hospital manager®
Ekim 2025 • Yıl: 18 • Sayı: 70
sağlık profesyonellerinin dergisi

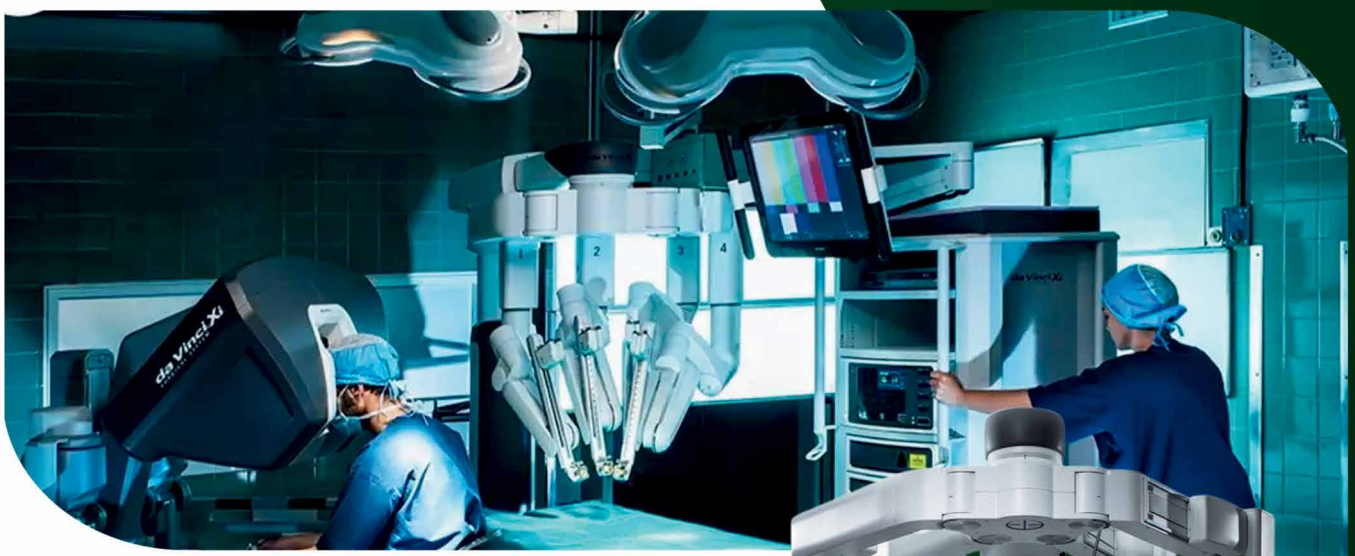


HEMŞİRELİK HİZMETLERİNDE
LİDER YÖNETİCİLİK

YAPAY ZEKA İLE
HEMŞİRELİĞİN DEĞİŞEN ROLLERİ

HEMŞİRELİK
EĞİTİMİNİN GELECEĞİ

HEMŞİRELİK
HİZMETLERİNİN GELECEĞİ VE ÇEVİKLİK



CORDAMED
BIOMEDICAL ENGINEERING



DAVINCI ROBOTİK CERRAHİ

Teknoloji ile Sağlığın Buluştuğu Nokta

17,670,000+
Da Vinci Prosedür

11,040+
Aktif Sistem

43,000+
Makale

28+
Yıl Robotik Cerrahi
Bilgi ve Birikimi

7/24
Teknik Destek



Intuitive Hub

Kaydet ve Bağlan



My Intuitive App

Öngörüleri Keşfet



SimNow

Öğrenimleri
Hayata Geçir





Akıllı Stapler



Entegre Enerji



Entegre Hareketli Masa



12 UTKU İLİK
Eğitmen, Takım ve Lider Koçu, Danışman / Insideout Kurucusu ve Genel Müdürü



14 HAKAN TÜRKOĞLU
DoktorTakvimi Türkiye Ülke Müdürü



20 Prof. Dr. ÜKKE KARABACAK
Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Hemşirelik Bölüm Başkanı



22 TÜLAY KELEŞ
ALL FOR CLINICS Klinik Yönetimi ve Eğitim Sorumlusu

Hemşirelik Hizmetlerinin Geleceği ve Çeviklik

Sağlık sistemleri, dünya genelinde hızla değişen dinamiklerle karşı karşıya. Yaşlanan nüfus, artan kronik hastalık yükü, sağlık çalışanı açığı, finansal baskılar ve pandemi gibi krizler, hemşirelik hizmetlerini daha da kritik bir noktaya taşımaktadır. Bu değişim ortamında, hemşirelik hizmetlerinin yalnızca geleneksel bakım rollerini sürdürmesi değil, aynı zamanda teknolojiyle entegre, esnek, çevik ve insan odaklı bir yapıya evrilmesi kaçınılmazdır.

Sağlığın Görünmez Maestrosu: Yapay Zeka

Sağlık sektörü, geçmişte büyük ölçüde insan emeği ve deneyimine dayanan bir alanken, bugün teknolojik dönüşümle birlikte bambaşka bir boyuta taşınıyor. Bu dönüşümün en görünmez ama en etkili aktörlerinden biri ise şüphesiz yapay zeka. Her gün binlerce hastanın tedavi sürecini etkileyen kararlar, artık yalnızca hekimlerin bilgisine değil, yapay zeka destekli analizlere de dayanıyor. Tıpkı bir orkestrada görünmeyen ama tüm enstrümanlara yön veren bir maestro gibi, yapay zeka da sağlık hizmetlerinin görünmeyen rehberi haline geliyor.

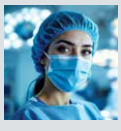
Hemşirelikte Değişen Rol ve Sorumlulukların Yeniden Tanımlanması: 21.Yüzyıl Beklentilerine Yanıtlar

Bilimsel ve teknolojik gelişmeler, eğitim, yönetim ve araştırma faaliyetlerinde meydana gelen yenilikler, toplumu oluşturan bireylerin sağlık bakım hizmetlerine yönelik değişen beklentileri hemşireliğin rol ve sorumluluklarının yeniden tanımlanmasında önemli rol oynamaktadır. Hemşirelik rollerinde meydana gelen değişim ve gelişmeler, hemşirelerin otonomisinin ve mesleki özerklik düzeylerinin artmasına yol açmıştır.

Klinik Başarısının Anahtarı: Bankoda Başlayan Hasta Memnuniyeti

Modern bir kliniğin başarısı, sunduğu tıbbi hizmetlerin kalitesi kadar, hasta deneyiminin her aşamasındaki mükemmelliğe de bağlıdır. Ancak bu zincirin en kritik halkası olan ilk karşılama, çoğu zaman en çok ihmal edilen alandır. Bu konuyu ve çözüm yollarını, 15 yıllık sektör tecrübesiyle ALL FOR CLINICS'te Klinik Yönetimi ve Eğitim Sorumlusu olarak görev yapan Tülay Keleş ile ele aldık.

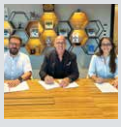
İÇİNDEKİLER



30 Robotik Cerrahi ve Hemşirelik Hizmetleri: Ameliyat Sonrası Bakımda Yeni Dönem
Çankaya Ortopedi Grubu ve Çankaya Hastanesi Hemşirelik Hizmetleri



38 Geleceğin Liderleri Burada Yetişecek
SEYYAL HACIBEKİROĞLU
SEY Danışmanlık-Akademi ve SEY Ajans Kurucusu



42 Bupa Türkiye, Dijital Sağlık Hizmetleri Sunan Yazılım Şirketi Ortus'u Satın Alıyor



43 BURTOM'dan GES Yatırımı











26 **Prof. Dr. MERDİYE ŞENDİR**
Sağlık Bilimleri Üniversitesi Rektör Danışmanı / Hemşirelik Esasları Anabilim Dalı Başkanı

34 **Dr. NURAN AYDIN**
Hemşirelikte Bilişim Derneği Başkanı

36 **Uzm. SALİHA KOÇ ASLAN**
Acıbadem Sağlık Grubu Hemşirelik Hizmetleri Direktörü

44 **Prof. Dr. MERYEM YAVUZ VAN GIERSBERGEN**
Ege Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Cerrahi Hastalıklar Hemşireliği A.D. Öğretim Üyesi

Hemşirelik Eğitiminin Geleceği

Hemşirelik, sağlık sisteminin omurgasını oluşturan dinamik, yaşam boyu öğrenme gerektiren bir insan bakım bilimi ve sanatıdır. Teknolojik gelişmeler, demografik değişimler, küresel salgınlar ve artan kronik hastalık yükü, hemşirelik eğitiminin hem temel hem de sürekli eğitim boyutlarında yeniden tasarlanmasını zorunlu kılmaktadır. Gelecekte hemşirelik eğitimi, dijitalleşme, kişiselleştirilmiş öğrenme, disiplinler arası iş birliği ve küresel sağlık sorunlarına odaklanma gibi pek çok yenilikle şekillenecektir.

Yapay Zeka İle Hemşireliğin Değişen Rolleri

Sağlık hizmetlerinin dijital dönüşümü, hemşirelik mesleğini uygulayıcı rolün ötesine çıkararak, teknolojiyle entegre stratejik bir aktöre dönüştürmektedir. Bu dönüşümde yapay zeka (YZ), hemşirelik rollerini yeniden şekillendiren temel bir araç olarak öne çıkmaktadır. Artan hasta yükü, kaynak kısıtlılığı ve bakım kalitesini yükseltme ihtiyacı gibi faktörler, teknolojiyi ve özellikle de YZ'yi hemşirelik uygulamalarının ayrılmaz bir parçası haline getirmiştir.

Hemşirelik Tanımı Değişti: Yeni Dönemin Kapıları Aralanıyor

Haziran 2025'te Uluslararası Hemşireler Konseyi (ICN), sağlık sistemlerinin, mesleki uygulamaların ve küresel politika taleplerinin giderek artan karmaşıklığına yanıt olarak "hemşirelik" ve "hemşire" terimlerini yeniden tanımladı. Yeni tanım; küresel anlayışı standartlaştırmayı, düzenlemeleri, eğitimi ve iş gücü planlamasını yönlendirmeyi hedeflerken, hemşireleri eşitlik, iklim değişikliği ve insani krizler gibi küresel sağlık sorunlarının çözümünde kilit liderler olarak konumlandırıyor.

Sağlık Hizmeti Kalitesinin ve Sürdürülebilirliğinin Temel Taşı: Hemşire Refahını İyileştirmek

Günümüzün hızla gelişen sağlık hizmetleri ortamında, hemşirelerin refahı (well-being) hem hasta sonuçlarının hem de sistem sürdürülebilirliğinin en kritik belirleyicilerinden biri olarak ortaya çıkmıştır. Hemşireler, sağlık hizmetleri alanındaki en büyük meslek grubu olmanın yanı sıra, hastalar, aileler ve multidisipliner bakım ekibi arasında sürekli bir bağ oluşturmaktadır. Ancak meslek, artan hasta yoğunluğundan personel eksikliğine ve pandeminin yarattığı kalıcı duygusal yüke kadar benzeri görülmemiş baskılarla karşı karşıyadır.





48 **Eksozomların Etkinliği Dünyada İlk Kez Bilimsel Olarak Değerlendirilecek**



50 **Bayer, Kardiyovasküler Hastalıklara Yönelik Yenilikçi Tedavi Stratejilerini Paylaştı**





İMTİYAZ SAHİBİ VE SORUMLU YAZI İŞLERİ MÜDÜRÜ	UHS Eğitim, Danışmanlık, Yayıncılık ve Ticaret Limited Şirketi Adına M. Yavuz Engiz yavuzengiz@hospitalmanager.com.tr
YAYIN KURULU	Prof. Dr. Barış Diren Prof. Dr. Melih Bulut Prof. Dr. Metin Çakmakçı Prof. Dr. Mithat Kıyak Prof. Dr. Cem Sungur Hüseyin Çelik Meri İstiroti Dr. Semra Baysan Yelda Ulu Colin Asuman Uğur Pınar Lembet Oğuz Engiz
GÖRSEL YÖNETMEN	Aykut Koçoğlu info@hospitalmanager.com.tr
YÖNETİM ADRESİ	Kuleli Sokak No: 57/1 G.O.P. Ankara T. 0312 446 91 14 F. 0312 446 91 17 www.hospitalmanager.com.tr
REKLAM REZERVASYON	Pelin Soydaş info@hospitalmanager.com.tr 0 312 446 91 14
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	Av. Deniz Bektaş
MALİ MÜŞAVİRLİK	Gözde Aydan
YAYIN TÜRÜ	Yerel Süreli
BASIM YERİ	Mim İç ve Dış Baskı Sist. Rek. Mat. Ltd. Şti. Zübeyde Hanım Mah. Sebzebahçeleri Cad. No: 103/8 İskitler / Altındağ / ANKARA
BASKI TARİHİ	Ekim 2025

hospitalmanager
UHS Yayıncılık Ltd. Şti. tarafından T.C. yasalarına uygun olarak yayımlanmaktadır.

Derginin isim ve yayın hakkı M.Yavuz Engiz'e aittir. Dergide yayınlanan yazı ve fotoğrafların her hakkı saklıdır. Reklam sayfalarının içeriği ve markalar konusunda sorumluluk reklam verene aittir.

Değerli hospitalmanager Okurları,

hospitalmanager 2025 Çalıştayları'nın üçüncüsü olarak 19 Nisan'da düzenlediğimiz Hemşirelik Hizmetleri Çalıştayı, hemşirelik mesleğinin geleceğine dair stratejik bir yol haritası çizmek üzere sektörün önde gelen akademisyenlerini, liderlerini ve profesyonellerini bir araya getirdi. Bu sayımızda, çalıştayın aydınlatıcı sonuçlarını ve bu sonuçları destekleyen analizleri sizlerle paylaşıyoruz.

Çalıştayda ortaya çıkan güçlü fikir birliği, mesleğin kritik bir dönüm noktasında olduğu ve dönüşümün "kaçınılmaz değil, elzem" olduğuydu. Bu dönüşümün en güncel ve resmi kanıtı ise Haziran 2025'te Uluslararası Hemşireler Konseyi'nin (ICN) "hemşirelik" tanımını yeniden yapması oldu. Uzm. Saliha Koç Aslan'ın da makalesinde belirttiği gibi, bu artık sadece bir tanım güncellemesi değil, mesleğin geleceğine yön veren bir strateji belgesi niteliği taşıyor.

Peki bu dönüşümü yönlendiren dinamikler neler? Çalıştayda da kapsamlı olarak ele alınan yapay zeka ve teknoloji, bu sorunun yanıtlarının başında geliyor. Hakan Türkoğlu, yapay zekanın sağlık hizmetlerini nasıl görünmez bir maestro gibi yönettiğini anlatırken, Dr. Nuran Aydın ve Utku İlik, bu teknolojinin hemşirelerin rollerini nasıl yeniden şekillendirdiğini ve enformatik hemşiresi gibi yeni uzmanlık alanları doğurduğunu gözler önüne seriyor.

Bu yeni ve genişleyen rollere hemşireleri nasıl hazırlayacağız? Sayfalarımızda Prof. Dr. Merdiye Şendir ve Prof. Dr. Ükke Karabacak, hemşirelik eğitiminin sanal gerçeklikten disiplinlerarası iş birliğine uzanan yeni bir vizyonla acilen yeniden tasarlanması gerektiğini vurguluyor. Ancak teknoloji ve yeni sorumluluklar, mesleğin özündeki "insan" dokunuşunu asla gölgede bırakmamalı. Prof. Dr. Meryem Yavuz van Giersbergen'in altını çizdiği gibi, hemşire refahı artık bir yan konu değil, sistemin sürdürülebilirliğinin ve sunulan hizmet kalitesinin temel taşıdır. Şefkatli liderliğin ve psikolojik güvenliğin olmadığı bir ortamda ne teknoloji ne de yeni unvanlar tek başına başarıyı getirebilir.

Kısacası, bu sayıda mercek altına aldığımız tüm bu gelişmeler, hemşirelik mesleğinin köklü bir kabuk değişimi yaşadığını gözler önüne seriyor. Geleneksel bakım verici rolünden sıyrılarak sistemin stratejistleri, yenilikçileri ve liderleri haline geliyorlar. Onların bu dönüşümüne yatırım yapmak, aslında sağlığın geleceğine yatırım yapmaktır.

Sevgi ve saygılarımızla,
hospitalmanager

Yeni Akıllı Sanal Asistanınız
Noa Notes ile tanıştınız mı?

Yanınızda birinin oturduğunu, görüşme sırasında konuşulanları not aldığını ve sonunda size bir rapor sunduğunu hayal edin... Yalnızca transkripsiyonlar değil, ihtiyaçlarınıza göre kişiselleştirilmiş bir özet!

İşte hekimler ve sağlık profesyonellerine özel geliştirilen Noa Notes tam olarak bu şekilde çalışıyor.

Üstelik lansmana özel deneme **ÜCRETSİZ!**

Ücretsiz denemeyi başlatmak için **QR kodu taratın:**



Noa
by DoktorTakvimi

hospitalmanager 2025 Hemşirelik Hizmetleri Çalıştayı: Hemşireliğin Geleceği Üzerine Stratejik Bir Bakış

Uzm. SALİHA KOÇ ASLAN - Acıbadem Sağlık Grubu Hemşirelik Hizmetleri Direktörü



Dünya çapında sağlık sistemleri hızla dönüşürken, hemşirelik mesleği hasta bakımı, iş gücü dinamikleri, eğitim ve liderlik alanlarında ortaya çıkan zorluklara yanıt vermede ön saflarda yer almaktadır. Bu değişiklikleri incelemek için, 2008'den beri sağlık sektöründe önde gelen bir yayın olan hospitalmanager Dergisi, 2025 yayın döngüsüne eşlik edecek bir dizi tematik çalıştay başlattı. Bu rapor, 19 Nisan 2025'te İstanbul Acıbadem Maslak Hastanesi'nde düzenlenen Hemşirelik Hizmetleri Çalıştayı'nın bulgularını özetlemektedir. Acıbadem Sağlık Grubu Hemşirelik Hizmetleri Direktörü Uzm. Saliha Koç Aslan'ın moderatörlüğünde gerçekleşen etkinlik, temel sunumlar ve grup tartışmalarından oluşmuştur. Etkinlik, modern sağlık sistemlerinde hemşirelerin değişen rollerini incelemek ve yetkinlik geliştirme, eğitim reformu, teknolojik entegrasyon ve dönüşümsel liderlik için ileriye dönük stratejiler önermek üzere sağlık profesyonellerini, akademisyenleri, politika yapıcıları ve hemşirelik liderlerini bir araya getirdi.



hospitalmanager 2025 Hemşirelik Hizmetleri Çalıştayı, hemşirelik mesleğinin hızla değişen yapısını topluca incelemek ve ele almak için önemli bir platform sağladı. Temel sonuçlar, hemşirelik eğitimini yeniden düzenleme, mesleki yeterlilikleri yeniden tanımlama, teknolojik dönüşümü benimseme ve vizyoner liderlik yaklaşımlarını benimseme konusunda ihtiyaç olduğunu ortaya koydu. Tüm çalışma grupları ve sunumlarda, hemşirelerin yalnızca yetenekli klinisyenler olarak değil, aynı zamanda karar vericiler, yenilikçiler, eğitimciler ve liderler olarak da hazırlanmaları gerektiği konusunda fikir birliği oluşmuştur. Hemşirelerin eğitim, tanınma, liderlik gelişimi ve kapsayıcı katılım yoluyla güçlendirilmesi, gelecek nesiller için sürdürülebilir ve yüksek kaliteli sağlık hizmetinin sağlanmasında merkezi bir rol oynayacaktır.

Giriş

Çalıştay, hemşirelik uygulamalarının ve liderliğinin temel unsurlarını 21. yüzyıl sağlık hizmetlerinin talepleriyle uyumlu hale getirmek için yeniden tanımlamaya odaklandı. Çalıştayda sabah saatlerinde açılış konuşmaları, öğleden sonra ise etkileşimli çalışma grupları yer aldı. Fikir alışverişinde bulunmak ve eyleme geçirilebilir içgörüler üretmek için zengin bir platform sağlandı.

Sunumlar

- **Sağlık Sistemi Doğası Gereği Çeviktir: Çevik mi Çalışır? Örnek Olarak Buurtzorg Modeli**





Utku İlik, Buurtzorg modelini kullanarak sağlık hizmetlerinde sistemik çeviklik üzerine düşüncelerini paylaştı. Bu tür modellerin, bürokratik sistemlerde hasta sonuçlarını iyileştirme ve ön saflardaki personeli güçlendirme konusunda nasıl değerli bilgiler sunduğunu belirtti.

- **Sorumlulukların Yeniden Tanımlanması: Hemşireler ve Dünyada Hemşireliğe Verilen Roller ve Biz Neredeyiz?**

Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi, Hemşirelik Bölüm Başkanı Prof. Dr. Ükke Karabacak, hemşirelik mesleğinin devam eden dönüşümü üzerine yaptığı sunum ile Hemşireliğin Florence Nightingale'in çevre modelindeki köklerinden bilim odaklı, özerk ve çok boyutlu bir meslek olarak bugünkü konumuna kadar geçirdiği evrimi anlattı. ICN ve WHO gibi küresel çerçevelerden yararlanan Prof. Dr. Karabacak, modern hemşirelerin klinik bakım, eğitim, araştırma, liderlik ve politika alanlarında giderek daha fazla rol üstlendiğini vurguladı. Hemşirelerin yeteneklerinden tam olarak yararlanmak ve onları sağlık hizmetleri dönüşümünde stratejik oyuncular olarak entegre etmek için özellikle Türkiye gibi ülkelerde yasal ve eğitimsel reformlara ihtiyaç olduğunu vurguladı.

- **Hemşirelik Eğitiminin Geleceği**

Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nden Hamidiye Hemşirelik Fakültesi önceki dekanı Prof. Dr. Merdiye Şendir, demografik değişimler, çevresel krizler ve teknolojik gelişmeler ışığında hemşirelik eğitiminin yeniden yapılandırılması gerektiğine odaklandı. İnsan-toplum, çevre ve sağlık-hastalık gibi hemşirelik metaparadigmalarını bütünleştiren müfredatların önemini belirtti. Eleştirel düşünme, duygusal zeka ve dijital okuryazarlık gibi güncel temel yetkinliklere vurgu yaptı. Prof. Dr. Şendir, hemşireleri karmaşık, teknoloji odaklı klinik ortamlara hazırlamak için simülasyon, e-öğrenme ve uluslararası iş birliğiyle desteklenen yetkinlik temelli, öğrenci merkezli bir öğrenmeye geçiş çağrısında bulundu.

- **Hemşireliğin Değişen Rollerinde Bir Araç Olarak Teknolojinin Kullanımı**

Hemşirelikte Bilişim Derneği Başkanı Dr. Öğr. Üyesi Nuran Aydın, dijital sağlık teknolojileri, yapay zeka ve otomasyonun hemşirelik rollerini nasıl yeniden şekillendirdiğini ele aldı. Konuşmasında bilişim yeterliliklerine duyulan ihtiyaç ve hemşirelerin dijital araçların tasarım ve uygulama süreçlerine dahil edilmesi konularına odaklandı. Başarılı bir dijital dönüşümün hemşirelerin analitik, programlama ve karar destek becerileriyle donatılmasını gerektirdiğini vurgulayarak, bilişim hemşiresi gibi rollerin yükselişine dikkat çekti.

Program

09:30-10:00	Kayıt
10:00-10:10	Açılış Konuşmaları
10:10-10:40	Utku İlik *Sağlık Sistemi Doğası Gereği Çeviktir: Çevik mi Çalışır? Örnek Olarak Buurtzorg Modeli*
10:40 - 11:10	Prof. Dr. Ükke Karabacak *Sorumlulukların Yeniden Tanımlanması: Hemşireler ve Dünyada Hemşireliğe Verilen Roller ve Biz Neredeyiz?*
11:10 - 11:40	Prof. Dr. Merdiye Şendir *Hemşirelik Eğitiminin Geleceği*
11:40 - 12:10	Dr. Öğr. Üyesi Nuran Aydın *Hemşireliğin Değişen Rollerinde Bir Araç Olarak Teknolojinin Kullanımı*
12:10 - 12:40	Uzm. Saliha Koç Aslan *Hemşirelikte Yetkinlik, Liderlik ve Takım Oyunlarının Yeniden Tanımlanması*
12:40 - 13:10	Yemek Arası
13:10 - 14:00	Çalıştay Grup Çalışması
14:00 - 14:50	Çalıştay Grup Sunumları
14:50 - 15:00	Kapanış





- **Hemşirelikte Yetkinlik, Liderlik ve Takım Oyunun Yeniden Tanımlanması**

Acıbadem Sağlık Grubu Hemşirelik Hizmetleri Direktörü Uzman Saliha Koç Aslan, hemşireliğin geleceği için önem taşıyan üç temel unsur olan yetkinlik, liderlik ve ekip çalışmasını kapsamlı bir şekilde ele aldı. Yetkinliğin yalnızca teknik becerileri değil, aynı zamanda etik muhakeme, eleştirel düşünme, duygusal zeka ve yaşam boyu öğrenme bağlılığını da içermesi gerektiğini vurguladı. Sunumunda, dönüşümsel ve kapsayıcı liderlik tarzlarının değerini vurgulayarak, bunların iş tatmini ve hasta sonuçları üzerindeki etkilerini belirtti. Hemşirelikte ekip çalışmasının, meslekler arası iş birliği, psikolojik güvenlik ve hasta katılımı yoluyla yeniden tanımlanması gerektiğinin altını çizerek, bunları dayanıklı ve geleceğe hazır bir hemşirelik iş gücü için temel stratejiler olarak çerçeveledi.

Çalıştayda incelenen konular, hemşirelik rollerinin ve liderliğin yeniden tanımlanmasından hemşirelik eğitiminin geleceğine ve dijital sağlık teknolojilerinin entegrasyonuna kadar uzanıyordu. Konuşmacılar, yasal ve sistemsel reformlara, yetkinlik temelli eğitime geçişe ve vizyoner, duygusal zekası gelişmiş liderliğin teşvik edilmesine olan ihtiyacı vurguladılar.

Çalışma Grupları

Katılımcılar klinik eğitim, iş gücü planlaması, teknoloji, liderlik ve çalışma ortamındaki pratik uygulamaları ve zorlukları keşfetmek için beş çalışma grubuna ayrıldı:

1. Klinik Hemşirelik Eğitiminde Yenilikçi Yaklaşımlar
2. Hemşirelik Çalışma Ortamının Değerlendirilmesi
3. Teknoloji, Dijital Dönüşüm ve Hemşireliğin Geleceği
4. Hemşire İşgücü Planlaması ve İş Tatmini
5. Hemşirelik Hizmetlerinde Liderlik ve Yönetim

- **Grup 1: Klinik Hemşirelik Eğitiminde Yenilikçi Yaklaşımlar**

Kolaylaştırıcı: *Prof. Dr. Merdiye Şendir (Sağlık Bilimleri Üniversitesi Hamidiye Hemşirelik Fakültesi)*

Raportör: *Uzm. Hem. Ayşe Ordu (Acıbadem Sağlık Grubu Eğitim ve Gelişim Müdürü)*

Grup Üyeleri: *Prof. Dr. Mithat Kıyak (İstanbul Okan Üniversitesi Rektör Yardımcısı)*

Meryem Kapancı (Medipol Mega Hastanesi Hemşirelik Hizmetleri Müdürü)

Uzm. Hem. Satı Kalkan (Acıbadem International Hastanesi Hemşirelik Hizmetleri Müdürü)

Prof. Dr. Merdiye Şendir liderliğindeki bu grup, aktif öğrenme modellerini, simülasyon tabanlı eğitimi ve VR, e-öğrenme ve yapay zeka destekli araçlar gibi dijital platformların entegrasyonunu araştırdı. Katılımcılar, inovasyonu kolaylaştırmak için altyapı yatırımı, öğretim üyesi eğitimi ve müfredat modernizasyonunun gerekliliğini vurguladı. Tespit edilen engeller arasında kaynak yetersizliği, eğitimcilerin hazırlığı ve değişime direnç yer alırken, temel öneriler arasında klinik eğitimcileri desteklemek için mentorluk programları, geri bildirim mekanizmaları ve tanıma sistemleri yer aldı.

- **Grup 2: Hemşirelik Çalışma Ortamının Değerlendirilmesi**

Kolaylaştırıcı: *Nuray Erdemir Çakmak MLPCare Hasta Bakım Hizmetleri Direktörü*

Raportör: *Uzm. Hem. Meltem Altay (Acıbadem Bakırköy Hastanesi Hemşirelik Hizmetleri Müdürü)*

Grup Üyeleri: *Uzm. Zübeyde Özel (Acıbadem Sağlık Grubu İş Geliştirme ve Proje Müdürü)*

Uzm. Hem. Seyhan Tiftik (Acıbadem Altunizade Hemşirelik Hizmetleri Müdürü)

Hayriye Takıcı (Medicalpoint Hastaneler Grubu Sağlık Bakım Hizmetleri Grup Müdürü)

Seyyal Hacıbekiroğlu (SEY Danışmanlık)





Nuray Erdemir Çakmak'ın moderatörlüğünde yapılan grup çalışması, iş yükü, şiddet, takdir eksikliği ve tükenmişlik gibi konuları ele aldı. Öneriler arasında şeffaf geri bildirim sistemleri oluşturmak, kariyer gelişimine yatırım yapmak, orta düzey yönetici becerilerini geliştirmek ve kazan-kazan kültürü benimsemek yer aldı. Grup, kamuoyunda takdir ve net yetki devri gibi küçük kültürel değişimlerin bile hemşire morali ve elde tutma üzerinde önemli bir etkiye sahip olabileceğini vurguladı.

- **Grup 3: Teknoloji, Dijital Dönüşüm ve Hemşireliğin Geleceği**

Kolaylaştırıcı: *Dr. Nuran Aydın (Hemşirelikte Bilim Derneği Başkanı)*

Raportör: *Çağla Meletli (Acıbadem Altunizade Hastanesi Hemşirelik Hizmetleri Müdürü)*

Grup Üyeleri: *Uzm. Mustafa Şahin (Acıbadem Fulya Hastanesi Hemşirelik Hizmetleri Müdürü)*

Duygu Aydoğan (Başakşehir Çam ve Sakura Şehir Hastanesi, Koordinatör Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yardımcısı)

Dr. Öğr. Üyesi Nuran Aydın liderliğindeki grup, telemetri, elektronik sağlık kayıtları, robotik ve yapay zekanın hemşirelik bakımı üzerindeki mevcut ve gelecekteki etkilerini tartıştı. Katılımcılar, dijital okuryazarlık ve veri biliminin hemşirelik eğitimine erken entegre edilmesini savundu ve bakım hizmetlerinde yapay zekanın etik kullanımını düzenleyen yasal çerçeveler çağrısında bulundu. Grup, hemşirelerin sistem tasarımına dahil edilmesi, dijital dönüşüm liderliğinin teşvik edilmesi ve bilişim ve veri analiziyle ilgili eğitim eksikliklerinin giderilmesinin önemini vurguladı.

- **Grup 4: Hemşire İşgücü Planlaması ve İş Tatmini**

Kolaylaştırıcı: *Prof. Dr. Sevilay Şenol Çelik (Koç Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi)*

Raportör: *Canan Akgün (Acıbadem Maslak Hastanesi Hemşirelik Hizmetleri Müdürü)*

Grup Üyeleri: *Uzm. Hem. Arzu Okur Biber (Acıbadem Altunizade Hastanesi Direktör Yardımcısı)*

Uzm. Hem. İlknur Yayla (Acıbadem Sağlık Grubu Ameliyathaneler Koordinatörü)

Samet Hekim (Acıbadem Maslak Hastanesi Hemşirelik Hizmetleri Müdürü)

Prof. Dr. Sevilay Şenol Çelik moderatörlüğünde yürütülen bu grupta, işten ayrılma, personel eksikliği, tükenmişlik ve ücret ve rol netliğindeki adaletsizlikler gibi zorlukları ele aldı. Katılımcılar, vardiya planlamasının, adil ücretlendirmenin ve kurum içi terfi politikalarının hemşire memnuniyetini ve devamlılığını önemli ölçüde etkilediğini vurguladı. İyileştirme stratejileri arasında mesleki gelişim fırsatları, personel tanıma sistemleri ve iş birliğine dayalı planlama uygulamaları yer aldı.

- **Grup 5: Hemşirelik Hizmetlerinde Liderlik ve Yönetim**

Kolaylaştırıcı: *Prof. Dr. Ükke Karabacak (Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Hemşirelik Bölüm Başkanı)*

Raportör: *Uzm. Hem. Özlem Kıvanç (Acıbadem Maslak Hastanesi Hasta Bakım Sorumlu Hemşiresi)*

Grup Üyeleri: *Hüseyin Çelik (Türkiye Sağlık Politikaları Enstitüsü Bilim Kurulu Üyesi)*

Uzm. Hem. Canan Sarı (Liv Hospital Ulus, Hasta Bakım Müdürü)

Uzm. Hem. Serpil İsabetli (Acıbadem International Hastanesi Direktör Yardımcısı)

Uzm. Eda Eryiğit Sarıca (Acıbadem Kartal Hastanesi Hemşirelik Hizmetleri Müdürü)

Prof. Dr. Ükke Karabacak liderliğindeki grup, vizyoner, katılımcı ve etik bir liderlik modelini özetleyen kapsamlı bir rapor hazırladı. Dönüşümsel liderliği vurgulayan grup, empati, kapsayıcılık, duygusal zeka



ve kriz ve dijital değişim süreçlerinde liderlik etme becerisinin önemini vurguladı. Hemşire katılımını ve iş tatminini artırmak için bir strateji olarak paylaşımlı yönetişim teşvik edildi. Katılımcılar ayrıca, yeni nesil hemşire liderlerini yetiştirmek için resmi mentorluk programları, lisansüstü eğitim ve yapılandırılmış değerlendirme sistemleri çağrısında bulundu.

Tüm tartışmalarda, hemşireleri sağlık hizmetleri inovasyonunun merkezine yerleştiren kapsayıcı ve ileriye dönük stratejilere olan ihtiyaç vurgulandı.

Sonuç

hospitalmanager 2025 Hemşirelik Hizmetleri Çalıştayı, güçlü bir fikir birliğiyle sona erdi: Hemşirelik mesleği, dönüşümün yalnızca kaçınılmaz değil, aynı zamanda elzem olduğu kritik bir dönüm noktasındadır. Çalıştay boyunca paylaşılan görüşler, hemşireliğin geleceğinin, temel dayanaklarını, yeterlilik, liderlik ve ekip çalışması, küresel sağlık trendleri, teknolojik gelişmeler ve değişen toplumsal ihtiyaçlar doğrultusunda yeniden tasarlamakta yattığını doğruladı.

Tüm oturumlarda tekrarlanan bir tema, geleneksel modellerden daha bütünsel, uyarlanabilir ve geleceğe hazırlayan çerçevelere geçiş olması yönünde idi. Yetkinliğin eleştirel düşünme, duygusal zeka, dijital akıcılık ve yaşam boyu öğrenmeyi kapsaması belirtildi. Liderliğin, hiyerarşinin ötesine geçmesi, her düzeydeki hemşireleri güçlendiren katılımcı, kapsayıcı ve dönüşümsel stilleri benimsenmesinin önemi vurgulandı. Ekip çalışması, disiplinler arası iş birliği, paylaşımlı yönetim ve hasta ortaklığına dayanan stratejik bir araç olarak görülmesi önerildi.

Bir diğer önemli sonuç ise hemşirelik eğitiminin sürdürülebilir değişimin temeli olduğunun kabul edilmesiydi. Simülasyon, karma öğrenme ve yetkinlik temelli müfredat gibi yenilikler hem lisans hem de klinik sürekli eğitime entegre edilmesinin gerekliliği belirtildi. Hemşirelerin sağlık teknolojilerinin tasarım ve yönetimine entegre edilmesi ile bunun bakım kalitesini artırmada önemi vurgulandı.

Çalıştayda değişimin liderlikle başladığı vurgulandı. Geleceğin hemşire liderlerinin vizyon sahibi, kanıta dayalı, etik değerlere bağlı ve yüksek duygusal zeka gibi yeterliliklere sahip olması gerektiği belirtildi.

Çalıştayın iş birliğine dayalı yapısı, zengin ve eyleme geçirilebilir içgörülerin ortaya çıkmasını sağladı ve



ulusal ve kurumsal reformlar için zemin hazırladı. Bu çalıştaydaki kapsamlı katılım ve çeşitli katkılar, hemşirelerin geleceğin sağlık sistemlerini şekillendirmedeki önemli rolünü bir kez daha teyit etti.

Çalıştayın sonuçları, politika yapıcılar, eğitimciler ve sağlık kurumları için net bir yol haritası sunmaktadır: Hemşireleri eğitim reformu, dijital dönüşüm ve liderlik gelişimi yoluyla güçlendirerek dayanıklı ve geleceğe hazır bir sağlık sistemi oluşturmak için öneriler sunmaktadır. Hemşirelik rollerini yeniden tasarlama konusundaki ortak kararlılık, ulusal ve küresel ölçekte bakım kalitesini, iş gücü sürdürülebilirliğini ve sağlık sonuçlarını iyileştirme yolunda önemli bir adımdır. ■

Hemşirelik Hizmetlerinin Geleceği ve Çeviklik:

Teknoloji, İnsan Odaklılık ve Organizasyonel Yenilikler Üzerine Bir İnceleme

UTKU İLİK - Eğitmen, Takım ve Lider Koçu, Danışman / Insideout Kurucusu ve Genel Müdürü

Giriş



Sağlık sistemleri, dünya genelinde hızla değişen dinamiklerle karşı karşıya. Yaşlanan nüfus, artan kronik hastalık yükü, sağlık çalışanı açığı, finansal baskılar ve pandemi gibi krizler, hemşirelik hizmetlerini daha da kritik bir noktaya taşımaktadır. Bu değişim ortamında, hemşirelik hizmetlerinin yalnızca geleneksel bakım rollerini sürdürmesi değil, aynı zamanda teknolojiyle entegre, esnek, çevik ve insan odaklı bir yapıya evrilmesi kaçınılmazdır.

Bu makalede, hemşirelik hizmetlerinin geleceğini şekillendiren üç ana ekseni ele alacağız:

1. **Mesleğin dönüşen rolü ve kıdem dinamikleri**
2. **Yapay zeka ve dijital teknolojilerin entegrasyonu**
3. **Çevik organizasyon modelleri ve Buurtzorg örneği**

1. Hemşireliğin Dönüşen Rolü: Kıdem ve Deneyim Farklılıklarının Yönetimi

Hemşirelik mesleği, artık yalnızca hastanelerle sınırlı olmayan, toplum sağlığı, kronik hastalık yönetimi, halk sağlığı kampanyaları ve evde bakım gibi geniş bir yelpazede faaliyet gösteren stratejik bir profesyonel alan haline gelmiştir.

Bu genişleyen rol, hemşirelerin farklı kıdem seviyelerindeki ihtiyaçlarının ve katkılarının yönetilmesini zorunlu kılmaktadır. McKinsey ve American Nurses Foundation'ın 2023 yılı araştırması, **erken kıdemli (<5 yıl), orta kıdemli (5–20 yıl) ve en kıdemli (21+ yıl)** hemşirelerin farklı önceliklerini ortaya koymaktadır.

- **Erken kıdemli hemşireler:** Mesleki destek, mentorluk ve öğrenme fırsatlarına büyük önem vermelerine rağmen, %45 ile işten ayrılma niyetinin en yüksek olduğu grubu oluşturuyorlar.
- **Orta ve en kıdemli hemşireler:** Bilgi ve deneyim aktarımı konusunda istekliler, ancak zaman ve kaynak kısıtları nedeniyle mentorluk kapasitesi sınırlı.
- **Ortak ihtiyaçlar:** Esnek çalışma saatleri, güvenli çalışma ortamı, ekip içinde pozitif ilişkiler.

Bu bulgular, hemşirelik hizmetlerinin geleceğinde **kıdem farklarını köprüleyecek sistemlerin** (mentorluk programları, esnek vardiya modelleri, hibrit görev tanımları) kritik olduğunu göstermektedir.

2. Yapay Zeka ve Dijital Teknolojiler: Hemşirelikte Dönüştürücü Bir Güç

2.1. Hemşirelerin AI'ya Bakışı

2024 yılında 7.200 hemşireyle yapılan araştırma, hemşirelerin %64'ünün çalışma ortamlarında daha fazla yapay zeka aracı görmek istediğini ortaya koymuştur. Özellikle 30–39 yaş grubu bu konuda en yüksek talebi (%71) göstermektedir.

En çok fayda sağlanması beklenen AI uygulamaları:

- İdari işlerin otomasyonu
- Teşhis destek sistemleri
- İlaç yönetimi
- Hasta ve klinik eğitim

2.2. Endişeler ve Beklentiler

Hemşirelerin AI konusundaki en büyük üç endişesi şunlardır:

1. **Doğruluğa güven (%61)** - Klinik kararların güve-

nilirliği
2. **İnsan etkileşiminin azalması (%49)** - Hasta ile duygusal bağın zayıflaması
3. **Kullanım bilgisi eksikliği (%36)** - Teknolojiye aşinalık yetersizliği

Bu nedenle hemşirelerin %73'ü AI araçlarının tasarım ve uygulama sürecine aktif olarak katılmak istemektedir.

2.3. Teknoloji ile İnsan Odaklılığın Dengesi

Teknoloji entegrasyonu, hemşirelerin iş yükünü azaltma ve verimliliği artırma potansiyeline sahiptir. Ancak bu süreç, hemşire-hasta etkileşiminin insani boyutunu zedelemeyecek şekilde kurgulanmalıdır. AI uygulamalarının sahada başarıyla benimsenmesi için şu stratejiler önerilmektedir:

- Hemşirelerin tasarım sürecine dahil edilmesi
- Kullanıcı dostu arayüzler
- Veri güvenliği ve algoritmik şeffaflık
- Kanıta dayalı etki değerlendirmeleri

3. Çevik Organizasyon Modelleri ve Buurtzorg Örneği

3.1. Çeviklik Neden Önemli?

Sağlık hizmetlerinde çeviklik, değişen koşullara hızlı uyum sağlayabilme, karar alma süreçlerini hızlandırma, ekipler arası iş birliğini artırma ve yenilikçi çözümleri hızla devreye alabilme kapasitesi olarak tanımlanabilir.

3.2. Buurtzorg'un Modeli

Hollanda merkezli **Buurtzorg**, çevik hemşirelik hizmetleri konusunda küresel bir referans noktasıdır.

- **Öz-yönetimli ekipler:** 10–12 hemşireden oluşan küçük gruplar, kendi bölgelerindeki 50–60 hastanın bakımından sorumlu.
- **Yöneticisiz yapı:** Orta düzey yönetim yok; yalnızca koçlar ve küçük bir merkez ofis destek sağlıyor.
- **Yalın süreçler:** Bürokrasi minimumda, kararlar sahada alınıyor.
- **Hızlı geri bildirim döngüleri:** Kurum içi sosyal ağ üzerinden bilgi paylaşımı, anlık problem çözümü.
- **Esnek planlama:** Stratejiler ekip seviyesinde şekilleniyor, başarılı uygulamalar hızla yaygınlaştırılıyor.

3.3. Teknoloji Entegrasyonu

Buurtzorg, kendi geliştirdiği **BuurtzorgWeb** platformuyla planlama, kayıt, raporlama ve bilgi paylaşımını dijitalleştirmiştir.

- Hemşireler, ülke genelindeki 14.000 meslektaşına anında soru sorabiliyor.
- Omaha Sistemi entegrasyonu ile veriler analiz edilerek en iyi bakım yöntemleri hızla yaygınlaştırılıyor.

3.4. Sonuçlar

- **Hasta memnuniyeti:** %30 daha yüksek, ortalama skor 9.1/10
- **Maliyet etkinliği:** Genel gider oranı %8 (sektör ortalaması %25)
- **Çalışan memnuniyeti:** Ulusal düzeyde en mutlu işyerlerinden biri, personel devir oranı %10'un altında

4. Geleceğe Yönelik Entegre Strateji Önerileri

1) **Kıdemler Arası Köprüler**
   - Resmi mentorluk programları
   - Emekli hemşireleri mentor/eğitmen olarak sisteme dahil etmek
2) **Teknoloji ve AI Entegrasyonu**
   - AI tasarımında hemşire katkısı
   - Kullanıcı dostu sistemler ve eğitim programları
   - Veri güvenliği ve etik standartlar
3) **Çevik Organizasyon Yapıları**
   - Öz-yönetimli ekipler
   - Hızlı geri bildirim kültürü
   - Yalın süreçler ve minimum bürokrasi
4) **İnsan Odaklı Yaklaşımın Korunması**
   - Empati, iletişim ve hasta merkezliliğin teknolojiyle dengelenmesi
   - Psikolojik güvenlik ve ekip bağlılığını artıracak uygulamalar

Sonuç

Hemşirelik hizmetleri, teknolojik gelişmelerin, kıdem çeşitliliğinin ve çevik yönetim anlayışının kesiştiği bir dönüm noktasında bulunuyor. Yapay zeka, dijital platformlar ve veri analitiği, hemşirelerin iş yükünü hafifletip bakım kalitesini artırma potansiyeline sahip. Ancak bu dönüşüm, insani bakım boyutunu koruyan, kıdem farklarını gözeten ve çevik prensiplerle yapılandırılmış bir organizasyonel çerçeve içinde gerçekleştiğinde sürdürülebilir olacaktır.

Buurtzorg örneği, bunun mümkün olduğunu ve yüksek hasta/çalışan memnuniyeti ile maliyet etkinliğinin bir arada sağlanabileceğini göstermektedir. Geleceğin hemşirelik hizmetleri, teknolojinin gücü ile insan dokunuşunu birleştiren, esnek, öğrenen ve çevik sistemler üzerine inşa edilecektir. ■

Kaynakça:

McKinsey & American Nurses Foundation. (2024, Mart). How to bridge the experience gap by supporting nurses of all tenures.

McKinsey & American Nurses Foundation. (2024, Eylül). The pulse of nurses' perspectives on AI in healthcare delivery.

Martela, F., & Nandram, S. (2025). Buurtzorg and the Human-Centered Organization. Springer.

Harvard Business School. This Company Lets Employees Take Charge: Buurtzorg.

Buurtzorg Resmi Web Sitesi. About Us.

de Bruin, J., et al. (2022). Self-Managed Teams in Healthcare: The Buurtzorg Model. PMC NCBI.

Sağlığın Görünmez Maestrosu: Yapay Zeka

HAKAN TÜRKOĞLU - DoktorTakvimi Türkiye Ülke Müdürü



Sağlık sektörü, geçmişte büyük ölçüde insan emeği ve deneyimine dayanan bir alanken, bugün teknolojik dönüşümle birlikte bambaşka bir boyuta taşınıyor. Bu dönüşümün en görünmez ama en etkili aktörlerinden biri ise şüphesiz yapay zeka. Her gün binlerce hastanın tedavi sürecini etkileyen kararlar, artık yalnızca hekimlerin bilgisine değil, yapay zeka destekli analizlere de dayanıyor. Tıpkı bir orkestrada görünmeyen ama tüm enstrümanlara yön veren bir maestro gibi, yapay zeka da sağlık hizmetlerinin görünmeyen rehberi haline geliyor. Üstelik sadece tanı ve tedavide değil; kaynak yönetiminden randevu sistemlerine, hasta takibinden maliyet optimizasyonuna kadar geniş bir etki alanı sunuyor.

Zaman ve kaynak yönetiminde yeni bir dönem

Yapay zeka, sağlık kuruluşlarının operasyonel süreçlerini adeta yeniden tasarlıyor. Hasta akışını analiz eden algoritmalar sayesinde yoğunluk saatleri belirlenebiliyor, personel planlaması daha verimli yapılabiliyor ve randevu sistemleri optimize edilebiliyor. Örneğin, büyük şehirlerde trafik akışını düzenleyen akıllı sinyal sistemleri sayesinde nasıl tıkanıklıklar önleniyorsa, sağlık kurumlarında da yapay zeka sayesinde bekleme süreleri kısalıyor ve kaynaklar daha dengeli kullanılıyor. Bu da hem hasta memnuniyetini artırıyor hem de sağlık çalışanlarının iş yükünü azaltıyor.

Gereksiz testler azalıyor, maliyetler düşüyor

Sağlık harcamalarının önemli bir kısmı, aslında gerekli olmayan test ve tetkiklere harcanıyor. Yapay



zeka burada devreye girerek, hastaların tıbbi geçmişini, belirtilerini ve risk faktörlerini analiz edip yalnızca gerekli olan testleri öneriyor. Bu sayede, hem hasta konforu sağlanıyor hem de maliyetlerde ciddi bir azalma elde ediliyor. Adeta bir dedektif gibi çalışan algoritmalar, ihtiyaca yönelik müdahale imkanı sunarken sağlık profesyonellerine de daha fazla odaklanma alanı yaratıyor.

Kişiye özel bakımda teknoloji eli

Özellikle kronik hastalıkların yönetimi gibi uzun soluklu bakım süreçlerinde yapay zeka, kişiselleştirilmiş sağlık hizmetlerinin en güçlü destekçisi konumunda. Uzaktan hasta izleme sistemleri, yapay zeka desteğiyle sürekli veri toplayarak olası riskleri erken aşamada tespit edebiliyor. Örneğin, bir diyabet hastasının kan şekeri düzeyindeki anormallikler anlık olarak fark edilip hekim ya da hasta uyarılabiliyor. Bu da hastalıkların ilerlemesini önleyerek hem yaşam kalitesini yükseltiyor hem de daha maliyetli tedavi süreçlerinin önüne geçiyor. Bu süreci, bitkilerinin sağlıklı kalması için her gün onlarla ilgilenen bir bahçıvanın titiz çalışmasına benzetebiliriz. Yapay zeka sayesinde sorunlar, büyümeden ve daha karmaşık hale gelmeden çözülür.



DoktorTakvimi: Yapay zeka ile dijital dönüşüm

Türkiye'nin önde gelen online sağlık platformu DoktorTakvimi olarak biz, yapay zeka destekli online randevu yönetimi ve hasta/danışan takibi sistemleriyle sağlık profesyonellerinin iş süreçlerini kolaylaştırıyoruz. Hasta/danışanlar, 7/24 online randevu alabilirken, otomatik hatırlatıcılar sayesinde randevu kaçırma oranları düşüyor. Bu, sağlık profesyonellerinin zamanlarını daha verimli kullanmalarına



ve maliyet tasarrufu sağlamalarına yardımcı oluyor.

Noa Notes: Dokümantasyon yükünü hafifletiyor

Sağlık profesyonelleri, hasta ve danışanlarına daha fazla zaman ayırmak isterken, tekrarlayan manuel görevler ve dokümantasyon işleriyle önemli bir zaman kaybı yaşayabiliyor. Özellikle, 15 dakikalık bir hasta/danışan ziyaretinin yaklaşık beş dakikası dokümantasyona ayrılıyor. Bu durum, hem iş yükünü artırıyor hem de doğrudan hasta/danışan bakımına ayrılan süreyi kısıtlıyor.

DoktorTakvimi'nin son ürünü Noa Notes, bu soruna yenilikçi bir çözüm sunuyor. Yapay zeka destekli bu sistem, sesli notları otomatik olarak metne dönüştürerek doktorların dokümantasyon süreçlerini hızlandırıyor ve kolaylaştırıyor. Bu sayede, doktorlar hastalarına daha fazla zaman ayırabiliyor ve iş yükleri hafifliyor.

Türkiye'de hekimlerin gerçekliği: Yoğunluk ve zaman yönetimi

Türkiye'de doktorların günlük ortalama hasta/danışan sayısı hakkında kesin veriler olmasa da, özel sektörde çalışan bir hekimin günde ortalama 20 ila 30 hasta gördüğü biliniyor. Her bir hasta için beş dakikalık bir dokümantasyon süresi ayrıldığını varsayarsak, bu durum hekimlerin günde iki saate yakın bir zamanı sadece evrak işine ayırdığı anlamına geliyor. Noa Notes gibi yapay zeka çözümleri, bu değerli zamanı hekimlere geri kazandırarak asıl odakları olan hasta bakımına daha fazla yoğunlaşmalarına olanak tanıyor. Uzun vadede ise bu verimlilik, hem hasta memnuniyetini hem de hekimlerin mesleki tatminini artırma potansiyeli taşıyor.

Geleceği şekillendiren teknoloji

Yapay zeka, sağlık sisteminde yalnızca destekleyici bir araç değil; aynı zamanda dönüştürücü bir güç. Maliyetlerin azaltılmasından hasta memnuniyetinin artırılmasına, iş gücü yönetiminden kişisel sağlık çözümlerine kadar geniş bir etki alanına sahip. Ancak bu teknolojinin tam potansiyelinden faydalanmak için doğru kurgulanmış sistemler, etik sınırlar ve insan merkezli tasarımlar büyük önem taşıyor.

Yapay zeka ile daha insani bir sağlık sistemi mümkün

İronik gelebilir ama doğru kullanıldığında yapay zeka, sağlık sistemini daha "insani" hale getiriyor. Çünkü rutin işleri üstlenerek doktorların hastalarına daha fazla zaman ayırmasına, hataların azalmasına ve süreçlerin şeffaflaşmasına katkı sağlıyor. Bu da hem sağlık çalışanları hem de hastalar açısından daha güvenli, verimli ve erişilebilir bir sağlık sistemini mümkün kılıyor. ■

Biograph Trinion

Future-forward by design

siemens-healthineers.com/biograph-trinion



One, high-performance platform

SIEMENS Healthineers

Sağlık Gönüllüleri – Türkiye

SG-T, ihtiyaç duyulan bölgelerde öncelikli nüfus gruplarının (çocuklar, yaşlılar, kadınlar ve engelliler) sağlık hizmetlerine erişimini kolaylaştırmak ve erken teşhis, tedavi ile kazanılacak kaliteli yaşam yılını artırmak için gönüllü sağlık hizmetini koordine etmek amacıyla 2005 yılında kuruldu.

Kurucuları arasında Siemens, Anadolu Sağlık Merkezi, Eczacıbaşı Sağlık Hizmetleri, Tepe Teknoloji, Acıbadem Proje Yönetimi, İncekara, Pfizer ve Medline gibi sağlık alanında önemli kuruluşların yöneticilerinin bulunduğu SG-T, sağlık alanında ihtiyaç duyulan bölgelerde ve ihtiyaç duyulan konularda gönüllü sağlık hizmetinin üretimini koordine etme gayretlerini sürdürmektedir.

Oğuz Engiz
Yönetim Kurulu Başkanı

Ödül Kategorileri

- Sağlıkta Sosyal Sorumluluk Büyük Ödülü
- Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sağlık Kuruluşu
- Sağlıkta En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu
- En Başarılı Sosyal Sorumluluk Projesi
- Sağlığa En Fazla Gönüllü Katkı Sağlayan Kişi
- Sağlık Bilinci Oluşturmaya En Fazla Katkı Sağlayan Haberci
- Jüri Özel Ödülü

2008

Sağlıkta sosyal sorumluluk büyük ödülleri / Tetra Pak / Sağlık İçin Sağlıklı Süt İçin Aygaz / Ayışığı Aygaz'dan Sağlık Işığı / Seyitler Kimya / Dumansız Nefes

Özel ödüller / Eczacıbaşı İpek Kağıt / Solo İlköğretim Okulları Hijyen Eğitimi / 3M / 3M Oyun Odaları

Mansiyon Ödülü / JohnsonWax Off / Kanınızı Sivrisineklere Değil Kızılay'a Bağışlayın, Hayat Kurtarın

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sağlık Kuruluşu Ödülü / Sanovel / Her Yüzde Bir Mutluluk / Actavis / Kadın Atöl-yeleri ve Oyuncak Kütüphanesi Abbott / Türkiyem Farket

Özel Ödüller
Novartis / Sağlık Melekleri
Pfizer / Ellerimizde Sağlık

Mansiyon Ödülü
Roche / Mavi Bisiklet Kansere Karşı Yol Açık
Lilly / Fark Yaratan Çözümler

Sağlıkta En Başarılı Sivil Toplum Örgütü Ödülü / Bankalar Birliği / Çok Yaşa Bebek / KVC Risk Platformu Kalbinizi Koruyun İçinde Sevdikleriniz Var
TAPV / Dikkat Bebek Var

Mansiyon Ödülü / Böbrek Vakfı Böbreklerimiz Sağlıklı mı?

Sağlığa En Fazla Gönüllü Katkı Yapan Kişi Ödülleri / Merhume Dr. Aysun Küçükel-Caroline Koç

Sağlığa En Fazla Gönüllü Katkı Yapan Ekip Ödülü
Dr. Arzu Köseli, Meliha Uluslar, Dr. Serdar Esin ve Dr. Seçkin Atabaş'tan oluşan Sağlık Bakanlığı AÇSAP Ekibi

2009

Sağlıkta Sosyal Sorumluluk Büyük Ödülü / Sağlık Bakanlığı / Dumansız Hava Sahası

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sağlık Kuruluşu Ödülü
Novartis / Annemle Biz Kanseri Yeneriz

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sivil Toplum Kuruluşu Ödülü
Türk Kardiyoloji Derneği / Kalbini Sev Kırmızı Giy

2009

Mansiyon Ödülü
Sudler&Henessey / Hepatit B'yi Paylaşmayın

Mansiyon Ödülü
Ayhan Şahenk Vakfı / Gezici Sağlık Çalışmaları

Teşvik Ödülü
Denizli İl Ambulans Servisi/ 0-6 Yaş Grubu Çocuklarda Ev Kazalarını Önleme Projesi

Sağlığa En Fazla Gönüllü Katkıda Bulunan Kişi Ödülü
Türkiye İnsan Kaynakları Vakfı (TİKAV)/ Şafak Akın

Sağlık Gön. Onur Ödülü
Merhum Prof. Dr. İhsan Doğramacı

2010

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sivil Toplum Kuruluşu Ödülü
Türk Böbrek Vakfı

Sağlığa En Fazla Katkıda Bulunan Kişi Ödülü
Prof Dr. Sezai Yılmaz
İnönü Üniversitesi Karaciğer Nakli Merkezi

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sağlık Kuruluşu Ödülü
Astellas Pharma Turkey

Organ Bağışı ve Nakli Konusunda Gösterdiği Performans Dolayısıyla,
Organ Nakli Koordinatörleri Derneği

Organ Bağışı ve Nakli Konusunda Bilinçlendirmeye Yönelik Gösterdiği Toplumsal Sorumluluk Dolayısıyla,
Ferhat Boratav, CNN Türk Televizyonu Genel Yayın Danışmanı

Organ nakli hizmetlerinin kurumsal gelişimi için verdiği destekten dolayı,
Doç. Dr. İrfan Şencan, Sağlık Bakanlığı Tedavi Hizmetleri Genel Müdürü

2011

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sivil Toplum Kuruluşu Ödülü / Türk Hematoloji Derneği/ Lenfoma Bilinçlendirme Kampanyası ile

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Kamu Sağlık Kuruluşu Ödülü / T.C. Sağlık Bakanlığı Kanser Savaş Dairesi

Sağlığa En Fazla Gönüllü Katkı Yapan Kişi Ödülü/Dr. Sharon Erel - Prof. Dr. Osman İlhan

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sağlık Kuruluşu Ödülü /Novartis/ Harekete Geç Hikayeni Gönder Projesi ile

Özel Ödül ve Teşvik Ödülü/ Türk Kanser Araştırma ve Savaş Kurumu Derneği Mersin İl Sağlık Müdürlüğü / Kadın Sağlığı Projesi

2011

Onkoloji Hemşireleri Derneği / Şimdilik Kadın Kadına Projesi

Ankara Sigara Bırakma Merkezi Platformu Derneği / Sigara Bırakma Tedavisi Destek Programı ile

Sağlıkta Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Kuruluş Ödülü / Avon

2012

Yaşam Boyu Başarı Ödülü: Prof. Dr. Aydın Aytaç

Kalp Sağlığı Alanında Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Kuruluş Ödülü: Becel / Kalbini Sev Projesi

Kalp Sağlığı Alanında Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sivil Toplum Örgütü Ödülü: Türk Kardiyoloji Derneği - Atriyal Fibrilasyon Derneği

Kalp Sağlığı Alanında Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sağlık Kuruluşu Ödülü: Alvimedica, Türkiye Servier İlaç - Sanofi Türkiye

Kalp Sağlığı Alanında Sosyal Sorumluluk Özel Ödülleri: Doç. Dr. Yaman Zorlutuna & Doç. Dr. Can Özer - Prof. Dr. Tayyar Sarıoğlu - Prof. Dr. Bingür Sönmez - Prof. Dr. Mehmet Öz
Prof. Dr. Cevdet Erdöl - Doç. Dr. Oğuz Taşdemir

2013

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Kamu Sağlık Kuruluşu Ödülü / SB Kanser Savaş Dairesi

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Özel Sağlık Kuruluşu / MSD Türkiye/ "Anneler için Merck" Projesi ile

Üreme Sağlığı Alanında Sosyal Sorumluluk Özel Ödülü / Bayer "Kontrol Noktası" Projesi

Üreme Sağlığı Alanında Sosyal Sorumluluk Özel Ödülü / Türkiye Aile Sağlığı ve Planlaması Vakfı / "Güvenli Annelik" Projesi ile

Üreme Sağlığı Alanında Sosyal Sorumluluk Özel Ödülü /PM Group / "Tüpe Sıkıştırılmış Umutlar" Tiyatrosu

Kadın Sağlığı Alanında Sosyal Sorumluluk Teşvik Ödülü / Liv Hospital, Ulus

Sosyal Sorumluluklarını En İyi Yerine Getiren Sivil Toplum Kuruluşu Ödülü / Türk Jinekoloji ve Obstetrik Derneği, Üreme Sağlığı ve İnfertilite Derneği

Üreme Sağlığına En Fazla Katkı Yapan Bilim İnsanı Ödülü / Prof. Dr. Timur Gürgan, Prof. Dr. Semra Kahraman, Prof. Dr. Mustafa Bahçeci

Üreme Sağlığı Alanında Teşvik Ödülü / Prof. Dr. Bülent Urman

Kadın ve Üreme Sağlığı Alanına Yaptıkları Bilimsel Katkılar için Özel Ödül
Doç. Dr. M. Erman Akar, Prof. Dr. Ömer Özkan / Akdeniz Üni. Tıp Fakültesi

Kadın Sağlığı Alanında Yaşam Boyu Başarı Ödülü
Prof. Dr. Ali Ayhan

2014

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Medya Kuruluşu Ödülü / Doğan Medya Grubu

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı TV Programı Ödülü / "Doktorum" Programı

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı TV Program Yapımcısı Ödülü / Dr. Aytuğ Kolankaya

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı TV Program Sunucusu Ödülü / Ceyda Erenoğlu

2014

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Köşe Yazarı Ödülü /
Mesude Erşan

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Hekim Ödülü / Prof. Dr.Osman Müftüoğlu

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Dergi Ödülü /Formsante

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Radyo Ödülü /Number 1 FM

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Internet Sitesi Ödülü/
hurriyet.com.tr

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu Ödülü/LÖSEV

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı PR/ Reklam Ajansı Ödülü /
gHealthcare

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Kamu Kuruluşu /Sağlık Bakanlığı / Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Kişi Ödülü / Dr. Mehmet Öz

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı Sağlık Kuruluşu Ödülü /
Lilly Türkiye - Abbvie

Sağlık Bilinci Oluşturmada Gerçekleştirdikleri Projelerle Özel Ödüle Layık Görülen Projeler /
Merck Serono / "Başınıza Gelmeden" Kampanyası / Abdi İbrahim / "Dikkat TUZak Var!" Kampanyası - GlaxoSmithKline (GSK) /"Kök Hücre Kardeşliği" Projesi
Philips Healthcare Türkiye / Türkiye'nin Kalp Sağlığı Araştırması - AstraZeneca / "Ben Ergenim" Projesi -Novartis / "MS Yol ArkadaşıMSın" Kampanyası / Mercedes Benz / "MobileKids" Trafik Eğitim Projesi Kampanyası

2015

Sağlığa En Fazla Katkı Yapan Vakıf Ödülleri / Bedrettin Dalan /İstek Eğitim Vakfı Kurucu Başkanı

Mehmet Ali Aydınlar /Acıba-dem Sağ. ve Eğit. Vakfı Başk..

Prof. Dr. Mehmet Haberal / Haberal Eğit. Vakfı Genel Başk.

Prof. Dr. Rıdvan Ege / Türkiye Trafik Kazaları Yardım Vakfı Başkanı

Semahat Arsel / Vehbi Koç Vakfı Mütevelli Heyeti Başkanı

2016

Sağlık Alanında Yılın En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu/ Araş. İlaç Firmaları Der. / Uluslararası Kanser Savaş Örg.

Sağlık Alanında Sosyal Sor. En İyi Yerine Getiren Kuruluş Procter&Gamble / "Olimpik Anneler Projesi" / MERCK

Sağlık Alanında En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu
TIPGÖRDER

Türkiye'de Tıbbın Gelişmesine En Fazla Katkı Yapan Bilim Ad. /Prof. Dr. Erdal Akalın

Türkiye'de Sağlık Yönetimi Eğitimine En Fazla Katkıda Bulunan Akademisyen / Prof. Dr. Korkut Ersoy - Prof. Dr. Haydar Sur - Prof. Dr. Mehtap Tatar

Türkiye'de Özel Sağlık Sektörünün Gelişimine En Fazla Katkı Yapan Kişi / Dr. Sedat Azak - Dr. Ömer Güzel Nüket Küçükel Ezberci

Türkiye'de Özel Hastanecilik Alanında Sivil Toplumun Gelişimine En Fazla Katkı Sağlayan Kişi / Dr. Seyit Karaca

Sağlık Bilinci Oluşturmada En Başarılı TV Programı Yapımcısı / Esra Kazancıbaşı - Ayşenur Asuman Uğur

Türkiye'de Sağlık Tesislerinin Çağdaş Standart-lara Ulaşmasına En Fazla Katkı Sağlayan Kişi / Sedat Artukoğlu - Kemal Durukan

Türkiye'de Tıbbın Gelişimine En Fazla Katkı Yapan Tıbbi Teknoloji Kuruluşu
SIEMENS / Kurt&Kurt / İncekaralar

2017

Yılın En Başarılı Sosyal Sorumluluk Projesi Ödülüne / Sabri Ülker Vakfı / Yemekte Denge Projesi ile

Yılın En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu
Ayhan Şahenk Vakfı / Gönüllü Sağlık Hizmetleri çalışmaları ile

Sağlık Sistemimize Yapmış Oldukları



Türkiye'ninKalbi
Sağlık Sosyal Sorumluluk Ödülleri

Sağlıkta Sosyal Sorumluluk Ödülleri

SG-T, sağlık alanındaki sosyal sorumluluk projelerini teşvik etmek ve özgün örnekler oluşturmak amacıyla sağlık alanında sosyal sorumluk ödülleri vermekte ve sağlığın sosyal sorumluluk çalışmalarından daha fazla pay almasını sağlamayı amaçlamaktadır.

2017

Özgün ve Nitelikli Katkılar Nedeniyle / NPİstanbul Beyin Hastanesi

Jüri Özel Ödülü'ne / UCB Pharma / Epilepsi için Bak projesi ile

Sağlık Yönetimi Eğitimi Alanında Yapmış Oldukları Değerli Katkılar Nedeniyle/ Prof. Dr. Mithat Kıyak

Tıp Etiği Alanında Yapmış Oldukları Değerli Çalışmalar Nedeniyle / Prof. Dr. Nesrin Çobanoğlu

Organ Nakli ve Bağışı Konusunda Yapmış Oldukları Yaygın Bilinçlendirme Çalışmaları Nedeniyle / Dr. Eyüp Kahveci

Sağlık Bilinci Oluşturma Konusunda Yapmış Oldukları Değerli Katkılar Nedeniyle / Leyla Ataman

Sağlık Turizminin Gelişimine Yapmış Oldukları Değerli Katkılar Nedeniyle Teşvik Ödülüne / Türkiye Sağlık Turizmi Platformu

2018

Sağlıkta Sosyal Sorumluluk Büyük Ödülü / *Anadolu Vakfı*

Türkiye'de Organ Nakli'nin Gelişimine Sağlamış Oldukları Değerli Katkılar Nedeniyle / *Prof. Dr. Münci Kalayoğlu,*

Sağlıkta Sivil Toplumun Gelişimine Sağlamış Oldukları Değerli Katkılar Nedeniyle / Prof. Dr. Semih Baskan

Türkiye'de Kadın Sağlığının Gelişimine Sağlamış Oldukları Değerli Katkılar Nedeniyle / *Prof. Dr. Oya Gökmen*

Kalp Cerrahisinin Biyoteknolojik Boyutta Gelişimine Sağladıkları Katkılar Nedeniyle / *Prof. Dr. Süha Küçükaksu,*

Obezite İle İlgili Mücadeleye Yapmış Oldukları Özgün ve Nitelikli Katkılar Nedeniyle / *EndoBridge*

Türkiye'de Kanser ile Mücadeleye Sağlamış Oldukları Değerli Katkılar Nedeniyle / *Prof. Dr. Kadirhan Sunguroğlu*

Projesi Yılın En Başarılı Sosyal Sorumluluk Projesi *Berko İlaç* **/ "Kapak Olsun" Projesi**

Jüri Özel Ödülü: *Novo Nordisk*
"Team 1- Diyabet Koşu Takımı " Projesi

Türkiye'de Kanser ile Mücadeleye Sağlamış Oldukları Değerli Katkılar Nedeniyle / *Dr. Yavuz Dizdar*

Sağlık Alanında Yapmış Oldukları Başarılı Çalışmalar Nedeniyle / NTV Sağlık Editörü *Tülay Karabağ*

Türkiye'de Sağlık Turizminin Gelişimine Sağladıkları Değerli Katkılar Nedeniyle / *Prof. Dr. Dilaver Tengilimoğlu*

Türkiye'de Sağlık Yönetiminin Gelişimine Sağladıkları Değerli Katkılar Nedeniyle / *Prof. Dr. İsmail Ağırbaş*

Türkiye'de Sağlık Turizminin Gelişimine Sağladıkları Değerli Katkılar Nedeniyle / *Emin Çakmak*

· **Türkiye'de Sağlık Yönetiminin Gelişimine Sağladıkları Değerli Katkılar Nedeniyle /** *Yrd. Doç. Dr. Onur Yarar*

2019

Sağlıkta Sosyal Sorumluluk Büyük Ödülüne / ETİ ve Aktif Yaşam Derneği / Sarı Bisiklet Projesi ile

Jüri Özel Ödülüne / GE Sağlık **/** KorkusuzKadınlar Projesi ile

Yılın Başarılı Sosyal Sorumluluk Projesi Ödülüne / Pembe İzler Derneği / Pembe Rota Projesi ile

2019

Yılın Başarılı Sosyal Sorumluluk Projesi Ödülüne
Kadıköy Belediyesi / Şeker Okul Projesi ile

Yılın Başarılı Sosyal Sorumluluk Projesi Ödülüne
Lokman Hekim Sağlık Vakfı / Yetiş Doktor Projesi ile

Yılın Başarılı Sosyal Sorumluluk Projesi Ödülüne
Liv Hospital / Kansersiz Yaşam Senin Elinde Projesi

Sağlık Alanında Yapmış Oldukları Başarılı Çalışmalar ile
Habertürk Sağlık Editörü Demet Demirkır

Sağlığa En Fazla Gönüllü Katkı Sağlayan Kişi Ödülüne Monik İpekel

Sağlığa En Fazla Gönüllü Katkı Sağlayan Kişi Ödülüne / Prof. Dr. Türker Kılıç

Sağlığa En Fazla Gönüllü Katkı Sağlayan Kişi Ödülüne
Deniz Yılmaz Atakay

Sağlığın Gelişimine 30 Yılı Aşkın Sürelik Meslek Hayatları Boyunca Kesintisiz Katkı Sağlayan Kişi Ödülüne / Dr. Ercan Varlıbaş

Sağlığın Gelişimine 30 Yılı Aşkın Sürelik Meslek Hayatları Boyunca Kesintisiz Katkı Sağlayan Kişi Ödülüne / Dr. Cenk Tezcan

Sağlığın Gelişimine 30 Yılı Aşkın Sürelik Meslek Hayatları Boyunca Kesintisiz Katkı Sağlayan Kişi Ödülüne / Bekir Metin

2023

Covid-19 Pandemisi Sürecinde Toplumun Aydınlatılmasına Yaptığı Katkılar Nedeniyle / Prof. Dr. Derya Unutmaz

Covid-19 Pandemisi Sürecinde Yerli Tıp Teknolojilerinin Gelişimine Yaptıkları Katkılardan Dolayı / Koç Holding

Yerli Covid-19 Aşısı Turkovac'ı Geliştirmiş Olmalarından Dolayı / Erciyes Üniversitesi Aşı Araştırma ve Geliştirme Merkezi (ERAGEM)

Deprem Bölgesinde Kurmuş Oldukları İleri Düzey Sahra Hastanesi İle / Güven Sağlık ve Eğitim Vakfı

Deprem Bölgesine Kazandırdıkları Mobil Hastaneler İle TURMAKS

Hastaların Bütüncül Ele Alınması

2023

Konusunda Yaşam Boyu Sergiledikleri Örnek Başarı Nedeniyle / Prof. Dr. Cem Sungur

Yenidoğan ve Çocuk Kalp Sağlığına Yaşam Boyu Sağladıkları Eşsiz Katkı Nedeniyle / Prof. Dr. Sertaç Çiçek

Organ Nakli Alanında Yaşam Boyu Sergiledikleri Benzersiz Başarı Nedeniyle / Prof. Dr. Alper Demirbaş

Sağlık İletişimi Alanında Gösterdikleri Yaşam Boyu Başarı Nedeniyle / Dr. Semra Baysan

Sağlıkta Girişimciliğin Gelişimine En Çok Katkı Sağlayan Kişi / Dr. Şevval Karadağ, Medipreneurs Kurucu Başkanı

Yılın En Başarılı Sağlık Muhabiri Ödülü / Buse Özel, Hürriyet Gazetesi

Uzaktan Sağlık Hizmet Sunumu Alanında Yılın En Başarılı Kuruluşu Ödülü / Koç Sağlık Yanımda

Sağlıkta Yılın En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu Ödülü
İVEK (İlaç, Eczacılık, Sağlık Bilim ve Teknolojileri Vakfı)

Yılın En Başarılı Sağlık Turizmi Kuruluşu Ödülü / MCAN

Ülkemizde Robotik Cerrahinin Gelişimine Sağladıkları Katkıdan Dolayı / CORDAMED

Uzaktan Sağlık Hizmeti Teknolojilerine Önderlik Etmelerinden Dolayı / Dakik Hasta Takip Sistemi

Sağlık Bilgi Teknolojileri Altyapısı Alanında Liderlik Etmelerinden Dolayı / vMind Bilgi Teknolojileri

Sağlık Bilgi Yönetim Sistemlerine Yapmış Oldukları Katkılar Nedeniyle / MONAD

Sağlıklı Gıda Üretimindeki Örnek Çalışmaları Nedeniyle / DİMES

Moleküler Biyoloji ve Genetik Alanında Uluslararası Arenada Kazandığı Başarılardan Dolayı
Boğaziçi Üniversitesi Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü

Dijital Sağlık Alanında Yaptıkları Başarılı Çalışmalardan Dolayı / FARMAİNO

En Çok Sosyal Sorumluluk Projesi Üreten Devlet Hastanesi Olarak / İnegöl Devlet Hastanesi

Sağlık Alanında Yapay Zekânın Etkin Kullanımına Liderlik Etmelerinden Dolayı / Albert Health

Uzaktan Sağlık Hizmeti Alanında Başarılı Çalışmalarından Dolayı / Bulut Klinik

Sağlıkta Sivil Toplumun Gelişimi Konusunda Yaptıkları Örnek Çalışmalardan Dolayı
LÖSEMA (Lösemili Hastalar Derneği)

2024

Milli Kadın Voleybolcularımızın Sağlığı için Gösterdikleri Benzersiz Gönüllülükten Dolayı / Prof. Dr. Ufuk Demirkılıç

Sağlık Sektörünün Gelişimine Sağladıkları Katkılardan Dolayı / Tankut Turnaoğlu, AMCHAM Başkanı

Sağlık Alanında Yeni Buluşlar ve Start-Up'ların Gelişimine Yaptıkları Katkılardan Dolayı / Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Merkezi (TEKMER)

Bilim Gençlerle Kazanacak Projesi ile / Pfizer Türkiye ve Bilim Kahramanları Derneği

Ülkemizde Tıp Eğitiminin Gelişimine Sağladıkları Katkılardan Dolayı / Prof. Dr. İskender Sayek

Sağlık Sektöründe Uzun Yıllardır Göstermiş Oldukları Sivil Toplum Liderliğinden Dolayı / Dr. Erol Kılıç

Yenidoğan Yoğun Bakım Alanına Yapılan Yatırımlardan Dolayı / Ertunç Özcan Şirketler Grubu

Sağlık Alanında Genç Liderlerin Teşvik Edilmesine Yaptıkları Katkılardan Dolayı / Ufuk Eren

Kanserin Erken Teşhis ve Tedavisine Yaptıkları Katkılardan Dolayı / İsmail Dernek

İleri Yaş Gruplarının Yaşam Kalitesinin Yükseltilmesine Yaptıkları Katkılardan Dolayı / 65+ Yaşlı Hakları Derneği

Bugününü Test Et, Yarınını Tanı Sosyal Sorumluluk Projesi ile / Tazefikir Ajans ve Gilead Sciences

Hasta Hakları ve Hasta Memnuniyeti Alanında Sergiledikleri Örnek Tutum ve Davranışlardan Dolayı / Op. Dr. Hüseyin Urlu

Kamu Hastanelerinde 7/24 Kesintisiz Hizmet Sunarak İnsan Sağlığına Yaptıkları Katkılardan Dolayı / Radyoloji Hizmet Derneği

Yerli Tıbbi Cihaz Teknoloji ve Sanayiisinin Gelişimine Sağladıkları Katkılardan Dolayı / İstanbul Sağlık Endüstrisi Kümelenmesi Derneği (İSEK)

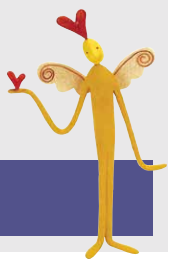
Kadına Sağlık Podcast Projesi ile / Sağlığa Yön Verecek Kadın Liderler Proje Ekibi

Sağlıkta Yapay Zekanın Gelişimine Sağladıkları Katkılardan Dolayı / Prof. Dr. Murat Ceylan

Kanserin Tedavisinde Yakaladığı Uluslararası Başarıdan Dolayı / Dr. Özge Sezin Somuncu

Eğitimle Sağlıklı Gelecek Sosyal Sorumluluk Projesi ile / Roche İlaç Türkiye, Roche Diagnostik Türkiye ve Türk Eğitim Derneği

Yerli İlaç AR-GE ve Sanayiisinin Gelişimine Sağladıkları Katkılardan Dolayı / Ahmet Altuğ Oğuz, İKMİB İlaç Komitesi Başkanı



Hemşirelikte Değişen Rol ve Sorumlulukların Yeniden Tanımlanması: 21.Yüzyıl Beklentilerine Yanıtlar

Prof. Dr. ÜKKE KARABACAK - Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Hemşirelik Bölüm Başkanı

Bilimsel ve teknolojik gelişmeler, eğitim, yönetim ve araştırma faaliyetlerinde meydana gelen yenilikler, toplumu oluşturan bireylerin sağlık bakım hizmetlerine yönelik değişen beklentileri hemşireliğin rol ve sorumluluklarının yeniden tanımlanmasında önemli rol oynamaktadır. Hemşirelik rollerinde meydana gelen değişim ve gelişmeler, hemşirelerin otonomisinin ve mesleki özerklik düzeylerinin artmasına yol açmıştır. Bu durum, gelecekte hemşirelerin otonomilerini daha da güçlendirerek temel bakım verici rollerinin yanı sıra karar verici ve liderlik rollerini de üstlenmelerini destekleyecektir. Önemli olan, küresel düzeyde hemşirelerden beklenen değişen rol ve sorumluluklara uyum sağlamalarıdır.



Tarihsel Arka Plan ve Değişimin Dinamikleri

Hemşireliğin varoluş amacı yardım etme eylemidir. 19.yy'ın ikinci yarısından sonra hemşireliği modern anlamda kurulmasına öncülük eden Florence Nightingale'in kazandırdıkları 21.yy'da ivmelenerek devam etmektedir. Bilim ve sanattan oluşan bir sağlık disiplini olarak tanımlanan hemşirelik; geçmişte temel rol ve sorumluluğu hastaların bakım ve konforunu sağlamak ile sınırlı iken günümüzde; demografik değişiklikler, artan yaşlı nüfus, kronik hastalıkların yükselişi, maliyet etkin bakım ve sağlık hizmetlerindeki teknolojik gelişmeler, biliminin ilerlemesi, hemşirelerin yeni rol ve sorumlulukları üstlenmelerine neden olmuştur.

Hemşirenin Genişleyen Rol ve Sorumlulukları

Hemşirelik mesleğinde tanımlanan temel roller şunlardır:

- **Bakım verici:** Hastaların fiziksel, duygusal ve temel ihtiyaçlarını karşılayarak doğrudan bakım hizmetleri sunmak.
- **Eğitici:** Birey, aile ve topluma sağlık eğitimi vererek sağlıklı yaşamı teşvik etmek.
- **Araştırmacı:** Bilimsel yöntemlerle kanıta dayalı uygulamaları geliştirerek mesleğin ilerlemesine katkı sağlamak.
- **Koordinatör:** Sağlık ekibini yönetip kaynakları etkili kullanarak bakım süreçlerini koordine etmek.
- **Karar verici:** Klinik durumları değerlendirerek hızlı ve etik kararlar almak.
- **Özerk ve sorumluluk sahibi:** Bağımsız karar verme yetkisini kullanarak mesleki özerkliği sergilemek.
- **Danışman:** Bireylere ve ailelere sağlık sorunlarında rehberlik ederek destek olmak.
- **Hasta savunucu:** Hastaların haklarını koruyup seslerini duyurmak.

- **İletişim ve eğitim sağlayıcı:** Etkili iletişim kurarak bilgi paylaşımını ve eğitimi kolaylaştırmak.
- **Tedavi edici:** Tıbbi müdahalelerde iyileşme sürecini desteklemek.
- **Rehabilite edici:** Hastaların fonksiyonel bağımsızlığını geri kazanmalarına yardımcı olmak.
- **Konfor sağlayıcı/rahatlatıcı:** Hastaların ağrı ve stresini azaltarak rahatlık sunmak.
- **Kariyer geliştirici:** Meslektaşlarının profesyonel gelişimini teşvik ederek liderlik etmek.

Bu roller, hemşirelerin sağlık bakımı sistemi içerisinde etkin bir şekilde yer almasını sağlayarak sağlık hizmetlerinin bütünlüğünü güçlendirir.

Geleceğe Bakış: Liderlik, Kanıt ve İş Birliği

Gelecekte, mesleki rol ve sorumlulukları ile hemşireler, sağlıklı/hasta birey, aile ve toplumun beklentilerine yanıt vermeye devam edecektir. Ham-Baloyi (2022), yaptığı çalışmada gelecekte hemşirelik rollerinde liderlik, politika geliştirme, eğitim ve öğretim, araştırma, iş birliği iletişim rollerinin ön planda olacağını belirtmektedir. Kanıta dayalı en iyi uygulamaların hayata geçirilmesinde de bu rollerin gelecekte işlevsel olabileceğini vurgulamaktadır. Sağlık hizmeti sunumundaki ekip yaklaşımı, tüm disiplinleri ve hizmet alıcılarını sistemin birer paydaşı olarak görür. Bu paydaşlar, hemşirelerin değişen rol ve sorumluluklarına uyum sağlamasında ve kanıta dayalı yenilikçi uygulamaların benimsenmesinde kilit rol oynayacaktır. Bütün bu faaliyetlerin tek bir hedefi vardır: Sağlık hizmeti sonuçlarının optimal düzeyde olmasını sağlamak. Yapılan çalışmalar, yeni rol ve sorumlulukların hemşirelerin yetkinliklerini genişlettiğini ve böylelikle iş doyumunu arttırdığını, hasta memnuniyetinin yükseltiğini, hemşirelik bakım kalitesini arttırdığını ve maliyet etkin bakımın sağlandığını göstermektedir.



Sonuç

Hemşirelikte değişen rol ve sorumluluklar, mesleki özerklik düzeyini güçlendirerek hemşireleri yalnızca bakım veren değil, aynı zamanda karar verici, lider ve yenilikçi sağlık profesyonelleri konumuna taşımakta, bu dönüşüm hasta bakım kalitesini, memnuniyetini ve sağlık bakımı sisteminin etkin bir şekilde sürdürülebilirliğini artırmaktadır.

Teşekkür

Bu yazı, hospitalmanager 2025 Çalıştayları-III kapsamında gerçekleştirilen çalışmada ele alınan *"Sorumlulukların Yeniden Tanımlanması Hemşireler ve Dünyada Hemşireliğe Verilen Roller Biz Neredeyiz?"* başlıklı sunumu özetleyerek okuyucularla paylaşmak amacı ile kaleme alınmıştır. Metnin hazırlanmasında destek olan genç meslektaşlarım, Denizhan Yıldızbaş ve Ozan Acar'a içten teşekkürlerimi sunarım. ■

Kaynakça:

- *Ten Ham-Baloyi W. (2022). Nurses' roles in changing practice through implementing best practices: A systematic review. Health SA = SA Gesondheid, 27, 1776. https://doi.org/10.4102/hsag.v27i0.1776*
- *Salmond, S. W., & Echevarria, M. (2017). Healthcare Transformation and Changing Roles for Nursing. Orthopedic nursing, 36(1), 12-25. https://doi.org/10.1097/NOR.0000000000000308*
- *Gordon J. M., Lorilla J. D. & Lehman C. A. 2012. The role of the Clinical Nurse Specialist in the future of health care in the United States. Perioperative Nursing Clinics, 7 (3): 343-353*
- *Finnish Nurses Association. (2016). New roles for nurses - quality to future social welfare and health care services.*
- *Kara Kaşıkçı, M., & Akın, E. (Eds.). (2021). Temel hemşirelik: Esaslar, kavramlar, ilkeler, uygulamalar. İstanbul Tıp Kitabevi. (Yurttaş, A., Bölüm 1: Hemşireliğin doğası, 1.1. Hemşireliğin tarihçesi, ss. 12-16)*

Klinik Başarısının Anahtarı: Bankoda Başlayan Hasta Memnuniyeti



TÜLAY KELEŞ
ALL FOR CLINICS
Klinik Yönetimi ve Eğitim Sorumlusu

Modern bir kliniğin başarısı, sunduğu tıbbi hizmetlerin kalitesi kadar, hasta deneyiminin her aşamasındaki mükemmelliğe de bağlıdır. Ancak bu zincirin en kritik halkası olan ilk karşılama, çoğu zaman en çok ihmal edilen alandır. Bu konuyu ve çözüm yollarını, 15 yıllık sektör tecrübesiyle ALL FOR CLINICS'te Klinik Yönetimi ve Eğitim Sorumlusu olarak görev yapan Tülay Keleş ile ele aldık. Keleş, kliniklerin operasyonel verimliliğini ve hasta memnuniyetini doğrudan etkileyen banko yönetimi stratejilerini hospitalmanager ile paylaştı.

H.M: Bize biraz kendinizden bahseder misiniz?

T.K: 15 yıldır sağlık sektörünün içindeyim ve 2023 yılı itibarıyla ALL FOR CLINICS bünyesinde Klinik Yönetimi

ve Eğitim Sorumlusu olarak görev yapıyorum. Bu rolde, yıllar içinde edindiğim bilgi ve deneyimi sahadaki sağlık profesyonellerine aktarma fırsatı bulduğum için büyük bir mutluluk duyuyorum.

H.M: Sizi ALL FOR CLINICS'teki banko ve hasta karşılama eğitimleriniz ile tanıyoruz. Bu alanda sektörü nasıl değerlendiriyorsunuz?

T.K: Gözlemim o ki, sağlık sektöründe karşılama ve ağırlama kültürü ne yazık ki genellikle ikinci veya üçüncü plana atılıyor. Oysa eksik bir bilgilendirme, ilgisiz bir karşılama veya etkisiz bir iletişim, verilen tüm tıbbi emeği gölgede bırakabilir. Yıllara dayanan tecrübemle şunu net olarak gördüm: Hasta memnuniyetinin kilit noktası bankodur. Bizler, hastanın yalnızca tedavi sürecinden değil, kurumdan ayrılırken taşıdığı duygulardan da sorumluyuz. Bir hastanın kurumdan memnun ayrılması, en az tıbbi başarı kadar değerlidir ve bu da ancak hastaya kendini özel hissettiren doğru iletişim yöntemleriyle mümkündür.

ALL FOR CLINICS'teki eğitmenlik sürecimde temas ettiğim çok sayıda klinikte bu eksikliğin operasyonel zorluklara ve memnuniyetsizliklere yol açtığını tespit ettim. İşte bu temel ihtiyaçtan yola çıkarak butik kliniklere özel eğitim programımızı oluşturduk ve bu ay 11.sini düzenliyor olmanın gururunu yaşıyoruz.

H.M: Sizce ideal bir banko personelinin sahip olması gereken özellikler nelerdir?

T.K: Fark yaratan bir banko personelinin öncelikle empati yeteneği yüksek olmalıdır. Bunun yanı sıra, etkin bir dinleyici olmak, doğru soruları sormaktan çekinmemek ve Türkçeyi hem sözlü hem de yazılı olarak kusursuz kullanmak kritik önem taşır. Kriz anlarını yönetme becerisi de bir diğer olmazsa olmazdır. Bu gibi durumlarda sakin kalabilmek ve gerektiğinde fiziksel olarak ortamı değiştirerek tansiyonu düşürebilmek en önemli püf noktasıdır.



H.M: Etkili bir banko yönetimi için paylaşabileceğiniz püf noktalar var mı?

T.K: Etkili banko yönetiminin temelinde birkaç ilke yatar. İlk olarak, iletişim net ve güven verici olmalıdır. Örneğin, "Ben sizi ararım" gibi belirsiz bir ifade yerine, "Uygun olduğunuzda sizi aramamı ister misiniz?" gibi hem samimi hem de kontrolü hastaya bırakan bir dil kullanılmalıdır. İkincisi, hasta takibi süreklilik arz etmelidir. Hastalarla kurulan iletişimin devamlılığını sağlamaktan asla vazgeçmemeliyiz. Bu yaklaşımlar, hastada kuruma karşı aidiyet duygusu geliştirir, güven ilişkisini pekiştirir, tavsiye potansiyelini ve genel etkileşimi artırarak kliniğe somut bir güç kazandırır.

H.M: Eğitimlerinizde en çok hangi konuların üzerinde duruyorsunuz?

T.K: Eğitimlerimde temel felsefem şudur: Bir kliniğin vitrini, banko personelidir. Bu nedenle en çok, banko alanına tam anlamıyla hâkim ve güçlü iletişim becerileriyle donatılmış profesyoneller yetiştirmenin üzerinde duruyorum. Hastanın bir klinikle ilgili ilk izlenimi, kapıdan girdiği anda veya telefonda duyduğu ilk "merhaba" ile oluşur. Bu ilk temas, hastanın önceden yaptığı araştırmaları, okuduğu yorumları pekiştirebilir veya tamamen tersine çevirebilir. Bu yüzden eğitimlerimde beden dilinden telefonda konuşma adabına, kriz yönetiminden hasta ile duygusal bağ kurmaya kadar tüm iletişim tekniklerini detaylı bir şekilde ele alıyorum. Unutmamalıyız ki, hasta memnuniyeti sadece tıbbi başarıyla değil, kurulan o sıcak ve güvenilir duygusal temasla sağlanır. "Satış bankoda başlar" ilkesi de tam olarak bu kritik ilk temasa dayanır.

H.M: Son olarak, işinize olan bu tutkunuzun kaynağı nedir?

T.K: Sağlık sektörünü, insan hikâyeleriyle örülü bir okyanusa benzetiyorum. Bu alanda her gün yeni bir insan, yeni bir vaka ve yeni bir deneyimle karşılaşıyorsunuz. Elbette yorulduğumuz, hatta bazen kırıldığımız zamanlar oluyor. Ancak başarıyla sonuçlanan her vaka, çözüme kavuşan her iletişim, tecrübe havuzumuza biriken paha biçilmez birer damladır. Geriye dönüp baktığımda "iyi ki bu yolu seçmişim" diyorum, çünkü bu benim için sadece bir meslek değil, aynı zamanda sürekli bir kendini tanıma ve geliştirme yolculuğu oldu. ■



"Her yıl alanında önemli başarılara imza atan değerli sağlık yöneticilerini aramızda görmek ve onları başarılarından dolayı kutlamak bize sağlık sektörümüz adına büyük gurur veriyor. Ülkemizde nitelikli sağlık yöneticisinin artışına aracı olmasını ümit ettiğimiz bu ödül sürecinde emeği geçen herkes takdiri hak ediyor."

Oğuz Engiz
hospitalmanager



2024

Mehmet Ali Aydınlar
Acıbadem Sağlık Grubu Yönetim Kurulu Başkanı
Yılın Global Sağlık Yatırımcısı Ödülü

Serap Kilerci Ulusal
Biruni Üniversitesi Hastanesi Genel Müdürü
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülü

Dr. Asım Hocaoğlu
Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Başkanı
Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi Ödülü

Nuray Erdemir Çakmak
MLP Hasta Bakım Hizmetleri Direktörü
Yılın En Başarılı Hemşirelik Hizmetleri Yöneticisi Ödülü

Dr. Reşat Bahat
OHSAD Başkanı
Yılın En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu Lideri Ödülü

2023

Dr. Asım Kayaalp
Çankaya Hastanesi Yönetim Kurulu Başkanı
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi Ödülü

Hayati Odabaşı
Türkiye Hastanesi Genel Müdürü
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülü

Dr. Aziz Ahmet Sürel
Ankara Bilkent Şehir Hastanesi Koordinatör Başhekimi
Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi Ödülü

Rabia Tülübaş
VM Maltepe Medical Park Hastanesi Hasta Bakım Hizmetleri Müdürü
Yılın En Başarılı Hemşirelik Hizmetleri Yöneticisi Ödülü

Ümit Dereli
Araştırmacı İlaç Firmaları Derneği (AİFD) Genel Sekreteri
Yılın En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu Lideri Ödülü

Prof. Dr. Haluk Özsarı
Sağlık Yönetiminde Yaşam Boyu Başarı Ödülü

2019

Abdülkadir Konukoğlu
Sanko Holding Onursal Başkanı /Yılın En Sağlık Girişimcisi Ödülü

Sezai Sevgin
Bayındır Sağlık Grubu Genel Müdürü / Yılın En Sağlık Yöneticisi Ödülü

Hüseyin İnceöz
T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlık Yatırımları Genel Müdürü / Yılın En Kamu Sağlık Yöneticisi Ödülü

Dr. Yeliz Doğan Merih
Zeynep Kamil Hastanesi Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü / Yılın En Hemşirelik Hizmetleri Yöneticisi Ödülü

Metin Demir
Sağlık Endüstrisi İşverenler Sendikası Başkanı / Yılın En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu Lideri Ödülü

Mesude Erşan
Jüri Özel Ödülü

Meri İstiroti
Sağlık Yönetiminde Yaşam Boyu Başarı Ödülü

2018

Prof. Dr. Ömer Faruk Bilgen
Bursa Medicabil Hastanesi Kurucusu
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi

Pınar Lembet
Allianz Sigorta Genel Müdür Yardımcısı
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülü

Dr. Hayrettin Göçmen
İnegöl Devlet Hastanesi Başhekimi
Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi Ödülü

Aysun Çakır
Liv Hospital, Ulus, Hasta Bakım Hiz. Md.
Yılın En Başarılı Hemşirelik Hizmetleri Yöneticisi Ödülü

Prof. Dr. Cengizhan Öztürk
İstanbul Sağlık Endüstrisi Kümelenmesi
Yılın En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu Lideri Ödülü

Dr. Ömer Güzel
Sağlık Yönetiminde Yaşam Boyu Başarı Ödülü

2017

Bekir Okan
Okan Üniversitesi Hastanesi Yön.Kur. Bşk.
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi

Türkan Özilhan Tacir
Anadolu Sağlık Merk. Genel Müdürü
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi

Prof.Dr. Eyüp Gümüş
Sağlık Bakanlığı Müsteşarı
Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi

Seyyare Kurt
Dokuz Eylül Üni. Hastanesi Hemşirelik Hiz. Md.
Yılın En Başarılı Hemşirelik Hizmetleri Yöneticisi

Dida Didem Kaymaz
Kansersiz Yaşam Derneği Yön.Kur.Bşk.
Yılın En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu Lideri

Prof.Dr. Haydar Sur
Sağlık Yönetiminde Yaşam Boyu Başarı Ödülü

2016

Dr. Aylin Yaman
Güven Hastanesi Genel Müdürü
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülü

Yrd. Doç Dr. Hacı Ömer Tontuş
T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürü
Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi Ödülü

Sevim Şen
Yeditepe Üniversitesi Hastanesi Hemşirelik Hiz. Müd.
Yılın En Başarılı Hemşire Yöneticisi Ödülü

Prof. Dr. Yahya Laleli
Düzen Laboratuvarlar Grubu Sahibi ve Direktörü
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi Ödülü

Figen Özbek
Türkiye Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı Başkanı
Yılın En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu Lideri ÖdülüLideri

Dr. Mücahit Atmanoğlu
Sağlık Yönetiminde Yaşam Boyu Başarı Ödülü



hospitalmanager Yönetici Ödülleri,

Türkiye'de sağlık sektöründe başarılı yöneticileri teşvik etmek ve sağlık kuruluşlarında yönetim becerilerinin gelişimini desteklemeyi amaçlıyor. Yılın Başarılı Sağlık Girişimcisi ve Yöneticisi Ödülleri için kamu ve özel sağlık kuruluşlarında yönetici pozisyonunda bulunan tüm çalışanlar başvuruda bulunabiliyor.

Modern sağlık yöneticisilerine özel bir dergi olmayı amaçlayan hospital**manager**; sağlık ekonomisi, yönetimi, finansmanı, hukuku, teknolojisi ve ilgili konularda haber kaynağı olmak, uluslararası boyutta bilgi akışı sağlamak, yöneticilerin yaşam tarzı, mesleki donanım ve ticari başarılarına odaklı haberler, röportajlar hazırlayarak aynı zamanda motivasyon unsuru olmayı amaçlamaktadır.

Ödül Kriterleri

- Yöneticinin eğitim geçmişi, aldığı yönetim eğitimi, katıldığı seminerler, eğitimler, kongreler ve konferanslar
- Yöneticinin sağlık yönetimiyle ilgili yayınları, verdiği konferanslar, eğitimler, seminerler ve yaptığı konuşmalar
- Yöneticinin profesyonel ve sivil toplum kuruluşu üyelikleri
- Yöneticinin kuruluşuna / topluma kazandırdığı başarılar; yenilikler, gelir artışı, büyüme, ödül, vb.
- Girişimcinin ortaya koyduğu büyüme, gelir artışı, ödüller

Ödül Kategorileri

- Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi
- Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi
- Yılın En Başarılı Hemşire Yöneticisi
- Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi
- Yılın En Başarılı STK Lideri
- Yaşam Boyu Başarı Ödülü





Yılın Başarılı Sağlık Girişimcisi ve Yöneticisi Ödülleri Jürisi


Yaşar Yıldırım


Prof. Dr. Melih Bulut


Prof. Dr. Barış Diren


Prof. Dr. Metin Çakmakçı


Bülent Kiymir


Meri İstiroti


Oğuz Engiz

2015

Fırat Uzer
Ortopedia Hastanesi Genel Müdürü
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülü

Dr. Ömer Faruk Erbay
Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi Ödülü

Ceylan Özyılmaz
Gaziantep Özel Sani Konukoğlu Hastanesi
Yılın En Başarılı Hemşire Yöneticisi Ödülü

Dr. Ayhan Arslan
Optimed Hastaneleri Yönetim Kurulu Başkanı
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi Ödülü

Carole Hakko
Bir Dilek Tut Derneği, Make a Wish Türkiye Kurucu Başkanı
Yılın En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu Lideri Ödülü

Bülent Kiymir
Sağlık Yönetiminde Yaşam Boyu Başarı Ödülü

2014

Prof. Dr. G. Evren Keleş
VKV Amerikan Hast. Genel Müdürü
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülü

Hüseyin Çelik
Sağlık Bakanlığı Müst. Yard.
Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi Ödülü

Sonay Canbolat
Acıbadem International Hast. Hemşirelik Hiz. Müdürü
Yılın En Başarılı Hemşire Yöneticisi Ödülü

Dr. Mehmet Ataman
KBB Tuatmann Yön. Kur. Başkanı
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi Ödülü

Prof. Dr. Üstün Ezer
LÖSEV Yönetim Kurulu ve Vakıf Başkanı
Yılın En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu Lideri Ödülü

Prof. Dr. Metin Çakmakçı
Sağlık Yönetiminde Yaşam Boyu Başarı Ödülü

2013

Dr. Cengiz Gül / ASM Mali İşler Direktör Yardımcısı / Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülü

Dr. Hasan Çağıl / Sağlık Bak. Türkiye Kamu Hastaneleri Kur. Bşk./ Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülü

Emine Kol/ Akdeniz Üni. Tıp Fak. Hast. Hemşirelik Hizmetleri Müdürü / Yılın En Başarılı Hemşire Yöneticisi Ödülü

Dr. Köksal Hologlu/ Romatem Yön. Kur. Bşk. / Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi Ödülü

Dr. Reşat Bahat / Özel Hastaneler ve Sağlık Kuruluşları Derneği (OHSAD) Başkanı / Yılın En Başarılı Sivil Toplum Kuruluşu Lideri Ödülü

Dr. Baki İtez / Mapfre Genel Sigorta Sağlık Genel Müdürü / Özel Ödül

Prof.Dr. Barış Diren / Sağlık Yönetiminde Yaşam Boyu Başarı Ödülü

2012

Banu Küçükel
Ankara Güven Hastanesi Genel Müdürü
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülü

Yard. Doç. Dr. Haluk Özsarı
İstanbul Üniversitesi Hastaneleri Gen. Koor.
Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi Ödülü

Rabia Güven
Medicana Ankara Hastanesi Hemşirelik Hizmetleri Direktörü
Yılın En Başarılı Hemşire Yöneticisi Ödülü

Dr. Muharrem Usta
Medical Park Hastaneler Grubu Yönetim Kurulu Başkanı
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi Ödülü

Prof. Dr. Melih Bulut
Sağlık Yönetiminde Yaşam Boyu Başarı Ödülü

2011

Buket Pilavcı
Kadıköy Şifa Sağlık Grubu Gen.Müd.
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülü

Prof. Dr. Suat Turgut
Şişli Etfal Eğitim ve Araştırma Hastanesi Başhekimi
Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi Ödülü

Prof. Dr. Saadet Ülker
Türk Hemşireler Derneği
Yılın En Başarılı Hemşire Yöneticisi Ödülü

Turgut Aydın
Memorial Sağlık Grubu Yön. Kur. Bşk.
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi Ödülü

Yaşar Yıldırım
Sağlık Yönetiminde Yaşam Boyu Başarı Ödülü

2010

Uğur Genç
Memorial Hastanesi Genel Müdürü
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülü

Prof. Dr. İbrahim Yekeler
Dr. Siyami Ersek Eğitim ve Araştırma Hastanesi Başhekimi
Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi Ödülü

Neşe Bakoğlu
Acıbadem Maslak Hastanesi Hemşirelik Hizmetleri Direktörü
Yılın En Başarılı Hemşire Yöneticisi Ödülü

Dr. Şükrü Bozluolcay
Bozlu Holding Yönetim Kurulu Başkanı
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi Ödülü

2009

Dr. Turgut Noyan
Başkent Üniversitesi Yüreğir Hastanesi Müdürü
Yılın En Başarılı Sağlık Yöneticisi Ödülü

Prof. Dr. Tezer Kutluk
Hacettepe Üniversitesi Hastaneleri Genel Koordinatörü
Yılın En Başarılı Kamu Sağlık Yöneticisi Ödülü

Saliha Koç
Acıbadem Sağlık Grubu Hemşirelik Hizmetleri Direktörü
Yılın En Başarılı Hemşire Yöneticisi Ödülü

Dt. Hüseyin Bozkurt
Medicana Hastaneler Grubu Yön. Kur. Başk.
Yılın En Başarılı Sağlık Girişimcisi Ödülü

hospitalmanager
sağlık profesyonellerinin dergisi

Hemşirelik Eğitiminin Geleceği

Prof. Dr. MERDİYE ŞENDİR - Sağlık Bilimleri Üniversitesi Rektör Danışmanı / Hemşirelik Esasları Anabilim Dalı Başkanı

Giriş

Hemşirelik, sağlık sisteminin omurgasını oluşturan dinamik, yaşam boyu öğrenme gerektiren bir insan bakım bilimi ve sanatıdır. Teknolojik gelişmeler, demografik değişimler, küresel salgınlar ve artan kronik hastalık yükü, hemşirelik eğitiminin hem temel hem de sürekli eğitim boyutlarında yeniden tasarlanmasını zorunlu kılmaktadır. Gelecekte hemşirelik eğitimi, dijitalleşme, kişiselleştirilmiş öğrenme, disiplinler arası iş birliği ve küresel sağlık sorunlarına odaklanma gibi pek çok yenilikle şekillenecektir. Teknolojik, pedagojik ve küresel değişimler, hemşirelik mesleğinin daha da güçlenmesine yardımcı olacaktır. Bu makalede, hemşirelik eğitiminin geleceğinin nasıl kurgulanması gerektiği özetlenmektedir.



1. Temel Hemşirelik Eğitiminin Geleceği

1.1. Demografik Değişimler ve Küresel Sağlık Sorunlarına Odaklanma

Birleşmiş Milletler projeksiyonlarına göre, 2050 yılında dünya nüfusunun %22'sini 60 yaş üstü bireyler oluşturacaktır. Bu durum, geriatri hemşireliği, kronik hastalık yönetimleri, kanser, palyatif bakım ve mental sağlık eğitimlerinin müfredatlarda daha fazla yer almasını gerektirmektedir. İklim değişikliği, pandemiler, göç ve yaşlanan nüfus gibi küresel sorunlar hemşirelik eğitiminin içe-

riğini değiştirecektir. Gelecekteki müfredatlarda, afet yönetimi, toplum sağlığı, kültürel duyarlılık ve epidemiyoloji gibi konulara daha fazla ağırlık verilecektir. Küresel salgın yönetimi, afet hemşireliği ve kültürlerarası iletişim gibi konular müfredatlara eklenmektedir. Kültürlerarası iletişim eğitimleri zorunlu hale gelmeli, mülteci sağlığı ile ilgili travma bilgisi ve kriz yönetimi becerileri temel eğitimde yer almalıdır. Ayrıca, uluslararası değişim programları ve küresel sağlık projeleri, hemşirelik öğrencilerine farklı kültürlerde çalışma deneyimi kazandıracaktır.

1.2. Dijital Sağlık Devrimi

Teknolojinin hızla ilerlemesi, hemşirelik eğitiminde köklü değişikliklere yol açmaktadır. Sanal gerçeklik (VR), artırılmış gerçeklik (AR) ve simülasyon tabanlı eğitimler, öğrencilere gerçek hastane ortamlarını deneyimleme fırsatı sunmaktadır. Özellikle cerrahi müdahaleler, acil durum senaryoları ve hasta iletişimi gibi kritik beceriler, simülasyonlarla daha güvenli bir ortamda öğretilebilmektedir. Yapay zeka (AI) destekli öğrenme platformları, öğrenenlerin bireysel ihtiyaçlarına göre uyarlanmış eğitim içerikleri sunmaktadır. Ayrıca, uzaktan eğitim ve hibrit öğrenme modelleri, hemşirelik öğrencilerine esnek ve erişilebilir bir eğitim deneyimi sağlamaktadır. Dünya Sağlık Örgütü'nün (DSÖ) 2020-2025 Dijital Sağlık Stratejisi, sağlık çalışanlarının dijital okuryazarlık becerilerini zorunlu kılmaktadır. Hemşirelik eğitiminde tele-sağlık uygulamaları, yapay zeka (AI) destekli tanı sistemleri ve elektronik hasta kayıt yönetimi artık temel beceriler arasında sayılmaktadır. Temel hemşirelik eğitimi, teorik derslerin yanı sıra simülasyon, sanal gerçeklik ve artırılmış gerçeklik destekli uygulamalarla zenginleştirilmelidir. Yüksek gerçekçilikte simüle edilmiş klinik ortamlar, öğrencilere hata yapma lüksü tanırken deneyim kazandırma olanağı sunacaktır. Hemşire adaylarının klinik karar verme süreçlerini güçlendirmek için AI tabanlı hasta senaryoları ve veri analitiği eğitimleri müfredata eklenmelidir. Özellikle Covid-19 pandemisi, uzaktan eğitimin hemşirelik gibi uygulama temelli alanlarda bile etkin biçimde kullanılabileceğini göstermiştir. Gelecekte hibrit öğrenme modellerinin hem gelişmiş hem de gelişmekte olan ülkelerde daha yaygın hale gelmesi beklenmektedir.

1.3. Disiplinlerarası İş Birliği ve Takım Çalışması

Modern sağlık sistemleri, farklı disiplinlerden profesyonellerin birlikte çalışmasını gerektirmektedir. Hemşirelik eğitimi, tıp doktorları, eczacılar, fizyoterapistler ve diğer sağlık çalışanlarıyla iş birliği içinde olacak şekilde tasarlanmalıdır. Disiplinlerarası simülasyon eğitimleri, öğrencilerin takım çalışması ve iletişim becerilerini geliştirmelerine yardımcı olacaktır. Hasta iletişimi, empati, kriz yönetimi ve klinik liderlik becerileri, temel eğitimin ayrılmaz bir parçası olmalıdır.

1.4. Etik ve Liderlik Becerilerinin Geliştirilmesi

Hemşireler, hasta savunuculuğu ve etik karar verme süreçlerinde kilit rol oynamaktadır. Gelecekteki eğitim programları, klinik etik, hasta hakları ve sağlık politikaları gibi konulara daha fazla yer verecektir. Ayrıca, liderlik ve yönetim becerileri, hemşirelerin sağlık sisteminde daha etkin roller üstlenmesini sağlayacaktır.

1.5. Kişiselleştirilmiş ve Esnek Eğitim Modelleri

Gelecekte hemşirelik eğitimi, her öğrencinin öğrenme hızına ve stiline uygun şekilde tasarlanacaktır. Mikro öğrenme (microlearning) ve modüler eğitim programları, öğrencilerin belirli konulara odaklanmasını ve kendi hızlarında ilerlemesini sağlayacaktır.

2. Sürekli Hemşirelik Eğitiminin Geleceği

Temel eğitimin ardından hemşirelerin mesleki yeterliliklerini sürdürebilmeleri için sürekli eğitime ihtiyaçları vardır. Tıbbi teknolojilerin gelişmesi, kronik hastalıkların artışı ve hasta beklentilerinin değişimi, hemşirelerin sürekli olarak yeni bilgi ve becerilerle donatılmasını zorunlu kılmaktadır. Bu bağlamda, sürekli mesleki gelişim programları, dijital sertifikalar ve online kurslar dünya genelinde artış göstermektedir. Örneğin, Amerika Birleşik Devletleri ve Avrupa ülkeleri, hemşirelerin belli aralıklarla yeniden sertifikalandırılmasını zorunlu hale getirirken, gelişmekte olan ülkeler de bu konuda önemli adımlar atmaktadır. Küresel sağlık hizmetlerinde karşılaştırılabilir kaliteyi sağlamak amacıyla, hemşirelik eğitiminin uluslararası akreditasyonlara ve standartlara uygun hale getirilmesi önem kazanmaktadır. Uluslararası Hemşireler Konseyi (ICN) ve DSÖ gibi kuruluşlar, ülkeler arasında eğitim farklılıklarını azaltmak, hemşire hareketliliğini sağlamak ve hasta güvenliğini artırmak amacıyla ortak standartlar geliştirmektedir. Dünya çapında yaygınlaşan e-öğrenme platformları sayesinde hemşireler zaman ve mekân bağımsız olarak eğitim alabilmekte, farklı ülkelerden gelen bilgiye daha kolay erişebilmektedir. COVID pandemisi sonrası Coursera ve edX gibi platformlarda hemşirelik eğitim programlarına kayıtlar %300 artış göstermiştir.

2.1. Yaşam Boyu Öğrenme (Lifelong Learning) Kültürü

Bu noktada, hemşirelerin mesleki gelişimlerini sürekli destekleyen yaşam boyu öğrenme (lifelong learning) kültürü benimsenmelidir. Bu yaklaşım, kısa süreli ve modü-



ler eğitimler (webinar, podcast, mobil uygulamalar) aracılığıyla hemşirelerin güncel bilgilere kolayca ulaşabilmesini sağlayacaktır. Sürekli mesleki gelişim programları ve sertifikasyonlar, hemşirelerin yeni tedavi yöntemleri ve teknolojileri öğrenmesine yardımcı olacaktır. Yapay zeka destekli kişiselleştirilmiş eğitimler ile hemşirelerin bilgi eksiklikleri analiz edilerek özelleştirilmiş eğitim içerikleri sunulacaktır.

2.2. Sertifikasyon ve Uzmanlaşma

Genetik danışmanlık, dijital sağlık hemşireliği, onkoloji hemşireliği gibi alanlarda sertifikasyon programları ve yeni uzmanlık alanları artırılmalıdır. Belirli bir beceriye odaklanan kısa süreli sertifika programları (nano-dereceler), hemşirelerin kariyerlerini esnek şekilde yönlendirmesine olanak tanıyacaktır. Özellikle geriatrik bakım, polifarmasi yönetimi, iklim hemşireliği, göçmen sağlığı, ısı stresi yönetimi ve kültürel yetkinlik konularında sertifikasyon programları geliştirilmelidir.

2.3. Kurumsal ve Devlet Desteği

Hemşirelerin güncel eğitimleri tamamlaması ile lisans yenileme süreci (zorunlu sürekli mesleki gelişim (CME) saati) zorunlu hale getirilmelidir. Eğitimlere katılan hemşirelere terfi ve maaş artışı gibi teşvik mekanizmaları ile kariyer avantajı sağlanmalıdır.

2.4. Teknoloji Altyapısının Güçlendirilmesi

Üniversiteler ve sağlık bakanlıkları, ulusal çapta dijital eğitim platformları ile erişilebilir bir dijital hemşirelik akademisi oluşturmalıdır. 5G teknolojisi ve sanal klinikler; uzaktan hasta takibi ve tele-tıp eğitimleri gibi imkanlar sunarak kırsal bölgelerdeki hemşireler için fırsat eşitliği sağlayacaktır. Sürekli hemşirelik eğitimi senaryo temelli öğrenme (iklim krizi senaryoları vb.), mobil saha eğitim istasyonları gibi yenilikçi eğitim modelleri ile zenginleştirilebilir. Simülasyon cihazları, AI tabanlı eğitim modülleri ve AR uygulamaları özel sektör destekli geliştirilmelidir.

2.5. Etik ve Hasta Odaklı Yaklaşım

Veri gizliliği, hasta mahremiyeti ve AI etiği konularında sürekli etik ve hukuki eğitimler verilmelidir. Hasta katılımlı eğitim modelleri ile gerçek hasta deneyimlerinin eğitim sürecine dahil edilmesi, empati ve klinik becerileri güçlendirecektir.

Sonuç

Hemşirelik eğitimi, hızla değişen sağlık sektörüne uyum sağlamak için sürekli dönüşüm geçirmektedir. Teknolojik yenilikler, kişiselleştirilmiş öğrenme, disiplinlerarası iş birliği ve küresel sağlık odaklı yaklaşımlar, geleceğin hemşirelerini daha donanımlı hale getirecektir. Bu değişimlere ayak uydurmak, hemşirelik eğitiminin kalitesini artıracak ve hasta bakım standartlarını yükseltecektir. Temel eğitimde teknoloji entegrasyonu, disiplinlerarası iş birliği ve küresel bakış açısı öne çıkarken, sürekli eğitimde yaşam boyu öğrenme kültürü, kişiselleştirilmiş öğrenme ve sertifikasyon çeşitliliği kritik rol oynayacaktır.

Hemşirelik eğitiminin geleceği, sadece mesleki becerilerin değil, aynı zamanda insani değerlerin ve liderlik yetkinliklerinin geliştirildiği bir süreç olacaktır. Bu nedenle, eğitim kurumları, politika yapıcılar ve sağlık profesyonelleri bu dönüşüme birlikte katkı sağlamalıdır. ■

Robotik Protez Cerrahisi

İyileşme ve Hareketlilikte Yenilikçi Çözüm!



Diz veya kalça protezi ameliyatında doğruluk ve hassasiyeti artırmak için geliştirilen robotik protez cerrahisi ile hareketlerinizi sınırlayan ağrılardan kurtulabilir, hayat kalitenizi yükseltebilirsiniz.

- Minimum Kemik Travması
- En İyi Bağ ve Yumuşak Doku Dengesi
- Minimum Yumuşak Doku Travması
- Hızlı Adaptasyon
- Hızlı İyileşme
- Maksimum Protez Ömrü

312 426 1450

/ ozelcankayahastanesi

cankayahastanesi.com.tr

ÖZEL ÇANKAYA HASTANESİ

Robotik Cerrahi ve Hemşirelik Hizmetleri: Ameliyat Sonrası Bakımda Yeni Dönem

Çankaya Ortopedi Grubu ve Çankaya Hastanesi Hemşirelik Hizmetleri



Giriş

Eklem protezleri, ileri evre eklem hastalıklarının tedavisinde onlarca yıldır başarıyla uygulanan yöntemler arasında yer almakta ve özellikle diz, kalça ve omuz eklemlerinde yaygın olarak tercih edilmektedir. Son yıllarda, bu klasik cerrahi yöntemlerin robotik sistemlerle desteklenmesi, cerrahi hassasiyeti ve hasta memnuniyetini artıran önemli bir adım olmuştur. Ancak başarılı bir cerrahi sadece ameliyatla sınırlı değildir; ameliyat sonrası dönemde uygulanan hemşirelik hizmetleri, tedavinin başarısını belirleyen en önemli unsurlardan biridir. Bu yazıda, robotik cerrahinin getirdiği teknolojik devrimi ve bu devrimin başarısını taçlandıran modern hemşirelik hizmetlerinin kritik rolünü mercek altına alıyoruz.

Robotik Cerrahinin Cerrahi Sürece Katkısı

Robotik protez cerrahisi, eklem protezlerinin daha hassas yerleştirilmesini sağlayan ve cerraha operasyon boyunca rehberlik eden gelişmiş bir teknolojidir. 2008 yılında FDA onayı alarak yaygın şekilde kullanılmaya başlanmış ve günümüze kadar 2 milyondan fazla hastaya başarıyla uygulanmıştır.

Robotik sistemlerin sunduğu avantajlar şu başlıklar altında toplanabilir:



- **Yüksek cerrahi doğruluk:** Protezler 1 mm ve 1 derece açısal hassasiyetle yerleştirilir.
- **Mükemmel bağ dengesi:** Ameliyat sırasında yumuşak dokuların dengesi anlık olarak ölçülür ve optimize edilir.
- **Daha konforlu ameliyat sonrası dönem:** Daha az kan kaybı, daha az ağrı ve hızlı rehabilitasyon imkanı sunar.
- **Daha uzun protez ömrü:** Doğru yerleştirilmiş protezler daha uzun süre işlev görür, revizyon cerrahisi ihtiyacı azalır.
- **"Unutulmuş Eklem Skoru" yüksekliği:** Hastaların, ameliyat sonrası eklemi normal bir eklem gibi hissetme oranı artar.

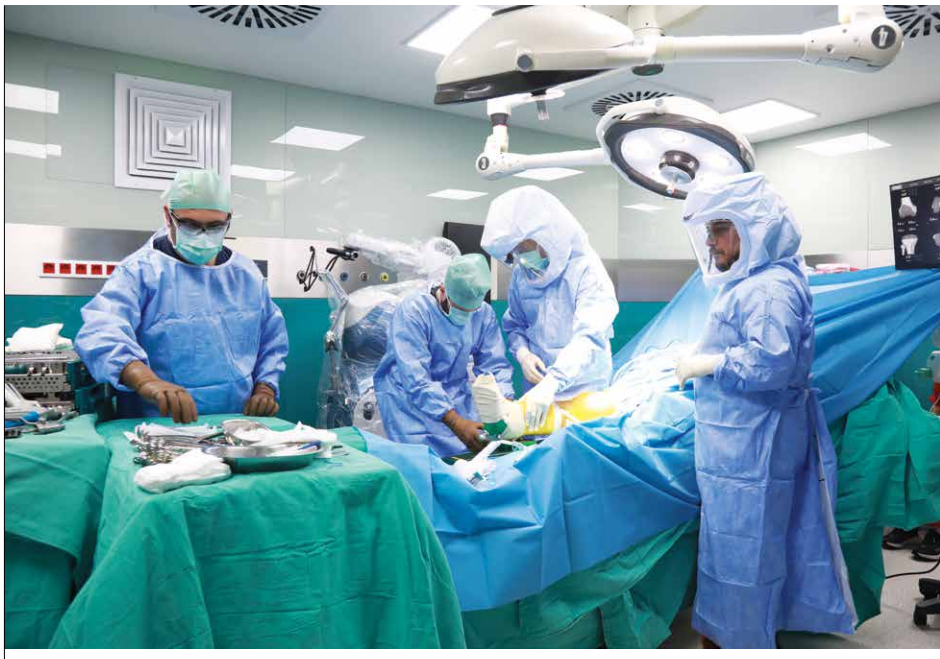
Robotik sistemlerin gelişimiyle birlikte cerrahın deneyimi ve planlama doğruluğu da başarıda belirleyici olmaktadır. Ancak bu teknolojik ilerlemenin etkisi, ameliyat sonrası dönemde sunulan bakım hizmetleriyle daha da güçlenmektedir.

Ameliyat Sonrası Dönemde Hemşirelik Hizmetlerinin Rolü

Robotik cerrahi ile yapılan ameliyatlar sonrası dönemde, hastaların hızlı ve sağlıklı bir şekilde iyileşebilmeleri için kapsamlı ve profesyonel hemşirelik hizmetlerine ihtiyaç vardır. Bu hizmetler, sadece fiziksel iyileşmeyi değil, aynı zamanda hastanın psikolojik ve sosyal açıdan da desteklenmesini kapsar.

Temel Hemşirelik Uygulamaları

- **Tıbbi gözlem ve değerlendirme:** Ameliyat sonrası vital bulguların, yara yerlerinin ve protez bölgesinin düzenli olarak takibi yapılır.



- **İlaç yönetimi:** Ağrı kontrolü ve enfeksiyon önleme açısından doğru ilaç uygulaması ve doz takibi sağlanır.
- **Yara ve bası yarası bakımı:** Uzun süre hareketsiz kalan hastalarda oluşabilecek bası yaraları önlenir ve tedavi edilir.
- **Kronik hastalık takibi:** Özellikle yaşlı hastalarda eşlik eden kronik hastalıkların yönetimi yapılır.
- **Erken mobilizasyon ve fiziksel destek:** Robotik cerrahi sonrası daha erken mobilizasyon mümkündür; bu süreçte hemşirelik desteği kritik önemdedir.
- **Ruhsal destek ve hasta eğitimi:** Hastaların kaygılarının azaltılması, ameliyat sonrası dönemde aktif katılım sağlamaları açısından önemlidir.

Bakımın Sürekliliği ve Aile Katılımı

Modern hemşirelik anlayışı yalnızca hastanede değil, taburculuk sonrasında da hastanın bakım sürecine rehberlik etmeyi içerir. Evde bakım planlarının oluşturulması, fizik tedavi süreçlerinin takibi ve olası komplikasyonların erken fark edilmesi, hemşirelik hizmetlerinin temel unsurları arasındadır.

Aynı zamanda hasta yakınlarının sürece katılımı, bilgilendirilmesi ve desteklenmesi de hemşirelik hizmetlerinin kapsamı içerisindedir. Bu sayede sadece hastanın değil, tüm ailenin tedavi sürecine uyumu kolaylaşır.

Sonuç

Robotik cerrahi, eklem protezi uygulamalarında cerrahi hassasiyeti ve uzun dönem başarısını önemli ölçüde artıran bir teknolojidir. Ancak bu teknolojinin sunduğu potansiyel, ancak etkili ve kapsamlı hemşirelik hizmetleri ile tam anlamıyla gerçekleşebilir.

Cerrahi mükemmellik, profesyonel bakım ile tamamlanır. Bu nedenle, sağlık sistemlerinde robotik cerrahi uygulamalarının yaygınlaştırılmasının yanı sıra, ameliyat sonrası hemşirelik hizmetlerinin güçlendirilmesi ve bu alandaki profesyonel eğitimin artırılması büyük önem taşımaktadır. ■

ALL FOR CLINICS

Profesyonel Klinik Yönetim Ekibi

Türkiye'de İlk

İŞE ALIYORUZ

EĞİTİYORUZ

SİSTEM KURUYORUZ

RAPORLUYORUZ

DENETLİYORUZ

PAZARLIYORUZ



allforclinics

allforclinics

www.allforclinics.com

ALL FOR CLINICS
Academy

Hasta Deneyim Yönetimi Eğitimi

Klinik Yönetimi Eğitimi

Hekim Asistanlığı Eğitimi

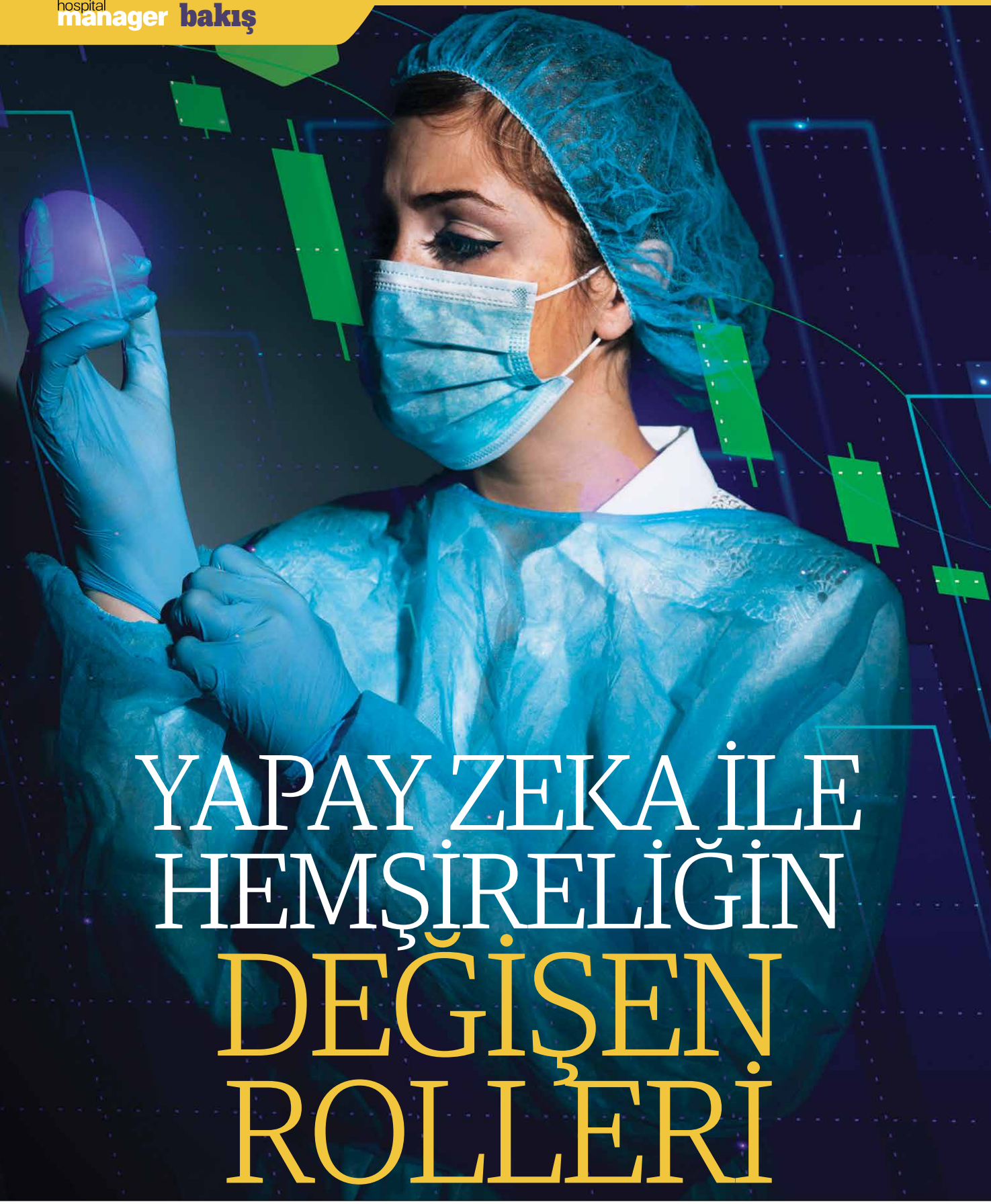
Banko Yönetimi ve Hasta Karşılama Eğitimi

Kliniklerde Ön Muhasebe ve Mevzuat Yönetimi

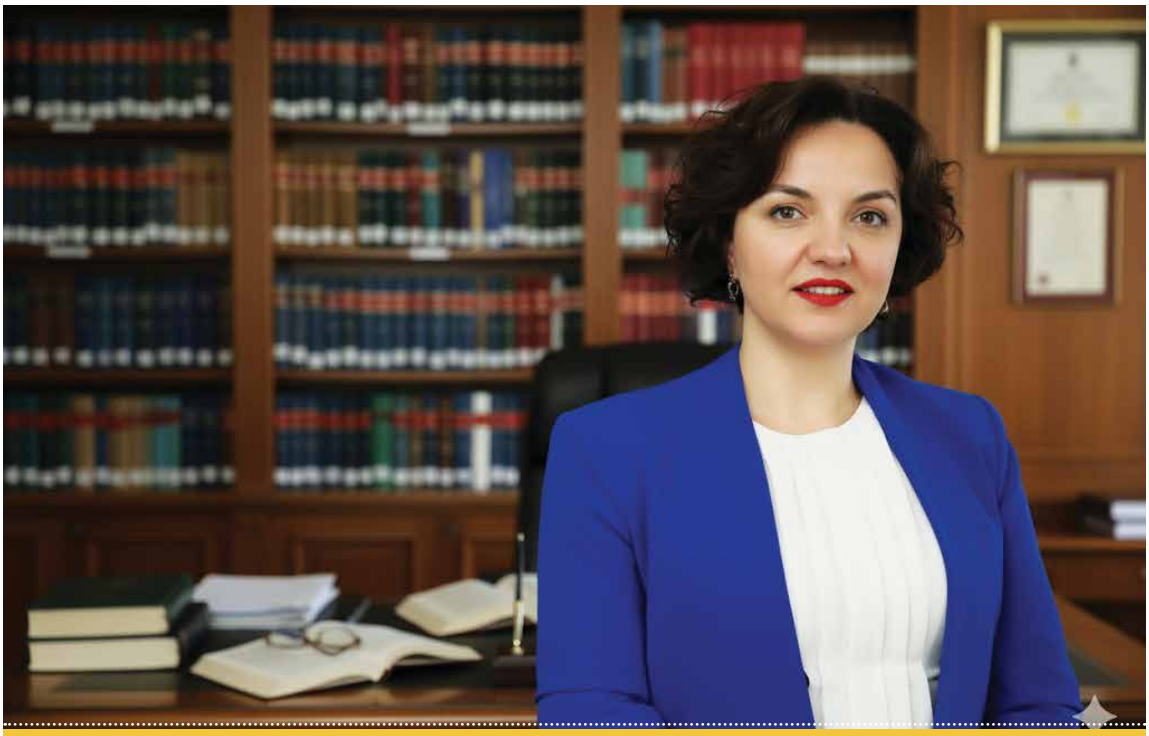
Ekip Yönetimi Eğitimi

Tedavi Kabul İkna ve Takip Eğitimi

Sağlık İşletmelerinde Marka Yönetimi Eğitimi



YAPAY ZEKA İLE HEMŞİRELİĞİN DEĞİŞEN ROLLERİ



Dr. NURAN AYDIN - Hemşirelikte Bilişim Derneği Başkanı

Sağlık hizmetlerinin dijital dönüşümü, hemşirelik mesleğini uygulayıcı rolün ötesine çıkararak, teknolojiyle entegre stratejik bir aktöre dönüştürmektedir. Bu dönüşümde yapay zeka (YZ), hemşirelik rollerini yeniden şekillendiren temel bir araç olarak öne çıkmaktadır. Artan hasta yükü, kaynak kısıtlılığı ve bakım kalitesini yükseltme ihtiyacı gibi faktörler, teknolojiyi ve özellikle de YZ'yi hemşirelik uygulamalarının ayrılmaz bir parçası haline getirmiştir.

Yapay zeka destekli *Karar Destek Sistemleri*, hemşirelerin klinik karar alma süreçlerini güçlendirirken, ilaç hatalarını azaltma, erken uyarı sistemleri aracılığıyla risk yönetimi ve hasta güvenliğini artırma gibi alanlarda kritik katkılar sağlamaktadır. Bu gelişmeler, hemşireleri yalnızca uygulayıcı değil, aynı zamanda veri yorumlayıcı, analist ve stratejist rollerine taşımaktadır. Örneğin, büyük veri analizinden elde edilen kanıtların hasta bakımına entegrasyonu, hemşirelerin kanıta dayalı uygulamaları daha etkili biçimde hayata geçirmelerine olanak tanımaktadır.

Teknolojinin hemşireliğe entegrasyonu ile ortaya çıkan yeni roller arasında enformatik hemşiresi, YZ destekli hemşire, uzaktan izleme hemşiresi, VR/AR eğitmeni (örneğin, sanal hasta simülasyonlarıyla eğitim veren hemşireler) gibi pozisyonlar dikkat çekmektedir. Bu yeni roller, hemşireliğin mesleki sınırlarını genişleterek mesleğin dijital çağda daha etkin bir şekilde var olmasını sağlamaktadır. Ayrıca, hemşirelerin teknolojide liderlik rolünü üstlenmesi; BT ve mühendislik ekipleriyle yakın iş birliği, vizyon geliştirme ve dijital kültürü sağlık ortamlarında yaygınlaştırmak açısından stratejik önem taşımaktadır.

Bununla birlikte, teknolojinin sunduğu olanakların yanı sıra bazı zorluklar da bulunmaktadır. Veri güvenliği, erişim eşitsizliği, maliyet, sistem arızaları ve teknolojik adaptasyon süreci, hemşirelerin sürekli öğrenen profesyoneller olarak rol almalarını zorunlu kılmaktadır. Bu noktada, eğitim programlarının güçlendirilmesi ve dijital okuryazarlığın artırılması, dönüşümün başarısı için kritik önemdedir.

Sonuç olarak, yapay zeka destekli hemşirelik uygulamaları, hemşirelik mesleğinin dönüşümünde itici bir güçtür. Teknolojiye yalnızca bir araç olarak değil, aynı zamanda mesleki gelişim ve hasta merkezli bakımda bir stratejik ortak olarak yaklaşmak gereklidir. Gelecekteki hemşirelik, teknolojiyi benimseyen, insani dokunuşu koruyan ve sürekli öğrenmeye açık bireylerin omuzlarında yükselecektir. Bu dönüşümün liderliğini hemşireler üstlenmeli; veriyle konuşan, teknolojiyle dönüşen ve etik ilkelere bağlı kalan yeni bir meslek vizyonu oluşturmalıdır. ■

Hemşirelik Tanımı Değişti: Yeni Dönemin Kapıları Aralanıyor

Uzm. SALİHA KOÇ ASLAN - Acıbadem Sağlık Grubu Hemşirelik Hizmetleri Direktörü



Haziran 2025'te Uluslararası Hemşireler Konseyi (ICN), sağlık sistemlerinin, mesleki uygulamaların ve küresel politika taleplerinin giderek artan karmaşıklığına yanıt olarak "hemşirelik" ve "hemşire" terimlerini yeniden tanımladı. Yeni tanım; küresel anlayışı standartlaştırmayı, düzenlemeleri, eğitimi ve iş gücü planlamasını yönlendirmeyi hedeflerken, hemşireleri eşitlik, iklim değişikliği ve insani krizler gibi küresel sağlık sorunlarının çözümünde kilit liderler olarak konumlandırıyor ve hemşireliğe bütüncül bir bakış sunuyor. Açıklanan tanımlar, yalnızca kelimelerden ibaret bir güncelleme değil, hemşireliğin bugünkü rolünü, yarınınsa yönünü tarif eden bir strateji belgesi niteliği taşıyor.

Artık hemşire, sadece bakım veren değil; birey, aile ve toplum sağlığını koruyan, hak temelli çalışan, kültürel açıdan duyarlı, bilimsel temelli kararlar alan, değişen kriz ortamlarında liderlik sergileyen ve sistemin her düzeyinde aktif rol oynayan profesyonel olarak tanımlanıyor.

Yeni hemşirelik tanımı, kapsayıcılığı, kültürel duyarlılığı ve bilimsel titizliği esas alan beş aşamalı bir süreçle geliştirildi. Literatür taraması, hemşireliğin tarihsel, teorik ve disiplinler arası temellerini inceledi. Dünya genelinden 700'den fazla paydaşın katkısıyla yürütülen danışma süreci, mesleğin farklı kesimlerinin sesini duyurdu. Uzmanlardan oluşan bir Delphi paneli ve ICN yönetimi ile yapılan ileri düzey istişareler sayesinde, tanım evrensel geçerliliğe sahip olacak şekilde şekillendirildi. Sürecin sonunda, Haziran 2025'te Helsinki'de duyurulan bu yeni tanım, geniş katılımla onaylandı.

Hemşirelik: "Hemşirelik, işbirlikçi, kültürel açıdan güvenli, insan merkezli bakım ve hizmetler sağlama konusundaki ortak bir taahhüt yoluyla, herkesin mümkün olan en yüksek sağlık standardından yararlanma hakkını savunmaya adanmış bir meslektir" olarak tanımlanırken, bu tanım, hemşireliği yalnızca bir meslek olarak değil; bilimsel bilgi, etik, şefkat ve savunuculuk temelinde şekillenen, toplumsal etki gücü yüksek bir alan olarak çerçeveliyor. Aynı zamanda liderliği, sağlık sistemlerinin yönetimini ve çevresel sorumluluğu da kapsıyor.

Hemşire: "Hemşire, hemşireliğin bilimsel bilgisi, becerileri ve felsefesi konusunda eğitim almış, yerleşik uygulama standartları ve etik kodlara dayalı olarak hemşirelik mesleğini icra etmek üzere düzenlenmiş bir profesyoneldir" olarak tanımlanırken, bu tanım, hemşirenin yalnızca doğrudan bakım değil; eğitim, araştırma, savunuculuk, sistem yönetimi ve acil müdahale gibi birçok alandaki etkinliğini kabul ediyor. Aynı zamanda hem özerklik hem de iş birliği temelinde şekillenen hemşire-hasta ilişkisinin etik ve terapötik doğasına dikkat çekiyor.

Tanımları destekleyen temel kavramlar şunları içeriyor:

İnsan Merkezli Bakım: Dünya Sağlık Örgütü'nün (DSÖ) kullanımına uygun olarak, daha geniş aile, toplum ve kültürel bağlamları yansıtmak için "kişi merkezli" yerine tercih ediliyor.

Kültürel Güvenlik: Yerli halkların araştırmalarına dayanarak, ayrımcılık yapmamayı ve bilinçsiz önyargıların fark edilmesini vurguluyor.

Bilimsel ve Etik Temeller: Deneysel, etik, estetik ve sosyo-politik bilgi alanlarını kapsıyor.

Özerklik: Bağımsızlıktan farklı olarak, işbirlikçi çerçeveler içinde karar alma kapasitesini ön plana çıkarıyor.

Sosyal Adalet ve Savunuculuk: Mesleğin ahlaki bağlılığını ve liderlik sorumluluğunu merkeze alıyor.

Bu unsurlar, tanımların hem bölgeler arasında geçerli olmasını hem de farklı sağlık, düzenleyici ve sosyo-politik sistemlere uyarlanabilir olmasını sağlıyor. "Kültürel güvenlik", "insan odaklı bakım" ve "kanıta dayalı uygulama" gibi temel terimlerin açıklanması, kavramların açıklık ve tutarlılık içinde sunulmasını mümkün kılıyor. Tanımlar, hem temel hemşirelik değerlerini hem de gelişen sosyal sorumlulukları yansıtarak; hemşireliğin liderlik, savunuculuk ve sistem düzeyindeki genişleyen rollerine bütüncül bir bakış kazandırıyor.

Güncellenen Hemşirelik Tanımlarının Hemşirelik Mesleğine Yararları

Güncellenen bu tanımlar; mesleki kimliğin güçlenmesi, eğitim ve mevzuatta küresel uyum, sağlık sistemlerine entegrasyonun güçlendirilmesi, küresel dil birliği ve meslekler arası iş birliği, toplum gözünde mesleğin itibarının artması, politika ve savunuculuk gücünün artması, ülkeler arası hemşire hareketliliği, akreditasyon ve denklik süreçlerinde ortak bir referans sunarak sağlık iş gücünün daha etkin yönetilmesi gibi pek çok yarar sağlamaktadır.

ICN 2025 Tanımlarına Göre Hastane Yöneticileri Ne Yapmalı?

ICN'in yeni tanımları, hastane yöneticilerinin hemşirelik mesleğinin genişleyen rollerini kurumsal politikalara, iş tanımlarına ve performans sistemlerine entegre etmesinde kritik bir role sahip olduğunu vurgular. Eğitim programları, kültürel güvenlik, insan hakları, eşitlik ve sosyal adalet gibi kavramları içerecek şekilde güncellenmelidir. Yöneticiler, hemşirelerin stratejik planlama, klinik yönetişim ve politika geliştirme süreçlerine aktif katılımını desteklemeli, liderlik gelişimine yatırım yapmalı ve iş birliğine dayalı, kanıta dayalı uygulamaları teşvik etmelidir. Böylece, küresel standartlara uyumlu, dirençli ve yetkin bir hemşirelik iş gücü oluşturulabilir. Yönetici hemşirelerin bu yeni tanımı içselleştirmesi, kurumlarında yaygınlaştırması ve uygulamaya geçirilmesini sağlaması, hem hizmet kalitesine hem de mesleğin itibarı ve sürdürülebilirliğine doğrudan katkı sağlayacaktır.

Türkiye İçin Ne Anlama Geliyor?

Türkiye'de halen yürürlükte olan 2007 tarihli hemşirelik tanımı, günümüzün sağlık ortamı ve mesleki uygulamalarıyla artık tam olarak örtüşmüyor. Uluslararası ölçekte benimsenen bu yeni tanım, Türkiye'deki hemşirelik mesleği için de bir yol haritası sunuyor. Eğitim müfredatlarının güncellenmesi, mevzuat düzenlemelerinin yapılması ve mesleki yetkinliklerin yeniden tanımlanması bu sürecin doğal bir uzantısı.

Ayrıca mesleki örgütlere, eğitim kurumlarına ve sağlık hizmeti sunucularına önemli görevler düşüyor. Yeni tanım doğrultusunda hemşirelik eğitimi daha güçlü bir akademik zemin kazanmalıdır. Etik, iletişim, liderlik ve dijital okuryazarlık gibi alanlara daha fazla ağırlık verilmelidir.

Sonuç

Uluslararası Hemşireler Konseyi'nin 2025'te yenilediği hemşirelik ve hemşire tanımları, mesleğin günümüz sağlık ihtiyaçlarına uyum sağlaması ve geleceğe yönelik liderlik rolünü güçlendirmesi açısından kritik bir dönüm noktasıdır. Türkiye de dahil olmak üzere tüm sağlık sistemlerinde bu yeni vizyonun benimsenmesi, eğitimden mevzuata, kurumsal uygulamalardan mesleki gelişime kadar kapsamlı dönüşümleri gerektirmektedir. Bu süreç, hemşirelik mesleğinin itibarını yükseltirken, hemşirelerin sağlık sistemlerinde hak ettikleri liderlik ve savunuculuk rollerini etkin şekilde üstlenmelerine olanak sağlayacaktır. ■

GELECEĞİN LİDERLERİ BURADA YETİŞECEK



SEYYAL HACIBEKİROĞLU
SEY Danışmanlık-Akademi
ve SEY Ajans Kurucusu

Sağlık sektörü; yüksek insan kaynağı maliyetleri, değişen yönetmelikler, artan hasta beklentileri, yeni neslin ve dijital dönüşümün getirdiği karmaşık süreçlerle birlikte yönetim alanında derin bir dönüşüm ihtiyacı yaşıyor. Pek çok kurumda klinik uzmanlığı güçlü yöneticiler bulunmasına rağmen ekip yönetimi, stratejik düşünme, motivasyon yaratma, liderlik becerileri ve kurumsal kültür inşası konularında ciddi boşluklar gözlemleniyor. Bu durum yalnızca kalite, hasta ve çalışan memnuniyetini değil, kurumların sürdürülebilir büyüme hedeflerini ve karlılığını da etkiliyor.

Sağlık profesyonelleri için sadece bilgi değil vizyon kazandırmayı da hedefleyen, insanı, sistemi ve stratejiyi bir araya getiren bir liderlik okulu oluşturmak SEY Danışmanlık & SEY Akademi'nin hospitalmanager iş birliğiyle hayata geçirdiği **Etkin Yöneticilik ve Liderlik Okulu** ile gerçeğe dönüştü.

“Sağlık kurumlarında sadece işlerin yürütülmesini sağlayan yöneticilere değil, güven inşa eden, insanı merkeze alan ve dönüşüme liderlik eden profesyonellere ihtiyacımız var.”

DANIŞMANLIK
“ SAĞLIK SEKTÖRÜNE DAİR HER ŞEY ”

AKADEMİ
“ DENEYİMDEN YAŞAMA KATILAN DEĞER ”

hospital manager
Sağlık Profesyonelinin Dergisi

SİSS Modeli ile Sağlıkta Yönetim Anlayışını Dönüştürmek

Programın temeli, SEY Danışmanlık-Akademi ve SEY Ajans Kurucusu Seyyal Hacıbekiroğlu tarafından geliştirilen SİSS Modeli’ne (Sen – İnsan – Sistem – Strateji) dayanıyor. Bu model, klasik yönetici eğitimlerinden farklı olarak önce bireyin kendisini tanımasını, değerlerini anlamasını ve egodan arınmasını sağlıyor; ardından insan odaklı liderlik, güçlü sistemler kurma ve değişime uyum sağlayan stratejiler geliştirme becerisi kazandırıyor. Bireylerin ve kurumların potansiyelini açığa çıkarıyor, başarı, nitelik ve karlılığı da beraberinde getiriyor.

Duayen İsimlerle Güçlü Eğitim Kadrosu

Programın en önemli farklılıklarından biri, Türkiye’nin sağlık yönetimi alanındaki duayenlerini ve vizyoner konuşmacılarını aynı platformda buluşturması. Katılımcılar, sektöre yön vermiş deneyimli liderlerden doğrudan öğrenme ve mentorluk alma fırsatı yakalayacak. Programın hem teorik hem pratik derinliği, katılımcıların farklı disiplinlerden gelen liderlik yaklaşımlarını yakından tanıma şansını da barındırıyor.

Programın, her biri kendi alanında duayen olan güçlü eğitimci kadrosu; Seyyal Hacıbekiroğlu, Oğuz Engiz, Hatice Çelik, Prof. Dr. Melih Bulut, Meri İstiroti, Prof. Dr. Nevzat Kahveci, Ziya Şakir Yılmaz, Veli Bahçeci, Fırat Uzer, Vahap Doğan, Elif Elkin, Çisel Savaş ve Pınar Odabaşı gibi değerli isimleri bir araya getiriyor.

Programın Yapısı ve İçeriği

Etkin Yöneticilik ve Liderlik Okulu, hibrit yapısıyla hem sahada hem dijital ortamda öğrenmeyi birleştiriyor:

- 13 eğitmen, 15 eğitim başlığı, 10 hafta ve toplam 18 saatlik yoğun içerik,
- Fiziksel açılış ve kapanış oturumları + online canlı dersler,
- Gerçek vaka çalışmaları, soru-cevap oturumları ve mentorluk imkanları.

Program, 22 Kasım 2025’te Türkiye Hastanesi Konferans Salonu’nda yapılacak açılış oturumu ile başlıyor. İlk günde SİSS Modeli temelli liderlik, Hastane Kurulum ve Organizasyonel Yapılanma, Yapay Zeka Okuryazarlığı ve Liderlik Sırları gibi kritik başlıklar işleniyor. Sonraki haftalarda çevrimiçi oturumlar; stratejik liderlik, yalın yönetim, insan odaklı hizmet mükemmelliği, ekip kurma-kurumsal kültür, otantik liderlik, geleceğin liderlik yetenekleri, iletişim, klinik yönetim, akreditasyon standartları, kamu-özel iş birliği modelleri, dijital marka ve itibar yönetimi gibi güncel konularla devam edecek.

Program, 20 Aralık 2025’te düzenlenecek sertifika töreni ve networking kokteyli ile tamamlanacak. Böylece katılımcılar, hem güçlü bir bilgi birikimi hem de zengin bir profesyonel çevre edinmiş olacak.

Katılımcıya Sağlanan Değer

Okulun sunduğu kazanımlar yalnızca bilgi aktarımıyla sınırlı değil:

- Halihazırda yönetici olanlara etkili bir donanım fırsatı, fark yaratmalarını sağlayacak hap bilgiler,
- Mentor-mentee eşleşmeleri ile kişiselleştirilmiş gelişim desteği,
- Networking imkanları ile sektörde güvenilir bağlantılar kurma,
- İş ve staj fırsatları, özellikle genç profesyoneller için önemli bir

“Bugün yöneticilik sadece işleri yaptırmak değil, güven inşa etmek ve dönüşüme öncülük etmek demektir. Biz bu okulda, yıllardır sahada yaşadığımız deneyimlerin ışığında geleceğin sağlık liderlerini bu vizyonla yetiştiriyoruz.”



kariyer adımı,

- Kulüp üyeliği ve hastane ziyaretleri gibi bilgiyi sahaya taşımayı kolaylaştıran pratikler.

Bu yaklaşım, katılımcıların yönetici kimliğini pekiştirirken kariyer yollarını hızlandırıyor.

Uzun Vadeli Etki: Sağlıkta Kaliteli Yönetim Kültürü

Sağlık kurumlarının en büyük maliyet kalemi insan kaynağı. Onu verimli yöneten, kültürü doğru inşa eden, ekip bağlılığını artıran liderler; kaliteyi ve karlılığı aynı anda yükseltebilir. Etkin Yöneticilik ve Liderlik Okulu, tam olarak bu dönüşümü hedefliyor.

Bu sayede sektör, gelecekte daha profesyonel, insan odaklı ve yenilikçi liderlerle güçlenerek hem hasta deneyimini hem de finansal sürdürülebilirliği geliştirebilir.

Dönüşüme Liderlik Etmek

Sağlıkta dönüşüm; sadece teknoloji yatırımlarıyla değil, onu yönetecek doğru liderlerle mümkün. Türkiye’nin en deneyimli sağlık yöneticileri ve vizyoner konuşmacılarını bir araya getiren Etkin Yöneticilik ve Liderlik Okulu, sektör için gerçek bir ekosistem yaratıyor.

Bu program, geleceğin sağlık kurumlarına verimlilik, güven, insan odaklı hizmet kültürü kazandırırken; katılımcılara da kariyerlerinde stratejik bir sıçrama imkanı sunuyor. ■

Eğitim hakkında ayrıntılı bilgi ve kayıt için: +90 506 680 23 01

BURSA'DA SAÇ EKİMİ
BURTOM KONUR TIP MERKEZİ'NDE

30 YIL

- Ağrısız Saç Ekimi
- Safir Fue Saç Ekimi
- Kadınlar için Saç Ekimi
- Bıyık, Sakal ve Kaş Ekimi
- Ekim Sonrası Danışmanlık Hizmeti

Hayalinizdeki doğal ve estetik görünüm için daha fazla

BEKLEMEYİN!



+90 532 013 66 77

ÜCRETSİZ DANIŞMA
WHATSAPP HATTI

BURTOM | 444 4 224
burtom.com

Bupa Türkiye,

Dijital Sağlık Hizmetleri Sunan Yazılım Şirketi Ortus'u Satın Alıyor

Entegre sağlık hizmetleri ve sigortacılık alanında dünyanın en büyük oyuncularından olan İngiltere merkezli Bupa Grubu'nun iştiraki Bupa Türkiye, dijital sağlık hizmetleri sunan yazılım şirketi Ortus'un satın alınması konusunda anlaşmaya vardığını duyurdu.



Dijital sağlık hizmetleri sunan Ortus Yazılım A.Ş. ("Ortus")'nin Bupa Türkiye tarafından satın alımı konusunda anlaşmaya varıldı. Yapılan ortak açıklamada, Rekabet Kurumu'nca gerekli onayın verilmesi halinde bahsi geçen hisse devrinin yapılarak satın alma işleminin tamamlanacağı bilgisi paylaşıldı.

Bupa Türkiye Yönetim Kurulu Başkanı Gökhan Gürcan, yaptığı açıklamada, "Bupa Türkiye çatısı altında yürüttüğümüz entegre sağlık faaliyetlerimizi ve Blua markası ile sunduğumuz dijital sağlık hizmetlerimizi; Ortus'un sahip olduğu dijital sağlık çözümleri ile güçlendirerek Bupa Türkiye üyelerine sunma ve sağlık alanında dijital yatırımlar yapmaya devam etme vizyonumuz ile gerçekleştireceğiz. Türkiye'nin öncü entegre sağlık şirketi olarak dijital alandaki büyümemize ve özellikle dijital sağlık hizmetleri sunan Blua markamıza hızlı bir ivme kazandıracak bu yatırımla, ülkemizin büyüme potansiyeline duyduğumuz güveni bir kez daha vurguluyor; Türkiye'ye olan inancımızı, Bupa olarak tüm kalbimizle ifade ediyoruz. Bu yatırım, yalnızca ekonomik bir adım olmanın ötesinde, toplumumuzun daha sağlıklı ve daha güçlü bir geleceğe adım atmasını sağlamak ve sağlık hizmetlerine erişimin yaygınlaştırılması adına atılmış önemli bir adımdır." diye belirtti.

Ortus Yazılım A.Ş. kurucusu Onur Doğan ise "Yapay zeka temelli dijital sağlık ürün, çözüm ve hizmetleri konusundaki deneyimimiz ve odağımız ile Bupa Türkiye'nin güçlü çatısı altında yer almak bizim için büyük bir mutluluktur. Bupa çatısı altında, aynı vizyon ve odak ile ve güçlenerek geliştireceğimiz yeni dijital ürün ve çözümlerle sağlık hizmetlerine erişimi daha verimli, güvenli ve hızlı hale getirerek dijital dönüşümü hızlandırmayı ve toplumun yaşam kalitesini artırmayı hedefliyoruz. Bu birleşme, hedeflerimize ulaşma yolunda önemli bir adım olup, geleceğe dair heyecan vericidir." şeklinde görüşlerini belirtti. ■

BURTOM'DAN GES YATIRIMI

Türkiye genelinde 15 ilde, 850 kişilik kadrosuyla her ay 200 binden fazla kişiye sağlık hizmeti sunan BURTOM Sağlık Grubu, sürdürülebilirlik ve çevre dostu enerji politikaları doğrultusunda Bursa'nın İnegöl ilçesinde toplam 1.338 kWe / 1.643,4 kWp kurulu güce sahip Güneş Enerji Santrali (GES) yatırımını hayata geçirdi.



Uzm. Dr. EROL KILIÇ
BURTOM Sağlık Grubu
Yönetim Kurulu Başkanı



Geleneksel enerji üretim kaynakları çevre ve insan sağlığını tehdit ederken, BURTOM Sağlık Grubu bu alanda çevre ve insan dostu adımlar atmaya devam ediyor.

Sunvital firması tarafından projelendirilip hayata geçirilen santralin toplam kurulu alanı 27.000 m^2 olurken, bu yatırımla yılda 2.236 MWh elektrik üretimi hedefleniyor. BURTOM Sağlık Grubu GES projesi toplamda 735 hanenin yıllık elektrik ihtiyacını karşılayabilecek potansiyele sahip. Kurulan güneş enerji santrali sayesinde BURTOM Sağlık Grubu'nun elektrik ihtiyacının yüzde 100'ü güneş enerjisinden karşılanacak.

Projenin Çevresel Kazanımları

GES ile toplamda yılda 2.236 MWh elektrik üretimi ile yılda 983 ton CO^2 salımının önlenmesi, 90.000 ağaç eşdeğeri çevresel katkı sağlanması bekleniyor. Ayrıca yıllık 192 Ton Eşdeğer Petrol (TEP) tasarrufu sağlaması beklenirken, bu miktar fosil yakıt tüketiminin azaltılması açısından da önemli bir kazanım olarak öne çıkıyor.

"Karbon ayak izimizi azaltmaya kararlıyız"

BURTOM Sağlık Grubu Yönetim Kurulu Başkanı Uzm. Dr. Erol Kılıç, yaptığı açıklamada, iklim krizine karşı sorumluluk almanın önemini vurgulayarak şu ifadelere yer verdi:

"Sağlık hizmetlerindeki çalışmalarımızın yanında, gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak için de çalışıyoruz. Yenilenebilir enerji yatırımlarımızla hem çevresel etkilerimizi azaltıyor hem de enerjide sürdürülebilir bir model oluşturuyoruz. İnegöl'de hayata geçirdiğimiz GES projemiz, karbon ayak izimizi azaltma hedefimizin önemli bir adımıdır. Önümüzdeki dönemde de çevre dostu yatırımlarımıza devam edeceğiz." ■

Sağlık Hizmeti Kalitesinin ve Sürdürülebilirliğinin Temel Taşı: Hemşire Refahını İYİLEŞTİRMEK

Prof. Dr. MERYEM YAVUZ VAN GIERSBERGEN
Ege Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Cerrahi Hastalıklar Hemşireliği Anabilim Dalı Öğretim Üyesi
Uluslararası Perioperatif Hemşireler Federasyonu (IFPN) Yönetim Kurulu Başkanı
Avrupa Ameliyathane Hemşireleri Derneği (EORNA) Türkiye Temsilcisi

Günümüzün hızla gelişen sağlık hizmetleri ortamında, hemşirelerin refahı (well-being) hem hasta sonuçlarının hem de sistem sürdürülebilirliğinin en kritik belirleyicilerinden biri olarak ortaya çıkmıştır. Hemşireler, sağlık hizmetleri alanındaki en büyük meslek grubu olmanın yanı sıra, hastalar, aileler ve multidisipliner bakım ekibi arasında sürekli bir bağ oluşturmaktadır. Ancak meslek, artan hasta yoğunluğundan personel eksikliğine ve pandeminin yarattığı kalıcı duygusal yüke kadar benzeri görülmemiş baskılarla karşı karşıyadır.



Dünya Sağlık Örgütü (WHO), Uluslararası Hemşireler Konseyi (ICN) ve Sağlık Bilgi ve Yönetim Sistemleri Derneği (HIMSS) de dahil olmak üzere küresel sağlık kuruluşları artık hemşire refahını, dayanıklı ve etkili bir sağlık çalışanı işgücünün sürdürülmesi için stratejik bir zorunluluk olarak kabul ediyor. Araştırmalar, desteklendiğini, değer verildiğini ve güçlendirildiğini hisseden hemşirelerin daha güvenli, daha şefkatli ve daha etkili bakım sağladığını sürekli olarak göstermektedir. Öte yandan, tükenmişlik, etik sorunlar ve kurumsal destek eksikliği, yalnızca hemşirelerin kendi sağlıklarını tehlikeye atmakla kalmıyor, aynı zamanda hasta sonuçlarının da olumsuz etkilenmesine ve maliyetli işten ayrılmalara yol açıyor.

Bu makale, hemşire refahının bireysel bir endişe olmaktan çıkıp sistemik ve stratejik bir zorunluluk haline gelmesinin nedenlerini araştırıyor.

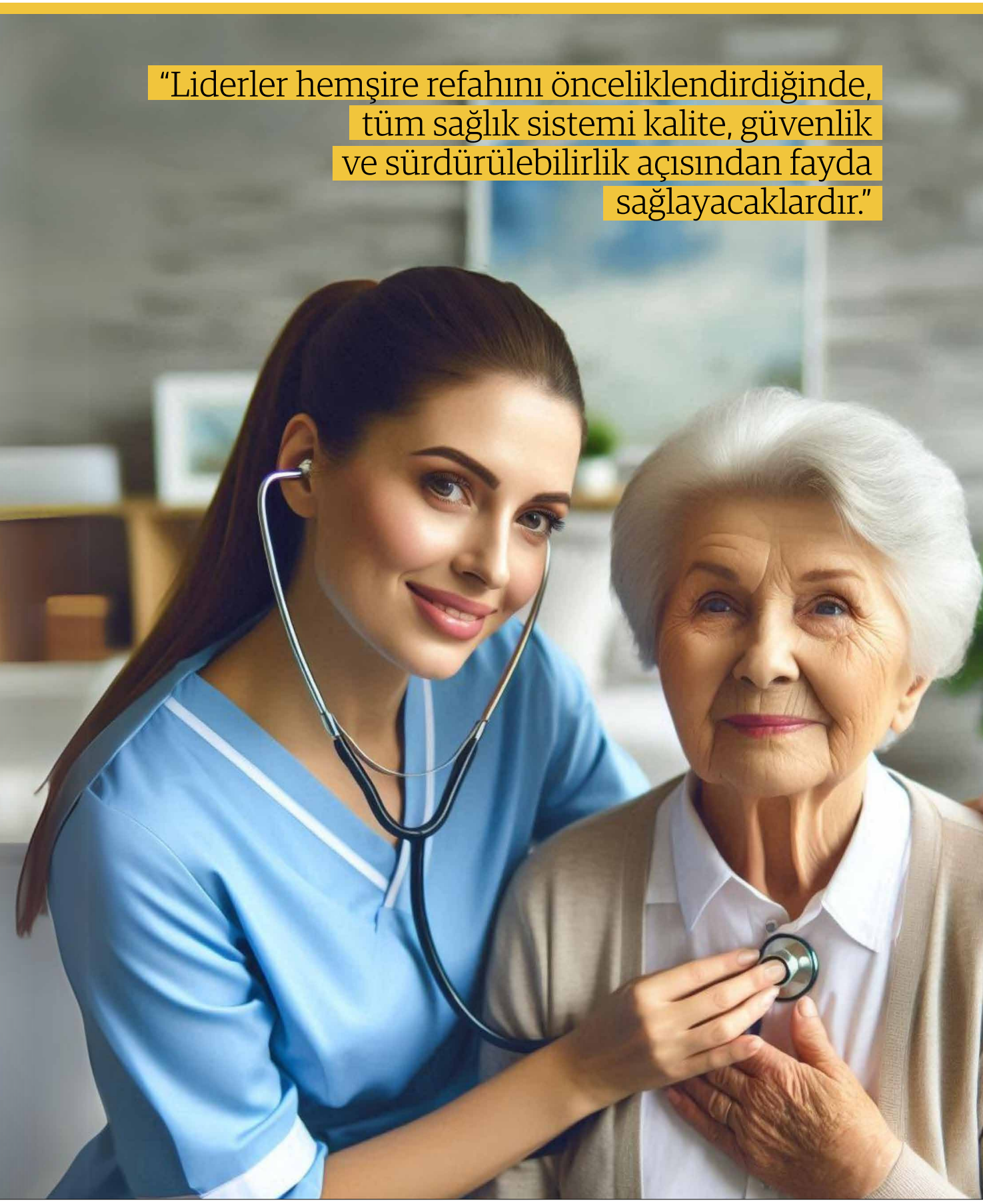
Hemşirelik Refahının Günümüz Sağlık Hizmetlerindeki Önemi

Son yıllarda, hemşirelerin refahı iş gücü planlamasında bir yan konu olmaktan çıkıp sağlık liderleri için stratejik bir öncelik haline geldi. Bu değişimi yönlendiren birkaç etken var:

- Pandemi sonrası iş yükü baskısı ve personel eksikliği nedeniyle yoğunlaşan tükenmişlik ve duygusal yorgunluğun artması.
- Hemşire refahının hasta güvenliğini, bakım kalitesini ve memnuniyetini doğrudan etkilediğine dair açık kanıtların artması.
- Dünya Sağlık Örgütü, ICN ve HIMSS gibi kuruluşlar tarafından işgücü refahının uzun vadeli sürdürülebilirlik için önemli olduğu küresel olarak kabul edilmesi.
- Şefkatli liderliğin ve psikolojik güvenliğin moral, tutma ve ekip uyumunu artırdığını gösteren artan sayıda araştırmanın yayınlanması.

Hemşirelik Refahına İlişkin Algıların Zaman İçindeki Evrimi

Tarihsel olarak, hemşirelikte refah genellikle dar, biyomedikal terimlerle çerçevelenmişti; öncelikli olarak


"Liderler hemşire refahını önceliklendirdiğinde,
tüm sağlık sistemi kalite, güvenlik
ve sürdürülebilirlik açısından fayda
sağlayacaklardır."



fiziksel sağlığa odaklanıyordu. Son yirmi yılda bu tanım, duygusal, psikolojik, manevi ve sosyal boyutları da içeren çok boyutlu bir çerçeveye genişledi. Bu evrim, hem hemşirelere nasıl destek verdiğimizi hem de mesleğin kendi ihtiyaçlarını nasıl anladığını dönüştürdü. Günümüzde hemşire refahını desteklemek yalnızca temel bir zorunluluk olarak değil, aynı zamanda güvenli, etik ve yüksek kaliteli bakım sunumu için klinik bir gereklilik olarak da kabul edilmektedir.

Psikososyal ve Kurumsal Faktörlerin Hemşirelerin Refahı Üzerindeki Rolü

Araştırmalar, hemşire refahının iş memnuniyeti, mesleki özerklik ve meslektaşlar ve yönetimle destekleyici ilişkiler gibi iş yeri faktörleriyle yakından bağlantılı olduğunu tutarlı bir şekilde göstermektedir. Bir zamanlar öncelikle mesleki bir hak olarak görülen güçlendirme, artık etkili bakım hizmetinin ön koşulu olarak anlaşılmaktadır. Hemşireler saygı duyulduklarını, değer verildiklerini ve desteklendiklerini hissettiklerinde, dayanıklılıkları artar ve yüksek kaliteli hasta bakımı kapasiteleri gelişir.

Hemşirelerin Sağlık Kuruluşları Tarafından Desteklenmesi

Hemşireler, duygusal, profesyonel ve lojistik destek sağlayan güçlü kurumsal yapılardan en fazla yararlanan meslek gruplarından biridir. Bu destek için bazı örnekler şunlardır:

- Tükenmişliği azaltmak için akran desteği ve mentorluk programları.
- Kariyer gelişimini ve katılımı destekleyen profesyonel gelişim fırsatları.
- İş-yaşam dengesini iyileştirmek için erişilebilir ruh sağlığı kaynakları ve esnek çalışma saatleri.

Bu tür sistemler yalnızca bireysel dayanıklılığı artırmakla kalmaz, aynı zamanda sağlık çalışanlarının tamamını da güçlendirir. Hem kişisel hem de sistemik ihtiyaçları ele alan bütünsel ve çok seviyeli bir yaklaşım bu hedeflere ulaşmaya yardımcı olur.

İşyeri Kültürü ve Hemşire Refahı

İşyeri kültürü, hemşirelerin stresle ne kadar iyi başa çıktığını ve rollerine ne kadar bağlı kaldığını belirleyen en güçlü etkenlerden biridir. Liderlik tarzı bunun merkezinde yer alır; Etik, samimi ve kapsayıcı liderler güven oluşturur, dayanıklılığı teşvik eder ve iş memnuniyetini artırır. Açık iletişimi teşvik eden, profesyonel görüşlere değer veren ve psikolojik güvenliğe öncelik veren kültürler, hemşirelerin gerçekten gelişebileceği bir ortam yaratır.

Eyleme Geçme Çağrısı

Sağlık sektörü liderleri açık bir seçimle karşı karşıya: Hemşire refahını ikincil bir konu olarak ele almak veya hak ettiği stratejik öncelik haline getirmek.

Kanıtlar kesin; Daha sağlıklı ve daha fazla desteklenen hemşireler daha iyi hasta bakımı sağlar, meslekte daha uzun süre kalır ve sağlık sistemlerinin gelecekteki zorluklara uyum sağlamasına yardımcı olur.

İleriye giden yol kararlılık gerektirir; güvenli ve destekleyici işyerleri yaratmak, etik ve bilinçli liderliği günlük pratiğe yerleştirmek ve her hemşirenin gelişmek için ihtiyaç duyduğu kaynaklara erişimini sağlamak önemlidir.

Hemşire refahına yatırım yapmak bir maliyet değil, bir sağlık sisteminin hastalar, çalışanlar ve bakımın geleceği için sağlayabileceği en güçlü yatırımlarından biridir.

Hemşire Refahı için Lider Eylemleri

Daha sağlıklı ve mutlu hemşirelik ekipleri için beş hızlı kazanımı şu şekilde listeleyebiliriz:

1. **Önce Dinleyin** - Hemşirelerin yargılanma korkusu olmadan endişelerini paylaşabilecekleri düzenli "açık kapı" oturumları oluşturulması.
2. **İzinleri Koruyun** - Dinlenme sürelerine saygı gösterin ve tükenmişlikle mücadele etmek için izinlerin tam olarak kullanılmasını teşvik edilmesi.
3. **Büyümeye Yatırım Yapın** - Finanse edilen eğitim, mentorluk ve kariyer geliştirme yolları sunulması.
4. **Psikolojik Güvenliği Teşvik Edin** - Personelin suçlanmadan hatalar veya zorluklar hakkında konuşabileceği bir ortam yaratılması. ■

WELLPOINT HOMECARE
EVDE BAKIM MERKEZİ

RUHSATLI EVDE BAKIM MERKEZİ

Sağlıkta Yeni Bir Çağ!

T.C. Sağlık Bakanlığı *Tarafından*
Uzaktan Sağlık Hizmeti Faaliyeti İzin Belgesi *ile*
yetkilendirilmiş dijital sağlık hizmetleri.



Dijital sağlık platformu *ile*
sağlık hizmetlerine erişim
parmaklarınızın ucunda!

Diğer hizmetlerimiz hakkında detaylı bilgi almak için:

www.wellpointhomecare.com
info@wellpointevdebakim.com
444 68 18

Wellpoint GROUP OF COMPANIES
PLATFORM 444 0 SGB
wellpointakademi
WELLPOINT GLOBAL
CURATIVE DIGITAL WORKS



Eksozomların Etkinliği Dünyada İlk Kez Bilimsel Olarak Değerlendirilecek

STEMBIO Kök Hücre Teknolojileri ve Koç Healthcare iş birliğiyle kronik yara tedavisinde umblikal kord kaynaklı mezenkimal kök hücre eksozomların klinik kullanım potansiyelini değerlendirmeyi amaçlayan çok merkezli bir klinik araştırma başlatıldı. Araştırma kapsamında, Türkiye'de milyonlarca kişiyi etkileyen kronik yaralar ve diyabetik ayak yaralarına yeni bir biyoteknolojik çözüm aranacak.

Son yıllarda tıbbın birçok alanında umut veren, ancak henüz ruhsatlı bir tedavi seçeneği olmayan eksozomların, ilk kez klinik bir araştırmayla etkinlik ve güvenirlik verilerinin bilimsel olarak değerlendirilmesi hedefleniyor.

Türkiye'nin farklı bölgelerindeki 12 sağlık merkezinde başlatılan araştırma kapsamında, alanında uzman 13 doktor tarafından toplam 500 doz eksozomun etik kurul onayıyla, gönüllü olan ve bilgilendirilmiş onam süreçleri tamamlanmış hastalara uygulanması planlanıyor.



Dr. ERHAN BULUTCU
Koç Healthcare CEO'su

"Biyoteknolojik gelişmelere katkı sağlayacak bilimsel bir başlangıç"

Projenin tanıtım toplantısı, Koç Üniversitesi Hastanesi bünyesinde bulunan RMK AIMES'te (Academy of Interventional Medicine, Education and Simulation) gerçekleştirildi. Toplantıya, çalışmada görev alacak doktorların yanı sıra ilgili kurumların temsilcileri de katıldı. Toplantıda STEMBIO Kök Hücre Teknolojileri ve Koç Healthcare iş birliğiyle gerçekleştirilen araştırmanın ilgili mevzuatlar çerçevesinde ve etik kurulların gözetiminde yürütüleceği, bilimsel sonuçların elde edilmesinin ardından bilim dünyasıyla paylaşılacağı bildirildi.

Koç Healthcare CEO'su Dr. Erhan Bulutcu toplantıda yaptığı konuşmada, Koç Healthcare'in inovasyon,



biyoteknoloji ve araştırma alanında öncü rolünü hatırlatarak şunları söyledi: "Koç Healthcare olarak sahip olduğumuz güçlü Ar-Ge altyapısı ve kurduğumuz disiplinler arası iş birlikleri, biyoteknoloji alanında yenilikçi çözümlerin geliştirilmesine zemin hazırlıyor. Bu çalışmayı da ülkemizde biyoteknolojik yaklaşımların yaygınlaşmasına katkı sağlayacak bilimsel bir başlangıç olarak görüyoruz. Biyoteknolojik çözümler yalnızca tedaviye erişimi kolaylaştırmakla kalmıyor, aynı zamanda kişiselleştirilmiş tedavi yaklaşımları sunarak hastaların yaşam kalitesini de artırmaya olanak tanıyor. Grup olarak benzer çalışmalar ve araştırmalarla sağlık alanındaki yatırımlara destek vermeye devam edeceğiz."

Biyoteknoloji, diyabetik ayak yaralarına umut oluyor

Projenin yürütücülerinden **STEMBIO Kök Hücre Teknolojileri'nden Dr. Ali İmran Daştan** ise şunları paylaştı: "Araştırma kronik diyabetik ayak yarası bulunan kişiler üzerinde uygulanacak. Türkiye'de 9,6 milyon yetişkin diyabetli bulunuyor. Diyabete bağlı ayak yaraları ise genellikle kronikleşen, tedavisi uzun süren ve yaşam kalitesini ciddi şekilde etkileyen sorunlardan biri. Bu araştırma kapsamında, önümüzdeki 12 ay içinde 100'ün üzerinde kronik diyabetik ayak yarasına sahip hastaya toplam 500 doz eksozom uygulamayı hedefliyoruz. Türkiye'nin farklı illerinden seçilen merkezlerde yürütülecek bu çalışmanın, diyabetin en zorlu komplikasyonlarından biri olan ayak yaralarının tedavisine yenilikçi bir çözüm sunmasını umut ediyoruz."

Kronik yaraların ekonomik yükü 80 milyar doları buluyor

Günümüzde kronik yaraların tedavi edilememesi nedeniyle yaşanan işgücü kayıplarının milyar dolarlarla ifade edildiğini belirten Dr. Daştan sözlerine şöyle devam etti: "Dünya çapında yapılmış analizlere göre, kronik yaraların ve buna bağlı uzuv kayıplarının dünya genelinde her yıl potansiyel olarak yaklaşık 80 milyar dolar, Türkiye'de ise yaklaşık 260 milyon dolar düzeyinde ekonomik yük ve işgücü kaybına yol açabileceği öngörülüyor. Ayrıca, biyolojik ürünlerin yara tedavisinde kullanımına yönelik küresel pazar büyüklüğünün yaklaşık 3,4 milyar dolar olduğu biliniyor."

Projeyi alanında uzman isimler yürütecek

Projenin yürütücülüğünü STEMBIO Kök Hücre Teknolojileri'nden Dr. Ali İmran Daştan üstlenirken, klinik tedavi takip programı sorumluluğu İş Geliştirme Müdürü Özgür Kaplan tarafından, klinik süreç yönetimi de SBÜ Gülhane Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nden Prof. Dr. Kerim Bora Yılmaz tarafından yürütülüyor.

Çalışmada klinik uygulamaları yürütecek araştırmacı ekipte Dr. Alper Erkin, Dr. Alper Şener, Dr. Bengüsü Mirasoğlu, Dr. Bülent Ertuğrul, Dr. Emre Özker, Dr. Güneş Esendağlı, Dr. Kemal Korkmaz, Dr. Kerim Bora Yılmaz, Dr. Lercan Aslan, Dr. Murat Kendirci, Dr. Perçin Karakol, Dr. Rıza Aytaç Çetinkaya ve Dr. Semih Bağhaki görev alıyor. ■

BAYER, Kardiyovasküler Hastalıklara Yönelik Yenilikçi Tedavi Stratejilerini Paylaştı

120 yılı aşkın süredir kardiyovasküler hastalıklar alanında yenilikçi tedaviler geliştiren Bayer, Avrupa Kardiyoloji Derneği (ESC) Kongresi kapsamında düzenlediği global basın toplantısında kalp yetmezliği başta olmak üzere kardiyovasküler hastalıklara yönelik güncel bilimsel verileri ve yenilikçi tedavi stratejilerini paylaştı.

Çoğu zaman tip 2 diyabet, hipertansiyon ve kronik böbrek hastalığı ile birlikte seyreden kardiyovasküler hastalıklar, dünya genelinde her üç ölümün birinden sorumlu ve bu oranın önümüzdeki yıllarda daha da artması bekleniyor.

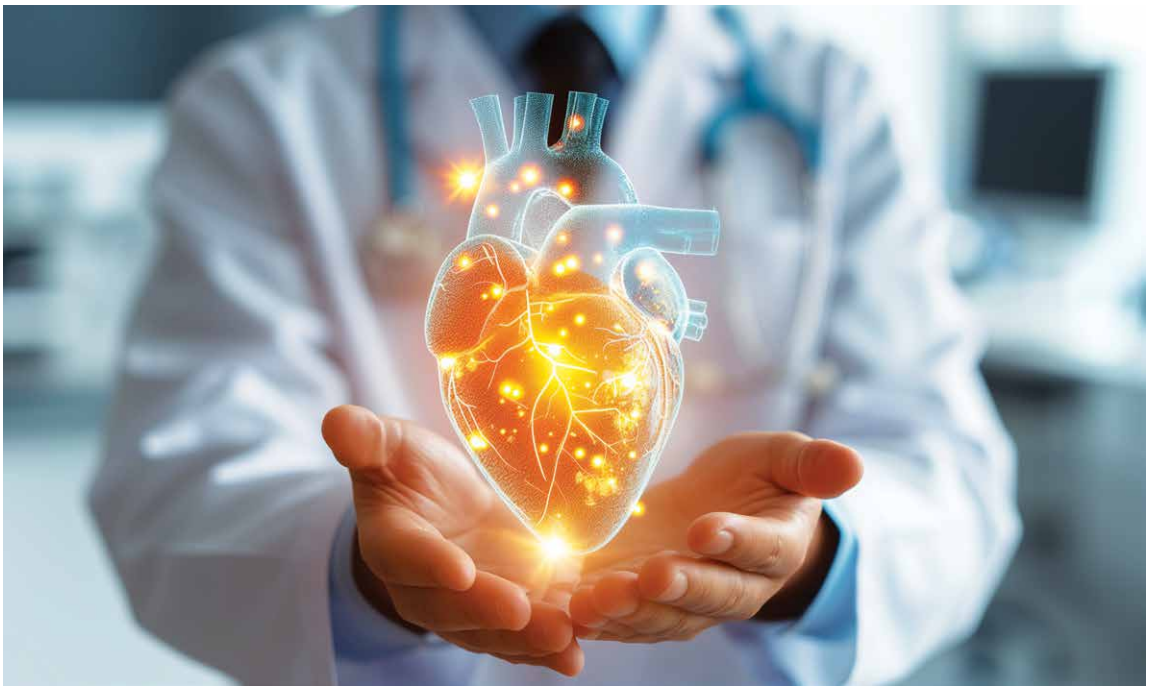
Bayer, kardiyovasküler hastalıklar alanında karşılanmamış tıbbi ihtiyaçların en yoğun olduğu kalp yetmezliği, kronik böbrek hastalığı ve nadir kardiyovasküler hastalıklar gibi alanlara odaklanarak hem bugünün sağlık sistemlerine katkı sağlamayı hem de geleceğin tedavi standartlarını dönüştürmeyi hedefliyor.

Her beş kişiden biri kalp yetmezliği geliştirme riski taşıyor

Kalbin doku ve organlara yeterli kanı pompalayamaması sonucu ortaya çıkan kalp yetmezliği, dünya genelinde 64 milyondan fazla insanı etkiliyor. Yaşlanan nüfusla birlikte bu sayının önümüzdeki on yıl içinde önemli ölçüde artması bekleniyor. Yapılan araştırmalara göre, her beş kişiden biri yaşamı boyunca kalp yetmezliği geliştirme riski altında. Hastalığın belirtileri arasında baş dönmesi, nefes darlığı, kronik yorgunluk,



CHRISTINE ROTH
Bayer İlaç Global Ürün Stratejisi, Ticarileşme Başkan Yardımcısı ve Liderlik Ekibi Üyesi



uyku bozukluğu, göğüs rahatsızlığı, bacaklarda şişlik, kronik öksürük ve hırıltı yer alıyor. Kalp yetmezliğinin başlıca risk faktörleri ise hipertansiyon, diyabet, sigara kullanımı, miyokard enfarktüsü ve koroner arter hastalığı.

Kalp yetmezliği, 65 yaş üstü bireylerde hastaneye yatışların en yaygın nedeni

Kalp yetmezliği yalnızca kalbi değil; beyin, akciğer, karaciğer ve özellikle böbrek gibi diğer organları da etkileyebiliyor. 65 yaş üstü bireylerde hastaneye yatışların en yaygın nedeni olurken, küresel sağlık sistemlerine yıllık 346 milyar dolarlık bir ekonomik yük getiriyor. Bu maliyetin %87'si yalnızca hastane yatışlarından kaynaklanıyor. Tüm mevcut tedavi yöntemlerine rağmen, kalp yetmezliği tanısı alan hastaların yaklaşık %30'u ilk bir yıl içinde hayatını kaybederken, bu oran beşinci yılda %40'a kadar çıkıyor.



"Hem bugün hem de gelecekte hastalar için anlamlı bir fark yaratmayı amaçlıyoruz"

Kardiyovasküler hastalıklar alanında 120 yılı aşkın süredir yenilikçi tedaviler geliştiren Bayer, Avrupa Kardiyoloji Derneği (ESC) Kongresi kapsamında 1 Eylül'de düzenlediği global basın toplantısında kalp yetmezliği başta olmak üzere kardiyovasküler hastalıklara yönelik güncel bilimsel verileri ve yenilikçi tedavi stratejilerini paylaştı.

Toplantıda konuşan **Global Ürün Stratejisi, Ticarileşme Başkan Yardımcısı ve Bayer İlaç Liderlik Ekibi Üyesi Christine Roth**, "Kalp yetmezliği, dünya genelinde ciddi bir sağlık sorunu olmaya devam ediyor. Bayer olarak bu alandaki araştırma ve geliştirme çalışmalarımızla yalnızca tedavi değil, tanıdan başlayarak hasta yolculuğunun her aşamasını kapsayan bütüncül çözümler sunmaya odaklanıyoruz. Faaliyetlerimiz, dünya çapında uzmanlaşmış radyoloji ekibimiz tarafından geliştirilen kişiselleştirilmiş kardiyovasküler görüntüleme çözümlerinden, çeşitli kardiyovasküler hastalıkları hedefleyen ilaç portföyümüze kadar geniş bir yelpazeyi kapsıyor. Özellikle kalp yetmezliği alanındaki çözümlerimizle hastalığın farklı evrelerindeki bireylere destek olmaya çalışıyoruz" dedi. ■

medko
ONCOLOGY NETWORK

"Teknolojimizle Sağlığınıza, Uzmanlığımızla Geleceğinize Yatırım Yapıyoruz."

RADYOTERAPİ'DE ÇÖZÜM PARTNERİ OLDUĞUMUZ KURUMLAR

- TÜRKİYE
- ROMANYA
- KAZAKİSTAN

ACIBADEM

- Adana
- Atakent / Acibadem University
- Eskişehir

MARMARA ÜNİVERSİTESİ PENDİK EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ

PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ

İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ ATATÜRK EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Hastanesi

Sakarya Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi

KazIOR

Gaziantep Üniversitesi Hastanesi

Diyarbakır Dicle Üniversitesi Hastanesi

Centrul de Radioterapie prin Tomoterapie
Iasi Radiotherapy Center by Tomotherapy

HASTA MEMNUNİYET ANKETİ

PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ	SAKARYA ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ ATATÜRK EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ	DİYARBAKIR DİCLE ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ	GENEL ORTALAMA
%91,04	%91,73	%95,27	%92,90	%92,73

www.medko.com.tr

Medko "Since 1984" mediHeal HEALTHCARE GROUP kuruluşudur.



MEVION
medical systems





MEVION S250-FIT Dünyanın Tek Linak Odası Uyumlu, Proton Terapi Sistemi, Stanford Üniversitesi'nden Sonra Artık TÜRKİYE'DE

- Tüm Spektrum Proton Tedavisi
- Yeni Nesil Proton Teknolojisi
- HyperScan Pencil Beam Tedavisi
- Dünyanın Tek Proton Kolimatörü (MLC)
- 18 Ay İçinde Hasta Alımı
- Ekonomik İnşaat Maliyeti
- Optimize Servis ve Operasyon Maliyeti
- Verimli Enerji Kullanımı
- Kompakt Tasarım
- Sürdürülebilirlik

"Since 1984" meditel HEALTHCARE GROUP

Merkez: Molla Gürani Mah. Halıcılar Köşkü Sok. No:26 Fatih, Istanbul
Tel:+90 212 444 63 85 Faks:+90 212 635 81 43
Şube: Sağlık Sok. Çetin Apt. No:30 Kat:1 D:3 Yenişehir, Ankara
Tel:+90 312 433 75 20 Faks:+90 312 433 80 92
www.meditelhealthcare.com

Sağlıkta 40. yıl



hospital management consultancy

hospital manager

Global Health Conferences

City of London College
A University Sector Premier College

Danışmanlık

uhs management consultancy olarak yeni hastane kurulumlarında, organizasyonel yeniden yapılandırmalarda ve M&A süreçlerinde danışmanlık hizmeti sunmaktadır.

Yayıncılık

uhs özel hastane yönetimlerinin yakından takip ettiği hospital**manager** Dergisi ile ülkemizde modern hastane yönetiminin gelişimine katkı sağlamakta ve ulusal ve uluslararası işbirliği imkanları yaratmaktadır.

Konferans

uhs
Global Health Conferences markasıyla ülkemizde ulusal ve uluslararası konferanslar düzenleyerek yeni hastane yatırımlarına ve mevcut sağlık yatırımlarının büyüme stratejilerine katkı sağlamaktadır.

Eğitim

uhs City of London College işbirliği ile sağlık sektöründe faaliyet gösteren kuruluşlara planlama, pazarlama, hasta memnuniyeti, kurumsallaşma ve markalaşma alanlarında kurumsal eğitimler vermektedir.

uhs

Kuleli Sk. No: 57/1 GOP, ANKARA
Tel: 0 312 446 91 14 Faks: 0 312 436 33 47
www.uhs.web.tr