaşam Boyu Sağladıkları Eşsiz Katkı Nedeniyle / Prof. Dr. Sertaç Çiçek

Organ Nakli Alanında Yaşam Boyu Sergiledikleri Benzersiz Başarı Nedeniyle / Prof. Dr. Alper Demirbaş

Sağlık İletişimi Alanında Gösterdikleri Yaşam Boyu Başarı Nedeniyle / Dr. Semra Baysan

Sağlıkta Girişimciliğin Gelişimine En Çok Katkı Sağlayan Kişi / Dr. Şevval Karadağ, Medipreneurs Kurucu Başkanı

Yılın En Başarılı Sağlık Muhabiri Ödülü / Buse Özel, Hürriyet Gazetesi

Uzaktan Sağlık Hizmet Sunumu Alanında Yılın En Başarılı Kuruluşu Ödülü / Koç Sağlık Yanımda

Sağlıkta Yılın En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu Ödülü İVEK (İlaç, Eczacılık, Sağlık Bilim ve Teknolojileri Vakfı)

Yılın En Başarılı Sağlık Turizmi Kuruluşu Ödülü / MCAN

Ülkemizde Robotik Cerrahinin Gelişimine Sağladıkları Katkıdan Dolayı / CORDAMED

Uzaktan Sağlık Hizmeti Teknolojilerine Önderlik Etmelerinden Dolayı / Dakik Hasta Takip Sistemi

Sağlık Bilgi Teknolojileri Altyapısı Alanında Liderlik Etmelerinden Dolayı / vMind Bilgi Teknolojileri

Sağlık Bilgi Yönetim Sistemlerine Yapmış Oldukları Katkılar Nedeniyle / MONAD

Sağlıklı Gıda Üretimindeki Örnek Çalışmaları Nedeniyle / DİMES

Moleküler Biyoloji ve Genetik Alanında Uluslararası Arenada Kazandığı Başarılardan Dolayı Boğaziçi Üniversitesi Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü

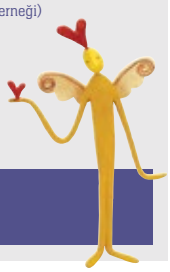
Dijital Sağlık Alanında Yaptıkları Başarılı Çalışmalardan Dolayı / FARMAİNO

En Çok Sosyal Sorumluluk Projesi Üreten Devlet Hastanesi Olarak / İnegöl Devlet Hastanesi

Sağlık Alanında Yapay Zekânın Etkin Kullanımına Liderlik Etmelerinden Dolayı / Albert Health

Uzaktan Sağlık Hizmeti Alanında Başarılı Çalışmalarından Dolayı / Bulut Klinik

Sağlıkta Sivil Toplumun Gelişimi Konusunda Yaptıkları Örnek Çalışmalardan Dolayı LÖSEMA (Lösemili Hastalar Derneği)



GELECEĞİN SAĞLIK TRENDİ: TELETIP HİZMETLERİ VE DİJİTAL PROJELER

MUSTAFA DOĞRU - Türkiye Hastanesi Genel Müdür Yardımcısı

Dijital teknolojilerin son yıllarda hızla gelişmesi ve yaygınlaşması, pek çok alanda olduğu gibi sağlık hizmetlerinin sunumunda da devrim niteliğinde değişikliklere yol açmakta. Sağlıkta bu teknoloji dönüşümünün odak noktasında ise iletişimin etkisiyle 'teletıp' yer alıyor. Online takip ve uzaktan sağlık hizmetleri, özellikle Covid-19 pandemisi döneminde büyük bir ivme kazandı ve bireylerin hayatında daha da önemli bir rol oynamaya başladı. Teletıp, hastalara güvenli ve hızlı bir sağlık hizmeti erişimi sunarken, sağlık profesyonellerine de fiziksel varlığın gereksiz olduğu durumlarda hastalarına kolayca ulaşma imkânı veriyor.

Teletıbbın Gelişimi

Teletıp uygulamalarına yönelik düşünceler, ilk olarak 1922'de ABD'li mucit Hugo Gernsback'in "teledaktil" icat fikriyle başladı denilebilir. Bununla beraber 1940'larda yine ABD'de iki psikiyatri hastanesi arasında telefon hatlarıyla yapılan görüşmeler teletıbbın asıl başlangıcını temsil etti. 1950'lerde ABD'deki bazı hastaneler telefon hatları üzerinden bilgi ve görüntü paylaşmaya başladı. 1960'larda NASA, astronotların sağlık durumlarını izlemek için teletıp teknolojilerini kullandı. 1970'lerde teletıp, kırsal bölgelerde tıbbi hizmet sağlamak amacıyla yaygınlaştı. 1980'lerde internetin yayılmasıyla teletıp geniş kitlelere ulaştı. 1990'larda dijital görüntüleme ve telekonferans sistemleriyle daha sofistike hale geldi. Günümüzde ise yüksek hızlı internet, yapay zekâ ve mobil sağlık cihazları ile entegre edilerek daha erişilebilir ve etkili bir sağlık hizmeti olarak sunulmaktadır.

Ülkemizde Teletıp ve Uzaktan Sağlık Hizmetleri

Türkiye'de teletıp ve uzaktan sağlık hizmetleri, 1990'lı yıllarda büyük şehirlerdeki hastanelerin telekonsültasyon ve teleradyoloji gibi hizmetler sunmaya başlamasıyla gelişme gösterdi. 2000'li yıllarda dijital dönüşüm süreci hızlandı; Sağlık Bakanlığı'nın sağlıkta dönüşüm, e-sağlık projeleri ve dijital altyapı yatırımları sayesinde teletıp uygulamaları daha yaygın hale geldi. Dünyada olduğu gibi ülkemizde de Covid-19 pandemisi, teletıp hizmetlerinin hızla benimsenmesine neden oldu. Bu süreçte telesağlık hizmetlerine olan talep arttı ve yasal düzenlemeler yapılarak uygulamaya yönelik engeller kaldırıldı. Bugün, teletıp Türkiye'nin sağlık sisteminde henüz beklenen ivmeyi yakalayamamış olsa da önemli bir potansiyel yer tutmakta, hem kamu hem de özel sektörün bu alandaki yatırımları artarak devam etmektedir.

Türkiye Hastanesinde Uygulanan Dijital İnovasyon Projeleri

Türkiye Hastanesi olarak sağlık hizmetlerimizi daha da ileriye taşımak ve geniş kitlelere sunmak amacı ile hayata geçirdiğimiz ve devreye almak üzere çalıştığımız teknoloji destekli yeni dijital sağlık uygulamalarımız var.

Teknolojinin sağlıkta nasıl dönüştürücü rol oynadığı ve gelecekte bizleri nelerin beklediği bilinci ile adımlar atıyoruz. Görüntülü muayene hizmetlerinden, mobil sağlık kitleri ile hastanın fiziksel bulgularının uzaktan takibine, yapay zekâ destekli radyoloji görüntüleme analizlerinden, akıllı tartı ve online diyet programları ile sağlıklı





yaşam yönetimine, sanal gerçeklik gözlükleriyle yapılan bilişsel davranışçı terapilerine kadar geniş yelpazedeki yeniliklerimiz bizi heyecanlandırıyor.

Dijital dönüşüm çalışmalarımızın ürünleri olan bu hizmetleri, 'telesağlık' uygulamalarımızı, ilerleyen dönemlerde geliştirerek hedeflediğimiz 'Sağlıklı Yaşam Ekosistemimizi' daha da genişletmek istiyoruz. Bu sayede, hastalarımızın hastaneye olan fiziksel ziyaret mecburiyetlerini azaltarak, onlara daha esnek, konforlu ve kişiselleştirilmiş hizmetler sunmayı amaçlıyoruz.

Görüntülü ve Mobil Medikal Kit Desteği İle Muayene

Uluslararası hastaların yönetiminde ziyaretleri öncesi karar aşaması için ve yurtiçi operasyonlarda ikinci görüş nedeniyle aslında hastalarımızı sağlık uzmanlarımızla epey bir süredir buluşturuyorduk. Birçok sağlık hizmet sunucusunda olduğu gibi kurumumuzda da görüntülü görüşme uygulaması aracılığı ile yapılan muayeneler son yıllarda hız kazandı.

Görüntülü görüşme muayenemizde doktorlarımız hastanın semptomlarını sözlü olarak dinleyip, gördüğü kadarı ile genel bir değerlendirme yaparken, mobil medikal cihazları kullanarak sunduğumuz uzaktan sağlık hizmeti, hastalarımıza yerinde fiziksel muayene şartlarına oldukça yakın bir deneyim sağlamaktadır. Bu medikal kitler doktorlarımızın muayene sırasında kullandığı stetoskop, otoskop ve termometre gibi temel tıbbi cihazları bir arada sunmaktadır. Bu cihazlar aracılığıyla hastaların akciğer ve kalp atışları dinlenebilir, cilt, boğaz ve kulak incelemeleri görüntülü yapılabilir, ateşi ölçülebilir. Bu fonksiyonlar sayesinde hastalardan elde ettiğimiz güvenilir anlık veriler, uzaktan muayene sürecini daha etkili hale getirmektedir. Bu yöntemle, zaman ve mekân kısıtlamalarını da ortadan kaldırmış, sağlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmış oluyoruz.

Giyilebilir Teknoloji

Giyilebilir teknoloji, hastalarımızın kendi sağlık verilerini bulundukları her yerde kolaylıkla takip edebilmesini sağlıyor. Hastanın kendine ait marka bağımsız (saat, yüzük, kol bandı vb.) cihazları, tansiyon, nabız, kan şekeri veya uyku düzeni gibi hayati verilerini sürekli olarak ölçebiliyor ve bulut tabanlı sistemlere aktarabiliyor. Biz de hastalarımızın (izin verdikleri kadarı ile) sisteme entegrasyonunu sağladığımız bu verilerini gerçek zamanlı olarak izleyip analiz etmek için platformumuzu oluşturuyoruz. Amacımız, bu verileri düzenli olarak gözlemleyerek potansiyel sağlık sorunlarının önceden tespit edilmesi, herhangi anormal bir durum tespit edildiğinde ise hastalarımıza anında uyarı göndermek. Gerekli görüldüğünde de, hastamızı fiziksel muayeneye davet etmek. Bu sayede hastalarımıza koruyucu, önleyici sağlık hizmetlerini daha etkili bir şekilde sunmak ve kişiye özel, takip edilebilir sağlık yönetimi mümkün hale getirmektir.

Bu sistemler, hem sağlık hizmetlerinin kalitesini artırır hem de bireylerin sağlıklarını bağlı oldukları biz hastaneler ve doktorları ile daha bilinçli ve proaktif bir şekilde yönetmelerine olanak tanır.

Akıllı Tartı Uygulaması - DigiTart

Türkiye Hastanesi olarak bizler sağlık hizmetlerimizde teknoloji entegrasyonuna farklı alanlarda devam ederek, yenilikçi sağlık uygulamalarımıza bir başkasını daha ekledik. Ve akıllı dijital tartı uygulamamız hastanemizde sunduğumuz teknoloji destekli sağlık hizmetlerimizin önemli bir parçası haline geldi. Bu uygulamamızda, hastaların kilo ve vücut kompozisyonu takibini daha etkili ve pratik bir şekilde yapmalarını sağlıyoruz.

Hastanemizde kullanılmaya baş-

layan akıllı tartı, klasik tartılardan farklı olarak kullanıcının vücut ağırlığı, yağ oranı, kas kütlesi gibi birçok sağlık parametresini ve vücut kitle indeksi (BMI) ölçen, bu verileri analiz ederek kullanıcının beslenme vücut etkileşimini izleyen gelişmiş ölçüm cihazıdır. Online diyet paketlerimizden alan kişilere hediye ettiğimiz bu akıllı tartı, sadece ağırlığı ölçmekle kalmıyor, elde ettiği diğer verilerle aynı zamanda vücudunuzun genel durumunu da değerlendiriyor. Böylelikle oluşan veriler uzman diyetisyenler tarafından rahatlıkla uzaktan değerlendirilebiliyor.

Sanal Gerçeklik (VR) Gözlük İle Anksiyete Tedavisi

Sanal Gerçeklik (VR) Gözlüğü ile Anksiyete ve Fobi Tedavisi uygulamasını da hayata geçirdik. Bu yenilikçi yöntem, geleneksel tedavi yöntemlerine kıyasla birçok avantaj sunuyor.

Anksiyete bozuklukları ve fobilerin tedavisinde en hızlı, etkili ve kalıcı olan psikoterapi yöntemlerinden bilişsel davranışçı terapi (BDT) ile birlikte sanal gözlükler terapiyle eş zamanlı kullanıldığında çok daha etkili sonuçlar alınmaktadır. Bu yöntem, hastaların korku ve kaygılarını kontrollü bir ortamda deneyimlemelerini sağlar. VR gözlükleri, hastaları korkularıyla yüzleşmeleri için sanal bir dünyaya taşır. Bu süreçte, hasta gerçek dünyadaki gibi tehlikelerle karşı karşıya kalmadan, güvenli bir şekilde anksiyete ve fobilerini yönetmeyi öğrenir.

Bu tedavi yöntemi, özellikle uçak korkusu, kapalı alan, yükseklik korkusu, sosyal fobi, ayrıca toplantı, sunum, mülakat gibi iş hayatını da etkileyen durumlar ve hatta travma sonrası stres bozukluğu gibi durumların tedavisinde etkili olabilmektedir. Sanal gerçeklik



gözlükleriyle desteklenen bilişsel davranışçı terapi, hastaların korkularını adım adım aşmalarına ve bu süreçte kaydettikleri ilerlemelerini görmelerine yardımcı olur.

Radyolojide Yapay Zekânın Rolü

Sağlık sektöründe yapay zekânın yaygınlaşmasıyla birlikte, en belirgin fayda radyolojik görüntüleme ve inceleme alanında kaydedildi. Yapay zekâ algoritmaları, mamografi ve akciğer taramaları başta olmak üzere radyoloji incelemelerinde yüz binlerce görüntüyü çok kısa sürede eş zamanlı analiz ederek belirli paternleri ve anormallikleri tanımlayabiliyor.

Özellikle insan gözünün kaçırabileceği küçük lezyonları ve değişiklikleri kolayca tespit edebiliyor. Böylece, erken teşhis oranları artıyor ve tedaviye daha erken evrede başlanması mümkün hale geliyor. Yapay zekâ bir taraftan da sürekli öğrenmeye devam ederek, doğruluk oranını zirveye taşıyor ve insan zekâsı ile yarışıyor. Bu da radyologların iş yükünü azaltarak, teşhis için kendilerine nitelikli teknolojik bir yardımcı kazandırıyor. Hastalar ise teşhis sürecinde tecrübeli sağlık profesyonellerinin birikim ve tecrübesinin yanında teknolojinin yeni yaklaşım katkısını hissediyorlar.

"Sağlıkta gelecek, Sağlıklı gelecek" mottosu ışığında, teknoloji alanındaki bu yenilikçi gelişmeler, hepimizin daha sağlıklı bir geleceğe sahip olmasını mümkün kılacak. Teknolojinin sunduğu fırsatlarla birlikte, hepimiz için daha sağlıklı ve mutlu yarınlar diliyorum. ■



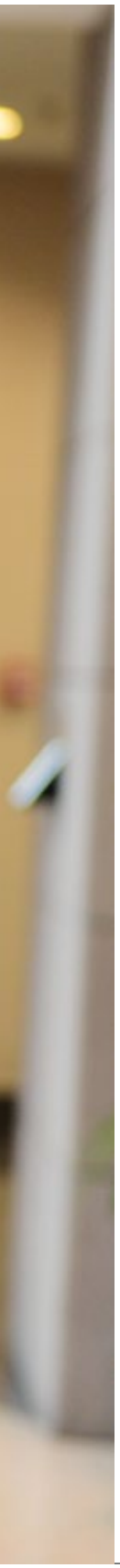
Geleneksel Yöntemlerden Dijital Dönüşüme

Dijital çağın getirdiği teknolojiyle birlikte sağlık sektöründe hızla yayılan dijital dönüşüm ile evde bakım ve uzaktan hasta takibi konuları da oldukça önem kazanmaya başladı. Geleneksel yöntemlerin yerini alan bu yenilikler, sağlık hizmetlerini daha erişilebilir hale getiriyor. Sağlıkta inovasyonun önemli bir parçası haline gelen bu sistemler, hastaların sağlık durumlarının online olarak izlenmesine olanak sağlıyor.

Dijital dönüşümün sağlık sektöründeki etkisi göz ardı edilemez. Bilişim teknolojilerindeki hızlı ilerlemeler, sağlık hizmetlerine yeni olanaklar sunuyor. Geleneksel yöntemlerle hasta takibi ve evde bakım süreçleri oldukça zaman alıcı ve karmaşıktı. Ancak, dijital dönüşüm ile birlikte sahadaki tüm bu zorluklar ortadan kalkıyor.

Sağlık hizmetlerinde dijital dönüşüme geçiş yapılmasıyla birlikte hasta takibi ve evde bakımın da önemi arttı. Özellikle kronik hastalıklara

Prof. Dr. TAYFUN AYBEK
TOBB ETÜ Tıp Fakültesi Kalp ve Damar Cerrahisi Anabilim Dalı Başkanı



sahip olan bireyler için evde bakım büyük bir kolaylık sağlıyor. Bunun yanı sıra, sağlık uzmanları uzaktan hasta takibi sayesinde hastalarının sağlık durumunu online olarak izleyebiliyor, alarm sistemleri ile hızlı bir şekilde müdahale edebiliyor.

Evde bakımın önemi ve kolaylıkları

Evde bakım, sağlık hizmetlerinde oldukça önemli bir yer tutuyor. Özellikle yaşlı veya kronik hastalıklara sahip olan bireyler için evde bakımın avantajları çok fazla. Evde bakım, hastaların rahatlıkla yaşamını sürdürebileceği bir ortam sağlıyor. Hastalar, kendi evlerinde daha huzurlu ve rahat hissediyor.

Ayrıca, evde bakımın sağladığı bir diğer kolaylık da hasta takibinin daha etkili bir şekilde yapılabilmesidir. Evin konforu, hastaların stresini azaltarak tedavi sürecine olumlu etki ediyor. Sağlık uzmanları, ev ortamında hastalarının sağlık durumunu daha yakından takip edebiliyor ve gerekli müdahaleleri hızlı bir şekilde gerçekleştirebiliyor.

Uzaktan Hasta Takip Sistemleri ve Sağlıkta İnovasyon

Uzaktan hasta takip sistemleri, günümüzde sağlık hizmetlerinin dijitalleşme sürecinde önemli bir rol oynamaktadır. Bu sistemler, hastaların sağlık durumlarını online olarak izlemeye imkân sağlayan bir teknolojidir. Uzaktan hasta takip sistemlerinin temel işlevleri arasında, hastaların sağlık durumunu sürekli olarak takip etmek, ilaç kullanımını hatırlatmak ve doktorlarla iletişimi kolaylaştırmak bulunmaktadır.

Uzaktan hasta takibi sistemlerinin avantajları

Uzaktan hasta takibi sistemleri, teknolojinin sağlık sektörüne olan katkısının en önemli örneklerinden biridir. Bu sistemler, hastaların sağlık durumlarını online olarak izleyebilmelerine olanak sağladığı için önemli bir avantaj sunmaktadır. Hastalar, evlerindeki küçük bir cihaz yardımıyla vital bulgularını kaydedebilir ve bu veriler otomatik olarak sağlık uzmanlarına iletilir. Tehlikeli ve riskli durumlar zamanında tespit edilir ve gerekli önlemler hızlıca alınabilir. Bu da sağlık hizmetlerinin daha etkin ve verimli bir şekilde sunulmasını sağlar.

Uzaktan hasta takip sistemlerinin sağlık profesyonellerine de sağladığı birçok fayda bulunmaktadır. Bu sistemler sayesinde, doktorlar hastaların sağlık durumunu online olarak izleyebilir ve gerektiğinde müdahalede bulunabilir. Aynı zamanda, sağlık sektöründe çalışan diğer personeller de hastaların durumlarıyla ilgili bilgilere kolaylıkla ulaşabilir. Bu da hasta takibini kolaylaştırır ve sağlık hizmetlerinin daha etkin bir şekilde yönetilmesini sağlar.

Hastaların sağlık durumlarının online olarak takip edilmesi, birçok kolaylık sağlamaktadır. Uzaktan hasta takip sistemleri sayesinde, hastalar doktor randevularını takip edebilir, ilaç kullanım saatleri ile ilgili hatırlatmalar alabilir ve gerektiğinde doktorlarıyla iletişime geçebilir. Böylece, hastaların sağlık durumlarını yakından izlemek ve gerekli tedbirleri almak daha kolay hale gelir. Ayrıca, hastaların kendi sağlık bilgilerine erişebilmeleri, tedavi sürecini daha iyi anlamalarını ve aktif bir rol almalarını sağlar.

Bu sistemlerin en büyük avantajlarından biri ise verimliliktir. Sağlık uzmanları, hasta takibi için artık her seferinde hastaların kliniklere gitmesini beklemek zorunda kalmaz. Uzaktan hasta takibi ile hastaların sağlık durumu sürekli olarak izlenebilir ve gerektiğinde hızlı bir şekilde müdahale edilebilir. Bu da hem zaman hem de maliyet açısından büyük tasarruf sağlar.

DAKİK Uzaktan Hasta Takip Sistemleri ve Sağlıkta Modern Hasta Takibi

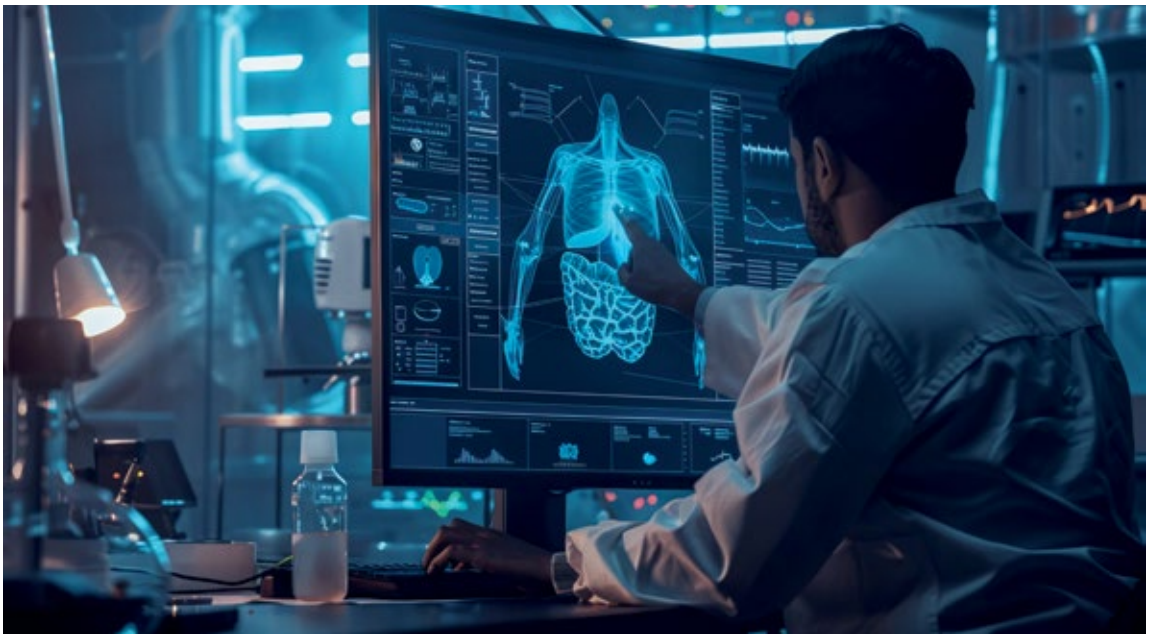
"Güvendeyim, çünkü hastanem evimde"

Ülkemizde 40 milyon internet kullanıcısı vardır ve sağlık araştırmasını online yapan hasta oranı %65'e yükselmiştir. Bu veriler dikkate alındığında, yurtiçi veya yurtdışı tüm vatandaşların, sağlık konusunda en gelişmiş iletişim platformunun kullanıcısı olmak en doğal hakkıdır.

Günümüz Türkiye'sinde halen binlerce hasta, tedavi amacıyla bir şehirden başka bir şehire gitmektedir. Bu da sağlığa ulaşmayı olumsuz etkilemekte ve sağlık harcamalarını artıran büyük bir faktör olarak karşımıza çıkmaktadır.

DAKİK Uzaktan Hasta Takip Sistemleri, günümüz teknolojik gelişmelerini insan sağlığına, koruyucu hekimliğe, evde bakım ve takibe uyarlayan ve hemen hemen her branştan Sağlık Profesyonelleri ile çalışabilen sistemler zinciridir. Mobil uygulama ve web bazlı olarak çalışan sistem içerisindeki modüller tamamen profesyonelce hasta ve sağlık profesyonelleri arasındaki iletişimin kurulmasını sağlar. DAKİK sistemi ile yerli / yabancı tüm hastalar, konum ve dil farkı gözetmeksizin kendi evinde ve kendi konfor alanında, herhangi bir ek sağlık dışı harcama yapmadan kendilerini hastanede hissedermiş gibi takipte olurlar.

Sağlık profesyonellerine ciddi bir farkındalık yaratan DAKİK Platformu sayesinde, kilometrelerce uzaktaki bir hastanın vitallerini sadece bir tıklama ile görebilir, tedavilerinizi optimize edebilir ve hastalarınızı doğru bir şekilde



yönlendirebilirsiniz. Hastane yatış süresini belirgin bir şekilde kısaltıp, hasta memnuniyetini maksimum seviyeye çıkarabilirsiniz.

DAKİK Uzaktan Hasta Takip Uygulaması ile hastalar doktorları tarafından oluşturulan tedavi planını eksiksiz takip edebilirler. Ayrıca sistem hastaların ilaçlarını zamanında almayı hatırlatır ve ölçüm çizelgelerini teletıp ekibi ile paylaşabilir.

Hastaların tıbbi ölçümlerini hızlı ve güvenli yapabilmek için DAKİK Uzaktan Hasta Takip Cihazları ve Bluetooth medikal cihazlar ile entegre çalışır. Doktorunuzla anında iletişim kurma, tıbbi DICOM dosyalarını görüntüleme, hastalığınızla ilgili uyarı ve öneri sistemi, geçmiş ilaç ve ölçüm listeleri gibi birçok özelliği içerir.

DAKİK Uzaktan Hasta Takip Platformu ile hemen her branşta tedavi uygulamaları aksamaz. Tedavi öncesi ve sonrası hastalarınızı profesyonel bir şekilde takip edebilirsiniz. Bu takibe ilgili personelinizi veya diğer meslektaşlarınızı konsültasyon amaçlı ekleyebilirsiniz. Böylelikle uyguladığınız tedavilerin optimizasyonu ve sonuçlarınızın çok daha iyi olması sağlanır. "Fokus Hasta" prensibi ile günlük iş hayatınızda çok fazla zaman harcamadan, özel telefonunuzu kullanmadan profesyonelce iş akışlarınızı güncelleyebilirsiniz.

Hasta takibinde inovasyonun rolü

İnovasyon, sağlık hizmetlerinde büyük bir değişim yaratıyor. Özellikle hasta takibi konusunda inovatif çözümler, sağlık sektöründe büyük bir öneme sahip. Yeni teknolojiler sayesinde hastaların sağlık durumu anlık olarak takip edilebilir ve gerektiğinde müdahale edilebilir.

Örneğin, akıllı saatler veya giyilebilir sağlık cihazları, hastaların nabız, kalp ritmi, uyku düzeni gibi vital bilgilerini sürekli olarak takip edebilir. Bu veriler sayesinde sağlık uzmanları, hastaların sağlık durumunu daha iyi anlayabilir ve gerektiğinde müdahale edebilir. Bu da hastaların daha sağlıklı bir yaşam sürdürmesine yardımcı olur.

Sağlık sektöründeki dijital dönüşüm trendleri

Sağlık sektöründe dijital dönüşüm sürekli olarak yenilenen bir trendle devam ediyor. Yeni teknolojilerin devreye girmesiyle birlikte sağlık hizmetlerine daha akıllı ve verimli çözümler sunuluyor. Teletıp, yapay zekâ, büyük veri gibi yeni trendler, sağlık sektöründe büyük bir değişimi beraberinde getiriyor.

Bu yenilikler sayesinde sağlık hizmetleri daha erişilebilir hale geliyor. Artık uzak bölgelerdeki hastalar bile teletıp yöntemiyle uzman hekimlerle video görüşmesi yapabiliyor. Ayrıca, yapay zekâ algoritmaları ile hasta takibi ve tedavi süreçleri daha akıllı bir şekilde yönetilebilir hale geliyor. Büyük veri analizleri, hastalıkların erken teşhis edilmesinde ve tedavi süreçlerinin optimize edilmesinde büyük bir rol oynuyor.

Ülkemizde son 10 yılda ivme kazanan uzaktan sağlık hizmetleri, uluslararası standartlardaki tıbbi bakım ve kalite standartlarının entegrasyonu ile yurt dışında duyulan bir sektör haline gelmiştir. Türk Sağlık Sisteminin, Doktorlarının, Hastanelerinin ve Sağlık Merkezlerinin bu başarısı artık "ihraç etme" potansiyeline ulaşmıştır. ■

MAPFRE Sigorta

“Bi’ Doktora Sor” ile sağlığınız için hep yanınızdayız.

MAPFRE Sigorta sağlık poliçesine sahip müşterilerimizin **evde, işte, dilediği her yerde yanındayız!**

Bi’ Doktora Sor ile müşterilerimize **randevu almadan, sıra beklemeden, ödeme yapmadan** 7/24 tıbbi danışmanlık hizmeti sunuyoruz.

Bi’ Doktora Sor tıbbi danışmanlık hizmetimizi, **MAPFRE GO uygulamamız** veya **0850 755 0 755** numaralı müşteri hizmetlerimiz üzerinden **sınırsız** şekilde kullanabilirsiniz.

Bi’ Doktora Sor





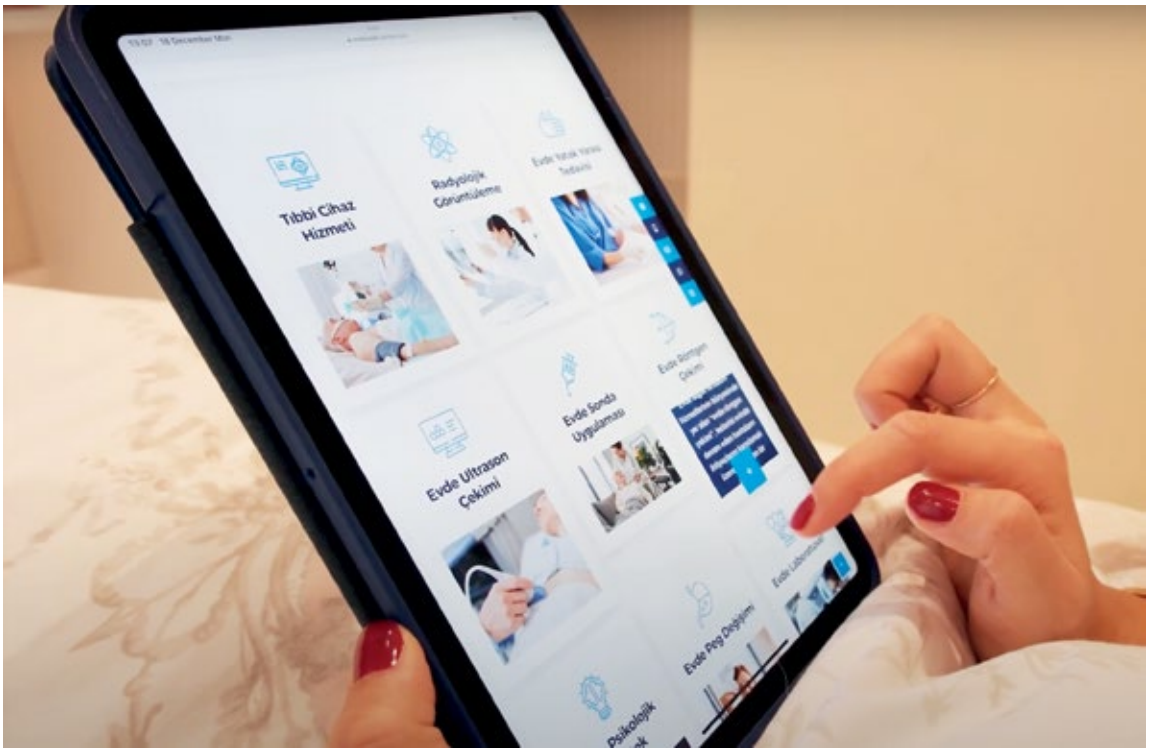
www.mapfre.com.tr
0850 755 0 755

MAPFRESIGORTA

30 Yıllık Tecrübe, Genişleyen Vizyon



SERDAR KÜPLÜ
Burtom Sağlık Grubu
Genel Müdürü



Kusursuz sağlık hizmeti ilkesini benimseyerek ve insan sağlığına verdiğimiz önemi her zaman ön planda tutarak, 30 yıl önce tıbbi görüntüleme ve laboratuvar tanı merkezi olarak başladığımız yolculuğumuz, bugün tedavi alanında da önemli hizmetler sunmamızla devam ediyor.

Bugün Burtom Sağlık Grubu bünyesinde altı şirket, yeni açılan Nilüfer şubemizle birlikte dört özel görüntüleme merkezi, kamu hastanelerinde hizmet alım kapsamında görüntüleme merkezlerimiz ve biri cerrahi operasyonların da gerçekleştirildiği dört tıp merkezi ile birlikte Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi (OSGB) ve Burtom Evde Sağlık ve Bakım Merkezimiz ile hizmet vemekteyiz. Yaklaşık 900 sağlık çalışanımızla birlikte, kaliteli sağlık hizmetini toplumun tüm kesimlerine sunmanın gururunu yaşıyoruz.

Sürekli devam eden yatırımlarımızla birlikte Ülkemiz sağlık vizyonunda önemli bir değer olan şehir hastaneleri projelerinde yer almaya da devam ediyoruz. Eskişehir Şehir Hastanesi, Bursa Şehir Hastanesi ve Tekirdağ Şehir Hastanesi görüntüleme hizmetleri, bilgi birikimimiz ve kaliteden ödün vermeyen tecrübemiz ile birlikte Burtom Sağlık Grubu tarafından veriliyor.

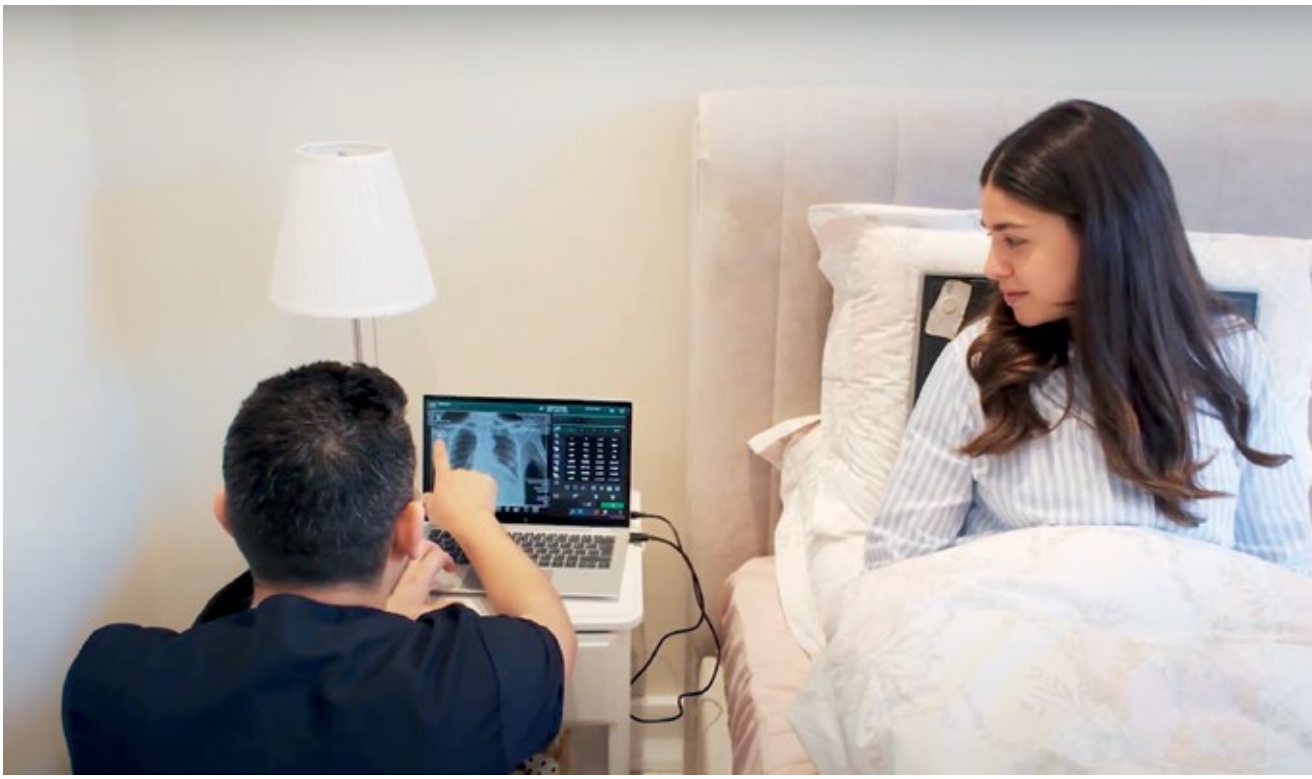
Pandemi Döneminde Artan Evde Sağlık İhtiyacı

Geçtiğimiz yıllarda yaşadığımız pandemi krizi, tüm dünyaya toplumsal ve kişisel sağlığın, sağlık hizmetlerinin, teşhis ve tedavi teknolojilerinin önemini net bir şekilde göstermiştir. Burtom Sağlık Grubu olarak toplumumuzun her kesimindeki hastalara kaliteli sağlık hizmeti sunmak için sağlık sektöründe yeni iş imkânları yaratarak ve yatırımlarımızı hayata geçirerek ülkemize hizmet etmeye devam ediyoruz.

Koronavirüs salgını, sağlık hizmetlerine ulaşma ve hastaneye gitme anlayışını da değiştirdi. Pek çok kişi, endişe nedeniyle hastaneye başvurmakta tereddüt yaşadı. Hastanelerin korona tedavileri nedeniyle yoğun olduğu bu dönemde, düzenli tedaviye ihtiyacı olan ve kronik rahatsızlığa sahip risk grubundaki hastalar için evde sağlık ve bakım hizmetlerine daha çok ihtiyaç duyuldu.

Evinizin Konforunda Sağlık Hizmetleri

Bu ihtiyaç doğrultusunda Burtom Evde Sağlık ve Bakım Merkezimiz ile hastalığı nedeniyle sağlık kuruluşlarına gitmesi mümkün olmayan yatağa bağımlı hastaların, ileri derece kas hastalığı bulunanların, nörolojik hastalığı olanların, engelinden ötürü ulaşımda problem yaşayan bireylerin, hastane ortamına girmeden sağlık hizmeti almak isteyen, 7'den 77'ye çocuk, genç, yaşlı, her yaştan bireyin evde muayene, evde tedavi, evde tıbbi bakım ve rehabilitasyon iş-



lemlerine yönelik sağlık hizmetleri ihtiyaçlarını, alanında uzman doktor ve deneyimli sağlık personelimizle karşılıyoruz.

Evde verdiğimiz hizmetlerimiz arasında doktor muayene hizmeti, hemşirelik hizmetlerimiz ile serum takma, sonda takma, enjeksiyon, yara bakımı hizmeti, radyolojik görüntüleme hizmetlerimiz ile evde röntgen ve ultrason çekimi, tıbbi tahlil ve laboratuvar hizmeti, evde fizik tedavi ve rehabilitasyon, evde tıbbi cihaz kiralama ve evde check-up hizmeti de bulunuyor. Böylece kişilere konfor alanında hizmet sunumu, enfeksiyon riskinin minimuma indirilmesi, hastane ortamından uzak olmanın olumlu psikolojik etkileri, zaman kaybının önüne geçilmesi ve profesyonel ekiplerce hizmet sunumu gibi avantajlar sağlanmış oluyor.

Evde Bakım ve Sağlık Hizmetleri, gelişen teknoloji ile sadece hastanede uygulanabilen birçok tanı, tetkik ve tedavi yönteminin evde de uygulanabilmesini sağlıyor. Hastalar; hastane ve laboratuvar risklerine maruz kalmadan, en rahat ettikleri yer olan evlerinde gereken sağlık hizmetini alabiliyorlar.

Sağlık problemleri nedeniyle evden çıkamayanlar, ulaşım sorunu olanlar, yoğun iş temposundan vakit bulamayanlar, trafik yüzünden vakit kaybetmek istemeyenleri düşünerek bulundukları lokasyondan (ev, işyeri, huzur evi, bakım evi vb.) örnek alımı hizmetimiz ile hastalarımızın memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı amaçlamaktayız. Hastanede sıra beklemeden, yolda vakit harcamadan, işlerinden izin almalarına gerek kalmadan tüm laboratuvar tetkikleri sorunsuzca ve kısa sürede gerçekleştiriliyor.

Evde Sağlık Hizmetlerinin Amacı ve İşleyişi

Evde sağlık uygulamalarımız, hastaların ihtiyaç duyduğu tıbbi bakım ve tedavi hizmetlerinin, Burtom Sağlık Grubu kalite standartlarını koruyarak, kişinin kendi evinde huzur ve konfor içerisinde verilmesini amaçlıyor. Bu amaç doğrultusunda Evde Sağlık hizmetlerimizi hastanın ihtiyaç duyduğu sağlık ve sosyal bakım hizmetlerini, evlerinde son derece profesyonel bir anlayışla sunuyoruz.

Evde sağlık hizmetlerimiz, hastaların sağlık ve tedavi sürecine genel olarak hâkim, deneyimli evde bakım doktorlarımızın koordinasyonu ile yürütülüyor. Hastaların ihtiyacına göre uzmanlarla yapılan değerlendirmelerin ardından tedavi planları düzenleniyor. Hasta ve yakınları talep ettiği sürece tüm sağlık ve bakım sorunlarına yönelik çözümler, üst düzey standartlarda sunuluyor.

Burtom Sağlık Grubu olarak, sağlık hizmetlerinde mükemmeliyeti hedefleyerek büyümeye ve gelişmeye kararlıyız; bu sayede topluma her alanda değer katmayı, yenilikçi çözümler sunarak sağlık alanında önemli katkılar sağlamayı sürdüreceğiz. ■

AXA SİGORTA | KOÇ HEALTHCARE

AXA Dijital Sağlık Sigortası ile

Dilediğiniz Zaman Dilediğiniz Yerde Kapsamlı Doktor Muayenesi

Koç Healthcare bünyesinde yer alan Amerikan Hastanesi ve Koç Üniversitesi Hastanesi doktorları ile uluslararası standartlarda yeni nesil dijital sağlık çözümleri dilediğiniz zaman, dilediğiniz yerde sizinle. AXA Sigorta'nın yüksek kaliteli, her yerden erişilebilir yeni nesil dijital sağlık çözümleri; limitsiz yatarak tedavi ayrıcalıklarıyla!

AXA Dijital Sağlık Sigortası ile reçetenizi almak da bir o kadar kolay!

- E-Nabız Entegrasyonu
- Online Reçete



Dijital Ayakta Tedavi Teminatları
Dijital Muayene Cihazı

Detaylı bilgi ve hızlı teklif almak için web sitemizi ziyaret edebilirsiniz.

axasigorta.com.tr · AXA Sigorta Acenteleri

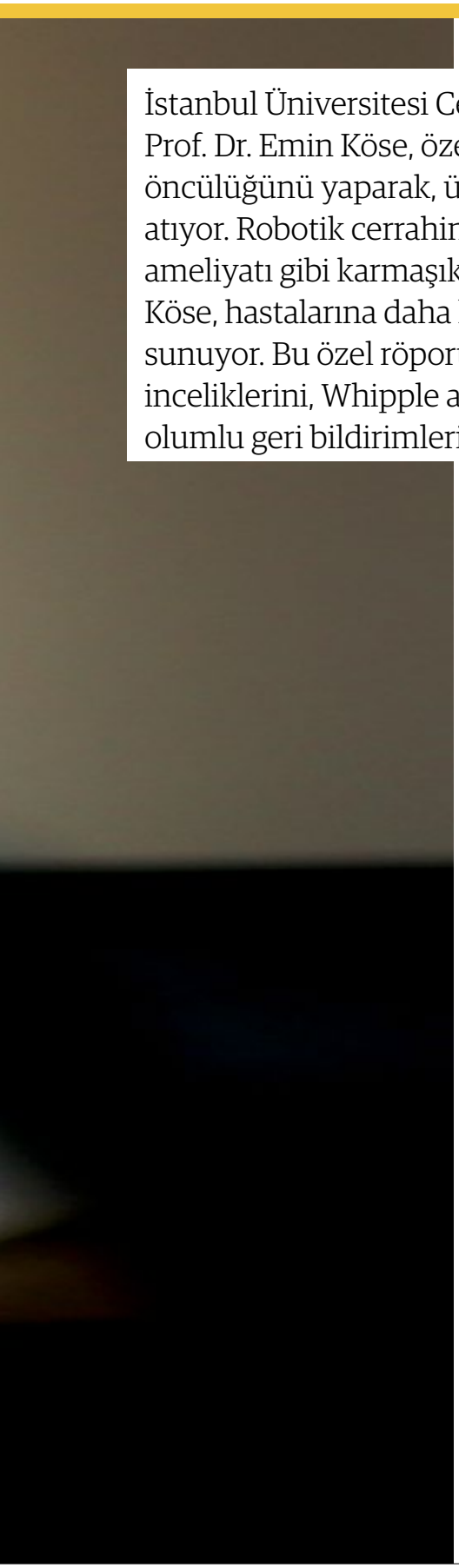
Yeni Nesil Sağlık Sigortası

Türkiye'de İLK ve TEK



Robotik Cerrahiyle Whipple Ameliyatında Yeni Bir Dönem

Prof. Dr. EMİN KÖSE
İstanbul Üniversitesi
Cerrahpaşa Tıp Fakültesi



İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa Tıp Fakültesi'nde görev almakta olan Prof. Dr. Emin Köse, özellikle pankreas cerrahisinde robotik tekniklerin öncülüğünü yaparak, ülkemizde bu alanda önemli çalışmalara imza atıyor. Robotik cerrahinin sunduğu üstün avantajlar ve Whipple ameliyatı gibi karmaşık işlemlerdeki başarısıyla dikkat çeken Prof. Dr. Köse, hastalarına daha hızlı iyileşme ve daha konforlu bir deneyim sunuyor. Bu özel röportajda, Prof. Dr. Emin Köse ile robotik cerrahinin inceliklerini, Whipple ameliyatındaki yenilikleri ve hastalarından gelen olumlu geri bildirimleri konuştuk.

H.M: Kısaca kendinizden ve mesleki geçmişinizden bahseder misiniz?

E.K: İstanbul Üniversitesi İstanbul Tıp Fakültesi'nden 2005 yılında mezun olduktan sonra, 2010 yılında Pamukkale Üniversitesi Tıp Fakültesi Genel Cerrahi Anabilim Dalı'nda tıpta uzmanlık eğitimimi tamamladım. 2013 yılında Başasistan, 2019 yılında Genel Cerrahi'de "Doçent" unvanı alarak Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nde görev aldım. 2017-2018 yıllarında TÜBİTAK bursu ile Cleveland Clinic, ABD'de Research Fellowship programını tamamlayarak ülkeme dönüş yaptım. 2021 yılından itibaren İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Genel Cerrahi Anabilim Dalı'nda öğretim üyesi olarak görev yapıyorum.

Tıp fakültesi öğrencilerinin eğitim faaliyetlerinin dışında, araştırma görevlisi doktorlarla pratik ve akademik anlamda çalışmalar yürütmeye devam etmekteyim. Klinik pratikte, daha çok "hepatobiliyer sistem" olarak adlandırılan karaciğer, safra kesesi ve safra yolları ile pankreas hastalıklarıyla ilgilenmekle birlikte; genel cerrahi alanındaki tüm cerrahi işlemleri minimal invaziv yöntemlerle tedavi etmek ilgi alanlarım içerisinde yer alıyor. Son yıllarda, özellikle pankreas cerrahisinde laparoskopik tekniklerden robotik tekniklere geçiş dönemini ekibimizle birlikte başarılı bir şekilde yürüterek, ülkemizde bu alanda öncü merkezlerden biri olarak yer almaktayız.

H.M: Çalışmış olduğunuz kurumunuzdan bahsedebilir misiniz?

E.K: Cerrahpaşa Tıp Fakültesi, ülkemizde birçok hekimin yetiştiği ve efsane isimler olarak nitelendirebileceğimiz birçok bilim insanının kuruluşundan günümüze kadar yer aldığı bir kurum olarak varlığını sürdürmektedir. Teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek, birçok yeniliğin ilk uygulamalarının ve projelerinin gerçekleştirildiği bir merkez olan kurumumuzun vizyonu, her zaman daha iyi olmak olmuştur.

H.M: Robotik cerrahinin avantajları nelerdir? Özellikle Whipple ameliyatı gibi vakalarda ne gibi faydaları oluyor?

E.K: Robotik cerrahi, ameliyat esnasında hareket kabiliyetimizi ve görüşümüzü en üst seviyeye çıkararak çok daha detaylı işlemleri kolaylıkla ve güvenli bir teknikle yapmamıza olanak tanır. Bu sayede, hastalarımız açısından da özellikle hastanede kalış süresini kısaltması, ilk sırada ifade edebi-



leceğim avantajlar arasında yer almaktadır.

Genellikle pankreas başını ilgilendiren hastalıklarda uyguladığımız Whipple ameliyatı, genel cerrahide en kompleks ameliyatlardan biri olarak bilinmektedir. Bu zorlu ameliyatın en çok dikkat gerektiren aşamalarında çok hassas müdahaleler gerekmekte olup, tecrübe ve uygulanan teknik büyük önem taşımaktadır. Tekniğin uygulanmasındaki hassasiyet gereksinimi nedeniyle robotik cerrahi sisteminin bu ameliyatta kullanılması, üç boyutlu görüntünün olması, yüksek hareket kabiliyetine olanak tanıması ve el titreme durumunun ortadan kaldırılması gibi özellikleri sayesinde, işlemlerin çok daha etkin ve başarılı bir şekilde gerçekleştirilmesine olanak sağlamaktadır.

H.M: Robotik Whipple ameliyatı sürecinin geleneksel yöntemlerden farkı nedir?

E.K: 1930'lu yıllarda Allen Whipple tarafından uygulanan Whipple ameliyatı, başlangıçta iki aşamalı olarak genelde birer gün arayla yapılan bir cerrahi işlem olarak tarif edilmiş ve uygulanmıştır. Günümüzde ise tek seans olarak uygulanan ve 5-8 saat civarında süren oldukça kompleks bir ameliyattır. Yaklaşık 10-15 cm civarında bir cilt kesisi ile uygulanan ve özellikle çok ince olabilen 2-3mm'lik bir kanalın tekrar bağlantı yapılmasını gerektirebilen bu işlemin, robotik cerrahi ile çok daha güvenli ve başarılı bir şekilde uygulanması mümkün olabilmektedir.

H.M: Robotik Whipple ameliyatı başarı oranları geleneksel yöntemlerle karşılaştırıldığında nasıl bir tablo çıkıyor?

E.K: Son yıllarda, tüm dünyada büyük merkezlerde başarıyla uygulanan Robotik Whipple ameliyatı, geleneksel yöntemlere göre hastalara daha hızlı bir iyileşme süresi ve daha kısa bir hastanede kalış süresi sunarken, cerrahlara ise daha güvenli ve uygun bir teknikle daha başarılı sonuçlar elde etme imkânı sağlamaktadır.

H.M: Robotik cerrahi yöntemini seçen hastalar için ameliyat öncesi ve sonrası süreç nasıl ilerliyor?

E.K: Robotik cerrahi için, diğer ameliyatlardan farklı bir hazırlık süreci olmamakla birlikte, kapalı yöntemlerin uygulanmasında bir kısıtlılığı olmayan tüm hastalar için tercih edilebilmektedir. Ancak, cerrahlar tarafından genellikle teknik detayı yüksek olan ve zor diyebileceğimiz ameliyatlarda daha çok tercih edilmektedir. Ameliyat sonrası süreç ise, açık cerrahiye benzer ameliyat sonuçlarının elde edilmesinin yanı sıra, hastalarımıza çok daha hızlı bir iyileşme süreci ve konfor sunmaktadır.

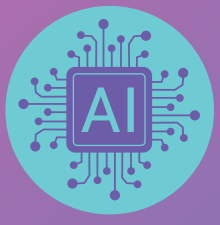
H.M: Robotik cerrahiyi tercih eden hastalarda iyileşme süreci ne kadar sürüyor?

E.K: Cerrahi bir komplikasyon gelişmediği takdirde açık cerrahiye göre çok daha kısa süren bir iyileşme süreci görmekteyiz.

H.M: Hastalarınızdan aldığınız geri bildirimler nasıl?

E.K: Yeni bir teknik olması açısından çok daha detaylı bir bilgilendirme yaptığımız hastalarımız, ameliyat sonrası özellikle hastanede kalış sürelerinin kısa olmasından dolayı çok daha memnun olarak hastaneden ayrılmaktadır. Ayrıca, yara izlerinin çok daha küçük olması da hasta memnuniyetini artıran bir detay. ■

Dijital sağlık ekosistemi **evital'le** sağlıklı olmanın **#ÇözümüVar**



Yapay zeka destekli, kişiye özel sağlık deneyimi



50 farklı branşta 3000+ sağlık profesyoneli



E-Reçete ve E-Nabız entegrasyonları



Ücretsiz ön görüşme imkanı



Uygulama içinde uzmanlarla mesajlaşma



Üniversite hastanesi hekimleri ile online görüşme



Avantajlı seans paketleri



Sağlık Bakanlığı akreditasyonu



Diploma onaylı sağlık uzmanları

Eczacıbaşı

App Store'dan İndirin

İNDİRİN Google Play

*Evital uygulaması bir uzaktan sağlık bilgi sistemidir.

Yatırım Bütçenizi Koruyarak Dijital Sağlık Devrimine Katılın

Dijitalleşen dünyada sağlık hizmetleri de dönüşüyor. Uzaktan erişim, kişiselleştirilmiş takip ve koruyucu sağlık anlayışıyla One Dose Health, bu dönüşümün ön saflarında yer alıyor. One Dose Sağlık Teknolojileri Genel Müdürü Tolga T. Tuncer, şirketin vizyonunu, gelecek planlarını, uzaktan sağlık hizmetlerinin sunduğu avantajları ve Türkiye pazarına dair öngörülerini hospitalmanager ile paylaştı.



TOLGA T. TUNCER - One Dose Sağlık Teknolojileri Genel Müdürü

H.M: One Dose Health'i kısaca tanıyabilir miyiz?

T.T.T: One Dose Sağlık Teknolojileri A.Ş. sahip olduğu ruhsat ve belgeleriyle mevzuata uygun bir şekilde dijital sağlık hizmetleri sunan, Sağlık Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş bir sağlık kuruluşudur. Amacımız, sağlık hizmet sunumunu dijitalleştirerek, eşit şartlarda ve kolay erişilebilir hale getirmektir.

Kişiler cep telefonu, bilgisayar veya tabletleri üzerinden One Dose Health uygulamasını kullanarak danışmak istediği sağlık sorunlarını, online görüşme imkânı sayesinde doktorlara iletebilmektedir.

Böylece zaman ve mekandan bağımsız hastaneye gitmek zorunda kalmadan doktor ile görüşme imkânı sağlayabiliyoruz. Kars 'ta yaşayan bir ihtiyaç sahibi, Ankara'daki bir uzman doktor ile görüşebilirken, Almanya'da yaşayan bir vatandaşımız kendi ana dilinde Türk doktorlar ile görüşebilme

imkânına erişebiliyor.

Kişinin içinde bulunduğu en iyi halini, sağlığını korumayı önemsiyoruz. Böylece yaşam kalitesini bozan, hastalıklara neden olan etkenleri engellemeye yönelik koruyucu sağlık hizmetleri sunuyoruz.

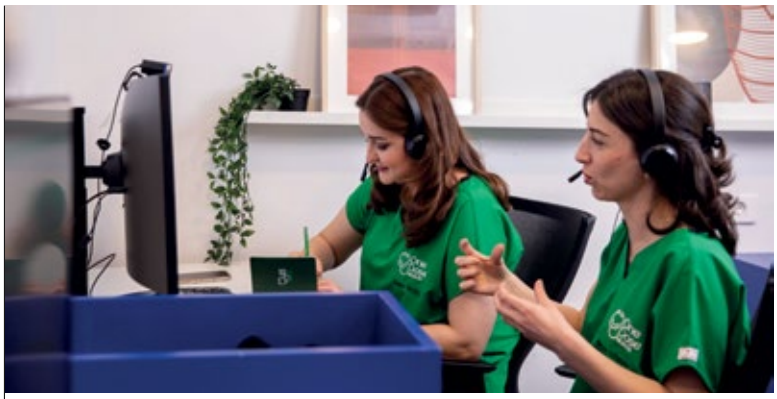
H.M: Uzaktan Sağlık Bilgi Sistemleri ve Teletıp Hizmetlerinizden bahseder misiniz?

T.T.T: One Dose Health uygulaması akıllı medikal cihazlar ve sağlık durumuyla ilgili veri toplayan akıllı saat gibi cihazlarla entegre çalışarak, uyku, nabız, vücut ısısı, kan şekeri, tansiyon, kilo gibi birçok veriyi sağlık uzmanlarına sunabilmektedir. Sahip olduğumuz uzaktan izlem merkezimizde görevli hekim ve hemşirelerimizle 7/24 sağlık takibini yapabiliyoruz. Bu takip sayesinde kişisel yaklaşım başlamış oluyor. Spor yapan genç bir kişi ile ileri yaşlı birinin nabız, tansiyon takibini kişiselleştirilmiş bakışla gerçekleştiriyoruz. Kilo takibinde olan birine sağlanan akıllı tartı sayesinde, diyetisyen günlük değerlere bakarak özel geribildirimlerde bulunabiliyor. Kullanıcılara günün her saatinde anlık geri bildirimler vererek sağlığını, yaşam kalitesini korumak isteyen kişilerin yanında yer alıyoruz.

Önemsediğimiz bir diğer hizmet alanımız kronik hastalıklar. Ülkemizde çok hızlı artmakta olan diyabet, obezite ve tansiyon ile mücadele konusunda özel hizmetler sunarak bütünsel ve koruyucu yaklaşımlar uyguluyoruz. Böylece kronik hastalıklar için de yaşam kalitesini en iyi seviyede korumaya yardımcı oluyoruz.

H.M: One Dose Health'i pazardaki rakip ürün/teknolojilerden ayırt eden özellikleri nelerdir?

T.T.T: Kuruluş amacı dijital sağlık hizmetleri sunmak olan, kendi dijital sağlık teknolojilerini geliştiren ve Sağlık Bakanlığı denetiminde bir sağlık tesisi statüsünde olmak bizi



çok farklı bir konuma taşımaktadır. Dünya'da bu kuruluş amacıyla yola çıkmış, yazılım geliştirme mühendisleri, yapay zekâ mühendisleri, doktor ve hemşirelerin aynı ofiste, etkileşim içinde çalıştığı şirket sayısı çok az. Bu yaklaşım da bizi sektörde farklılaştıran bir diğer özelliğimiz. Teknoloji katmanında online muayeneyi fiziksel muayene deneyimine yaklaştırmaya yönelik cihaz entegrasyonlarımız her geçen gün artmaktadır. Bunlara ek olarak 7/24 uzaktan izleme merkezimiz ve görev alan sağlık uzmanlarımız sayesinde uçtan uca ürün, teknoloji ve hizmet sağlayıcı olarak dijital sağlık alanında fark yaratıcı bir yaklaşımı uygulamaktayız.

H.M: Türkiye'de uzaktan sağlık hizmetleri pazarına ilişkin plan ve projelerinizden bahseder misiniz?

T.T.T: Özel hastaneler, üniversite ve tıp fakültesi hastaneleri için dijital sağlık hizmetlerinde yeni bir dönemin kapılarını aralıyoruz. Sınırları aşan online sağlık hizmetleri sunumunda sizlerle birlikte, geleceği şekillendirmek istiyoruz. Zaman kaybetmeden ve maliyet açısından büyük yatırımlara ihtiyaç duymadan, online muayene hizmetlerinin avantajlarından faydalanmak isteyen tüm hastanelerimize sesleniyoruz: One Dose platformunu kullanarak, dijital sağlık dönüşümünün bir parçası olabilirsiniz. Yatırım planlarınızı hayata geçirmeden önce, One Dose ile iş birliği yaparak mevcut kaynaklarınızı en verimli şekilde nasıl kullanabileceğinizi keşfetmenizi öneriyoruz.

Biz hastanelerin gelirlerinden, randevularından pay almak yerine onlara sınırları aşan ve yeni gelir yaratacak modeller sunmayı hedefliyoruz. One Dose platformu, hastanelerinizin hastalarına en ileri düzeyde online sağlık hizmetleri sunmasına olanak tanırken, sigorta şirketlerimizle yaptığımız stratejik anlaşmalar sayesinde ÖSS ve TSS poliçe sahiplerine online muayene hizmetleri sunma fırsatını getiriyor. Şu anda Türkiye genelinde artan üyelerimize, yurtdışında iki yeni ülkenin daha katılacağını büyük bir heyecanla duyuruyoruz. Hekimlerimizin bilgi birikimini küresel ölçekte paylaşma misyonumuzun sizler için de büyük bir fırsat olduğuna inanıyoruz.

Türkiye'de ilk olan Sağlıklı Hayat İzlem Merkezi'ni hayata geçirdik. 7/24 kesintisiz uzaktan izlem hizmeti verebilen bu merkez, medikal cihazlardan gelen verileri anlık olarak izleyebiliyor ve kişiye özel sağlık hizmetlerinin sunulabilmesini mümkün kılıyor. Dijital birinci basamak sevk zinciri uygulamamız sayesinde, gelen aramaların %30'unu durdurabiliyor, böylece hem maliyetleri azaltıyor hem de hastalarımıza veriye dayalı hizmetleri sunuyoruz. Elde ettiğimiz bu başarılar bizleri daha da motive ediyor ve bu deneyimleri sizlerle birlikte tüm paydaşların yararına modellemeyi istiyoruz. ■

ChatGPT ve Gemini, sizlere teşekkür ediyorum...

ALİ RIZA ERSOY - ION Academy Kurucusu



Kadim dostum Oğuz Engiz'den "yazı yaz" emri gelince, yazmayacağımı ama yazdıracağımı biliyordum. Bu metni hazırlamak 20 dakikamı aldı. Eğer hekim olsaydım, hastalarıma ayırabileceğim 3+ saat kazanmış olacaktım.

Teşekkürler ChatGPT ve Google Gemini...

Sevgili ChatGPT, sağlık sektöründe, yapay zekâ ile ilgili son gelişmeler nelerdir?

Sağlık sektöründe yapay zekâ (AI) alanında sürekli olarak yeni gelişmeler ve yenilikler yaşanıyor. İşte son zamanlarda öne çıkan bazı gelişmeler:

1. **Teşhis ve Tanı**: Yapay zekâ, radyoloji, patoloji ve görüntüleme gibi alanlarda teşhis ve tanıda kullanılmaya devam ediyor. Derin öğrenme algoritmaları, görüntü analizi için giderek daha karmaşık ve etkili hale geliyor.
2. **Tedavi ve İlaç Geliştirme**: Yapay zekâ, ilaç keşfi ve geliştirme süreçlerinde kullanılıyor. Veri analitiği ve makine öğrenimi, belirli hastalıkların tedavisi için yeni ilaçların keşfedilmesine ve geliştirilmesine yardımcı oluyor.
3. **Hasta Bakımı ve Yönetimi**: Yapay zekâ, hasta bakımı ve yönetiminde daha verimli ve etkili süreçler sağlıyor. Örneğin, sağlık kayıtlarını analiz ederek hastaların sağlık durumları hakkında öngörülerde bulunabilir ve bakım planlarını optimize edebilir.
4. **Kişiselleştirilmiş Tıp**: Yapay zekâ, hastaların genetik ve klinik verilerine dayanarak kişiselleştirilmiş tıp uygulamalarını destekliyor. Bu, hastaların tedaviye daha iyi yanıt vermesini sağlayabilir ve yan etkileri azaltabilir.
5. **Sağlık Hizmetlerinde Verimlilik Artışı**: Yapay zekâ, sağlık hizmetlerinde verimliliği artırmak için kullanılıyor. Örneğin, randevu planlaması ve hastane kaynaklarının yönetimi gibi operasyonel süreçlerde yapay zekâ uygulamaları kullanılarak zaman ve kaynak tasarru-

fu sağlanabilir.

6. **Hasta Takibi ve Öngörü**: Yapay zekâ, hastaların sağlık verilerini analiz ederek hastalık risklerini belirleme ve sağlık durumlarını izleme konusunda yardımcı olabilir. Bu, erken müdahale ve önleyici tedbirlerin alınmasını sağlayarak sağlık sonuçlarını iyileştirebilir.

Bu gibi gelişmeler, yapay zekânın sağlık sektöründe giderek daha önemli bir rol oynamasına ve sağlık hizmetlerinin kalitesini, erişimini ve maliyetini iyileştirmeye yönelik çabaları desteklemeye devam ediyor.

Peki, bana çok etkileyici, somut bir örnek verebilir misin?

Tabii, işte son zamanlarda sağlık sektöründe yapay zekânın etkileyici bir örneği:

Geçtiğimiz yıllarda, Stanford Üniversitesi'nden araştırmacılar, derin öğrenme algoritmalarını kullanarak cilt kanserini teşhis etmek için bir yapay zekâ sistemi geliştirdiler. Bu sistem, dermoskopik görüntülerden cilt lezyonlarını analiz ederek melanom teşhisi koymada uzman dermatologlarla karşılaştırılabilir doğruluk sağladı.

Yapay zekâ sistemi, geniş bir veri setinden öğrenerek melanom, benzer cilt lezyonları ve sağlıklı cilt arasındaki farkları tanımlayabiliyor. Sistemin performansı, insan dermatologlarınkiyle karşılaştırılabilir hatta bazı durumlarda daha iyi sonuçlar veriyor. Bu, melanom teşhisi konusunda erken tespit edilmiş vakaların sayısını artırabilir ve tedaviye erken başlanmasını sağlayarak hastalıkla mücadelede önemli bir adım olabilir.

Bu örnek, yapay zekâ teknolojisinin klinik uygulamalarda gerçek dünya problemlerine çözüm sunma potansiyelini gösteriyor ve kanser gibi hayati öneme sahip hastalıkların teşhis ve tedavisinde insan sağlığına önemli katkılar sağlayabileceğini gösteriyor.



Sevgili Gemini, sıra sende. Sağlık sektöründe, yapay zekâ teknolojileri ile ilgili somut bir örnek verebilir misin?

Deri kanseri, en yaygın kanser türlerinden biridir ve erken teşhis, tedavinin başarısında kritik rol oynar. Yapay zekâ, deri kanseri teşhisini geliştirmek için umut verici bir araç olarak ortaya çıkmıştır.

Örnek: Lunit, deri kanseri teşhisinde yardımcı olmak için geliştirilmiş bir yapay zekâ sistemidir. Sistem, 3 milyondan fazla deri lezyonu görüntüsünden oluşan bir veri kümesi üzerinde eğitilmiştir. Lunit, bir dermatoskopi görüntüsünü analiz ederek melanom ve diğer kanserli lezyonları yüksek doğrulukla tespit edebilir.

Lunit'in faydaları şunlardır:

- Daha hızlı teşhis: Lunit, dermatologların cilt lezyonlarını analiz etmesine ve teşhis koymasına yardımcı olarak süreci hızlandırabilir.
- Daha yüksek doğruluk: Lunit, insan gözünden kaçabilecek lezyonları tespit ederek teşhis doğruluğunu artırabilir.
- Daha fazla erişim: Lunit, dermatologlara erişimi olmayan kişilere deri kanseri taraması sağlayabilir.

Lunit'in kullanımıyla ilgili bazı endişeler şunlardır:

- Yanlış pozitifler: Lunit, bazı benign lezyonları kanserli olarak yanlış sınıflandırabilir, bu da gereksiz biyopsilere yol açabilir.
- Maliyet: Lunit gibi yapay zekâ sistemleri pahalı olabilir ve tüm sağlık kuruluşları tarafından karşılanamayabilir.
- Etik: Yapay zekâ sistemlerinin kullanımı, önyargı ve veri gizliliği gibi etik endişeleri gündeme getirmektedir.

Genel olarak: Lunit, deri kanseri teşhisini geliştirmek için umut verici bir araçtır. Yapay zekâ sistemleri, daha hızlı, daha doğru ve daha erişilebilir teşhislere yol açarak cilt kanserinden ölüm oranlarını azaltmaya yardımcı olabilir.

Yapay zekânın sağlık sektöründe kullanımının diğer örnekleri:

- Tıbbi görüntüleme analizinde yardımcı olmak
- Kişiselleştirilmiş ilaç geliştirmek
- Sanal asistanlar ve chatbotlar aracılığıyla hasta bakımı sağlamak



- Robotik cerrahiyi geliştirmek

Yapay zekâ, sağlık sektöründe birçok alanda devrim yaratma potansiyeline sahiptir. Bu teknolojinin gelişmesi ve yaygınlaşmasıyla birlikte, daha iyi ve daha ucuz sağlık hizmetlerine erişim mümkün olacaktır.

Sağ ol. Peki radyoloji biliminden somut bir örnek lütfen...

Radyolojide Yapay Zekâ Örneği: Otomatik Röntgen Görüntüleme Analizi

Röntgen, kemik ve doku gibi yoğun dokuların görüntülerini oluşturmak için kullanılan yaygın bir tıbbi görüntüleme yöntemidir. Röntgenler, kırıklar, enfeksiyonlar ve tümörler gibi çeşitli hastalıkları teşhis etmek için kullanılır.

Yapay zekâ, radyolojide otomatik görüntüleme analizi ve teşhis gibi birçok alanda kullanılmaktadır.

Örnek: Qure.ai, otomatik akciğer röntgeni analizi için geliştirilmiş bir yapay zekâ sistemidir. Sistem, 1.5 milyondan fazla akciğer röntgeni görüntüsünden oluşan bir veri kümesi üzerinde eğitilmiştir. Qure.ai, bir akciğer röntgenini analiz ederek pnömoni, tüberküloz ve diğer akciğer hastalıklarını yüksek doğrulukla tespit edebilir.

Qure.ai'nin faydaları şunlardır:

- Daha hızlı teşhis: Qure.ai, radyologların akciğer röntgenlerini analiz etmesine ve teşhis koymasına yardımcı olarak süreci hızlandırabilir.
- Daha yüksek doğruluk: Qure.ai, insan gözünden kaçabilecek bulguları tespit ederek teşhis doğruluğunu artırabilir.
- Daha fazla erişim: Qure.ai, radyologlara erişimi olmayan kişilere akciğer röntgeni taraması sağlayabilir.

Qure.ai'nin kullanımıyla ilgili bazı endişeler şunlardır:

- Yanlış pozitifler: Qure.ai, bazı normal bulguları anormal olarak yanlış sınıflandırabilir, bu da gereksiz ek tetkiklere yol açabilir.
- Maliyet: Qure.ai gibi yapay zekâ sistemleri pahalı olabilir ve tüm sağlık kuruluşları tarafından karşılanamayabilir.
- Etik: Yapay zekâ sistemlerinin kullanımı, önyargı ve veri gizliliği gibi etik endişeleri gündeme getirmektedir.

Genel olarak: Qure.ai, akciğer röntgenlerini analiz etmek için umut verici bir araçtır. Yapay zekâ sistemleri, daha hızlı, daha doğru ve daha erişilebilir teşhislere yol açarak hastalıkları daha erken aşamada teşhis etmeye ve tedavi etmeye yardımcı olabilir.

Yapay zekânın radyolojide kullanımının diğer örnekleri:

- Bilgisayarlı tomografi (BT) ve manyetik rezonans görüntüleme (MRI) taramalarını analiz etmek
- Kemik ve doku anormalliklerini tespit etmek
- Radyolojik görüntülerden 3D modeller oluşturmak
- Robotik cerrahiyi yönlendirmek

Yapay zekâ, radyolojiyi geliştirmek ve hastalar için daha iyi sonuçlar elde etmek için büyük bir potansiyele sahiptir.

OpenAI ve Google, gelecekte, tüm canlıların sağlığına yapacağınız katkılardan dolayı, haddime olmayarak, kocaman teşekkür ediyorum... ■

KOÇ SAĞLIK YANIMDA

Evde Sağlık | İşte Sağlık | Tele Sağlık

Bilgi ve randevu için **QR kodu okutun.**



KOÇ HEALTHCARE

Sağlıkta Demokratikleşme: Herkes İçin Erişilebilir Sağlık Hizmetleri

"Sağlık, bir insanın sahip olabileceği en değerli hazinedir." Bu sözü düstur edinen Livemedy, sağlığa erişimi demokratikleştirme hedefiyle yola çıktı. Livemedy Sağlık Platformu Kurucusu ve CEO'su Taylan Gürler Önerci, platformun sunduğu hizmetleri, sağlık sektöründeki yerini ve gelecek hedeflerini hospitalmanager ile paylaştı.



TAYLAN GÜRLER ÖNERCİ
Livemedy Sağlık Platformu Kurucusu ve CEO

H.M: Livemedy'i kısaca tanıyabilir miyiz?

T.G.Ö: Livemedy sağlığa erişimi daha demokratik hale getirmek ve herkes için kolaylaştırmak amacıyla 2020 yılında kurulmuş ve kullanıcılarına teknolojik çözümler sunan global bir teletıp pazar yeri platformudur.

Livemedy Sağlık Platformu ile herkes, sağlık profesyoneli görüşüne ihtiyaç duydukları her yerde ve her zaman doktor, diş hekimi, psikolog, diyetisyen ve veteriner hekimlere erişebilir, şikayetlerini yüzde yüz gizlilik içerisinde kayıt altına alınmadan paylaşabilirler. Aynı zamanda, tüm sağlık kurumları, Livemedy Uzaktan Sağlık Bilgi Sistemi altyapısı sayesinde T.C. Sağlık Bakanlığı'nın talep ettiği tüm özelliklere uygun bir şekilde uzaktan sağlık hizmeti vermeye başlayabilir.

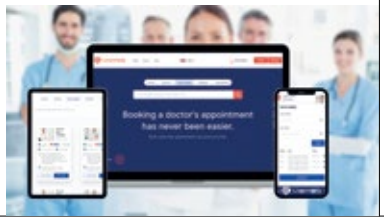
H.M: Uzaktan Sağlık Bilgi Sistemleri ve Teletıp Hizmetlerinizden bahseder misiniz?

T.G.Ö: Sağlık kurumlarını hızla dijitalleştiren uzaktan sağlık bilgi sistemleri, hasta ve danışanlara zaman ve mekandan bağımsız sunulan teletıp hizmetleri ve bu kapsamda sağlık profesyonelleri ve ihtiyaç sahiplerinin gerçekleştirdiği online sağlık görüşmeleri, dünya çapında sektörel olarak büyük avantajlar ve faydalar sağlamaktadır.

Dünyadaki teletıp pazar büyüklüğü 2022 verilerine göre 87 milyar doların üzerindedir. 2027 yılına kadar bu pazarın 285 milyar dolar olması beklenmektedir. Özellikle gelişmiş ülkelerde teletıp çözümleri sıklıkla tercih edilmektedir. OECD ülkeleri içerisinde 2023 yılı Ocak ayında gerçekleştirilmiş çalışmalara göre, Amerika Birleşik Devletleri'ndeki bireylerin %55'i, Kanada'daki bireylerin %46'sı, Avustralya'daki bireylerin %41'i özellikle birincil görüş için erişim kolaylığı nedeniyle teletıp platformlarını tercih ettiklerini belirtmektedir. *(Referans: OECD, Surveys from across OECD countries indicate patients' preferences with using remote care services, January 2023)*

Livemedy olarak 2021 yılından bu yana global bir vizyonla sunduğumuz tüm hizmetlerimizle hasta ve danışanlar birincil görüş, ikincil görüş ve kronik hastalık takibi durumlarında nerede olurlarsa olsunlar anında diledikleri sağlık profesyonellerine ulaşabiliyorlar.

Sağlık kurumları, hastaneler, klinikler ve çeşitli sağlık merkezleri ile yaptığımız ortak çalışmalar ve teknolojimiz ile de, Livemedy uzaktan sağlık bilgi sistemi entegrasyonu sonrasında hızla ve kolaylıkla süreçleri dijitalleştiriyor, idari ve fiziksel yüklerini azaltıyor ve bu sayede kurumların daha az efor ile daha ideal ve düşük maliyetli hizmet sunabilmelerini sağlıyoruz.





H.M: Livemedy'i pazardaki rakip ürün/teknolojilerden ayırt eden özellikleri nelerdir, açıklar mısınız?

T.G.Ö: Livemedy, sadece Türkiye'de değil, global pazarda da eşi benzeri olmayan ilk ve tek teletıp pazar yeri platformudur. Livemedy'nin hedefi dileyen herkesin zaman ve mekandan bağımsız olarak dünyanın herhangi bir yerindeki sağlık profesyoneli ile online görüşmesini sağlayabilmektir. Bu kapsamda, uzmanlıklarını edinmiş, platform doğrulamalarını başarıyla almış olan her doktor, diş hekimi, psikolog, diyetisyen ve veteriner hekim platforma başvuru yapabilmektedir.

Livemedy'nin bir diğer farkı ise, kontrolü aynı zamanda hem hastaya hem de sağlık profesyoneline vermesidir. Hastalar, Livemedy üzerinden gerçekleştirdikleri görüşmeleri tamamen kendilerinin istediği şekilde sürdürebilirken, aynı zamanda şikayetlerini de görüntüleriyle birlikte detaylı bir şekilde paylaşabilir ve e-Nabız entegrasyonu sayesinde de T.C. vatandaşları tedavi hizmetlerinden de faydalanabilirler. Sağlık profesyonelleri ise esnek bir şekilde Livemedy'i tamamen kendi programları ve istekleri doğrultusunda kullanabilmektedirler. Livemedy üzerindeki her sağlık profesyoneli kendi profilini klinik ilgi alanlarına ve başarılarına göre kendisi oluşturmakta, takvimine kendisi karar vermekte ve kendi randevu ücretini kendisi belirlemektedir.

Hastaneler ise, Livemedy sayesinde dijitalleşerek kendilerine özel oluşturulan arayüzler sayesinde uzaktan sağlık hizmeti vermeye



başlayabilir ve Livemedy pazaryeri sayesinde de bulundukları bölge dışında da hizmet verebilirler. Özellikle, sağlık turizmi veya şehir dışından hastaları hedef kitlesine alan hastaneler için operasyonel açıdan oldukça faydalı sonuçlar alındığını gözlüyoruz.

H.M: Türkiye'de uzaktan sağlık hizmetleri pazarına ilişkin plan ve projelerinizden bahseder misiniz?

T.G.Ö: Livemedy Sağlık Platformu 2020 yılında, global bir vizyonla kurulmuş ve 2021 yılında online sağlık danışmanlığı hizmeti sunmaya başlamıştır. Türkiye'de 2022 yılının Şubat ayında T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından yürürlüğe konulan Uzaktan Sağlık Bilgi Sistemi Yönetmeliği sonrasında da, zorunlu tüm süreçleri başarıyla tamamlamış, onaylı ve tescilli bir Uzaktan Sağlık Bilgi Sistemi olmuştur. Livemedy Sağlık Platformu'nda güncel olarak 400'den fazla sağlık profesyoneli ve Türkiye'nin dört bir yanından 10'dan fazla anlaşmalı sağlık kurumu bulunmaktadır.

Livemedy'nin öncelikli planları ve güncel projeleri, sağlığa erişimi Türkiye'de kolaylaştırmayı içermektedir. Yakın gelecekte, Livemedy çatısı altında yer alacak sayısız sağlık kurumu ile birlikte dünyanın en büyük dijital telesağlık platformu olma vizyonumuz doğrultusunda, sağlıkta sınırları ortadan kaldırmayı ve sağlığa erişimi demokratikleştirmeyi hedefliyoruz. Türkiye'de bu hedefimizi gerçekleştirmenin ardından, sigorta firmalarıyla çeşitli entegrasyonlar geliştirerek Avrupa ve Orta Doğu pazarlarına da açılmayı planlıyoruz.

H.M: Livemedy Sağlık Platformu kimler tarafından nasıl kullanılabilir?

T.G.Ö: Livemedy olarak, öncelikle kısıtlı zamanı olan, büyük şehirlerde yaşayan, trafikte saatler geçirmek istemeyen, teknolojiyi hayatlarını kolaylaştırmak için kullanan genç yetişkin ve orta yaş grubunu hedeflemekteyiz. Onların yanında ise, bulundukları yerde uzman sağlık profesyonellerine erişemeyen, başka şehirlere seyahat etmeden önce çevrimiçi olarak video görüşmeleri yapmak isteyenler de Livemedy Sağlık Platformunu kullanabilirler.

Livemedy Sağlık Platformu'nu kullanmak için, iki dakika ayırarak platforma üye olmak yeterlidir. Hastalar, hasta yakınları ve danışanlar hastanelerde, kliniklerde ve muayenehanelerde saatlerce beklemek yerine kolay, basit ve hızlı bir şekilde diledikleri zaman www.livemedy.com platformunu ziyaret ederek ister birincil görüş ister ikincil görüş alabilirler, laboratuvar raporlarını, röntgen, MR görüntülerini ya da şikayetlerine dair fotoğraf ve video içeriklerini detaylı bir şekilde sağlık profesyonelleri ile paylaşabilirler. Bireyler görüşmek istedikleri sağlık profesyonelini seçerek, online randevu oluşturarak, video görüşmelerini yapabilirler. Livemedy kullanarak bu uzaktan görüşmelerde e-Reçete ve e-Rapor almak da mümkündür. ■



liv HOSPITAL

Kök hücre tedavisinde, 2014 yılından bu yana cGMP (current Good Manufacturing Practices; İyi Üretim Uygulamaları) standartlarında hizmet veriyoruz.

VÜCUDUN İHTİYACI NEYSE ONA DÖNÜŞEN TEKNOLOJİ: KÖK HÜCRE TEDAVİSİ

Liv Medcell'in lisanslı ürünleriyle tanışın:

- Göbek kordonu mezenkimal kök hücre kaynaklı eksozom
- Göbek kordon matriksi kaynaklı mezankimal kök hücre
- Otolog yağ dokusu kaynaklı mezenkimal kök hücre
- Otolog kıkırdak dokusu kaynaklı kondrosit-kıkırdak hücresi
- Otolog deri dokusu fibroblast
- Eklem sıvısı veya membran kaynaklı mezenkimal kök hücre
- Otolog kemik iliği kaynaklı mononükleer hücre
- Otolog yağ doku kaynaklı stromal vasküler fraksiyon

livhospital.com
0850 222 2 548 - 444 4 548
/ livhospital

LivMedCell

Dijitalizasyon Çağında Sağlıkta Sınırları Aşmak

Dr. AYŞEGÜL TÖZEREN - Anadolu Sigorta Sağlık Tazminat Müdürü

2005 yılında, bundan yaklaşık yirmi sene önce, Dünya Sağlık Asamblesi, dijital sağlık konusundaki kararı ile Üye Devletleri "e-Sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi ve uygulanması için uzun vadeli bir stratejik plan hazırlamayı düşünmeye, sağlık için bilgi ve iletişim teknolojileri altyapısını geliştirmeye, bunların faydalarına eşit, uygun fiyatlı ve evrensel erişimi teşvik etmeye" çağırmıştır. Bu karardan yola çıkarak ve dijital sağlık uygulamasını güçlendirme ihtiyacını kabul ederek, Mayıs 2018'de Sağlık Asamblesi, Üye Devletlerle yakın istişare içinde Dünya Sağlık Örgütü'nün (DSÖ) çabalarını nereye odaklaması gerektiği de dahil olmak üzere öncelikli alanları belirleyerek dijital sağlık konusunda küresel bir strateji geliştirilmesini talep etti. Oluşturulan 2020-2025 Dijital Sağlık Küresel Stratejisi, Birleşmiş Milletler Genel Kurulu ve Dünya Sağlık Asamblesi tarafından kabul edilen kararlar, ilgili DSÖ küresel ve bölgesel raporlarına, ISO Sağlık Bilişimi Teknik Komitesi'nin rapor ve tavsiyelerine dayanmaktadır.



Dijital Sağlık: Küresel ve Ulusal Bir Hedef

Bu strateji belgesinin vizyonunu oluşturan 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, bilgi ve iletişim teknolojilerinin yaygınlaşmasının ve küresel birbirine bağlılığın insani ilerlemeyi hızlandırmak, dijital uçurumu kapatmak ve bilgi toplumlarını geliştirmek için büyük bir potansiyele sahip olduğunu vurgulamaktadır. Birleşmiş Milletler Genel Kurulu'nun Dünya Bilgi Toplumu Zirvesi'nin sonuçlarının uygulanmasının genel olarak gözden geçirilmesine ilişkin üst düzey toplantısının sonuç belgesi (New York, 15-16 Aralık 2015), daha önce ulaşılamayan veya karşılanamayan hizmetlere ve verilere daha fazla sayıda insanın erişebilmesiyle, sağlık hizmetlerinin sağlanmasında teknoloji destekli atılımlarının altını çizmiştir.

Bilgi ve iletişim teknolojilerinin 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefinin tamamına ulaşılması için yeni fırsatlar sunduğunun kabul edilmesiyle birlikte, dijital ve en güncel bilgi ve iletişim teknolojilerinin stratejik ve yenilikçi kullanımının DSÖ'nün 3 milyar hedefine erişimde önemli bir aygıt olduğu görülmüştür. 3 milyar hedefi; 1 milyar daha fazla insanın evrensel sağlık kapsamından yararlanmasını, 1 milyar daha fazla insanın sağlık acil durumlarından daha iyi korunmasını ve 1 milyar daha fazla insanın daha iyi sağlık ve esenliğe sahip olmasını sağlamayı içerir. *(DSÖ'nün On Üçüncü Genel Çalışma Programında yer alan üç milyar hedefi, 2019-2023)*

Sağlık hizmetlerinin dijital dönüşümü sarsıcı olabilir. Ancak nesnelerin interneti, uzaktan izleme, yapay zekâ, büyük veri analitiği, blok zinciri, akıllı giyilebilir cihazlar, sağlık ekosistemi genelinde veri alışverişi; sağlık profesyonelleri için daha fazla kanıta dayalı bilgi, beceri ve yetkinlik yaratarak sağlık çıktılarını iyileştirme potansiyeline sahiptir. DSÖ, daha sonra sağlık sisteminin güçlendirilmesi için dijital müdahalelere ilişkin kanıta dayalı 10

tavsiyenin yer aldığı kılavuzunu yayınlamıştır. Dijital sağlık, etik, güvenilir, hakkaniyetli ve sürdürülebilir bir şekilde insanlara fayda sağlamalıdır. Şeffaflık, erişilebilirlik, ölçeklenebilirlik, tekrarlanabilirlik, birlikte çalışabilirlik, mahremiyet, güvenlik ve gizlilik ilkeleriyle geliştirilmelidir. Dijital sağlığın, sağlık sistemleri ve hizmetleri giderek dijitalleşirken gerekli olan dijital sistemler ve veri kullanımı eğitimi, planlaması ve yönetimindeki değişiklikleri mümkün kılmak için yönetişim, kurumsal ve işgücü kapasitesine yeterli yatırımla desteklenmesi halinde sağlık sonuçlarını kökten değiştirebileceği kabul edilmektedir. Sağlık sektörünün dijitalleşmesi için bir vizyon ortaya koyan ulusal stratejiler doğrultusunda, insanlara ve süreçlere yapılan bu temel yatırımla, dijital sağlık, kaliteyi, verimliliği ve maliyet etkinliği artırabilir ve hizmetlerin sunumunda yeni iş modellerine izin verebileceği küresel olarak ortaya konmuştur. *(WHO - Global Strategy on Digital Health 2020-2025)*

Türkiye Büyük Millet Meclisi Genel Kurulu'nun 31.10.2023 tarihli 15'inci Birleşiminde onaylanan ülkemizin 12. Kalkınma Planı, 2024-2028 yıllarını kapsamakta olup, Küresel Dijital Sağlık Stratejisine paralel vurgular içermektedir. Kalkınma Planı'na göre, dijital sağlık hizmetlerinin sağlık sistemine entegrasyonu önemli politika alanları arasında bulunmaktadır.

Bireylerin yaşam kalitelerinin ve sürelerinin artırılması ile bedenen ve ruhen tam bir iyilik halindeki nesiller için dijital sağlık teknolojileriyle temellendirilen, mali açıdan sürdürülebilir sağlık hizmeti sunumunun sağlanması amaçlandığı belirtilmekte olup, dijital sağlık teknolojilerinin kullanımının yaygınlaştırılacağı yazılmaktadır. Ayrıca, Plan'a göre, dijital teknolojilerin sağlık alanında kullanımına ilişkin toplum genelinde farkındalık oluşturulacak, dijital sağlık okuryazarlığı geliştirilecektir.

Küresel ve ulusal stratejik planlarda yer alan dijital sağlık teknolojileriyle temellendirilen güvenilir ve erişilebilir sağlık hizmeti, Şirketimiz, Anadolu Sigorta'nın, 2024-2026 yıllarına ışık tutan Orta Vadeli Stratejik Planı'nda da önemli yer tutmaktadır.

Sağlığım Cepte: Sağlık Hizmetlerine Dijital Erişim

Beş yaşına basmakta olan, sağlık sigortacılığına özel mobil uygulamamız, Sağlığım Cepte ile poliçe görüntüleme gibi standart hizmetlerin yanı sıra, online 7/24 sağlık danışmanlığı, online ve fiziksel muayene randevusu gibi hizmetlerin zahmetsizce alınması sağlamaktadır. Orta Vadeli Stratejik Planımızda, Sağlığım Cepte uygulamamız ile dijitalleşen dünyada sağlık sigortalılarımızın ihtiyaçlarının dijital araçlarla karşılanması, sağlık hizmetlerini kolaylıkla almalarını sağlayacak süreçlerin hayata geçirilmesinin amaçlanmakta olduğu belirtilmektedir.

Sağlık sigortacılığına yeni dijital sağlık fonksiyonlarının eklenmesi ve sağlık sigortalılarımızın büyük bölümü tarafından kullanılacak şekilde yaygınlaştırılması için çalışmalara devam edilmekte olup, müşteri deneyimi ve memnuniyeti ön plana alınarak geliştirilmeler yapılmaktadır. Bu çalışmalar bağlamında, dijital sağlığa ilişkin DSÖ'nün erişilebilirlik ve güvenilirlik ilkeleri doğrultusunda, uzaktan sağlık mevzuatına uygun bir biçimde örülmekte olan Dijital Sağlık Anlaşmalı Kurum ağı Sağlık Tazminat Müdürlüğü tarafından oluşturulmaya başlanmıştır. Konvansiyonel sağlık sigortacılığında sadece fiziki olarak erişilebilir sağlık hizmetine yönelik Anlaşmalı Kurumlar ağı oluşturulmaktadır; tüm branşlarda dijital sağlık hizmeti içinse farklı poliçe türleri yaratılmaktadır.

Dijital Sağlık Anlaşmalı Kurum Ağı: Yenilikçi ve Karma Çözümler

Dijitalleşen dünya yenilikçi ve karma çözümleri zorunlu kılmaktadır. Sigortalılarının ihtiyaçlarına uygun çözümler sunan Anadolu Sigorta, sektöründe bir ilki daha gerçekleştirerek, dijital sağlık hizmetine özel bir poliçe almaya gereksinim olmaksızın, mevcut özel sağlık sigortası poliçesi üzerinden, birçok branşta online muayene hizmeti sağlayarak, müşterilerine kolaylık ve zaman tasarrufu sunmaya başlamıştır.

Muayene teminatı olan Özel Sağlık Sigortası sahibi tüm sigortalılar istediği zaman ve birçok branşta, Anadolu Sigorta mobil uygulaması Sağlığım Cepte ile online muayene olma konforunu yaşayabilmektedir. Ayrıca bu hizmet sayesinde sigortalılar, muayene sonrasında reçete yazdırabilme ve 10 gün içinde kontrol muayene haklarını da ister online ister fiziki olarak kullanabilme ayrıcalığına sahiptir. Bu karma çözümlerle, ülkemizin Kalkınma Planı'na uygun bir biçimde, dijital sağlık okur yazarlığının yaygınlaştırılmasına hizmet edilmektedir.

Dijital Sağlık Anlaşmalı Kurum ağını oluşturmaya, Şirketimiz, Anadolu Sigorta, kendisi gibi İş Bankası iştiraki olan Bayındır Sağlık Grubu ile başlamıştır. Dijital ağını genişletebilmek için de yönetişimsel ve teknik birimleriyle hızla çalışmaktadır.

Güvenilir, Erişilebilir ve Sürdürülebilir Sağlık Hizmetleri

Küresel Dijital Sağlık Stratejisi, Ülkemizin Kalkınma Planı ve Şirketimizin Orta Vadeli Stratejik Planı doğrultusunda, Genel Müdürümüz Sayın Mehmet Tuğtan'ın vizyonuyla uçtan uca dijitalleştirilmiş sağlık sigortacılığının kilometre taşlarını birer birer örerken, sigortalılarımıza güvenilir, erişilebilir ve sürdürülebilir sağlık hizmeti sunmanın haklı gururunu yaşıyoruz ve gidecek heyecanlı bir yolumuz olduğunun bilincinde, tatlı bir telaşla çalışmalarımızın ivmesini her geçen gün artırıyoruz. ■

GÖRÜNENDEN

ÇOK DAHA FAZLASI!

Magic Loggia Ultimate Kuvöz, kullanıcı dostu arayüzü, yenilikçi çözümler sunan program içeriği ile şık tasarımına ek olarak, fark yaratan teknolojiler sunuyor.



EO
1968
ERTUNÇ ÖZCAN

www.ertuncozcan.com

Endoskopi Yıkama ve Dezenfekte Cihazında Fark Yaratan Çözümler

Dünyanın tercih ettiği yüksek teknolojisi ile endoskopi yıkama ve dezenfekte süreçlerinde esnek çözümler sunar.

Steelco

Miele Group Member



EO 1968

ERTUNÇ ÖZCAN

www.ertuncozcan.com

Türkiye'nin Referans Evde Bakım Merkezi



GEROPITAL
EVDE SAĞLIK & BAKIM

www.geropital.com

Evinizdeki Hastane

+90 232 **33 22 112**
info@geropital.com